



Затверджено
Рішенням Дирекції
ТДВ «СК «ЕКСПО СТРАХУВАННЯ»
Протокол № 2/24 від 28.06.2024

ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОКУМЕНТ ПРО СТАНДАРТНИЙ СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ

«СТРАХУВАННЯ ПОВІТРЯНИХ СУДЕН (АВІАКАСКО)» (код страхового продукту ОАСК)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про Страховика	
2	Найменування Страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ТОВАРИСТВО З ДАДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ЕКСПО СТРАХУВАННЯ», 35392462
3	Дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	дата видачі 29.04.2024 року; строк дії з 29.04.2024 року безстроково
4	Місцезнаходження страховика	02002, м Київ, вул. А. Шептицького 14, офіс 81
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://exposk.com.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	1. Договір страхування повітряних суден, надалі – Договір, укладається відповідно класу страхування 5 «Страхування повітряних суден», згідно ст.4 Закону України «Про страхування». 2. Об'єктами страхування є вказані у Договорі страхування Повітряні судна, надалі – ПС, до яких Страхувальник має відношення на праві володіння та/або користування та/або розпорядження. 2.1. Якщо на конкретне ПС встановлено додаткове обладнання для його використання на цьому повітряному судні, то таке обладнання також вважається частиною ПС та на нього поширюється дія Страхового покриття.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	1. Страховими ризиками є події, на випадок виникнення яких проводиться страхування, що можуть призвести до повної втрати або пошкодження Повітряного судна (до пошкодження окремих частин, систем та елементів конструкції Повітряного судна) за умови, що така подія сталася під час польоту, руління, знаходження ПС на землі. 1.1. Додатково до страхового покриття за Договором, за умови відповідного зазначення в Індивідуальній частині, можуть включатись воєнні та пов'язані з ними ризики, ризики

		викрадення Повітряного судна та інші ризики, пов'язані з об'єктом страхування. 2.Страховим випадком вважається подія, передбачена Договором, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або Вигодонабувачу, а саме: Повна втрата або Пошкодження ПС (пошкодження окремих частин, систем та елементів конструкції повітряного судна) під час польоту, руління, знаходження повітряного судна на землі, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику). 3. Істотні обставини/Суттєва інформація. 3.1. Істотними обставинами або суттєвою інформацією є інформація про обставини і факти, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, якою Страховик керувався та/або яка вірогідно могла вплинути на рішення Страховика про укладання Договору страхування в цілому, або на окремі умови Договору страхування, включаючи страхове покриття та розмір страхових премій – відомості, що надані Страхувальником у заяві на страхування, у тендерній документації та/або у повідомленні про окремий політ, разом з відомостями, які надані ним на запит Страховика при укладанні Договору та/або перед початком польоту. 3.2. До Істотних обставин відносяться, без обмеження вказаним: найменування (у тому числі індивідуалізуючи ознаки, такі як «тип», «модель») повітряного судна; державний реєстраційний номер; заводський номер; рік випуску; максимальна злітна маса та кількість пасажирських місць; дата набрання чинності рішень, прийнятих авіаційною владою або заводом-виробником, по зміні залишкового ресурсу планера і авіадвигунів ПС; комплектація ПС та Запасних частин ПС та їх зміна, включаючи зняття/встановлення авіадвигунів; кваліфікація пілотів (досвід керування повітряними суднами); географія польотів ПС; види польотів та використання; інтенсивність використання (наліт в годинах або кількість польотів за певний період), інформація про технічне обслуговування ПС, авіадвигунів; передача прав власності або прав на розпорядження або управління ПС, авіадвигунів та їх терміни; вартість (страхова сума) ПС, авіадвигунів та Запасних частин ПС та їх зміна; відомості по Експлуатанта, Авіаційного перевізника, Оператора (за термінологією ІКАО), Власників, Лізингодавців, Вигодонабувачів ПС та авіадвигунів, Доповнення до Спеціальних Експлуатаційних Положень, зміни в Державній Реєстрації ПС, дата початку та закінчення переведення ПС до наземного Технічного обслуговування (Простою або заборони польотів); минулий досвід (історія збитків) а також відомості, надані окремо на усний або письмовий запит Страховика (включаючи E-mail та інші електронні засоби комунікацій / «месенджери». 3.3. Істотними визнаються обставини, обумовлені Страховиком у Договорі страхування(полісі), у заяві на страхування, у письмовому або усному запиті Страховика, на які було надану письмову відповідь від Страхувальника 3.4. Будь-які зміни Істотних обставин мають бути погоджені і прийняті Страховиком. 3.5. Обставинами, які сприяють підвищенню ступеню ризику (імовірності настання збитку та його розміру) є:
--	--	--

		• географія польотів ПС; • строк дії страхового покриття; • види польотів та використання ПС; • кваліфікація пілотів та їх досвід польотів (нальот); • інформація про технічне обслуговування ПС, авіадвигунів та їх залишковий ресурс; • дата набрання чинності, прийнятих авіаційною владою або заводом-виробником рішень по зміні залишкового ресурсу; • кількість пасажирських місць; • характер діяльності експлуатанта (кількість ПС, часів нальоту, інфраструктура для обслуговування ПС та підтримки кваліфікації пілотів, забезпечення безпеки польотів, тощо); • передача прав власності або прав на розпорядження чи використання або управління ПС, авіадвигунів та їх терміни; вартість (страхова сума) ПС, авіадвигунів та запасних частин ПС та їх зміна; • відомості про Експлуатанта/Оператора (за термінологією ІКАО), Авіаційного перевізника, Власників, Лізингодавців ПС та авіадвигунів; • Доповнення до Спеціальних Експлуатаційних Схвалень (Положень); • зміни в Державній Реєстрації ПС; • дата початку та закінчення переведення ПС до наземного Технічного обслуговування (Простою або Заборони польотів); • історія авіаційних подій та завданої шкоди експлуатанта та пілотів (історія збитків); • інші обставини - небезпечні чинники, що обґрунтовано підвищують ступінь ризику та про які Страховик має повідомити Страхувальника. 3.Обмеження страхування за Договором формулюються у вигляді низки Застережень / Положень, що відповідають умовам Лондонської міжнародної асоціації андеррайтерів (International Underwriting Association) і зазначаються в Індивідуальній частині. 4.Застереження, які найбільш часто застосовуються у договорах КАСКО повітряних суден: AVN 38B, AVN 41A, AVN 46B, AVN 48B, AVN61, AVN 72, AVN111(R), AVN 2000A, AVN 2001A, LSW617H, LSW 2488 AGM00003, AVN4A, AVN67B, AVN 114, що відповідають умовам Лондонської міжнародної асоціації андеррайтерів (International Underwriting Association) і сформульовані в оригіналі англійською мовою, наведені в українському неавторизованому перекладі у розділі 16 Загальних умов страхового продукту «Страхування повітряних суден (АВІАКАСКО)», що знаходяться на сайті Страховика за посиланням https://exposk.com.ua/insuranceprodukts/prog24.html Договори «Страхування повітряних суден (АВІАКАСКО)» містять Застереження AVN4A «Щодо агрегатів (складових частин) Повітряного судна», із зазначенням конкретних розмірів питомої ваги (у відсотках) агрегатів (складових частин) від страхової суми застрахованого ПС.
9	Територія та строк дії Договору страхування	1. Договір може укладатися на строк від однієї доби до одного року. 2. Договір набирає чинності з 00-00 за Київським часом дати, зазначеної в «Індивідуальній частині» Договору та/ або Сертифікаті, та діє до 23-59 за Київським часом дати, зазначеної

		в «Індивідуальній частині» Договору та/ або Сертифікаті як дата закінчення дії Договору. У випадку несплати Страхувальником страхового платежу (його першої частити, визначеної Індивідуальній частині/ або Сертифікатом) на рахунок Страховика в повному розмірі у визначений Договором строк, Договір вважається таким, що не набрав чинності. 3. Конкретний проміжок часу протягом якого Договір діє зазначається в «Індивідуальній частині» Договору та/ або Сертифікаті. 4. Дія Договору страхування продовжується, в залежності від нижчезазначених обставин, наступним чином: - у разі коли Повітряне судно (ПС) о 23 годині 59 хвилин за київським часом на дату закінчення строку дії Договору перебуватиме у повітрі, дія Договору продовжується до закінчення польоту і посадки ПС на аеродромі пункту призначення (коли пасажери залишать перон аеропорту та/або коли закінчатся операції з розвантаження ПС; -коли закінчатся післяпольотні роботи та/або застраховані особи залишать ПС (закінчать висадку)). 5. Строк дії Договору може бути продовжений, за умови сплати додаткового страхового платежу. Також, для продовження страхового захисту Сторони можуть укласти новий договір страхування. 6. Договором (Індивідуальною частиною) визначається територія (географічні межі/ місце дії), на яку поширюється Страхове покриття за Договором, а також обмеження щодо конкретних територій, на які Страхове покриття не поширюється (згідно із Застереженням LSW617H «Положення щодо виключення географічних зон», наведених у п.16 Загальних умов). 7. В частині території України місцем дії Договору не може бути: закриті території з обмеженням/ заборонаю руху ТЗ (будівельні майданчики, аеропорти, морські та річкові порти); на територіях України, що перебувають у тимчасовій окупації/непідконтрольних офіційній українській владі, які визнані такими відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» та Наказу Міністерства розвитку громад та територій № 376 від 28 лютого 2025 р. «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» зі змінами та доповненнями на момент події, що має ознаки страхового випадку, а у разі їх скасування – інших аналогічних нормативних актів чинного законодавства.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	1. Розмір Страхової суми щодо конкретного ПС зазначається в Індивідуальній частині (Сертифікаті). 2. Страхова сума не повинна бути меншою, ніж балансова вартість Повітряного судна. 3. Для Експериментальних повітряних суден, які ще не перебувають на балансі, страхова сума не повинна бути меншою, ніж Дійсна (ринкова) вартість таких повітряних суден. 4. У Договорах страхування страхові суми (ліміти відповідальності), за необхідності, можуть встановлюватись в інших валютах, ніж визначені мінімальні страхові суми (ліміти відповідальності) у Авіаційних правилах. У такому випадку, Страхувальник впродовж дії Договору, самостійно повинен відстежувати відповідність розмірів цих страхових сум (лімітів відповідальності) вимогам Авіаційних Правил та забезпечувати

		(підтримувати) страхове покриття на рівні не нижче визначеного Авіаційними Правилами шляхом ініціювання внесення змін до Договору та, у разі необхідності, сплати додаткової страхової премії (платежу).
11	Франшиза	Безумовна франшиза, передбачена Договором для умов страхування конкретного ПС, зазначається в Індивідуальній частині. Договір передбачає застосування безумовної франшизи, сума якої вираховується при здійсненні Страхової виплати за кожним Страховим випадком.
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	1. Розмір Страхового тарифу зазначається в Індивідуальній частині. 2. Страхова премія (платіж) дорівнює добутку Страхової суми (Ліміту відповідальності) і Страхового тарифу.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	1. Страховий платіж підлягає сплаті у розмірі і порядку, визначеному в Індивідуальній частині. У період строку дії Договору, у випадку, коли страхова премія або її чергова частина (у разі сплати страхової премії частинами) не сплачена Страхувальником у зазначений у Договорі граничний термін, дія страхового захисту за цим Договором припиняється у порядку, вказаному в Індивідуальній частині. Після погашення заборгованості, дія страхового захисту, якщо це зазначено в Індивідуальній частині, може бути відновлена, про що Страховик письмово повідомляє Страхувальника та одночасно Державіаслужбу.
14	Обов'язки Сторін	1. Страхувальник зобов'язаний: 1.1. Ознайомитись з Авіаційними Правилами 768, Загальними умовами страхового продукту і Договором страхування 1.1.1. Авіаційні Правила 768 - «Авіаційні правила України «Порядок та умови здійснення страхування ризиків цивільної авіації», затверджені Наказом Державної авіаційної служби України №768 від 05 грудня 2023 року, зареєстровані в Міністерстві юстиції України за №2200/41256 19 грудня 2023 року; 1.2. Вносити страхові премії (платежі) у розмірах і в терміни, визначені Індивідуальній частині. 1.3. Володіти, користуватися, розпоряджатися, зберігати Повітряне судно згідно з вимогами чинного законодавства України. 1.4. Використовувати застраховане ПС виключно за прямим призначенням. 1.5. Під час укладання Договору та протягом строку його дії своєчасно надавати інформацію Страховикові (не пізніше 2 (двох) робочих днів з дати, коли Страхувальник дізнався або повинен був отримати інформацію) про зміну обставин, вказаних у Договорі та які мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику. 1.6. Повідомляти Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування за Договором. 1.7. Вживати всіх заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь страхового ризику, для запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання Події, в тому числі, виконувати відповідні рекомендації Страховика. 1.8. При укладанні Договору, а також протягом строку дії Договору, на письмову вимогу Страховика, надати можливість представнику Страховика у погоджений Сторонами час

		провести огляд ПС, з'ясувати умови його зберігання та/або використання, а також переглянути технічну документацію тощо. 1.9. На вимогу Страховика, у разі збільшення ступеня страхового ризику, укласти додаткову угоду до Договору (переоформити Індивідуальну частину) про внесення відповідних змін та сплатити додатковий страховий платіж (премію). 1.10. Повідомити Страховика про настання Події, що може бути визнана Страховим випадком, у термін, передбачений умовами розділу 10 Загальних умов. 1.11. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком (Події), вчиняти дії згідно з розділом 10 Загальних умов, повідомляти Страховика про можливі позови, пред'явлені обвинувачення чи претензії у зв'язку з такою Подією, а також здійснювати необхідні дії для надання Страховику всієї необхідної інформації для прийняття рішення щодо визнання Події у якості страхового випадку, встановлення обставин та причин настання Події, визначення розміру збитків/шкоди. 1.12. Вжити заходів, необхідних для реалізації Страховиком права вимоги до осіб, інших, ніж Страхувальник і які винні у настанні страхового випадку. 1.13. Після настання Події, надавати Страховику всю необхідну інформацію для прийняття рішення щодо визнання Події у якості страхового випадку, обставин та причин настання Події, визначення розміру збитку. 1.14. У разі настання Події, здійснити необхідні дії для надання Страховику документів, зазначених у розділі 11 Загальних умов. 1.15. Забезпечити представнику Страховика можливість огляду ПС (його залишків) після настання Події. 1.16. У разі отримання Страхувальником відшкодування збитку в будь-якій формі від третіх осіб, винних у настанні страхового випадку, протягом 3 (трьох) робочих днів письмово сповістити про це Страховика, а якщо страхова виплата вже була здійснена Страховиком – протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання коштів від третіх осіб повернути Страховику суму отриманої страхової виплати або відповідну її частину. 1.17. Повернути Страховику отриману суму страхової виплати в повному обсязі або в певній її частині, якщо, протягом строку позовної давності, будуть виявлені обставини, що, відповідно до законодавства або умов Договору, повністю чи частково позбавляють Страхувальника права на її отримання, протягом 10 (десяти) календарних днів від дати, коли Страхувальнику стало відомо про наявність таких обставин. 1.18. Надавати на усний та/або письмовий запит Страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. 1.19. Вживати всіх можливих заходів, що дозволяють забезпечувати: 1.19.1. дотримання правил навігації, розпоряджень і вимог уповноважених компетентних органів щодо безпеки польотів,
--	--	---

		правил експлуатації і технічного обслуговування Повітряного судна усім своїм льотним, технічним і обслуговуючим персоналом; 1.19.2. Виконання всіх необхідних робіт відповідно до чинної експлуатаційно-технічної документації на ПС. 1.19.3. Ведення всіх необхідних записів з підтримання льотної придатності та льотної експлуатації відповідно до чинних нормативно-правових актів та авіаційних правил держави-реєстрації ПС і надання на ознайомлення зазначених документів на вимогу Страховика або його уповноважених представників. 2. Страховик зобов'язаний: 2.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору та цими Загальними умовами. 2.2. Надавати роз'яснення з усіх питань, що виникають у Страхувальника в частині правовідносин сторін Договору. 2.3. У разі отримання від Страхувальника повідомлення про збільшення ступеня ризику, протягом 2 (двох) робочих днів направити Страхувальнику відповідь електронною поштою щодо погодження чи непогодження Страховиком таких змін до Договору для подальшого укладення Додаткової угоди до Договору; 2.4. Повідомити Страхувальника про необхідність додаткової перевірки інформації щодо Події, та продовження строків прийняття рішення щодо такого випадку – протягом 3 (трьох) робочих днів з дати прийняття Страховиком відповідного рішення. 2.5. Вжити заходів щодо оформлення документів, наданих Страхувальником, для своєчасного здійснення страхової виплати. 2.6. У разі кваліфікації Події у якості страхового випадку, здійснити страхову виплату в порядку та строки, передбачені Договором. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати отримувачу страхової виплати пені у розмірі 0,01% суми заборгованості за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діє у період, за який нараховується пеня, та не більше ніж за півроку з дати виникнення такого зобов'язання. 3. Якщо Страхувальник не сприяє або перешкоджає Страховику у реалізації його прав на дії, що здійснюються ним у зв'язку із настанням Події, або не виконує розпорядження або рекомендації Страховика, які надаються ним у зв'язку із настанням Події, Страховик має право відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір відповідно ступеню впливу дій Страхувальника на збільшення розміру збитків. 4. Сторони зобов'язані забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог закону України «Про страхування». За розголошення інформації, що становить таємницю страхування, сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України. Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страхувальника та Страховика.
--	--	---

15	Підстави та порядок припинення дії договору	1. Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: 1.1. Закінчення строку дії Договору. 1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. 1.3. Смерті Страхувальника крім випадків, передбачених ст. 100 Закону України «Про страхування» 1.4. У разі виникнення заборгованості Страхувальника по сплаті чергової частини страхового платежу (його частини) - через 10 (десять) робочих днів після отримання Страхувальником письмової вимоги Страховика про необхідність оплати суми заборгованості, за виключенням випадків коли відповідний прострочений страховий платіж (його частина) було сплачено протягом 10 (десяти) робочих днів з дня пред'явлення Страховиком такої вимоги Страхувальнику. 1.5. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи. 1.6. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України. 1.7. В інших випадках, передбачених законодавством України та Договором. 1.8. Набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним. 2. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо інше не передбачено умовами такого договору. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 10 робочих днів до дати передбачуваного припинення дії Договору, з одночасним направленням копії відповідної Заяви про дострокове припинення Договору на адресу Уповноваженого органу з питань цивільної авіації (Державіаслужби). 3. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю. У разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору відповідно до частини третьої ст. 56 Закону за ініціативою Страхувальника після такої передачі страховик- правонаступник повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору. 4. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю. 5. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.
----	---	--

		Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування. 6. У разі дострокового припинення Договору, страховий платіж (премія) за Договором підлягає перерахунку відповідно до умов Застереження AVN 114 «Положення щодо перерахунку страхової премії у разі анулювання страхування» (п.16 Загальних умов). 7. Конкретне значення частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, вказується в «Індивідуальній частині». Максимальна частка таких витрат становить 50%. 8. Частина страхового платежу, що підлягає поверненню, повинна бути виплачена Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дати дострокового припинення дії Договору, проте не раніше врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових збитків (складення відповідного страхового акту або прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування). 9. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від нього без пояснення причин, крім випадків, якщо: • строк дії Договору становить менше 30 календарних днів; • Страхувальник повідомив Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором; 10. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі. 11. У разі відмови Страхувальника від Договору, Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. Повернення страхової премії здійснюється на банківські реквізити Страхувальника, вказані ним у письмовому повідомленні про відмову від Договору.
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	1. У разі настання Події, що має ознаки страхового випадку, надалі – Подія, Страхувальник зобов'язаний протягом 2 (двох) робочих днів з дня, коли йому стало відомо про її настання, письмово (листом, телефаксом, телеграфом або електронною поштою) повідомити про це Страховика: - на електронну адресу: office@exposk.com.ua - за телефонами: тел.(044) 541-02-02, факс (044) 541-05-75, моб.(067) 569-42-41 - на адресу головного офісу- 02002, м Київ, вул. А. Шептицького (раніше Луначарського) 14, офіс 81. 2. Повідомлення про настання Події, є виключно інформаційним документом, у якому описуються обставини того, що трапилось.

		3. При настанні Події, Страховик у мінімальний можливий строк зобов'язаний організувати проведення Страхового розслідування, що здійснюється Страховиком або уповноваженою ним особою, які мають право доступу до об'єкта та місця настання Події, а також до певних матеріалів технічного розслідування Авіаційних подій, Серйозних інцидентів, Інцидентів, Надзвичайних подій та пошкоджень Повітряних суден на землі у цивільній авіації (у тому числі до закінчення його проведення Експертною установою з розслідування авіаційних подій), згідно із законодавством. 4. Будь-які дії Страховика, що здійснюються ним у зв'язку із настанням Події, не означають визнання Страховиком своїх зобов'язань за відповідною Подією, як і визнання Події у якості страхового випадку. 5. Страхове розслідування проводиться Страховиком або уповноваженою ним особою, які мають право доступу до об'єкта та місця настання Події, а також до певних матеріалів технічного розслідування авіаційних подій, серйозних інцидентів, інцидентів, надзвичайних подій (у тому числі до закінчення його проведення Експертною установою з розслідування авіаційних подій), згідно із законодавством. 6. Строк Страхового розслідування не повинен перевищувати 30 (тридцять) діб з дня отримання заяви щодо проведення страхової виплати та отримання всіх документів, які необхідні для визнання Події страховим випадком та визначення розміру страхової виплати. У разі відсутності будь-якого документа, Страхувальник повинен надати письмове обґрунтування причин його відсутності. 6.1. У разі відсутності будь-якого документа, Страхувальник повинен надати письмове обґрунтування причин його відсутності. Якщо страхове розслідування потребує надання додаткової інформації органами державної влади, органами місцевого самоврядування та іншими підприємствами, установами, організаціями, Страховик має право продовжити строк розслідування ще на 60 (шістдесят) діб, за умови письмового повідомлення Страхувальника (інших осіб, які відповідно до умов договору страхування мають право на отримання страхової виплати) не пізніше наступного робочого дня за днем прийняття рішення щодо продовження строку страхового розслідування. 7. На запит Страховика, Страхувальник зобов'язаний надавати додаткову інформацію та/або документи щодо Події, передбачені законодавством, сприяти Страховику (уповноваженим ним особам) у незалежному розслідуванні Події; на вимогу Страховика, надавати подальшу інформацію та допомогу. 8. Страхувальник надає Страховику необхідні документи й відомості, пов'язані зі страховим випадком або предметом договору, включаючи відомості, що становлять комерційну таємницю й конфіденційну інформацію. 9. Страхувальник надає Страховику можливість проводити самостійне розслідування причин та обставин страхового випадку, включаючи доступ до місця події та надання детальної і достовірної інформації, пов'язаної із страховим випадком.
--	--	--

18	Порядок здійснення страхових виплат	1. Здійснення страхової виплати проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі заяви Страхувальника (його правонаступника або Вигодонабувачів) і рішення Страховика про визнання Події Страховим випадком та здійснення страхової виплати, з оформленням Страхового акта, після повного встановлення обставин, причин і розміру завданих збитків внаслідок настання страхового випадку. 2. Страховик здійснює страхову виплату у розмірі прямого збитку, але не більше встановленої у Договорі страхової суми (ліміту відповідальності), за вирахуванням франшизи та сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) від інших осіб, також визнаних винними в настанні страхового випадку, якщо такі суми були сплачені до моменту здійснення Страховиком страхової виплати. 3. У випадку Пошкодження Повітряного судна, Страховик відшкодовує Страхувальнику витрати на проведення аварійного ремонту ПС та витрат на рятування та транспортування згідно з Договором. При цьому, Страхувальник зобов'язаний, до початку проведення аварійного ремонту, погодити зі Страховиком кошторис вартості ремонту. У випадку незгоди Страховика із розрахунками вартості аварійного ремонту, наданими Страхувальником, вартість ремонту ПС/ компонентів визначається згідно прайсів (фактичних рахунків) виробника повітряного судна/його компонентів або організацій з технічного обслуговування, що схвалені/визнані авіаційною адміністрацією держави реєстрації ПС. 3.1. Витрати на відновлення, що компенсуються Страховиком, не містять в собі витрати, пов'язані зі змінами та/або поліпшенням застрахованого Повітряного судна, витрати на поточний та/ або профілактичний ремонт, а також інші витрати, не пов'язані зі страховим випадком. Якщо здійснюється заміна пошкоджених частин, незважаючи на те, що був можливий їхній ремонт без загрози безпеки подальшої експлуатації застрахованого повітряного судна, Страховик відшкодовує лише вартість ремонту цих частин, але не вище вартості їхньої заміни. Витрати, пов'язані із заміною або ремонтом компонентів, що мають встановлений технічною документацією міжремонтний або призначений ресурс – пропорційно невідпрацьованому ресурсу (годинам, циклам, посадкам) цих компонентів до пошкодження в межах встановленого ресурсу. Розмір матеріального збитку у зв'язку з пошкодженням окремого компоненту Повітряного судна не може перевищувати встановлену для такого компоненту частину страхової суми, яка передбачена застереженням AVN 4A, що міститься у Додатку 1 до Договору страхування. Якщо організація з технічного обслуговування (ремонтне підприємство) є платником ПДВ або якщо здійснюється імпорт необхідних для аварійного ремонту запасних частин та/або послуг, то податок на додану вартість має бути включено у суму страхової виплати. 3.2. Якщо аварійний ремонт, який здійснюється внаслідок настання страхового випадку, що стався з ПС, збігається у часі або поєднується з плановими заходами з обслуговування або ремонту цього ПС (технічним обслуговуванням, капітальним ремонтом), то Страховик відшкодовує Страхувальнику витрати виключно в частині, що безпосередньо відноситься до страхового випадку.
----	-------------------------------------	---

		4. Страховик відшкодовує витрати Страхувальника на рятування та транспортування ПС до місця проведення аварійного ремонту або зберігання Пошкодженого ТС у фактичному розмірі, але не більше, ніж 10,0% страхової суми. 5. У разі Повної втрати Повітряного судна, страхова виплата здійснюється в розмірі страхової суми, зазначеної відповідно до Застереження AVN 61 (п.16 Загальних умов), за вирахуванням франшизи та попередніх виплат за Договором. Після здійснення Страховиком, у разі Повної втрати ПС, виплати у розмірі страхової суми, Страховик має право отримати у власність залишки Повітряного судна та реалізувати їх власними силами та на власний розсуд. 6. Розмір Страхової виплати не може перевищувати обсяг зобов'язань Страховика, визначених Договором (страхову суму/ ліміт відповідальності), та розмір прямого матеріального збитку, заподіяного Страхувальнику (Вигодонабувачу). 7. Граничний термін здійснення Страхової виплати - 15 (п'ятнадцять) робочих днів з дати підписання Страхового акта. 8. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні Страхової виплати, Страховик зобов'язаний протягом 15 (п'ятнадцяти) діб з дня, наступного за днем закінчення Страхового розслідування, повідомити про це Страхувальника (Вигодонабувача) у письмовій формі, з обґрунтуванням підстави відмови. 9. У разі якщо Договором передбачено страхування двох чи більше повітряних суден, дія цього Договору (додаткових угод до Договору) стосовно Повітряного судна, що загинуло, припиняється. 10. У разі, якщо Договір страхування Повітряного судна укладений з декількома страховиками (співстрахування), Страховик відшкодовує збиток в розмірі, що не перевищує його частки в загальній сумі збитків за всіма договорами страхування цього Повітряного судна. 11. Якщо Повітряне судно є власністю кількох осіб та/ або кілька осіб мають страховий інтерес щодо застрахованого ПС, то, при настанні Страхового випадку, кожна з цих осіб отримує частину загальної Страхової виплати пропорційно співвідношенню його розміру страхового інтересу до суми страхових інтересів усіх вказаних осіб. 12. Якщо збитки, заподіяні Повітряному судну, компенсовано іншими особами, Страховик сплачує тільки різницю між сумою, що підлягає відшкодуванню за Договором страхування, і сумою, що компенсована іншими особами. Про одержання компенсації збитку Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику впродовж 3 (трьох) робочих днів з дня отримання такої компенсації. 13. Страховик має право затримати здійснення страхової виплати, якщо: 13.1. Він має обґрунтовані сумніви в частині страхового інтересу Страхувальника (Вигодонабувача) щодо отримання страхової виплати, виходячи з Індивідуальної частини/ або інших документів. Питання про здійснення страхової виплати вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком належного документу на підтвердження страхового інтересу особи, яка вимагає здійснення страхової виплати на свою користь. 13.2. Відповідними Компетентними органами розпочато досудове розслідування у кримінальному провадженні за
--	--	--

		фактом настання Події, що має ознаки страхового випадку, і триває розслідування обставин скоєння кримінального правопорушення (за участі Страхувальника, Вигодонабувача або їх представників), що призвело до настання збитку. Питання про здійснення страхової виплати вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком письмового підтвердження правоохоронних органів про закриття кримінального провадження або зупинення (закінчення) такого досудового розслідування, згідно з нормами КПК України. 14. При наявності обґрунтованих сумнівів з приводу достовірності наданих документів або відповідності обставин Події ознакам страхового випадку, чи наявності інших фактів, які можуть стати підставою для відмови у здійсненні Страхової виплати, Страховик має право затримати страхову виплату на строк, необхідний для встановлення істини щодо дійсних обставин Події, але не більше, ніж на 6 (шість) місяців. 15. Якщо документи, необхідні для виплати страхового відшкодування, надані Страховику не в повному обсязі та/або в неналежній формі, та/або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутній номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), та/або видані органами та/або особами, які створені та/або обрані, та/або призначені у порядку, не передбаченому чинним законодавством України.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	1. Спеціальні винятки із страхових випадків сформульовано у вигляді низки Застережень/ Положень, що відповідають умовам Лондонської міжнародної асоціації андеррайтерів (International Underwriting Association) і зазначені в Індивідуальній частині. 2. За Договором не підлягають відшкодуванню: 2.1. Пошкодження або повна втрата окремих компонентів ПС у зв'язку з вичерпанням призначеного ресурсу; зносом, старінням, зниженням міцності, які пов'язані з робочими процесами і супутніми факторами (вібрація, шум, електромагнітні перешкоди тощо), зовнішніми природними умовами (попіл, пил, вода в будь-якому агрегатному стані, будь-то туман, крига, тощо), а також внаслідок будь-яких забруднень повітряних, гідравлічних систем та паливно-мастильних матеріалів, якщо наслідки таких відмов локалізовані усередині цих компонентів. 2.2. Пошкодження елементів конструкції ПС, що пов'язані з впливом нормальних експлуатаційних умов і навантажень, а також мають прогресуючий чи накопичувальний характер (знос, старіння, корозія, поява стомлювальних тріщин, розшарування, тощо). ПРОТЕ: якщо в результаті будь-якого пошкодження, зазначеного у п.2.1 або п.2.2 Загальних умов, Повітряне судно було втрачено або отримало інші пошкодження, то такі стани як повна втрата та/або пошкодження повітряного судна вважатимуться страховим випадком і покриватимуться відповідно до Договору. 2.3. Місцеві пошкодження (вм'ятини і вибоїни) лопаток компресора двигуна, елементів зовнішньої обшивки та інших компонентів повітряного судна, якщо вони не пов'язані з конкретною зареєстрованою подією з повітряним судном. 2.4. Пошкодження ПС внаслідок невиконання зобов'язань щодо укладених договорів гарантійного обслуговування

		компонентів ПС незалежно від того, з чиєї вини це відбулось. 2.5. Будь-які збитки внаслідок навмисних дій Страхувальника, його службовців чи будь-яких осіб, що діють за дорученням Страхувальника чи з його відома (за умови встановлення цього/цих фактів у судовому порядку), а також умисного грубого порушення правил навігації чи вимог "Керівництва з льотної експлуатації повітряного судна", за винятком випадків крайньої необхідності, коли такі порушення були допущені з метою запобігання людським жертвам або заподіяння більшої шкоди, втрат і збитків. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням Страхувальником/ Експлуатантом (його працівниками) громадянського чи службового обов'язку; захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника/ Експлуатанта або особи, на користь якої укладено договір страхування, встановлюється відповідно до чинного законодавства України. 2.6. Упущена вигода та інші непрямі збитки, пов'язані зі Страховим випадком. 2.7. Збитки, що сталися внаслідок зміни ступеня ризику, про які не було повідомлено Страховику або які не були погоджені Страховиком. 3. Страховими не вважаються випадки, якщо застраховане Повітряне судно: 3.1. Виконує політ з умисним грубим порушенням вимог Авіаційних правил України "Загальні правила польотів у повітряному просторі України", «Керівництва з льотної експлуатації» Повітряного судна, вказаного в Індивідуальній частині, а також інших застосованих вимог, які є обов'язковими для експлуатанта ПС, що встановлені нормативно-правовими актами в галузі цивільної авіації України, якщо такі порушення є безпосередньою причиною Страхового випадку. 3.2. Використовується з метою, що заборонена законодавством або відрізняється від зазначеної у Договорі (додатковій угоді до Договору). 3.3. Перебуває поза Географічними межами дії цього Договору, зазначеними в «Індивідуальній частині Договору страхування», з урахуванням умов застереження LSW 617H (п.16 Загальних умов), за винятком форс-мажорних обставин. 3.4. Експлуатується особою, що не має відповідного свідоцтва авіаційного персоналу або не допущена у порядку, встановленому законодавством, до виконання польотів на відповідному повітряному судні при його експлуатації. 3.5. Якщо Повітряне судно експлуатується особою (особами), що знаходились у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння. 3.6. Виконання зльоту чи посадки, або спроби зльоту чи посадки в місцях, що не відповідають вимогам, встановленим "Керівництвом з льотної експлуатації" вказаного у Договорі повітряного судна (за виключенням форс-мажорних обставин), якщо це є безпосередньою причиною страхового випадку. 3.7. Транспортується за допомогою будь-яких транспортних засобів, за винятком випадків, коли таке транспортування є наслідком Страхового випадку, а також за винятком випадків, коли Повітряне судно знаходиться на землі в управлінні інженерно- технічного складу, що здійснює таке управління в процесі виконання своїх функціональних обов'язків, включаючи буксирування Повітряного судна спеціально
--	--	--

		призначеним для цього транспортним засобом у межах території аеропорту/ злітно- посадкового майданчика/ вертодрому. 3.8. Є перевантаженим – фактична злітна маса ПС перевищує максимальну злітну масу цього ПС, а також якщо порушено дозволений "Керівництвом з льотної експлуатації" діапазон центровки ПС. 3.9. Здійснює політ у несправному стані, про який було відомо до початку польоту, окрім випадків, коли командиром Повітряного судна, відповідно до "Керівництва з льотної експлуатації" та переліку мінімального обладнання (Minimum Equipment List) приймається рішення про здійснення польоту. Страхувальник гарантує наявність на ПС погодженого переліку мінімального обладнання, в іншому випадку відмова будь-якого компоненту ПС мусить бути усунена Страхувальником до початку польоту. 4. Страховик не розглядає претензії, а також не відшкодовує збитки, які стали наслідком або були збільшені внаслідок: 4.1. Впливу радіації чи радіоактивного зараження, відповідно до застереження AVN 38B (п.16 Загальних умов). 4.2. Помилкового розпізнавання дат, відповідно до застереження AVN 2000A, з урахуванням застереження про обмежене покриття розпізнавання дати AVN 2001A (п.16 Загальних умов). 4.3. Страховик у будь-якому випадку керується положенням про санкції та ЕМБАРГО, наведеним в Застереженні AVN 111(R) (п.16 Загальних умов) та не несе ніяких зобов'язань за права третіх осіб відповідно до умов Застереження AVN 72 (п.16 Загальних умов) та за відповідальність по будь-яким збиткам, шкоді або відповідальності, якщо страховий випадок був викликаний азбестом відповідно до умов Застереження LSW 2488 AGM00003 (п.16 Загальних умов). 4.4. Будь-якого прямого або непрямого покриття стосовно будь- яких ризиків походженням з Росії чи Білорусі стосовно фізичних чи юридичних осіб, а також будь-яке покриття для ПС, запчастин та двигунів, наданих в оренду прямо чи опосередковано російським чи білоруським організаціям (або їх філіям) або для використання в Росії або Білорусі. Виключаючи також будь-які збитки, відповідальність, витрати або видатки, спричинені або що виникли внаслідок поточного російсько-українського конфлікту та/або будь-якого розширення такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись, будь-які втрати в Україні, Росії, Криму, Донецькій та Луганській областях та/або інших окупованих територіях та Білорусі. 4.5. Дії воєнних ризиків, ризиків викрадення та іншої небезпеки, відповідно до застереження AVN 48B (п.16 Загальних умов). Крім того, дія Договору страхування не поширюється на ризики, які виникають під час перебування Повітряного судна поза контролем Страхувальника, у зв'язку із зазначеними у застереженні AVN 48B обставинами чи подіями. 5.2. Підставами для відмови Страховика у страховій виплаті є: 5.2.1. Навмисні дії Страхувальника/ Вигодонабувача (їх уповноважених представників), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; 5.2.2. Вчинення Страхувальником або Вигодонабувачем (їх
--	--	--

		уповноваженим представником), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання Події; 5.2.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; 5.2.4. Одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків; 5.2.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості для Страховика встановити факт, причини та обставини настання Події або розмір заподіяної шкоди (збитків); 5.2.6. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором; 5.2.7. Відсутність (часткова або повна) документів, необхідних для прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати. 5.2.8. Інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, які не суперечать законодавству України.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог чинного законодавства України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у формі паперового документа.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Продукт реалізується страховими посередниками та штатними працівниками Страховика. Головний офіс https://exposk.com.ua/contacts/contact.html; Відокремлені підрозділи компанії. https://exposk.com.ua/contacts/contact-reg.html; Страхові агенти згідно Реєстру зазначеному на сайті Страховика https://exposk.com.ua/about/partners.html.
23	Інша інформація про страховий продукт	Цей страховий продукт не пропонується разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору.
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту «СТРАХУВАННЯ ПОВІТРЯНИХ СУДЕН (АВІАКАСКО)» (код страхового продукту ОАСК) https://exposk.com.ua/insuranceprodukts/prog24.html