

Затверджено

Рішенням Дирекції

ТДВ «СК «ЕКСПО СТРАХУВАННЯ»

Протокол № 2/24 від 28.06.2024

А.С. Іванців



**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ АВІАЦІЙНОГО ПЕРЕВІЗНИКА ЗА ШКОДУ,
ЗАПОДІЯНУ ПАСАЖИРАМ, БАГАЖУ, ВАНТАЖУ І ПОШТІ»**

(код страхового продукту ОАСВ-ПБП)

Ця редакція Загальних умов страхового продукту «**Страхування відповідальності авіаційного перевізника за шкоду, заподіяну пасажиром, багажу, вантажу і пошти**» діє з 01.07.2024р. та припиняє дію із введенням у дію нової редакції або скасування Загальних умов.

Договір зі страхування відповідальності авіаційного перевізника за шкоду, заподіяну пасажиром, багажу, вантажу і пошти (далі - Договір, Договір страхування), укладений за цією редакцією Загальних умов, діє на цих Загальних умовах до закінчення строку його дії, крім випадків внесення відповідних змін до Договору страхування за згодою сторін. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, якщо це не суперечить Закону.

Загальні умови страхового продукту є основою для укладення договору страхування (його складовою частиною), враховуючи його потреби в страхуванні, з урахуванням його складності, особливостей та специфіки. Умови страхування (обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, обмежень страхування, місце дії договору страхування та інші) визначаються в договорі страхування при його укладенні відповідно до цих Загальних умов.

Загальні умови страхового продукту «**Страхування відповідальності авіаційного перевізника за шкоду, заподіяну пасажиром, багажу, вантажу і пошти**» розроблені та затверджені Страховиком згідно з вимогами [Закону України №1909-IX від 18.11.2021 «Про страхування»](#), та Наказу Державної авіаційної служби України №768 від 05 грудня 2023 року, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України за №2200/41256 19 грудня 2023р. та інших нормативних актів законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку України, а також внутрішніх документів Страховика.

Загальні умови надаються Страхувальнику в паперовій або електронній формі, зокрема засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю.

ТДВ «СК «ЕКСПО СТРАХУВАННЯ» не пропонує страхові продукти, розроблені відповідно до цих Загальних умов, разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

Договори страхування укладаються на даних Загальних умовах в межах Класу страхування 11 (страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (у тому числі відповідальності перевізника)

- страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) повітряного судна
- страхування відповідальності під час перевезень повітряним судном «**Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12))**», згідно ст.4 Закону України «Про страхування».

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ У ДОГОВОРІ

1.1. У цих Загальних умовах страхового продукту «Страхування відповідальності авіаційного перевізника за шкоду, заподіяну пасажиром, багажу, вантажу і пошти», надалі – **Загальні умови** та Договорах страхування відповідальності авіаційного перевізника за шкоду, заподіяну пасажиром, багажу, вантажу і пошти», надалі – **Договори**, терміни та визначення вживаються в таких значеннях:

1.1.1. **ICAO** (англ. **I**nternational **C**ivil **A**viation **O**rganization) - Міжнародна організація цивільної авіації, заснована відповідно до Чиказької конвенції про цивільну авіацію 1944 року. Є спеціалізованою установою ООН, що займається організацією і координацією міжнародного співробітництва держав у всіх аспектах діяльності цивільної авіації. Учасниками ICAO є близько 190 держав, у тому числі, на основі правонаступництва, й Україна.

1.1.2. **Аварія** - Авіаційна подія без людських жертв, що призвела до серйозного пошкодження чи руйнування повітряного судна, тілесних ушкоджень пасажирів, членів екіпажу чи третіх осіб;

1.1.3. **Аварійний комісар** – особа, яка визначає причин і обставин страхового випадку та розмір завданих збитків. Кваліфікаційні вимоги до Аварійних комісарів можуть встановлюватись чинним законодавством України. Аварійними комісарами можуть виступати, зокрема, представники або фахівці Науково-дослідних установ судових експертиз Міністерства юстиції України, фахівці спеціалізованої експертної установи з розслідування авіаційних подій Національного бюро розслідувань на транспорті України, інші фахівці (сюрвеєри), які на законній підставі здійснюють діяльність з визначення причин, обставин та розміру збитків при настанні авіаційної події, в тому числі такі, що працюють на міжнародному страховому ринку авіаційних ризиків за дорученням міжнародних брокерів та андеррайтерів.

1.1.4. **Авіаційна вантажна накладна (Air Waybill)** - документ, оформлений вантажовідправником чи від імені вантажовідправника, у тому числі його електронна копія (у разі використання), який є підтвердженням укладання договору перевезення між авіаперевізником та вантажовідправником на перевезення та прийняття вантажу до перевезення на умовах, визначених у ньому, а також є квитанцією на отримання вантажу.

1.1.5. **Аварійний сертифікат** – документ, що видається компанії чи страхувальнику аварійним комісаром або іншою уповноваженою особою на підставі даних про обставини страхової події, в якому фіксуються обставини, причини, страхової події, характер та розмір завданої шкоди чи збитку.

1.1.6. **Авіаційна подія** - подія, пов'язана з експлуатацією повітряного судна, яка відбувається: у разі пілотованого повітряного судна у проміжок часу між посадкою будь-якої особи на борт повітряного судна з метою здійснити політ та часом, коли всі особи, які перебували на борту, залишили повітряне судно; у разі безпілотного повітряного судна з часу, коли повітряне судно готове рушити з місця для виконання польоту, до часу його зупинки після завершення польоту та вимкнення головної силової установки, під час якої:

а) будь-яка особа отримала тілесне ушкодження зі смертельним наслідком або тілесне ушкодження внаслідок:

- перебування в цьому повітряному судні; або
- безпосереднього контакту з будь-якою частиною повітряного судна, у тому числі частиною, що відділилася від повітряного судна; або
- безпосереднього впливу струменя газів реактивного двигуна, крім тих випадків, коли тілесні ушкодження отримані внаслідок природних причин, нанесених самому собі, або нанесених іншими особами, або коли тілесні ушкодження завдані безбілетним пасажиром, які переховуються поза зонами, до яких звичайно відкрито доступ пасажиром та членам екіпажу;

б) повітряне судно зазнає пошкодження або відбувається руйнування його конструкції, у результаті чого: порушується міцність конструкції, погіршуються технічні чи льотні характеристики повітряного судна, та звичайно потребується значний ремонт або заміна пошкодженого компонента повітряного судна, за винятком відмови чи пошкодження двигуна, коли пошкоджено лише один двигун (у тому числі його капоти чи допоміжні агрегати), повітряні гвинти, закінцівки крила, антени, датчики, лопатки, пневматики, гальмівні пристрої, колеса, обтічники, панелі, стулки шасі, лобове скло, обшивка повітряного судна (наприклад, незначні вм'ятини чи пробоїни) або виникли незначні пошкодження лопатей несучого гвинта, лопатей хвостового гвинта, шасі та пошкодження, що викликані градом чи зіткненням з птахами (у тому числі пробоїни в обтічнику антени радіолокатора); або

в) повітряне судно зникає безвісти чи опиняється в місці, де доступ до нього абсолютно неможливий;

1.1.7. **Авіаційні Правила** - «Авіаційні правила України «Порядок та умови здійснення страхування ризиків цивільної авіації», затверджені Наказом Державної авіаційної служби України №768 від 05 грудня

2023 року, зареєстровані в Міністерстві юстиції України за №2200/41256 19 грудня 2023р. та Авіаційні Правила 1239 - «Авіаційні правила України «Правила повітряних перевезень та обслуговування пасажирів і багажу», затверджені Наказом Державної авіаційної служби України №1239 від 26 листопада 2018 року, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 08 лютого 2019 р. за № 141/33112.;

1.1.8. Авіація загального призначення - авіація, що не використовується для здійснення комерційних повітряних перевезень і виконання авіаційних робіт;

1.1.9. Авіаційний перевізник (Авіаперевізник) - суб'єкт господарювання, який надає послуги з перевезення пасажирів повітряним транспортом: український авіаперевізник - на підставі ліцензії, а також сертифіката експлуатанта, виданого Державіаслужбою; іноземний авіаперевізник - на підставі відповідного документа компетентного органу іншої країни, який відповідає положенням міжнародних договорів, що є обов'язковими для України. Термін «авіаперевізник» включає працівників, представників і підрядників авіаперевізника, якщо цими Авіаційними правилами не передбачено інше.

1.1.10. Аеродром - визначена ділянка земної, водної поверхні, включаючи будь-які будівлі, споруди і обладнання, призначена повністю чи частково для вильоту, прибуття, стоянки та руху по такій поверхні повітряних суден;

1.1.11. Аеродром державної авіації - аеродром, призначений для використання державними повітряними суднами;

1.1.12. Аеродром спільного використання - аеродром, що використовується для польотів повітряних суден цивільної та державної авіації;

1.1.13. Аеродром цивільної авіації (далі - **цивільний аеродром**) - аеродром, призначений для використання повітряними суднами цивільної авіації;

1.1.14. Аеропорт - комплекс споруд, що призначений для приймання, відправлення повітряних суден, обслуговування повітряних перевезень, проведення робіт з технічного обслуговування і має для таких цілей аеродром, аеровокзал, інші наземні споруди та необхідне обладнання;

1.1.15. Багаж - речі пасажирів (предмети, майно та інша особиста власність) пасажирів, призначена для носіння або використання цим пасажиром, або необхідна для його комфорту або зручності під час мандрювань.

Багаж (речі пасажирів) - залежно від його розміру, ваги та особливостей можуть перевозитися як багаж або незареєстрований багаж (ручна поклажа). поділяють на два види:

1.1.15.1. Зареєстрований багаж - Багаж, що представлено для реєстрації та за який пасажирів надано квитанцію. Багаж важиться, помічається ярликом – Багажною ідентифікаційною биркою, та транспортується в багажному відсіку літака. Ярлик до багажу або квитанція звичайно кріпиться до квитка пасажирів та використовується як засіб ідентифікації при прибутті.

1.1.15.2. Незареєстрований багаж (ручна поклажа) – речі пасажирів, що транспортується разом з пасажиром та розміщуються на полицях над пасажирськими місцями під час рейсу. Компактний багаж може бути розташований під сидінням пасажирів. За ручну поклажу протягом усього перевезення відповідає пасажир. Предмети, які мають розміри або вагу більші за граничні обмеження для ручної поклажі, підлягають перевезенню в багажному відсіку.

Авіаперевізник або агент з обслуговування зобов'язаний зазначити у багажній квитанції кількість і вагу прийнятого до повітряного перевезення багажу та видати пасажирів відривний талон ідентифікаційної багажної бирки на зареєстрований багаж.

За наявності у пасажирів квитка в електронному вигляді відомості щодо кількості та ваги багажу зазначаються в електронному вигляді в системі відправок DCS.

Для позначення особливих умов повітряного перевезення зареєстрованого багажу додатково до ідентифікаційної багажної бирки прикріплюється спеціальна попереджувальна багажна бирка без номера («Крихкий» (Fragile); «Пріоритетний» (Priority); «Тварини» (Live Animals); «Трансфер» (Transfer); «Крісло колісне» (Wheelchair); «Дитина без супроводу» (UM); «Доставка до повітряного судна» (Delivery at Aircraft) тощо). Форма багажних бирок має відповідати Резолюціям IATA.

Після реєстрації та оформлення багажу авіаперевізник відповідає за цілісність і схоронність зареєстрованого багажу. Цілісність та схоронність ручної поклажі забезпечує пасажир. Збереження багажу, на який прикріплено бирку «Доставка до повітряного судна» (Delivery at Aircraft), забезпечує пасажир до моменту передачі його для завантаження у багажне відділення біля повітряного судна.

1.1.16. Багажна ідентифікаційна бирка - документ, виданий авіаперевізником для ідентифікації зареєстрованого багажу, який надається на кожне місце зареєстрованого багажу

1.1.17. Багаж несупроводжуваний (Unaccompanied Baggage) - багаж, що перевозиться окремо від пасажирів та оформлюється авіаційною вантажною накладною і перевозиться як вантаж.

1.1.18. Вантаж - будь-яке майно, крім пошти, бортових припасів та супроводжуваного або засланого багажу, що перевозиться на борту повітряного судна; з моменту прийняття для перевезень до здачі одержувачу вантажу.

1.1.19. Вантаж об'єднаний - вантаж, що складається з декількох індивідуальних вантажних відправлень, об'єднаних агентом з обробки вантажу в одну партію вантажу.

1.1.20. Вартість відтворення - визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення (придбання) в сучасних умовах нового об'єкта, який є ідентичним об'єкту оцінки.

1.1.21. Вартість заміщення - визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення (придбання) нового об'єкта, подібного до об'єкта оцінки, який може бути йому рівноцінною заміною.

1.1.22. Види використання:

1.1.22.1.Стандартне використання – використання повітряних суден згідно наведених нижче визначень (1) - (4), інше ніж Спеціальне або Спеціальне використання в оренді:

(1) «Приватне» - використання повітряного судна в особистих цілях та для власного задоволення, але НЕ для будь-яких ділових чи професійних цілей, а також для за наймом чи за винагороду. «Приватне» використання включає безперервне навчання дозволених пілотів, як зазначено в договорі страхування.

(2) «Бізнес» використання, визначається як «Приватне» та використання повітряних суден у ділових (для забезпечення власної діяльності) або у професійних цілях, включаючи використання для перевезення керівників, працівників, гостей Страхувальника та їх багажу та вантажу, але НЕ використання за наймом або за винагороду.

(3) «Комерційне» використання означає використання, зазначене як для «Бізнесу» та використання повітряних суден для перевезення пасажирів, багажу, що супроводжує пасажирів, і вантажів за наймом або за винагороду.

(4) «Оренда» означає оренду, лізинг, чартер або найм Страхувальником будь-якій особі, компанії чи організації лише для приватних цілей і ділових потреб (бізнесу), якщо експлуатація ПС не знаходиться під контролем Страхувальника.

1.1.22.2.Спеціальне використання - використання повітряних суден для тренувальних польотів (крім продовження навчання, як це передбачено у визначенні (1) вище), пілотаж, кінозйомка, нагляд та патрулювання, гасіння пожежі, навмисне скидання, розбризкування/ розпилення або виділення, випускання будь чого, будь-яка експериментальні або змагальні польоту та інше використання, пов'язане з підвищеною небезпекою. Жодне покриття не надається, якщо деталі такого використання не оголошені Страховикам та не зазначені у Договорі страхування.

1.1.22.3.Спеціальне використання в оренді - оренда для будь-яких інших цілей, ніж зазначено в пункті (4) вище.

Жодне покриття не надається, якщо деталі такого використання не оголошені Страховикам та не визначені в Договорі страхування.

1.1.23. Вигодонабувач – особа, яка, у відповідності зі своїм Страховим інтересом, має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору та/або відповідно до законодавства.

1.1.24. Вимога - письмова вимога до Страхувальника та/або Осіб, відповідальність яких застрахована, про грошову компенсацію у зв'язку з завданням шкоди здоров'ю, майну третіх осіб.

1.1.25. Вимушена посадка – посадка ПС, яка була здійснена в умовах крайньої необхідності з метою запобігання аварії або катастрофи, збільшенню розміру збитку чи людським жертвам, після якої продовження польоту є неможливим з технічних або інших причин.

1.1.26. Державне повітряне судно - повітряне судно, що застосовується у військовій, прикордонній службі, службі цивільного захисту, Міністерстві внутрішніх справ України, Національній поліції України, Службі безпеки України та митних органах.

1.1.27. Дійсна вартість - вартість відтворення (вартість заміщення) або ринкова вартість майна;

1.1.28. Додатково застрахована особа (ДЗО) - фізична та/або юридична особа, окрім Страхувальника, яка не є авіаперевізником та має страховий інтерес до об'єкта страхування за класом страхування 11 (підклас 1), який знаходиться під страховим захистом на умовах Договору. При укладенні договору страхування страхувальник зобов'язаний повідомити страховику про наявність таких осіб, які мають страховий інтерес до об'єкту страхування.

1.1.29. Експертна установа з розслідування Авіаційних подій - Національне бюро розслідувань на транспорті (сайт - <https://nbaai.gov.ua>), що знаходиться у підпорядкуванні Міністерства інфраструктури України.

1.1.30. Експлуатант - юридична або фізична особа, яка експлуатує чи пропонує послуги з експлуатації повітряних суден або фізична чи юридична особа, яка не є авіаперевізником, що має постійне фактичне

розпорядження використанням або експлуатацією повітряного судна. Фізична або юридична особа, на ім'я якої зареєстровано повітряне судно, вважається оператором, якщо тільки ця особа не доведе, що оператором є інша особа.

1.1.31. Застереження/Положення - певні положення договору страхування (покриття, ризики, винятки, обмеження, строки, порядок взаємодії сторін та розрахунків тощо), включаючи стандартизовані та уніфіковані умови авіаційного страхування, в тому числі Застереження Інституту лондонських страховиків, позначені в цих Загальних умовах аббревіатурою латинськими літерами та, за наявності, датою застосовної редакції, які застосовуються на вітчизняному та міжнародному ринку страхування авіаційних ризиків, прийняті та використовуються страховиками, андеррайтерами, міжнародними страховими/перестраховими компаніями для страхування ризиків цивільної авіації або стандартизовані, уніфіковані умови авіаційного страхування, які застосовуються на міжнародному страховому ринку авіаційних ризиків і мають власну аббревіатуру, прийняті та використовуються андеррайтерами, міжнародними страховими/перестраховими компаніями під час страхування ризиків цивільної авіації.

1.1.32. Збиток майну (вантажу) – загибель (втрата, знищення), псування або пошкодження майна як результат Події.

1.1.33. Збитками є втрати, яких особа зазнала у зв'язку зі знищенням або пошкодженням речі, а також витрати, які особа зробила або мусить зробити для відновлення свого порушеного права (реальні збитки), за вирахуванням Франшизи (якщо вона встановлена Договором страхування);

1.1.34. Затримка в перевезенні визнається згідно вимог Конвенції для уніфікації деяких правил міжнародних повітряних перевезень, що підписана в Монреалі 28.05.1999р.

1.1.35. Інцидент - подія, крім Авіаційної події, що пов'язана з експлуатацією повітряного судна і впливає або може вплинути на рівень безпеки його експлуатації.

1.1.36. Катастрофа - Авіаційна подія з людськими жертвами, що призвела до загибелі або зникнення безвісти когось із пасажирів, членів екіпажу або третіх осіб, а також у разі отримання ними тілесних ушкоджень зі смертельним наслідком під час:

- а) перебування у цьому повітряному судні;
- б) безпосереднього зіткнення з будь-якою частиною повітряного судна, включаючи частини, що відокремилися від цього повітряного судна;
- в) безпосередньої дії струменя газів реактивного двигуна; г) зникнення безвісти повітряного судна.

До катастроф також належать випадки загибелі когось із осіб, які перебували на борту, у процесі їх аварійної евакуації з повітряного судна.

У разі отримання тілесних ушкоджень, внаслідок яких протягом 30 (тридцяти) діб з часу Авіаційної події настала смерть, вони класифікуються як тілесні ушкодження зі смертельним наслідком;

1.1.37. Комерційна авіація - авіація, що використовується для регулярних або нерегулярних повітряних перевезень пасажирів, пошти або вантажу та виконання авіаційних робіт за плату або за договором найму. До комерційного використання не відноситься розподілення експлуатаційних витрат серед осіб, що перебувають на борту ПС.

1.1.38. Комерційна експлуатація повітряного транспорту (commercial air transport - CAT operation) - експлуатація повітряного судна для перевезення пасажирів, вантажу чи пошти за плату або іншу винагороду. До такого використання не відноситься розподілення експлуатаційних витрат серед осіб, що перебувають на борту ПС.

Примітка: комерційна експлуатація (commercial operation) - будь-яка експлуатація Повітряного судна, яка є доступною для громадськості за плату або іншу цінну винагороду, або коли вона не доступна для громадськості і виконується за контрактом між експлуатантом та замовником, де останній не має контролю над експлуатантом

1.1.39. Компетентні органи – органи, до компетенції яких належить розслідування причин події та/або ліквідація їх наслідків, роз'яснення та висновки яких відповідно до чинного законодавства України є необхідними та достатніми доказами для визнання події страховим випадком. В залежності від характеру збитку, до Компетентних органів, зокрема, відносяться: Державна авіаційна служба, органи Міністерства внутрішніх справ України, органи ДСНС України та інші.

1.1.40. Ліміт відповідальності - граничний розмір страхового відшкодування (страхової виплати) в межах страхової суми, який за згодою Сторін може встановлюватись при укладанні Договору страхування.

1.1.41. Надзвичайна подія - пов'язана з використанням повітряного судна подія, що не відповідає визначенню термінів "авіаційна подія", "серйозний інцидент" чи "інцидент", пов'язана з технічним обслуговуванням, ремонтом, зберіганням, транспортуванням, під час якої настав один з таких наслідків:

а) загибель або тілесні ушкодження особи під час її перебування на борту повітряного судна внаслідок необережних або умисних дій самого потерпілого чи інших осіб, не пов'язаних з порушенням функціонування повітряного судна та його систем;

б) загибель або тілесні ушкодження особи, яка без достатніх підстав або документів самовільно проникла за межі зон у повітряному судні, куди доступ пасажирам та членам екіпажу заборонено; в) загибель або тілесні ушкодження особи, яка перебувала на борту повітряного судна, внаслідок впливу зовнішнього середовища після вимушеної посадки повітряного судна за межами аеродрому;

г) загибель або тілесні ушкодження особи, яка перебувала поза межами повітряного судна, внаслідок безпосереднього контакту з повітряним судном або його елементами;

г) руйнування або серйозне пошкодження повітряного судна на землі, що призвело до порушення міцності його конструкції або погіршення льотно-технічних характеристик внаслідок впливу зовнішнього середовища або порушення технології обслуговування, правил зберігання транспортування;

1.1.42. Максимальна злітна маса - максимальна сертифікована злітна маса Повітряного судна.

1.1.43. Небезпечний чинник - потенційне джерело шкоди або обставина, що може призвести до виникнення інциденту чи авіаційної події або сприяти їх виникненню. Небезпечний чинник (hazard) може бути джерелом ризику.

1.1.44. Ознаки страхового випадку – завдання шкоди здоров'ю пасажирів (тілесні ушкодження) або їх особистому майну або багажу; знищення, втрата, пошкодження багажу, вантажу, пошти або одержання вимоги (позову) від пасажирів про компенсацію шкоди здоров'ю та/або відшкодування шкоди, завданій їх особистим речам або багажу (включаючи його втрату) чи одержувачів або власників багажу, вантажу чи пошти у зв'язку із збитками, завданими внаслідок пошкодження або знищення (втрати) майна та/або авіаційна подія, серйозний інцидент, інцидент, надзвичайна подія та пошкодження повітряного судна на землі та інші випадки із ПС, що можуть призвести до завдання тілесних ушкоджень чи шкоди майну третіх осіб.

1.1.45. Пасажир - фізична особа, яка перевозиться повітряним судном за згодою перевізника відповідно до договору перевезення, крім членів екіпажу та додаткових спеціалістів на борту повітряного судна, працівників експлуатанта повітряного судна, уповноваженого представника відповідного національного органу регулювання та осіб, які супроводжують вантаж або будь-яка особа, яка перебуває на борту літака за згодою авіаперевізника або експлуатанта повітряного судна, за винятком членів льотного екіпажу та бортпроводників, які перебувають при виконанні службових обов'язків.

1.1.46. Повітряне судно (ПС) - апарат, що підтримується в атмосфері у результаті його взаємодії з повітрям, відмінної від взаємодії з повітрям, відбитим від земної поверхні.

1.1.47. Повітряне судно на землі - перебування Повітряного судна на земній/водній поверхні (включаючи буксирування Повітряного судна), коли воно не перебуває у польоті та не здійснює руління.

1.1.48. Подія, що має ознаки страхового випадку (Подія) – це подія, визначення якої відповідає змісту страхового ризику за цими Загальними умовами, що фактично настала, та з настанням якої на певних осіб, визначених Договором, згідно з умовами такого Договору і даних Загальних умов, покладено виконання конкретних обов'язків. У подальшому така подія може бути як визнана, так і не визнана у якості Страхового випадку.

1.1.49. Політ - рух повітряного судна, що відбувається з моменту початку розбігу для зльоту, або спроби зльоту, в повітрі і до закінчення пробігу після посадки повітряного судна (для вертольотів - період, коли обертання гвинтів відбувається під дією сили двигуна, силою інерції, створеної двигуном, або під дією авторотації).

1.1.50. Потерпіла третя особа (ПТО) – юридична особа, фізична особа-підприємець, фізична особа яким заподіяно шкоду особою, відповідальність якої застрахована, унаслідок настання події, передбаченої договором страхування (страхового ризику).

1.1.51. Пошкодження вантажу - будь-яка відмінність (втрата первісного вигляду) в стані вантажу (внутрішня або зовнішня) від його стану до виконання перевезення (розсіпання, протікання, зміни форми, властивостей).

1.1.52. Правила авіаперевізника - правила, інструкції та технології, встановлені авіаперевізником, які використовуються під час повітряних перевезень пасажирів та/або багажу, у тому числі правила повітряних перевезень пасажирів і багажу, правила застосування тарифів, стандарти та настанови з обслуговування пасажирів і багажу, порядок розгляду претензій.

1.1.53. Претензія - складена у письмовій формі вимога заінтересованої особи про поновлення прав, відшкодування заподіяної шкоди, що виникла в результаті внутрішнього або міжнародного повітряного перевезення, виплату компенсації тощо.

1.1.54. Руління - рух Повітряного судна під дією своїх двигунів (але не у польоті), включаючи тимчасову зупинку під час такого руху.

1.1.55. Серйозний інцидент - інцидент, обставини якого вказують на те, що мала місце висока імовірність Авіаційної події під час експлуатації повітряного судна, який у випадку пілотованого повітряного судна відбувається з моменту, коли будь-яка особа піднімається на борт повітряного судна з метою здійснення польоту, до моменту, коли всі особи, що перебували на борту, залишили повітряне судно, або, у випадку безпілотного повітряного судна, відбувається з моменту, коли повітряне судно готове рушити з місця з метою виконання польоту, до моменту його зупинки в кінці польоту та вимкнення основної силової установки.

1.1.56. Спеціальні права запозичення (СПЗ) - міжнародний резервний актив, створений Міжнародним валютним фондом з метою доповнення наявних міжнародних резервних активів, у вигляді "кошика" із п'яти валют, склад яких переглядається кожні п'ять років. Вартість спеціальних прав запозичення визначається щоденно;

1.1.57. Стандартні засоби пакування (Unit Load Device) (далі - ULD) - контейнери або палети, що застосовуються для пакування і перевезення вантажів на повітряному судні.

1.1.58. Сторони – спільна назва Страхувальника і Страховика, як сторін Договору страхування.

1.1.59. Страхова сума (ліміт відповідальності) – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести Страхову виплату в разі настання Страхового випадку.

1.1.60. Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.

1.1.61. Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору. Обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об'єкт, що підлягає страхуванню, варіант страхування (у разі його передбачення у загальних умовах страхового продукту), визначаються в договорі страхування в разі його укладення відповідно до Загальних умов страхового продукту.

1.1.62. Страхове розслідування - комплекс заходів та дій Страховика або уповноваженої ним особи, спрямованих на встановлення факту, причин, наслідків та обставин події, яка має ознаки страхового випадку, з метою прийняття рішення про визнання або невизнання випадку страховим та визначення розмірів заподіяної шкоди/ збитку.

1.1.63. Страховий випадок – подія, передбачена Договором, ризиквиникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити Страхову виплату особі, визначеній у Договорі, або відповідно до законодавства.

1.1.64. Страховий інтерес - матеріальна заінтересованість та/або потреба Страхувальника (ДЗО) у страхуванні ризиків, пов'язаних з експлуатацією аеропорту (аеродрому, вертодрому, постійного злітно-посадкового майданчика).

1.1.65. Страховий тариф – ставка страхового платежу з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

1.1.66. Страховик – ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ЕКСПО СТРАХУВАННЯ», код ЄДРПОУ 35392462.

1.1.67. Страхувальники - суб'єкти авіаційної діяльності, авіаційні перевізники або власники чи експлуатанти повітряних суден авіації загального призначення, які здійснюють некомерційні перевезення повітряними суднами, які уклали зі Страховиком Договір.

1.1.68. Строк страхового покриття - період, протягом якого діє Страхове покриття та в разі настання Страхового випадку під час дії якого Страховик зобов'язаний здійснити Страхову виплату відповідно до умов Договору.

1.1.69. Треті особи - фізичні та юридичні особи (життя і здоров'я фізичних осіб та/або майно фізичних і юридичних осіб), які не пов'язані зі Страхувальником договірними зобов'язаннями (у тому числі договором перевезення) та які не є працівниками Страхувальника або не діють за його дорученням, а також не є:

- членами екіпажу ПС або іншого авіаційного персоналу;
- пасажирями, яких перевозить або повинно перевозити ПС;
- службовцями Страхувальника або його діловими партнерами.

1.1.70. Шкода здоров'ю - тілесне ушкодження (каліцтво) у вигляді порушення анатомічної цілості тканин чи органів потерпілого та їх функцій, що виникає як наслідок дії одного чи кількох зовнішніх ушкоджуючих факторів, яке призводить до втрати функцій з можливим виникненням хвороби, втрати працездатності або

смерті фізичної особи. Зазначені ушкодження можуть бути класифіковані за ступенем тяжкості, який в свою чергу закріплює за кожним рівнем певні травми та наслідки для здоров'я особи.

1.1.71. Уповноважений орган з питань цивільної авіації (в частині повітряних суден, зареєстрованих у Державному реєстрі цивільних повітряних суден України) – Державна авіаційна служба України (Державіаслужба). Згідно з "Положенням про Державну авіаційну службу України", затвердженим постановою Кабінету Міністрів України №520 від 08.10.2014 № 520: Державна авіаційна служба (Державіаслужба) є центральним органом виконавчої влади, який реалізує державну політику у сфері цивільної авіації та використання повітряного простору України та є уповноваженим органом з питань цивільної авіації на території України та/або щодо ПС, зареєстрованих в Україні.

1.1.72. Франшиза – частина збитків, заподіяних майну Третіх осіб, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором при настанні Страхового випадку. Договір передбачає застосування **безумовної або умовної** франшизи, сума якої вираховується при здійсненні Страхової виплати за кожним Страховим випадком.

1.1.73. Цивільне повітряне судно - повітряне судно, що не належить до Державних повітряних суден.

1.1.74. Інші терміни, що використовуються у цих Загальних умовах, вживаються у значеннях, наведених в Повітряному кодексі України та Законі України "Про страхування".

2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог чинного законодавства України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі.

2.2. Договір укладається на підставі ліцензії на здійснення діяльності із страхування, отриманої у порядку, передбаченому чинним законодавством України, та яка відповідає класу страхування 11 "Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (у тому числі відповідальності перевізника)", згідно ст.4 Закону України «Про страхування».

2.3. Договір укладається українською мовою, з дотриманням вимог законодавства України про мови.

2.4. Для укладення Договору, Страхувальник усно заявляє про свій намір укласти договір страхування та надає Страховику інформацію, необхідну для укладення Договору у паперовій формі.

2.5. При укладенні Договору, Страхувальник зобов'язаний:

2.5.1. повідомити Страховику та/або страховому посереднику всі відомі Страхувальнику обставини, що мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику і розміру страхового платежу за Договором, якщо ці обставини невідомі та/або не можуть бути відомими Страховику. Істотними визнаються обставини, що зазначаються в Індивідуальних умовах Договору страхування, у тому числі, відомості про об'єкт страхування, наявність страхового інтересу конкретної особи, інформація про обраний Страхувальником розмір страхової суми, строк дії Договору, періоди страхового покриття тощо;

2.5.2. надати Страховику документи, що ідентифікують особу Страхувальника, згідно з вимогами Закону «Про страхування» та, на вимогу Страховика, документи на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;

2.5.3. на вимогу Страховика, надати додаткову інформацію чи документи, що надають дозвіл на володіння (експлуатацію) повітряного судна, дані якого вказуються у Договорі.

2.6. Якщо після укладення Договору буде встановлено, що Страхувальник навмисно надав Страховику неправдиві відомості про обставини, зазначені у п.2.5 цих Загальних умов та/ або навмисно приховав від Страховика обставини, що мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику, Страховик має право відмовити Страхувальнику (особі, що має право на отримання страхової виплати) у страховій виплаті.

2.7. Договір складається з Частини 1 «Індивідуальні умови Договору страхування», надалі - Індивідуальні умови, Частини 2 «Загальні умови Договору страхування», якою можуть бути ці Загальні умови, а також підписаних Сторонами Додаткових угод до Договору страхування, які, зокрема, можуть містити Застереження/Положення, що відповідають умовам Лондонської міжнародної асоціації андеррайтерів (International Underwriting Association), перелік яких міститься в Індивідуальних умовах, а номери (коди) і зміст яких відсутні у п.16 цих Загальних умов.

2.8. Ці Загальні умови затверджені рішенням Дирекції ТДВ «СК «ЕКСПО СТРАХУВАННЯ» згідно Протоколу № 2/24 від 28.06.2024.

2.9. Використання цих Загальних умов у якості Частини 2 Договору здійснюється відповідно до п.178 «Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення

діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування», затвердженого Постановою Правління Національного банку України (НБУ) № 182 від 25 грудня 2023 року.

2.10. Індивідуальні умови укладаються у паперовій формі у двох примірниках, по одному для кожної Сторони, та підписується Страховиком і Страхувальником.

2.10.1. В Індивідуальних умовах конкретного Договору страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (у тому числі визначені цими Загальними умовами ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком), перелік обмежень страхування та/або винятків зі страхових випадків, права і обов'язки сторін Договору та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами.

2.11. Ці Загальні умови розміщуються за посиланням <https://exporsk.com.ua/insuranceprodukts/prog25.html> на сайті Страховика. У разі, якщо ці Загальні умови є Частиною 2 Договору страхування, Страховик приймає на себе зобов'язання, на письмову вимогу Страхувальника, відтворити примірник Частини 2 (дані Загальні умови) на паперовому носії, а також, впродовж 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання такої вимоги, передати Страхувальнику підписаний Страховиком (підпис, посвідчений відтиском печатки) примірник Частини 2 особисто або поштовим відправленням з описом вкладення.

2.12. Страховик приймає на себе зобов'язання, на письмову вимогу Страхувальника, відтворити примірник Договору в цілому на паперовому носії, а також, впродовж 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання такої вимоги, передати Страхувальнику підписаний Страховиком (підпис, посвідчений печаткою) 2 (два) примірники Договору через кур'єра або поштовим відправленням. У такому разі, Страхувальник підписує один із отриманих від Страховика примірників Договору, і впродовж 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання, направляє Страховику вказаний підписаний примірник Договору через кур'єра або поштовим відправленням.

2.13. На вимогу Страхувальника, Страховик, у погодженні зі Страхувальником строки, повинен оформити Страховий Сертифікат, яким посвідчується укладення Договору.

2.13.1. Страховий Сертифікат повинен містити:

- номер та дату видачі;
- підставу видачі (номер, дата видання та назва відповідного Договору);
- найменування Страховика;
- найменування/ прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) страхувальника;
- перелік страхових ризиків;
- страхову суму (ліміт відповідальності);
- географічні межі дії/ місце дії;
- строк дії Договору.

У Страховому Сертифікаті додатково зазначається:

- найменування/ прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) Експлуатанта Повітряного судна;
- найменування/ прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) Додатково застрахованих осіб;
- тип Повітряного судна;
- державний і реєстраційний знаки Повітряного судна або тимчасовий обліковий знак Повітряного судна;
- кількість пасажирських крісел;
- види польотів;
- інші особливості умов страхування, в тому числі перелік Застережень/Положень.

2.13.2. Страховий Сертифікат засвідчується підписом (із зазначенням посади, власного імені і прізвища особи, що його підписує) та печаткою Страховика.

2.14. Підписанням Договору Страхувальник надає дозвіл Страховику (його представникам, страховим посередникам) розкривати будь-яку інформацію, що, відповідно до законодавства України, становить таємницю страхування (зокрема, індивідуальну інформацію про клієнта, його страховий інтерес та фінансовий стан), та яка стала відома Страховику (його представникам, страховим посередникам) у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору, третім особам (в тому числі, але не обмежуючись, державним та судовим органам у порядку, встановленому законодавством України, іншим страховиком, перестраховиком, страховим посередником, аудитором, актуарієм, іншим особам, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, а також працівникам перелічених осіб) з метою виконання вимог законодавства України, вказаного Договору, а також договорів, укладених Страховиком із третіми особами.

3. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

3.1. Згідно з Договором, Страхувальник зобов'язується сплатити страховий платіж у визначені Договором строк і розмірах та виконувати інші умови Договору і цих Загальних умов, а Страховик бере на себе зобов'язання, у разі настання Страхового випадку, здійснити Страхову виплату відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована.

3.2. Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування, включаючи:

- сукупність страхових ризиків (небезпечних чинників), на випадок настання яких здійснюється страхування;
- об'єкт страхування;
- строк дії страхового покриття;
- територію дії страхового захисту;
- грошовий еквівалент страхового захисту.

3.3. Умовами страхового покриття передбачено застосування стандартизованих та уніфікованих умов авіаційного страхування, які застосовуються на вітчизняному та міжнародному страховому ринку авіаційних ризиків і мають власне позначення (аббревіатурою латинськими літерами та, за наявності, датою застосовної редакції), прийняті та використовуються андерайтерами, міжнародними страховими /перестраховими компаніями (перестраховиками та/або перестраховими брокерами) для страхового покриття ризиків цивільної авіації, які кореспондуються з міжнародними умовами страхування авіаційних ризиків – “Стандартні форми полісів, заяв на страхування і застережень” Асоціації авіаційних андерайтерів Ллойда (Збірник полісів та застережень), що використовуються на Лондонському авіаційному страховому ринку <https://ru.scribd.com/doc/117695103/Aviation-Clause-Blue-Book>, відповідно до потреб Страхувальника з урахуванням особливостей експлуатації та використання повітряного судна.

3.4. **Предметом Договору** є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з Об'єктом страхування, зазначеним у п.3.5 цих Загальних умов, Страховику на умовах, визначених Договором страхування та Авіаційними Правилами.

3.5. **Об'єктом страхування** є відповідальність авіаційного перевізника за шкоду, заподіяну пасажиром, багажу, вантажу і пошті, що виникає внаслідок експлуатації (виконання окремих/ спеціальних польотів) Повітряного судна, вказаного у Договорі.

3.6. **Істотні обставини/Суттєва інформація.**

3.6.1. Істотними обставинами або суттєвою інформацією є інформація про обставини і факти, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, якою Страховик керувався та/або яка вірогідно могла вплинути на рішення Страховика про укладання Договору страхування в цілому, або на окремі умови Договору страхування, включаючи страхове покриття та розмір страхових премій – відомості, що надані Страхувальником у заяві на страхування, у тендерній документації та/або у повідомленні про окремий політ, разом з відомостями, які надані ним на запит Страховика при укладанні Договору та/або перед початком польоту.

3.6.2. До Істотних обставин відносяться, без обмеження вказаним: найменування (у тому числі індивідуалізуючи ознаки, такі як «тип», «модель») повітряного судна; державний реєстраційний номер; заводський номер; рік випуску; максимальна злітна маса та кількість пасажирських місць; дата набрання чинності рішень, прийнятих авіаційною владою або заводом-виробником, по зміні залишкового ресурсу планера і авіадвигунів ПС; комплектація ПС та Запасних частин ПС та їх зміна, включаючи зняття/встановлення авіадвигунів; кваліфікація пілотів (досвід керування повітряними суднами); географія польотів ПС; види польотів та використання; інтенсивність використання (наліт в годинах або кількість польотів за певний період), інформація про технічне обслуговування ПС, авіадвигунів; передача прав власності або прав на розпорядження або управління ПС, авіадвигунів та їх терміни; вартість (страхова сума) ПС, авіадвигунів та Запасних частин ПС та їх зміна; відомості по Експлуатанта, Авіаційного перевізника, Оператора (за термінологією ІКАО), Власників, Лізингодавців, Вигодонабувачів ПС та авіадвигунів, Доповнення до Спеціальних Експлуатаційних Положень, зміни в Державній Реєстрації ПС, дата початку та закінчення переведення ПС до наземного Технічного обслуговування (Простою або заборони польотів); минулий досвід (історія збитків) а також відомості, надані окремо на усний або письмовий запит Страховика (включаючи E-mail та інші електронні засоби комунікацій /»месенджери».

3.6.3. Істотними визнаються обставини, обумовлені Страховиком у Договорі страхування (полісі), у заяві на страхування, у письмовому або усному запиті Страховика, на які було надано письмову відповідь від Страхувальника

3.6.4. Будь-які зміни Істотних обставин мають бути погоджені і прийняті Страховиком.

3.6.5. Обставинами, які сприяють підвищенню ступеню ризику (імовірності настання збитку та його розміру) є:

- географія польотів ПС;
- строк дії страхового покриття;
- види польотів та використання ПС;
- кваліфікація пілотів та їх досвід польотів (нальот);
- інформація про технічне обслуговування ПС, авіадвигунів та їх залишковий ресурс;
- дата набрання чинності, прийнятих авіаційною владою або заводом-виробником рішень по зміні

залишкового ресурсу;

- кількість пасажирських місць;
- характер діяльності експлуатанта (кількість ПС, часів нальоту, інфраструктура для обслуговування ПС та підтримки кваліфікації пілотів, забезпечення безпеки польотів, тощо);

• передача прав власності або прав на розпорядження чи використання або управління ПС, авіадвигунів та їх терміни; вартість (страхова сума) ПС, авіадвигунів та запасних частин ПС та їх зміна;

• відомості про Експлуатанта/Оператора (за термінологією ІКАО), Авіаційного перевізника, Власників, Лізингодавців ПС та авіадвигунів;

- Доповнення до Спеціальних Експлуатаційних Схвалень (Положень);

- зміни в Державній Реєстрації ПС;

• дата початку та закінчення переведення ПС до наземного Технічного обслуговування (Простою або Заборони польотів);

- історія авіаційних подій та завданої шкоди експлуатанта та пілотів (історія збитків);

- інші обставини - небезпечні чинники, що обґрунтовано підвищують ступінь ризику та про які

Страховик має повідомити Страхувальника.

4. СТРАХОВИЙ РИЗИК. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВИЗНАННЯ ПОДІЇ СТРАХОВИМ ВИПАДКОМ

4.1. Страховими ризиками є події, на випадок виникнення яких проводиться страхування, що можуть призвести до настання відповідальності Страхувальника за шкоду, заподіяну пасажиром, багажу, вантажу і пошті, а саме до виникнення обов'язку відшкодувати шкоду, заподіяну внаслідок:

4.1.1. загибелі або тілесного ушкодження пасажирів (включаючи тілесні ушкодження зі смертельним наслідком) за умови, що така подія сталася під час їх перебування на борту повітряного судна або під час посадки чи висадки;

4.1.2. знищення, втрати, пошкодження багажу, вантажу, пошти за умови, що така подія сталася під час їх повітряного перевезення на борту повітряного судна або протягом строку, коли зазначені речі перебували під відповідальністю авіаційного перевізника, або коли він був відповідальним за їх збереження;

4.1.3. затримки в повітряному перевезенні пасажирів, багажу, вантажу, за умови, що така Подія сталася за участю повітряного судна, що знаходиться в експлуатації (виконує окремі/спеціальні польоти з перевезення пасажирів та багажу, вантажу і пошти) та може бути ідентифікована за часом та місцем настання.

4.2. Додатково до страхового покриття можуть включатись воєнні та пов'язані з ними ризики, а також інші ризики, пов'язані з об'єктом страхування.

4.3. Страховим випадком вважається подія, передбачена договором страхування, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або пасажиру (спадкоємцю), власнику вантажу, а саме факт настання відповідальності страхувальника та виникнення обов'язку відшкодувати шкоду, заподіяну пасажиром, багажу, вантажу і пошті, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

4.3.1. Страховий випадком вважається визнаний в добровільному порядку за згодою Страховика шляхом досудового врегулювання спору та/або встановлений за рішенням суду, що набуло законної сили, факт виникнення обов'язку Страхувальника та/або Особи, відповідальність якої застрахована, відшкодувати потерпілій особі (пасажиру чи власнику вантажу):

- (а) шкоду здоров'ю, завдану пасажиром під час посадки, перебування на борту або висадки з повітряного судна;
- (б) збитки, завдані багажу та особистим речам пасажирів коли такий багаж та особисті речі перебували під наглядом, відповідальністю або контролем Страхувальника з метою перевезення повітряним транспортом;
- (в) випадкове фізичне знищення або пошкодження вантажу, що перебуває під наглядом, відповідальністю або контролем Страхувальника під час повітряного перевезення, з моменту приймання вантажу Страхувальником, до моменту доставки вантажу Страхувальником у пункт призначення або до моменту передання наступному перевізнику,
- (г) шкоду від затримки в повітряному перевезенні пасажирів, багажу, вантажу, внаслідок настання Події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), що сталася впродовж строку та в місці дії Страхового покриття.

4.3.2. Завжди за умови, що:

(і) перед посадкою пасажира на борт Повітряного судна Страхувальник вжив заходів, необхідних для виключення або обмеження відповідальності за вимогами, передбаченими пунктами (а) та (б) вище, в межах, дозволених законом та правилами перевезень пасажирів та вантажу;

(іі) якщо заходи, зазначені в пункті (і) вище, включають видачу пасажирського квитка/багажної квитанції, то вони мають бути передані пасажирові в належним чином заповненому вигляді за розумний проміжок часу до посадки пасажира на борт Повітряного судна.

4.3.3. У разі невиконання вимог положень (і) або (іі) відповідальність Страховиків не буде перевищувати суму встановленої законом відповідальності, за наявності, яка б передбачалася, якби вимоги (і) або (іі) було дотримано.

4.4. Страхове покриття не поширюється на:

(а) шкоду здоров'ю, завдану будь-якому керівнику, або працівнику Страхувальника (Додатково застрахованої особи), або партнеру в їх бізнесі, під час виконання свої трудові обов'язків або роботи в інтересах Страхувальника (додатково застрахованої особи), якщо інше не встановлено договором страхування;

(б) шкоду здоров'ю, завдану будь-якому члену льотного екіпажу, кабінного (екіпажу салону) або іншого екіпажу, під час виконання обов'язків з експлуатації чи забезпечення використання повітряного судна;

(с) претензії/вимоги, виключені застереженням про виключення азбесту, що додається, 2488AGM00003.

(d) притаманні вантажу дефект, якість чи ваду;

(е) шкоду вантажу викликаною неправильним пакуванням вантажу особою, яка не є перевізником, або його службовцями чи агентами;

(f) дії органу державної влади, пов'язаними з ввозом, вивозом або транзитом вантажу, до моменту прийняття вантажу Страхувальником та зупиняє дію після доставки вантажу Страхувальником в пункт призначення або після передачі вантажу наступному перевізнику.

4.5. Страховик, якщо інше не встановлено договором страхування, не визнає страховим випадком і не несе відповідальності за вимогами (позовами):

4.5.1. щодо компенсації шкоди життю та здоров'ю та виплатам по збиткам, завданим майну, які виключені застереженням «Про виключення шуму, забруднення та інших небезпек» AVN 46B (1.10.96).

4.5.2. які виключені застереженням про виключення азбесту LSW 2488AGM00003.

5. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

5.1. Основні винятки із страхових випадків та обмеження страхування сформульовано у вигляді низки Застережень/ Положень, що відповідають умовам Лондонської міжнародної асоціації андеррайтерів (International Underwriting Association) і зазначені в Індивідуальних умовах.

5.2. За Договором не підлягають відшкодуванню:

5.2.1. Тілесні ушкодження (включаючи смерть) та/або пошкодження майна, заподіяні будь-якому службовцю або агенту Страхувальника, або найнятій Страхувальником особі при виконанні ними своїх службових обов'язків чи зобов'язань перед Страхувальником, включаючи будь-які суми, відповідальність за виплату яких може бути покладена на Страхувальника як на роботодавця або власника підприємства, відповідно до трудового законодавства;

5.2.2. Пошкодження майна та/або тілесні ушкодження (включаючи смерть), заподіяні будь-якому члену екіпажу Повітряного судна та іншому авіаційному персоналу, працівникам замовника авіаційних робіт,

особам, пов'язаним із забезпеченням технологічного процесу під час виконання авіаційних робіт, під час їх участі в експлуатації Повітряного судна;

5.2.3. Втрата або пошкодження майна, що належить Страхувальнику на правах власності, розпорядження чи користування, або за яке він несе відповідальність за будь-яким договором;

5.2.4. Моральна шкода, упущена вигода та інші непрямі збитки, пов'язані зі Страховим випадком.

5.2.5. Збитки (шкода), що сталися внаслідок зміни ступеня ризику, про які не було повідомлено Страховику або які не були погоджені Страховиком;

5.3. Не може бути кваліфікована у якості Страхового випадку подія, пов'язана із вказаним у Договорі Повітряним судном, яке:

5.3.1. виконує політ з порушенням вимог Авіаційних правил "Загальні правила польотів у повітряному просторі України", "Керівництва з льотної експлуатації" даного Повітряного судна, "Керівництва з виконання польотів", а також інших вимог, що встановлюються нормативно-правовими актами в галузі цивільної авіації;

5.3.2. використовується з метою, що заборонена законодавством або відрізняється від зазначеної у Договорі страхування (Додатковій угоді до Договору);

5.3.3. перебуває поза географічними межами дії Договору, зазначеними в Індивідуальних умовах страхування, за винятком форс-мажорних обставин та випадків крайньої необхідності, коли такі порушення були допущені з метою запобігання заподіяння більшої шкоди, втрат і збитків;

5.3.4. експлуатується особою, що не має відповідного свідоцтва пілота /авіаційного фахівця або не допущена у порядку, встановленому законодавством, до виконання польотів на відповідному Повітряному судні при його експлуатації;

5.3.5. експлуатується особою (особами), що знаходились у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;

5.3.6. виконує зліт чи посадку або спробу зльоту чи посадки в місцях, що не відповідають вимогам, встановленим "Керівництвом з льотної експлуатації" даного повітряного судна, "Керівництвом з виконання польотів", за виключенням форс-мажорних обставин;

5.3.7. транспортується за допомогою будь-яких транспортних засобів, за винятком випадків, коли таке транспортування є наслідком страхового випадку, а також за винятком випадків, коли Повітряне судно знаходиться на землі в управлінні інженерно-технічного складу, що здійснюють таке управління в ході виконання своїх службових обов'язків, включаючи буксирування Повітряного судна спеціально призначеним для цього буксиром у межах аеропорту/ злітно-посадкового майданчику/ вертодрому;

5.3.8. перевантажене, тобто перевищена його максимальна злітна маса, встановлена відповідно до "Вимог льотної експлуатації" для типу Повітряного судна, що відповідає Договору;

5.3.9. Здійснює політ у несправному стані, про який було відомо до початку польоту, окрім випадків, коли командиром Повітряного судна, відповідно до "Керівництва з льотної експлуатації" та переліку мінімального обладнання (Minimum Equipment List) приймається рішення про здійснення польоту. Страхувальник повинен гарантувати наявність на ПС погодженого переліку мінімального обладнання, в іншому випадку відмова будь-якого компоненту ПС мусить бути усунена Страхувальником до початку польоту.

5.4. За цими Загальними умовами, не підлягають відшкодуванню шкода (збитки), які стали наслідком або були збільшені внаслідок:

5.4.1. Впливу радіації чи радіоактивного зараження відповідно до застереження AVN 38B (п.16 Загальних умов);

5.4.2. Помилкового розпізнавання дат, відповідно до застереження AVN 2000A, з урахуванням застереження про обмежене покриття розпізнавання дати AVN 2001A (п.16 Загальних умов);

5.4.3. Шуму, вібрації, звукового удару та пов'язаних з цим явищ, а також внаслідок будь-яких випадків забруднення відповідно до застереження AVN 46B (п.16 Загальних умов);

5.4.4. Дії військових ризиків, ризиків викрадення та іншої небезпеки відповідно до застереження AVN 48B (п.16 Загальних умов).

5.4.4.1. Дія Договору не поширюється на ризики, які виникають під час перебування Повітряного судна поза контролем Страхувальника у зв'язку із зазначеними в застереженні AVN 48B обставинами чи подіями.

5.4.4.2. Незважаючи на те, що Договір включає Застереження AVN48B, Договір страхування при польотах до країн Європи – членів Європейського Союзу, покриває воєнні та подібні ризики" на умовах Застереження AVN 52E 12.12.01 "Підтвердження розширеного покриття (авіаційна відповідальність)" (п.16 Загальних умов).

5.4.5. Викрадення, крадіжки зі зломом, пограбування, скоєного по відношенню до Повітряного судна, вказаного у Договорі.

5.4.6. Навмисних чи злочинних дій Страхувальника, його службовців чи будь-яких осіб, що діють за дорученням Страхувальника чи з його відома, а також порушення правил навігації чи "Посібника з виконання польотів повітряного судна", за винятком випадків крайньої необхідності, коли такі порушення були допущені з метою запобігання заподіяння більшої шкоди, втрат і збитків.

5.4.7. Обставин, зазначених у Застереженнях AVN 111, AVN 72, LSW 2488 AGM00003 (п.16 Загальних умов).

5.4.8. Будь-якого прямого або непрямого покриття стосовно будь-яких російських та/або білоруських ризиків, осіб, організації чи юридичних осіб, а також будь-яке покриття для ПС, запчастин та двигунів, наданих в оренду прямо чи опосередковано російським чи білоруським організаціям (або їх філіям) або для використання в Російській Федерації або Республіки Білорусь. Виключаючи також будь-які збитки, відповідальність, витрати або видатки, спричинені або що виникли внаслідок поточного російсько-українського конфлікту та/або будь-якого розширення такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись, будь-які втрати в Україні, Росії, Криму, Донецькій та Луганській областях та/або інших окупованих територіях та Білорусі.

5.5. Якщо інше спеціально не зазначено у Частині 1 "Індивідуальні умови страхування", Застереження/Положення, вказані в Індивідуальних умовах, мають переважну юридичну силу, у порівнянні з нормами цього Договору, що регулюють відповідні правовідносини.

6. СТРАХОВІ СУМИ (ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ)

6.1. Розмір Страхової суми (ліміту відповідальності) зазначається у Частині 1 «Індивідуальні умови Договору страхування».

6.2. Страхова сума може бути встановлена по окремому Об'єкту страхування, Страховому випадку, групі Страхових випадків, певним страховим ризикам (небезпечним чинникам); певним маршрутам та регіонам польотів; на певні додаткові витрати тощо, та визначається в договорі страхування.

6.3. Мінімальна страхова сума (ліміт відповідальності) на кожну подію та на кожне комерційне повітряне судно встановлюється в залежності від кількості пасажирських місць.

6.4. В частині страхового ризику, пов'язаного із вірогідним заподіянням шкоди Третім особам, мінімальна страхова сума (ліміт відповідальності) на кожну подію та на кожне повітряне судно, вказане у Договорі, становить:

6.5. В частині страхового ризику, пов'язаного із вірогідним заподіянням шкоди (збитків) пасажиром, багажу, вантажу і пошті, що перевозяться на борту ПС, вказаного у Договорі, мінімальні страхові суми (ліміти відповідальності) за Договором становлять:

6.5.1. за шкоду, яка спричинила загибель або тілесне ушкодження пасажиром (включаючи тілесні ушкодження зі смертельним наслідком), - 250 000 СПЗ стосовно кожного пасажиром, на будь-який політ та відповідно до фактичної кількості пасажирських крісел на борту повітряного судна;

6.5.2. за шкоду, заподіяну внаслідок затримки під час перевезення пасажирів, - 5 346 СПЗ стосовно кожного пасажиром, на будь-який політ та відповідно до фактичної кількості пасажирських крісел на борту повітряного судна;

6.5.3. за шкоду (знищення, втрату, пошкодження), заподіяну багажу, або за затримку в його перевезенні - 1 288 СПЗ стосовно кожного пасажиром, на будь-який політ та відповідно до фактичної кількості пасажирських крісел на борту повітряного судна (багаж означає як зареєстрований, так і незареєстрований (ручна поклажа) багаж, у тому числі особисті речі пасажиром);

6.5.4. за шкоду (знищення, втрату, пошкодження), заподіяну вантажу, пошті, або за затримку в перевезенні вантажу - 22 СПЗ за кожен кілограм ваги.

6.6. Якщо законодавством країни, до якої (на території якої) здійснюються пасажирські, вантажні перевезення, або відповідно до інших умов, які застосовуються у міжнародній практиці (у тому числі для воєнних та пов'язаних з ними ризиків), вимагається страхування відповідальності, зазначеної в цьому підрозділі, у розмірах, що перевищують встановлені вимоги, вказані у п.3 цього розділу, страхові суми (ліміти відповідальності) під час виконання міжнародних польотів повинні бути відповідно збільшені.

6.7. Договором страхування може бути передбачено в разі настання страхового випадку відшкодування Страховиком у межах страхової суми (установлених лімітів відповідальності страховика) витрат, понесених Страхувальником (іншою особою, відповідальність якої застрахована), включаючи:

1) витрати на запобігання настанню страхового випадку;

- 2) витрати на ліквідацію або зменшення наслідків страхового випадку;
- 3) витрати на з'ясування обставин, причин та/або наслідків настання події страхової події, яка може бути визнана страховим випадком, розміру заподіяної шкоди;
- 4) витрати, пов'язані з досудовим урегулюванням претензій та/або з розглядом судових справ у зв'язку із заподіянням особою, відповідальність якої застрахована, шкоди потерпілій третій особі, у разі погодження таких витрат із Страховиком.

7. СТРАХОВИЙ ТАРИФ, СТРАХОВА ПРЕМІЯ ТА ПОРЯДОК ЇЇ ВНЕСЕННЯ. ФРАНШИЗА.

- 7.1. Розмір Страхового тарифу зазначається в Індивідуальних умовах.
- 7.2. Страхова премія (платіж) дорівнює добутку Страхової суми (Ліміту відповідальності) і Страхового тарифу.
- 7.3. Страховий платіж підлягає сплаті у розмірі і порядку, визначеному в Індивідуальних умовах.
- 7.4. Страхова премія (страховий тариф) за згодою Сторін може бути змінений протягом дії Договору страхування, якщо обставини змінилися таким чином:
 - 7.4.1. що ймовірність настання Страхового випадку та/або розмір потенційного збитку зменшуються, тоді Страхувальник має право вимагати від Страховика відповідного зменшення Страхової премії (страхового тарифу);
 - 7.4.2. що ймовірність настання Страхового випадку та/або розмір потенційного збитку збільшуються, Страховик має право вимагати збільшення Страхової премії (тарифу) без зміни страхової суми.
- 7.5. У період строку дії Договору, у випадку, коли страхова премія або її чергова частина (у разі сплати страхової премії частинами) не сплачена Страхувальником у зазначений у Договорі граничний термін, дія страхового захисту за цим Договором припиняється через 10 (десять) робочих днів з дня надання Страховиком повідомлення про припинення дії страхового захисту - одночасно Страхувальнику та Уповноваженому органу з питань цивільної авіації (Державіаслужбі). Після погашення заборгованості, дія страхового захисту за Договором може бути відновлена – про що Страховик письмово повідомляє Страхувальника та одночасно Державіаслужбу.
- 7.6. Франшиза – частина збитків, яка не відшкодовується Страховиком Страхувальнику або Вигодонабувачу, визначається як певний відсоток від страхової суми або у фіксованій сумі.
- 7.7. Франшиза може бути встановлена в частинні шкоди, завданій майну пасажирів та власників/одержувачів вантажу.
- 7.8. Франшиза в частині шкоди здоров'ю (тілесні ушкодження) не застосовується, якщо інше не буде визначено договором страхування.
- 7.9. У разі умовної франшизи страховик не відшкодовує частину збитку, яка не перевищує розмір франшизи, але відшкодовує збитки в повному обсязі, якщо збиток перевищує розмір франшизи.
- 7.10. У разі безумовної франшизи страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком.
- 7.11. Якщо у Договорі визначена франшиза, але не встановлено її вид, вважається, що встановлена безумовна франшиза.
- 7.12. При настанні кількох страхових випадків франшиза застосовується в кожному страховому випадку, якщо інше не передбачено Договором.

8. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК НАБРАННЯ ЧИННОСТІ ДОГОВОРОМ

- 8.1. Договір може укладатися на строк від однієї доби до одного року.
- 8.2. Договір страхування набирає чинності з 00 годин 00 хвилин за київським часом та закінчується о 24 годині 00 хвилин за київським часом дат, що зазначені в частині 1 «Індивідуальних умовах страхування», відповідно як дати початку та закінчення строку дії Договору.
- 8.3. Дія Договору страхування продовжується, в залежності від нижчезазначених обставин, наступним чином: у разі коли Повітряне судно (ПС) о 24 годині 00 хвилин за київським часом на дату закінчення строку дії Договору перебуватиме у повітрі, дія Договору продовжується до закінчення польоту і посадки ПС на аеродромі пункту призначення (коли пасажирів залишають перон аеропорту та/або коли закінчуються операції з розвантаження ПС; коли закінчуються післяпольотні роботи та/або застраховані особи залишають ПС (закінчують висадку)).

8.4. Договором (Індивідуальними умовами) визначається територія (географічні межі/ місце дії), на яку поширюється Страхове покриття за Договором, а також обмеження щодо конкретних територій, на які Страхове покриття не поширюється (згідно із Застереженням LSW 617Н Положення щодо виключення географічних зон", наведеним у п.16 цих "Загальних умов").

8.5. Договір не діє на територіях України, що перебувають у тимчасовій окупації, та територіях, непідконтрольних офіційній українській владі, які визнані такими відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» та Наказу Міністерства розвитку громад та територій № 376 від 28 лютого 2025 р. «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» зі змінами та доповненнями на момент події, що має ознаки страхового випадку, а у разі їх скасування – інших аналогічних нормативних актів чинного законодавства. У будь-якому разі дія Договору не поширюється на території, що офіційно оголошені зонами бойових дій, воєнних конфліктів, зонами, що підпадають під санкції ООН.

9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

9.1. Страхувальник має право:

9.1.1. Ознайомитися з умовами Договору та цими Загальними умовами.

9.1.2. Одержувати від Страховика інформацію, що стосується умов Договору.

9.1.3. Ініціювати дострокове припинення дії Договору згідно із законодавством України.

9.1.4. Подати заяву на повернення страхового платежу у випадку, передбаченому у п.14.11 Загальних умов, одночасно із наданням копії такої заяви до Уповноваженого органу з питань цивільної авіації (Державіаслужби), з відміткою Державіаслужби про отримання вказаної копії заяви.

9.1.5. Отримати дублікат Індивідуальних умов у разі втрати оригіналу документу протягом строку дії Договору, для чого Страхувальнику потрібно звернутися до Страховика з письмовою заявою про видання дублікату.

9.1.6. Ініціювати внесення змін і доповнень до умов Договору та/або дострокове припинення дії Договору на умовах, передбачених Договором, за умови письмового повідомлення Страховика про причини прийняття такого рішення.

9.1.7. Отримувати інформацію про стан розгляду Страховиком документів щодо Події.

9.1.8. Отримати суму страхову виплату при настанні страхового випадку у разі попереднього здійснення страхових виплат на користь третіх осіб (за попередньої письмової згоди на це Страховика).

9.1.9. У разі винесення Страховиком рішення про відмову у проведенні страхової виплати, оскаржити в судовому порядку таке рішення Страховика.

9.2. Страхувальник зобов'язаний:

9.2.1. Ознайомитись з Авіаційними Правилами, цими Загальними умовами і Договором страхування;

9.2.2. Виконувати умови Договору страхування в період його дії;

9.2.3. Вносити страхові премії (платежі) у розмірах і в терміни, визначені Індивідуальними умовами;

9.2.4. Впродовж дії договору страхування самостійно відстежувати відповідність розмірів страхових сум (лімітів відповідальності), встановлених п. 6.2 цих Загальних умов вимогам Авіаційних правил та забезпечувати (підтримувати) страхове покриття на рівні не нижче визначеного Авіаційними правилами шляхом ініціювання внесення змін до договору страхування та, у разі необхідності, сплати додаткового страхового платежу;

9.2.5. Під час укладання Договору та протягом строку його дії своєчасно надавати інформацію Страховикові (не пізніше 1 (одного) робочого дня з дати, коли Страхувальник дізнався або повинен був отримати інформацію) про зміну обставин, вказаних у Договорі та які мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику;

9.2.6. При укладанні договору страхування повідомити Страховика:

9.2.6.1. Про Істотні обставини (п.3.6. Загальних умов) та протягом строку дії договору страхування повідомляти Страховика (не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту як йому стало відомо) про будь-яку зміну таких обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування;

- 9.2.6.2. Про наявність страхового інтересу страхувальника або іншої особи, відповідальність якої застрахована, у разі визначення такої особи в договорі страхування (про Додатково застрахованих осіб) та при здійсненні страхової виплати підтвердити наявність такого страхового інтересу.
- 9.2.7. Повідомляти Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування за Договором;
- 9.2.8. Вживати всіх заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь страхового ризику, для запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання Події, в тому числі, виконувати відповідні рекомендації Страховика;
- 9.2.9. На вимогу Страховика, у разі збільшення ступеня страхового ризику, укласти додаткову угоду до Договору (переоформити Індивідуальні умови) про внесення відповідних змін та сплатити додатковий страховий платіж (премію);
- 9.2.10. Повідомити Страховика про настання Події, що може бути визнана Страховим випадком, у термін, передбачений умовами розділу 10 цих Загальних умов;
- 9.2.11. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком (Події), вчиняти дії згідно з розділом 10 Загальних умов, повідомляти Страховика про можливі позови, пред'явлені обвинувачення чи претензії у зв'язку з такою Подією, а також здійснювати необхідні дії для надання Страховику всієї необхідної інформації для прийняття рішення щодо визнання Події у якості страхового випадку, встановлення обставин та причин настання Події, визначення розміру збитків/ шкоди;
- 9.2.12. Вжити заходів, необхідних для реалізації Страховиком права вимоги до осіб, інших, ніж Страхувальник і які винні у настанні страхового випадку;
- 9.2.13. Надавати на усний та/або письмовий запит Страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.
- 9.2.14. Вживати всіх можливих заходів, що дозволяють забезпечувати:
- 9.2.14.1. дотримання правил навігації, розпоряджень і вимог уповноважених компетентних органів щодо безпеки польотів, правил експлуатації і технічного обслуговування Повітряного судна усім своїм льотним, технічним і обслуговуючим персоналом;
- 9.2.14.2. придатність Повітряного судна до польоту перед початком кожного польоту;
- 9.2.14.3. належне і своєчасне заповнення бортового (технічного) журналу, польотної документації та інших обов'язкових документів, відповідно до чинних правил Державіаслужби, і надання на ознайомлення зазначених документів на вимогу Страховика або його уповноважених представників
- 9.3. Страховик має право:**
- 9.3.1. При укладенні Договору ознайомитися з усією інформацією, наданою Страхувальником і необхідною для визначення ступеня ризику.
- 9.3.2. Перевіряти достовірність інформації та документів, наданих Страхувальником, а також виконання (дотримання) умов Договору.
- 9.3.3. Укладати, на власний розсуд, договори перестрахування щодо своїх зобов'язань за цим Договором (додатковою угодою до Договору, надалі – Угода) та передавати в необхідному обсязі відомості цього Договору (Угоди) та відомості, отримані під час виконання цього Договору (Угоди) перестраховикам для оцінки ними ризику і проведення перестрахування.
- 9.3.4. На власний розсуд, визначати необхідність направлення на місце Події свого представника (разом із представником Страхувальника, якщо сторонами Договору не погоджено інше), скласти Акт огляду місця Події (огляд може проводитись у присутності представника Компетентних органів).
- 9.3.5. З'ясовувати причини, обставини та наслідки настання Події, перевіряти всі надані Страхувальником документи, направляти запити в Компетентні органи з питань, пов'язаних із розслідуванням причин настання Події і визначенням розміру збитку; самостійно проводити розслідування для з'ясування причин та обставин настання Події; брати участь у проведенні рятувальних робіт, здійснювати необхідні для цього заходи;
- 9.3.6. Ініціювати внесення змін і доповнень до умов Договору та/або дострокове припинення дії Договору на умовах, передбачених Договором, з письмовим повідомленням Страхувальника про причини прийняття такого рішення.
- 9.3.7. У разі зміни обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та (або) збільшення ступеня страхового ризику протягом строку дії Договору, та/ або у разі, якщо до національного чи міжнародного законодавства під час дії цього Договору буде внесено зміни, які викликать необхідність

зміни фінансових зобов'язань за цим Договором (або за договорами перестрахування зобов'язань Страховика за цим Договором), Страховик має право ініціювати внесення змін до цього Договору з відповідним перерахунком суми страхового платежу. Зміни до Договору вносяться згідно з порядком, зазначеним у Договорі;

9.3.8. Отримати від Страхувальника всі документи, необхідні для реалізації права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток (шкоду), якщо це особа інша, ніж Страхувальник.

9.3.9. Відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір, або відстрочити страхову виплату у випадках, передбачених Договором.

9.3.10. У разі необхідності, направляти запити про надання відомостей щодо Події, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини цієї Події, а також самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясувати причини, наслідки та обставини Події.

9.3.10.1. Органи державної влади, органи місцевого самоврядування, заклади охорони здоров'я, юридичні особи, які володіють інформацією про обставини Події, зобов'язані в порядку, встановленому законом, надсилати протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня надходження відповідного запиту Страховику (уповноваженій ним особі) відповіді на запити про надання відомостей та копій документів, пов'язаних із цією Подією, у тому числі дані, що містять інформацію з обмеженим доступом. При цьому Страховик, а також його керівники та/або його посадові та уповноважені ним особи несуть передбачену законом адміністративну, кримінальну та цивільно-правову відповідальність за розголошення інформації з обмеженим доступом.

9.3.11. В процесі проведення розслідування обставин настання Події:

9.3.11.1. відстрочити прийняття рішення про виплату/ відмову у страховій виплаті на період проведення Страхового розслідування з письмовим повідомленням Страхувальника про таке рішення, але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з моменту прийняття Страховиком рішення про таке розслідування. У будь-якому випадку, строк Страхового розслідування автоматично продовжується на період очікування офіційних відповідей від Компетентних органів;

9.3.11.2. виступати, за письмовою згодою Страхувальника, в судових або арбітражних інстанціях, або перед заявниками претензій від його імені; вести або здійснювати повний контроль всіх переговорів і укладати угоди про відшкодування збитку, заподіяного) страховим випадком;

9.3.11.3. давати рекомендації, спрямовані на зменшення розміру збитку (шкоди) і врегулювання претензій.

9.3.12. Відмовитись від підтримання ділових відносин зі Страхувальником (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або від проведення фінансової операції у випадках, передбачених статтею 15 Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення", зокрема у разі:

9.3.12.1. якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації Страхувальника, особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим;

9.3.12.2. якщо у Страховика виникає сумнів стосовно того, що Страхувальник виступає від власного імені;

9.3.12.3. встановлення Страхувальнику неприйнятно високого рівня ризику;

9.3.12.4. ненадання Страхувальником необхідних для здійснення належної перевірки Страхувальника документів чи відомостей;

9.3.12.5. подання Страхувальником чи його представником Страховику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Страховика.

9.4. Страховик зобов'язаний:

9.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору та цими Загальними умовами.

9.4.2. Надавати роз'яснення з усіх питань, що виникають у Страхувальника в частині правовідносин сторін Договору.

9.4.3. У разі отримання від Страхувальника повідомлення про збільшення ступеня ризику, протягом 2 (двох) робочих днів направити Страхувальнику відповідь електронною поштою щодо погодження чи непогодження Страховиком таких змін до Договору для подальшого укладення Додаткової угоди до Договору;

9.4.4. Повідомити Страхувальника про необхідність додаткової перевірки інформації щодо Події, та продовження строків прийняття рішення щодо такого випадку – протягом 3 (трьох) робочих днів з дати прийняття Страховиком відповідного рішення.

9.4.5. Вжити заходів щодо оформлення документів, наданих Страхувальником, для своєчасного здійснення страхової виплати.

9.4.6. У разі кваліфікації Події у якості страхового випадку, здійснити страхову виплату в порядку та строки, передбачені Договором. **Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати отримувачу страхової виплати пені у розмірі 0,01% суми заборгованості за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діє у період, за який нараховується пеня, та не більше ніж за півроку з дати виникнення такого зобов'язання.**

9.4.7. Не розголошувати відомостей про Страхувальника/ Вигодонабувача, крім випадків, встановлених законодавством України.

9.4.8. Якщо Страхувальник не сприяє або перешкоджає Страховику у реалізації його прав на дії, що здійснюються ним у зв'язку із настанням Події, або не виконує розпорядження або рекомендації Страховика, які надаються ним у зв'язку із настанням Події, Страховик має право відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір відповідно ступеню впливу дій Страхувальника на збільшення розміру збитків.

9.4.9. Договір страхування є документом, що містить інформацію, яка становить таємницю страхування та таємницю фінансової послуги.

9.4.10. Сторони зобов'язані зберігати інформацію, яка, згідно Загальних умов і чинного законодавства, є таємницею страхування, не розголошувати та не використовувати цю інформацію на свою користь чи на користь третіх осіб. Використання даних, що складають таємницю страхування, здійснюється виключно в межах чинного законодавства України.

9.4.11. До таємниці страхування належить сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома Страховику (Перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору страхування (перестраховування) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги. До таємниці фінансової послуги, зокрема, належить інформація про:

- 1) рахунки клієнта;
- 2) операції, проведені на користь чи за дорученням клієнта, вчинені ним правочини;
- 3) фінансовий або майновий стан клієнта;
- 4) організацію та здійснення охорони надавачів фінансових послуг та/або посередників та осіб, які перебувають у приміщеннях надавачів фінансових послуг та/або посередників, а також будь-яка інформація про коди (шифрування тощо), що використовуються надавачем фінансових послуг та/або посередником для захисту інформації;
- 5) організаційно-правову структуру клієнта - юридичної особи, її керівників, напрями діяльності;
- 6) діяльність клієнтів чи інша інформація, що становить комерційну таємницю, про будь-який проект, винахід, зразки продукції тощо, інша комерційна інформація;
- 7) надавачів фінансових послуг та/або посередників та їхніх клієнтів, що отримується/збирається Регулятором під час здійснення своїх повноважень, у тому числі під час здійснення нагляду, включаючи валютний нагляд, оверсайту, а також перевірок з питань дотримання вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, законодавства з питань застосування персональних спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій), законодавства про захист прав споживачів;
- 8) надавачів фінансових послуг та/або посередників та їхніх клієнтів, що отримується Національним банком України відповідно до міжнародного договору або за принципом взаємності від органу нагляду за фінансовими установами іноземної держави.

9.4.12. Інформація, яка містить таємницю страхування та таємницю фінансової послуги підлягає збереженню та необхідно забезпечувати її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб, в тому числі працівниками Страховика, страхового посередника та інших осіб, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування.

10. ПОРЯДОК ДІЙ ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

10.1. У разі настання Події, що має ознаки страхового випадку (надалі – Подія), Страхувальник, негайно (в найкоротший строк протягом дня) як тільки йому стане відомо, зобов'язаний повідомити по Подію компетентні органи, які уповноважені на здійснення розслідування події.

10.2. У разі настання Події, що має ознаки страхового випадку, надалі – **Подія**, Страхувальник зобов'язаний (в найкоротший строк протягом дня), коли йому стало відомо про її настання, письмово (листом, телефаксом, телеграфом або електронною поштою) повідомити про це Страховику:

- на електронну адресу: office@exposk.com.ua
- за телефонами: тел.(044) 541-02-02, факс (044) 541-05-75, моб.(067) 569-42-41
- на адресу головного офісу- 02002, м Київ, вул. А. Шептицького (раніше Луначарського) 14, офіс 81.

10.3. Повідомлення про настання Події, є виключно інформаційним документом, у якому описуються обставини того, що трапилось.

10.4. При настанні Події, Страховик у мінімальний можливий строк зобов'язаний організувати проведення Страхового розслідування, що здійснюється Страховиком або уповноваженою ним особою, які мають право доступу до об'єкта та місця настання Події, а також до певних матеріалів технічного розслідування Авіаційних подій, Серйозних інцидентів, Інцидентів, Надзвичайних подій та пошкоджень Повітряних суден на землі у цивільній авіації (у тому числі до закінчення його проведення Експертною установою з розслідування авіаційних подій), згідно із законодавством.

10.5. Будь-які дії Страховика, що здійснюються ним у зв'язку із настанням Події, не означають визнання Страховиком своїх зобов'язань за відповідною Подією, як і визнання Події у якості страхового випадку.

10.6. Страхове розслідування проводиться Страховиком або уповноваженою ним особою, які мають право доступу до об'єкта та місця настання Події, а також до певних матеріалів технічного розслідування авіаційних подій, серйозних інцидентів, інцидентів, надзвичайних подій (у тому числі до закінчення його проведення Експертною установою з розслідування авіаційних подій), згідно із законодавством.

10.6.1. У випадку, якщо до розслідування Події залучені компетентні органи, то строк страхового розслідування та прийняття рішення про виплату або відмову у здійсненні страхової виплати (відшкодування) призупиняється до дня, коли Страховику стане відомо про результати розслідування події такими компетентними органами, про що Страховик письмово повідомляє Страхувальника.

10.7. Строк Страхового розслідування не повинен перевищувати 30 (тридцять) діб з дня отримання заяви щодо проведення страхової виплати та отримання всіх документів, які необхідні для визнання Події страховим випадком та визначення розміру страхової виплати. У разі відсутності будь-якого документа, Страхувальник повинен надати письмове обґрунтування причин його відсутності.

10.8. На запит Страховика, Страхувальник зобов'язаний надавати додаткову інформацію та/або документи щодо Події, передбачені законодавством, сприяти Страховику (уповноваженим ним особам) у незалежному розслідуванні Події; на вимогу Страховика, надавати подальшу інформацію та допомогу.

11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, НЕОБХІДНИХ ДЛЯ ВРЕГУЛЮВАННЯ ЗБИТКУ

11.1. Для визнання факту настання страхового випадку, визначення розміру страхової виплати та отримання страхового відшкодування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику такі документи (в залежності від того, кому була завдана шкода):

- письмова Заява про здійснення страхової виплати (оригінал);
- Страховий поліс (сертифікат) (копія);
- документи на повітряне перевезення пасажирів та/або багажу (копія);
- письмові претензії пасажирів або їх спадкоємців чи власників (одержувачів) вантажу (оригінал, можливе надання копії до отримання оригіналу);
- документи, які підтверджують розмір збитків (висновки експертів, рішення судових органів, якщо страховий випадок було винесено на їх розгляд, тощо), у тому числі тих, що виникли внаслідок затримки в повітряному перевезенні пасажирів, багажу та/або вантажу (пошти) (копія);
- листок непрацездатності та/або довідка спеціалізованого закладу охорони здоров'я, у разі інвалідності - довідка про встановлення інвалідності потерпілій особі (копія);
- свідоцтво про смерть та документи про правонаступництво для спадкоємців (у разі загибелі чи смерті потерпілої особи (нотаріально засвідчена копія);
- акти про знищення/пошкодження/утрату багажу (копія);

- акти про знищення/пошкодження/утрату вантажу (пошти) (копія);
 - документи на повітряне перевезення вантажу (пошти) (копія).
 - документи щодо реєстрації події з повітряним судном (копія).
- 11.2. документи на виконання вимог Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення "(копії).
- 11.3. У разі потреби протягом 30 діб від дати початку проведення страхового розслідування Страховик може вимагати надання інших документів та відомостей, які необхідні для здійснення виплат і визначення розміру збитків, якщо це не суперечить законодавству.
- 11.4. Усі документи, що надаються в копіях, повинні бути засвідчені підписом уповноваженої особи та печаткою Страхувальника (у разі її наявності) - для юридичних осіб або підписом страхувальника - для фізичних осіб.
- 11.5. Для визнання факту настання страхового випадку, визначення розміру страхової виплати та отримання страхового відшкодування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику такі документи (в залежності від того, кому була завдана шкода).
- 11.6. Більш детальний та повний перелік документів, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку і розмір заподіяної шкоди (збитку), а також форма, спосіб та порядок подання таких документів. визначається Договором страхування
- 11.7. Якщо наданих документів недостатньо для прийняття рішення про виплату чи відмову у страховій виплаті, Страховик має право зобов'язати Страхувальника надати додаткові документи, для встановлення факту, причин, обставин настання Події та розміру суми страхової виплати (страхового відшкодування).
- 11.8. Вимога Страховика щодо надання додаткових документів повинна бути заявлена не пізніше 30 (тридцяти) діб з дати надання Страховику останнього документу з переліку, передбаченого згідно з п.11 цих Загальних умов, із обґрунтуванням такої необхідності у письмовій формі.
- 11.9. Усі документи, що надаються Страхувальником у копіях, повинні бути засвідчені підписом уповноваженої особи та печаткою Страхувальника юридичної особи (у разі наявності печатки) або підписом Страхувальника – фізичної особи.
- 11.10. Якщо документи надані Страховику не в повному обсязі та/або в неналежній формі, та/або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутній номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), та/або видані органами та/або особами, які створені та/або обрані, та/або призначені у порядку, не передбаченому чинним законодавством України, страхова виплата не проводиться до усунення цих недоліків. Про це Страховик повідомляє Страхувальника у письмовій формі протягом 10 (десяти) робочих днів з дати встановлення зазначених недоліків.

12. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ РОЗМІРУ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ. УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

- 12.1. Страхова виплата та її розрахунок здійснюються Страховиком на підставі заяви Страхувальника та страхового акту (аварійного сертифіката), що складається Страховиком або уповноваженою ним особою (аварійним комісаром) у формі, що визначається страховиком
- 12.2. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування, покладається на страхувальника або іншу особу, визначену договором страхування
- 12.3. Після отримання заяви Страхувальника про виплату страхового відшкодування та всіх документів, які необхідні для здійснення зазначених виплат і визначення розміру збитків, Страховик (аварійний комісар) в установленому порядку проводить страхове розслідування.
- 12.4. Страхове розслідування проводиться страховиком або уповноваженою ним особою, які мають право доступу до повітряного судна та місця настання події, а також до певних матеріалів технічного розслідування авіаційних подій, серйозних інцидентів, інцидентів, надзвичайних подій та пошкоджень повітряних суден на землі у цивільній авіації (у тому числі до закінчення його проведення Експертною установою з розслідування авіаційних подій), згідно із законодавством.
- 12.5. Строк страхового розслідування не має перевищувати 30 діб з дня отримання заяви про здійснення страхової виплати та всіх документів, які необхідні для визнання страхового випадку та визначення розміру страхової виплати (у разі відсутності будь-якого документа повинно бути надано письмове обґрунтування причин його відсутності). Якщо страхове розслідування потребує надання додаткової інформації органами державної влади, органами місцевого самоврядування та іншими підприємствами, установами, організаціями, страховик має право продовжити строк розслідування ще на 60 діб за умови письмового

повідомлення страхувальника (інших осіб, які відповідно до умов договору страхування мають право на отримання страхової виплати) не пізніше наступного робочого дня за днем прийняття рішення щодо продовження строку страхового розслідування.

12.6. У разі необхідності страховик або уповноважені ним особи направляють запити про надання відомостей щодо події, яка має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини цієї події, а також можуть самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини такої події.

12.7. Органи державної влади, органи місцевого самоврядування, заклади охорони здоров'я, юридичні особи, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, зобов'язані в порядку, встановленому законом, надсилати протягом 30 календарних днів з дня надходження відповідного запиту страховикам, уповноваженим ними особам відповіді на запити про надання відомостей та копій документів, пов'язаних із цією подією, у тому числі дані, що містять інформацію з обмеженим доступом. При цьому Страховик, а також його керівники та/або його посадові та уповноважені ним особи несуть передбачену законом адміністративну, кримінальну та цивільно-правову відповідальність за розголошення інформації з обмеженим доступом.

12.8. Відшкодуванню підлягають тільки прямі (реальні) збитки, завдані внаслідок настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування. Розмір страхової виплати не може перевищувати обсяг зобов'язань Страховика, визначених договором страхування.

12.9. Якщо у договорі страхування передбачені страхові суми (ліміти відповідальності Страховика) по окремому ризику, по одному страховому випадку, на одну особу, то Страховик здійснює виплату страхового відшкодування в межах таких встановлених страхових сум (лімітів відповідальності).

12.10. Страхова виплата розраховується за вираховуванням:

12.10.1. франшизи;

12.10.2. розрахованого відповідно до нормативних документів на дату настання страхового випадку або на підставі експертизи зносу загиблого, втраченого або пошкодженого майна, його частин, вузлів, деталей і матеріалів, що підлягають заміні, якщо це передбачено договором страхування;

12.10.3. суми, отриманої як відшкодування від особи, винної у заподіянні збитків, чи від третьої особи;

12.10.4. збитків та шкоди, відшкодованих або компенсованих іншим страховиком за цим страховим випадком.

12.11. Розмір прямого збитку, завданого внаслідок настання страхового випадку, визначається:

12.11.1. При завданні шкоди майну Пасажира або вантажу:

12.11.1.1. При знищенні або втраті майна/вантажу - в межах дійсної вартості майна з врахуванням зносу на дату настання страхового випадку та вартості наявних залишків, придатних для подальшого використання.

12.11.1.2. При пошкодженні майна - в межах вартості робіт на відновлення з врахуванням зносу на дату настання страхового випадку, що включає:

- вартість матеріалів та запасних частин необхідних для відновлення/ремонту Майна до того стану, в якому Майно було до настання страхового випадку;

- вартість відновлювальних робіт.

12.11.2. При заподіянні шкоди здоров'ю Пасажирів страхова виплата може враховувати:

- витрати на лікування (вартість ліків, медикаментів, процедур, діагностики);

- витрати на протезування в тому числі вартість придбання протезів;

- додаткові витрати, необхідні для відновлення здоров'я (спеціальне харчування, догляд тощо);

- витрати на поховання. Страхова виплата у разі смерті здійснюється незалежно від виплат, отриманих потерпілою третьою особою (її спадкоємцем за законом) від органів соціального забезпечення.

12.11.3. Розрахунок страхової виплати здійснюється за середньоринковими цінами і тарифами, які діють у місцевості де завдана шкода на дату настання страхового випадку.

12.11.4. За згодою Сторін страхова виплата може бути здійснена єдиним (одноразовим) платежем.

12.12. Страхове відшкодування виплачується страховиком протягом 15 робочих днів після підписання страхового акту (аварійного сертифіката).

12.13. Страховик має право зменшити страхову виплату, на будь-яку суму(суми), які йому на той момент зобов'язаний сплатити Страхувальник.

12.14. Якщо Страхувальник одержав від третіх осіб компенсацію за шкоду, яка підлягає відшкодуванню за умовами Договору страхування, то Страховик буде зобов'язаний виплатити лише різницю між сумою

відшкодування із Договору і сумою компенсації. Про одержання компенсації Страхувальник (Додатково застрахована особа) зобов'язаний негайно сповістити Страховика. Компенсація, що одержана після виплати відшкодування із Договору, буде вважатись одержаною до такої виплати.

12.15. Порядок визначення страхової виплати при настанні страхового випадку зазначається в договорі страхування.

12.16. Загальна сума страхових виплат за всіма страховими випадками, що сталися в період дії страхового покриття, не може перевищувати страхової суми, встановленої договором страхування для такого покриття, якщо інше не визначено Договором страхування.

12.17. У випадку виникнення спорів між Сторонами щодо причин та розмірів збитків кожна із Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи, яка проводиться за рахунок сторони, яка вимагає проведення такої експертизи.

12.18. Страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування у разі, якщо:

12.18.1. У Страховика виникли сумніви відносно достовірності наданих Страхувальником відомостей та документів. Строк прийняття рішення про визнання випадку страховим продовжується на період збирання Страховиком необхідних підтверджуючих документів від організацій, підприємств та установ, які володіють необхідною інформацією, але цей строк не може перевищувати 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання всіх необхідних документів та відомостей про обставини настання страхового випадку та розмір збитків відповідно до умов договору.

12.18.2. На підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини та розмір збитків.

З метою встановлення обставин, причин та розміру збитків Страховик має право призначити розслідування або експертизу незалежним фахівцем (експертом), який має належні повноваження відповідно до чинного законодавства України. Страховий акт складається Страховиком не пізніше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання Страховиком остаточних результатів такого розслідування або експертизи, але не пізніше, ніж через 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання всіх необхідних документів та відомостей про обставини настання страхового випадку та розмір збитків відповідно до Договору страхування

12.18.3. Проти Страхувальника або працівників Страхувальника за цим страховим випадком порушена кримінальна справа - до закінчення провадження у справі.

12.19. Страхові виплати (відшкодування) здійснюються Страховиком в безготівковій формі.

12.20. Датою здійснення страхової виплати є дата списання грошових коштів з рахунку Страховика.

13. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДСТРОЧЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

13.1. Страховик має право **відстрочити** здійснення страхової виплати, якщо:

13.1.1. Він має обґрунтовані сумніви в частині страхового інтересу Страхувальника (особи, яка претендує на отримання страхової виплати) щодо конкретної суми страхової виплати, виходячи з Індивідуальних умов та/ або інших документів. Питання про здійснення страхової виплати вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком належного документу на підтвердження страхового інтересу особи, яка вимагає здійснення страхової виплати на свою користь.

13.1.2. Відповідними Компетентними органами розпочато досудове розслідування у кримінальному провадженні за фактом настання Події, і триває розслідування обставин скоєння кримінального правопорушення (за участі Страхувальника, Додатково Застрахованої особи або їх представників, потерпілої Третьої особи), що призвело до настання збитку. Питання про здійснення страхової виплати вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком письмового підтвердження правоохоронних органів про закриття кримінального провадження або зупинення (закінчення) такого досудового розслідування, згідно з нормами КПК України.

13.1.3. При наявності обґрунтованих сумнівів з приводу достовірності наданих документів або відповідності обставин Події ознакам страхового випадку, чи наявності інших фактів, які можуть стати підставою для відмови у здійсненні Страхової виплати, Страховик має право затримати страхову виплату на строк, необхідний для встановлення істини щодо дійсних обставин Події, але не більше, ніж на 6 (шість) місяців.

13.1.4. У випадку, вказаному у п.9.3.11.1 Загальних умов.

13.1.5. За наявності обставин, зазначених у п.11.6 Загальних умов.

13.2. Підставами для відмови Страховика у страховій виплаті є:

- 13.2.1. Навмисні дії Страхувальника/ Додатково Застрахованої особи (особи, яка претендує на отримання страхової виплати), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;
- 13.2.2. Вчинення Страхувальником/ Додатково Застрахованою особою (особи, яка претендує на отримання страхової виплати), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання Події;
- 13.2.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;
- 13.2.4. Одержання Страхувальником (Додатково Застрахованою особою/ особою, яка претендує на отримання страхової виплати) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;
- 13.2.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання Події без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості для Страховика встановити факт, причини та обставини настання Події або розмір заподіяної шкоди (збитків);
- 13.2.6. Наявність обставин, що відносяться до винятків зі страхових випадків та обмежень страхування, передбачених цими Загальними умовами;
- 13.2.7. Відсутність (часткова або повна) документів, які необхідні, згідно цих Загальних умов для прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати.
- 13.2.8. інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, які не суперечать законодавству України та зазначені у відповідних Індивідуальних умовах.

14. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ

- 14.1. Всі зміни та доповнення до Договору вносяться за згодою Сторін, шляхом укладання відповідних Додаткових угод. Після укладання кожної Додаткової угоди вона стає невід'ємною частиною Договору.
- 14.2. Зміна умов Договору здійснюється протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту одержання заяви однієї Сторони Договору іншою Стороною. Якщо будь-яка зі Сторін не згодна на внесення змін у Договір протягом 3 (трьох) робочих днів, вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії.
- 14.3. Дія Договору припиняється і Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
 - 14.3.1. закінчення строку дії Договору;
 - 14.3.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
 - 14.3.3. смерті Страхувальника-фізичної особи, крім випадків, передбачених ст. 100 Закону України «Про страхування», надалі – Закон;
 - 14.3.4. у разі виникнення заборгованості Страхувальника по сплаті чергової частини страхового платежу (його частини) - через 10 (десять) робочих днів після отримання Страхувальником письмової вимоги Страховика про необхідність оплати суми заборгованості, за виключенням випадків коли відповідний прострочений страховий платіж (його частина) було сплачено протягом 10 (десяти) робочих днів з дня пред'явлення Страховиком такої вимоги Страхувальнику.
 - 14.3.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
 - 14.3.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;
 - 14.3.7. в інших випадках, передбачених законодавством України і Договором.
- 14.4. Дію Договору може бути достроково припинено на вимогу Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана належним чином повідомити іншу не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати передбачуваного припинення дії Договору, з одночасним направленням копії відповідної Заяви про дострокове припинення Договору на адресу Уповноваженого органу з питань цивільної авіації (Державіаслужби).
- 14.5. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля, Страховик повертає Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю. У разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору, відповідно до частини третьої ст.56 Закону за ініціативою Страхувальника, після такої передачі страховик- правонаступник повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору.

14.6. В разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника, Страховик повертає йому сплачені страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то Страховик повертає сплачені ним страхові платежі повністю.

14.7. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику внесені страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

14.8. У разі дострокового припинення Договору, страховий платіж (премія) за Договором підлягає перерахунку відповідно до умов Застереження AVN 114 "Положення щодо перерахунку страхової премії у разі анулювання страхування" (п.16 Загальних умов).

14.9. Максимальна частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, становить 50%.

14.10. Частина страхового платежу, що підлягає поверненню, повинна бути виплачена Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дати дострокового припинення дії Договору, проте не раніше врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових збитків (складення відповідного страхового акту або прийняття рішення про відмову у страховій виплаті).

14.11. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від нього без пояснення причин, крім випадків, якщо:

14.11.1. строк дії Договору становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;

14.11.2. Страхувальник повідомив Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку за Договором;

14.12. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі, одночасно із наданням копії такої заяви до Уповноваженого органу з питань цивільної авіації (Державіаслужби), з відміткою Державіаслужби про отримання цієї копії заяви.

14.13. У разі відмови Страхувальника від Договору, Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, за умови, що протягом цього періоду не відбулася Подія. Повернення страхової премії (платежу) здійснюється на банківські реквізити Страхувальника, вказані ним у письмовому повідомленні про відмову від Договору.

15. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

15.1. У разі невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно із законодавством України.

15.2. Усі спори і розбіжності, що можуть виникнути між Сторонами у ході реалізації Договору, вирішуються шляхом переговорів. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору у порядку, визначеному чинним законодавством України.

15.3. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором, якщо це невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після укладання Договору в результаті подій надзвичайного характеру, яких Сторона не могла запобігти доступними способами. Строк виконання зобов'язання в такому випадку подовжується на строк дії таких обставин.

15.4. Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини непереборної сили, на які Сторона не може впливати і за виникнення яких не несе відповідальності, такі як: війна, військові дії, масові заворушення, державний переворот, рішення і дії органів державної влади тощо, якщо такі обставини можуть призвести до об'єктивної неможливості для Сторін (Сторони) виконати свої зобов'язання за Договором. Факт наявності і період дії форс-мажорних обставин підтверджуються документом, виданим Торгово-промисловою палатою України.

15.5. Якщо форс-мажорні обставини діють протягом 3 (трьох) послідовних місяців, кожна зі Сторін буде мати право відмовитися від подальшого виконання зобов'язань за Договором, без права відшкодування можливих збитків.

15.6. Сторона, для якої створилась неможливість виконання зобов'язань за Договором у зв'язку з форс-мажорними обставинами, повинна протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту початку дії таких обставин, сповістити про них іншу Сторону: як про настання, так і щодо припинення дії таких обставин.

15.7. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання чи припинення дії обставин непереборної сили позбавляє відповідну Сторону права посилаючись на них, як на підставу звільнення від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором.

16. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ/ПОЛОЖЕННЯ, ЩО Є НЕВІД'ЄМНИМИ ЧАСТИНАМИ ДОГОВОРУ

16.1. Вказані нижче Застереження/ Положення є невід'ємними частинами Договору, крім випадків, коли в Індивідуальних умовах міститься уточнений для конкретного Договору перелік Застережень/ Положень.

16.2. У разі, якщо номери (коди) конкретних Застережень/ Положень, що містяться в Індивідуальних умовах, відсутні у розділі 16 цих Загальних умов, або зміст конкретних Застережень/ Положень відрізняється від тексту відповідних Застережень/ Положень, що містяться у даному розділі Загальних умов, то Страховик забезпечує наявність, у якості Додатків до Частини 1 «Індивідуальні умови Договору страхування», зазначених Застережень/Положень, викладених українською мовою.

Вказані нижче Застереження/ Положення AVN 38B, AVN 46B, AVN 48B, AVN 72, AVN 2000A, AVN 2001A, LSW 617H, LSW 2488 AGM00003, що відповідають умовам Лондонської міжнародної асоціації андеррайтерів (International Underwriting Association) і сформульовані в оригіналі англійською мовою, наведені в українському неавторизованому перекладі.

16.2.1. У будь-якому разі, при розгляді спорів у суді (арбітражному суді тощо) оригінальні англійські тексти Застережень/ Положень, вказаних у п.п.16.2, 16.3 цих Загальних умов, мають переважну юридичну силу перед перекладами цих Застережень/ Положень на будь-яку іншу мову, крім англійської.

16.3. Застереження/ Положення AVN 38B, AVN 41A, AVN 46B, AVN 48B, AVN 52E, AVN 72, AVN111(R), AVN 2000A, AVN 2001A, LSW 617H, LSW 2488 AGM00003, AVN 67B, AVN114.

16.3.1. Застереження AVN 38B – про виключення з договору страхування ядерних ризиків.

1. За цим Договором не покриваються:

- збиток або руйнування, або збиток будь-якому майну, або будь-який збиток, або витрати, що виникають або є результатом або наслідком збитку;

- будь-яка юридична відповідальність будь-якого виду, що прямо або побічно виникає, або є результатом впливу:

- а) радіоактивної, токсичної, вибухової або іншої небезпечної хімічної речовини, що містяться у будь-якій ядерній сполуці або є компонентом цієї сполуки;

- б) радіоактивної речовини або сполуки радіоактивних речовин з наявністю токсичних, вибухових або інших небезпечних хімічних речовин, будь-яких радіоактивних матеріалів під час транспортування в якості вантажу, включаючи збереження або поводження з цим матеріалом у зв'язку зі збереженням;

- с) іонізуючої радіації або радіоактивного забруднення, забруднення токсичними, вибуховими чи іншими небезпечними хімічними речовинами або будь-яким іншим радіоактивним компонентом.

2. Розуміється і приймається, що цей радіоактивний матеріал або інший радіоактивний компонент у пункті (1) (b) і (с), зазначених вище, не повинний включати:

- а) незбагачений уран і природний уран в будь-якій формі;

- б) радіоізотопи, що досягли останньої стадії фабрикації, готові до використання в наукових, медичних, сільськогосподарських, комерційних, освітніх чи промислових цілях будь-якого характеру.

3. Цей Договір, однак, не покриває збиток від руйнування, або збиток будь-якому майну, або будь-який наступний збиток, будь-який вид юридичної відповідальності, відносно яких:

- а) Страхувальник за цим Договором є Страхувальником або додатковим Страхувальником за будь-яким іншим Договором, включаючи будь-який Договір страхування відповідальності щодо ядерних ризиків або

- б) від будь-якої особи або організації потрібно збільшення фінансового захисту для легалізації в будь-якій країні або

- с) Страхувальник за цим Договором повинний або, якщо цей Договір не був виданий, то повинний був би виплатити відшкодування за рішенням будь-якого органу влади або його представництва.

- д) Збиток, руйнування, шкода, витрати або юридична відповідальність щодо ядерних ризиків, не виключена через причину, зазначену в пункті (2), повинні (підпадаючи під дію всіх строків, умов, обмежень, гарантій і виключень цього Договору) покриватись, але передбачається, що:

- у випадку будь-якої претензії щодо радіоактивних матеріалів під час транспортування їх у якості вантажу, включаючи збереження або поводження з цим матеріалом у зв'язку зі збереженням, таке перевезення повинне повністю збігатися з повними «Технічними Розпорядженнями для Безпечного Перевезення по повітрю Небезпечних Вантажів "Міжнародної Організації Цивільної Авіації", якщо перевезення не підпадає під дію будь-яких, більш вагомих, обмежень з боку влади, то положення даного перевезення повинні повністю збігатися з цими обмеженнями;
- цей Договір повинний стосуватися тільки тих подій, що трапились в період дії цього Договору, і, коли виникає претензія Страхувальника проти Страховиків або будь-якого заявника проти Страхувальника з приводу такої події, то така претензія повинна бути подана протягом трьох років з дати події;
- у випадку претензії з приводу збитку або руйнування, або збитку чи зупинки експлуатації Повітряного Судна, викликаних чи таких, що виникли в результаті радіоактивного забруднення, рівень такого забруднення повинний перевищувати максимально припустимий рівень, визначений за наступною шкалою:

Джерело випромінювання (ІАЕА Постанови про Здоров'я та Безпеку)	Максимально припустимий рівень непостійного радіоактивного забруднення поверхні (Середня величина - близько 300 куб.см)
Бета-, гама- і низькотоксичне джерело альфа-випромінювання.	Не перевищуючи 4 бекереля/ см ² (10-4 мікрорюрі/ см ²)
Всі інші джерела випромінювання	Не перевищуючи 0,4 бекереля/ см ² (10-5 мікрорюрі/см ²)

Покриття за цим Застереженням може бути анульовано Страховиками в будь-який час з наданням 7 (семи) днів після Повідомлення про анулювання.

16.3.2. Застереження AVN41A - про Андеррайтинг та Контроль над Збитками

1. Цей Договір покриває перестраховим захистом Страховика (Перестраховальника), і якщо не вказане інше, цей захист надається на тих же умовах, запропонованих Страховику (Перестраховальнику) перед підписанням цього Договору.
2. За умовою виконання попереднього пункту, повинні дотримуватися наступної умови, що відноситься до всіх ризиків по цьому покритті:
 - (а) всі зміни, що вносяться до умов покриття, постановка на, зняття з покриття в обов'язковому порядку повинні узгоджуватися з Перестраховиком, за винятком випадків, обумовлених в умовах оригінального договору;
 - (б) Перестраховальник (Страховик) зобов'язується негайно інформувати Перестраховика про всі збитки, а також випадки, які потенційно можуть спричинити за собою пред'явлення претензії по даному покритті.
 - (с) Перестраховальник зобов'язується надати Перестраховику всю інформацію щодо вищезгаданих збитків, наявну в його розпорядженні, при цьому Перестраховик має ексклюзивне право призначати аварійного комісара, експертів і/або сюрвейсрів і контролювати всі переговори, визначення і процес врегулювання сум збитку(ів).

16.3.3. Застереження AVN 46B - про виключення з договору страхування ризиків шумів, забруднення та іншої небезпеки

1. Відповідно до цього Застереження, страховим випадком не вважається цивільна відповідальність Страхувальника за заподіяння шкоди життю і здоров'ю або майну третіх осіб в результаті подій, викликаних:
 - а) впливом шуму (чутного для людського вуха чи ні), вібрацією, звуковим ударом та/або іншими подібними явищами;
 - б) забрудненнями чи зараженнями будь-якого характеру;
 - в) впливом електричних чи електромагнітних перешкод;
 - г) втручанням у можливість використання майна, за винятком випадків заподіяння шкоди внаслідок пожежі, вибуху при аварії, катастрофи, зіткнення або іншої зареєстрованої події з повітряним судном у польоті, що стало причиною експлуатації повітряного судна в позаштатному режимі.
2. Всі умови договору страхування, що стосуються обов'язку здійснювати страхову виплату, не поширюються на заподіяння шкоди:
 - а) внаслідок подій, зазначених у п.3 цього Застереження;
 - б) внаслідок комбінації подій, передбачених договором страхування, і подій, зазначених у п.3 цього Застереження.

3. У разі, коли шкода була заподіяна відповідно до підпункту б) пункту 2 цього Застереження, Страховик буде відшкодовувати Страхувальнику в межах страхової суми, встановленої Договором страхування, тільки відповідну частину збитків (відповідно до розміру доведеної шкоди), заподіяних внаслідок подій, передбачених договором страхування, включаючи:

а) суму, присуджену до виплати Страхувальнику;

б) юридичні і судові витрати, здійснені Страхувальником з письмової згоди Страховика.

4. Дія цього Застереження не поширюється на дію Положення про виключення з договору страхування ядерних ризиків (застереження AVN 38B).

16.3.4. Застереження AVN 48B - про виключення з договору страхування воєнних ризиків, ризику викрадення та іншої небезпеки

1. Відповідно до цього Застереження, страховим випадком не вважається загибель або пошкодження будь-якого майна та/або цивільна відповідальність Страхувальника за заподіяння будь-якої шкоди в результаті подій, що викликані:

а) війною, інтервенцією, актами іноземних ворогів, бойовими діями (з оголошенням війни або без оголошення), громадянською війною, заколотом, революцією, повстанням, військовим станом, дією військової влади або сил, що незаконно захопили владу, чи спробами незаконного захоплення влади;

б) будь-яким вибухом будь-якої зброї із застосуванням атомного чи ядерного розщеплення та/або синтезу чи іншої подібної реакції, або радіоактивної сили чи матеріалу;

с) страйками, бунтами, актами громадянської непокорі або масовими безладдями;

д) діями однієї особи або груп осіб, незалежно від того чи є вони агентами суверенної держави чи ні, направленими на досягнення політичних чи терористичних цілей і незалежно від того, були загибель або пошкодження будь-якого майна в результаті таких дій випадковими чи навмисними;

е) будь-якими зловмисними діями або саботажем;

ф) конфіскацією, націоналізацією, захопленням, накладенням арешту, присвоєнням, ревізіцією у власність або для використання чи за розпорядженням будь-якого уряду (цивільного, військового чи існуючого de facto), державної або місцевої влади;

г) викраденням, незаконним захопленням або здійсненням насильницького контролю над повітряним судном чи екіпажем у польоті (включаючи будь-яку спробу такого захоплення або контролю), зробленим однією особою або групою осіб, що знаходяться на борті повітряного судна і діють без згоди Страхувальника.

2. Крім того, за Договором страхування, страховими випадками не вважається загибель чи пошкодження будь-якого майна та/або цивільна відповідальність Страхувальника за заподіяння будь-якої шкоди, що настали в той час, коли повітряне судно знаходиться **поза контролем Страхувальника** в результаті будь-якої з перерахованих вище подій.

Повітряне судно буде вважатися таким, що повернулося під контроль Страхувальника, як тільки Страхувальник буде знову вільно володіти, користуватися і розпоряджатися цим повітряним судном.

При цьому, повітряне судно повинне благополучно повернутися цілком придатним для експлуатації до Страхувальника на аеродром, що знаходиться в географічних межах експлуатації повітряного судна, встановлених договором страхування.

Благополучним повернення вважається в тому випадку, якщо повітряне судно знаходиться на стоянці з виключеними двигунами і без примусу до цього з боку третіх осіб.

16.3.5. Застереження AVN 52E 12.12.01 "Підтвердження розширеного покриття (авіаційна відповідальність)" - про включення військових ризиків і зв'язаних з ними ризиків з лімітом відповідальності відповідно до п.8.1 Індивідуальних умов страхування.

1. ОСКІЛЬКИ Договір, частиною якого є це Застереження, містить положення про виключення війни, викрадення та інших ризиків, виключених застереженням AVN 48B, з урахуванням сплати додаткової премії, яка є складовою загальної премії за Договором, цим розуміється та погоджується, що починаючи з дати початку строку страхового захисту за Договором, усі підпункти, крім п.п. а) п.1 Застереження AVN 48B, що є частиною цього Договору, видаляються відповідно до всіх положень і умов цього Застереження.

2. **ВИКЛЮЧЕННЯ** застосовується до будь-якого покриття лише в частині видаленого п.п. (а) п.1 Застереження AVN 48B.

Покриття не передбачає відповідальності за пошкодження будь-якої форми майна на землі, розташованій за межами Канади та Сполучених Штатів Америки, якщо це не спричинено використанням вказаного у Договорі повітряного судна або не виникає внаслідок цього.

3. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

Обмеження відповідальності Страховиків щодо покриття, наданого цим Застереженням, має дорівнювати певній сумі або відповідному ліміту Договору залежно від того, що є меншим – ліміт відповідальності на будь-який один страховий випадок чи в сукупності за рік ("субліміт"). Цей субліміт застосовується в межах повного ліміту Договору, а не як додаток до нього.

У тій мірі, в якій покриття надається Страхувальнику за Договором, цей субліміт не застосовується до відповідальності такого Страхувальника:

- для пасажирів (а також для їхнього багажу та особистих речей) будь-якого оператора повітряного судна, якому за Договором передбачено покриття відповідальності перед його пасажирами, що виникає внаслідок експлуатації повітряного судна;
- для вантажу та пошти, коли вони знаходяться на борту літака будь-якого оператора повітряного судна, якому за Договором передбачено покриття відповідальності за такий вантаж та пошту, що виникає внаслідок експлуатації повітряного судна.

4. Автоматичне анулювання.

У мірі, передбаченій нижче, покриття, надане цим Застереженням, може бути автоматично анульоване у наступних обставинах:

- (i) покриття в цілому при раптовому початку війни (незалежно від того оголошена війна чи ні) між будь-якими двома із вказаних нижче чи більшою кількістю держав, а саме - Франція, Народна Республіка Китай, Російська Федерація, Великобританія, Сполучені Штати Америки;
- (ii) Будь-яке покриття, розширене у відношенні видаленого п.п. а) п.1 Застереження AVN48B при вороже спрямованому вибуху військової зброї, що використовує атомне чи ядерне розщеплення та/або злиття або іншу подібну реакцію, радіоактивну силу або матерію, де б цей вибух не відбувся і незалежно від того чи може бути задіяне застраховане повітряне судно

5. ПЕРЕГЛЯД ТА СКАСУВАННЯ

(а) Перегляд преміальних та/або географічних обмежень (7 днів)

Страховики можуть повідомити про перегляд премії та/або географічних лімітів - таке повідомлення набуває чинності після закінчення семи днів з 23.59 за Грінвічем дня, коли було надано таке повідомлення.

(b) Обмежене скасування (48 годин)

Після вороже спрямованого вибуху, як зазначено вище у п. 4 (ii), Страховики можуть повідомити про анулювання однієї або кількох частин покриття, передбачених пунктом 1 цього Застереження шляхом посилання на підпараграфи (c), (d), (e), (f) та/або (g) пункту AVN48B: таке повідомлення набуває чинності після закінчення сорока восьми годин з 23.59 за Грінвічем дня, коли було надано повідомлення.

(c) Скасування (7 днів)

Покриття, надане цим Застереженням, може бути скасовано або Страховиком, або згідно з повідомленням Страхувальника, яке набуває чинності після закінчення семи днів з 23.59 за Грінвічем дня, коли було надано таке повідомлення.

(d) Повідомлення

Усі повідомлення, згадані в цьому документі, мають бути в письмовій формі.

16.3.6. AVN 72 - про виключення дії Закону про Контракти 1999 р. (права третіх осіб).

Із цього Договору страхування виключаються права третіх осіб, які не є стороною цього договору страхування чи перестрахування (які вони мають на підставі Закону про Контракти 1999 року), впливати на строк дії цього страхування/ перестрахування та/або протидіяти його розірванню, або зміні, або внесенню поправок у цей договір без згоди такої особи.

16.3.7. Застереження AVN 111(R) - про Санкції та ЕМБАРГО

Незважаючи на жодні положення Договору страхування, використовується наступне:

1. Якщо в силу будь-якого закону чи нормативного акту, які застосовуються до Страховика з початку дії Договору страхування чи починає застосовуватись в будь-який момент пізніше, покриття, яке надається Страхувальнику є незаконним чи буде незаконним з причини того, що це призводить до ембарго чи санкціям, такий Страховик не повинен не надавати покриття, не мати відповідальності по наданню захисту Страхувальника чи проводити будь-які платежі в захист Страхувальника чи надавати будь-яку форму захисту від імені Страхувальника в тій мірі, в якій це би виявилось порушенням такого закону чи нормативного акту.

2. У випадках, коли це є законним для Перестраховика, він надає покриття у відповідності з Договором страхування, проте якщо сплата дійсної чи можливої претензії може призвести до ембарго чи санкцій, тоді Перестраховик прийме всі розумні міри для отримання необхідного дозволу на проведення такого платежу.

3. У випадку, коли будь-який закон чи нормативний акт вступає в силу в період дії Договору страхування, яких обмежує можливість Страховика забезпечити покриття як зазначено в п. 1, тоді обидва - Страховик та Перестраховик мають право анулювати свою участь в даному Договорі страхування, за умови, що у випадку анулювання Перестраховиком буде направлено письмове повідомлення не менш ніж за 30 днів. У випадку анулювання чи Страховиком, чи Перестраховиком, Перестраховик зберігає частину премії, пропорційно періоду, коли Договір страхування по відношенню до нього був чинним. Проте, у випадку, якщо сплачені збитки до дати вступу в силу анулювання, перевищать зароблену чи пропорційно обчислену премію (в залежності від того, що застосовується), яка належить Перестраховику і за відсутності більш конкретного положення Договору страхування, пов'язаного з поверненням премії, будь-яке повернення премії підлягає взаємному узгодженню. Повідомлення про анулювання Перестраховиком повинно мати силу, навіть якщо Перестраховик не здійснює жодних виплат чи не претендує на повернення премії.

16.3.8. Застереження AVN 2000A – про виключення з договору страхування ризиків, пов'язаних з електронним розпізнаванням дат

Цей Договір не покриває претензії, збиток, тілесні ушкодження, збитки, втрати, витрати або відповідальність (як за контрактом, деліктом так і внаслідок недбалості, відповідальності за якість продукції, введення в оману, обману або іншого) будь-якого роду, яким би чином не виникаючих з або що наступили (прямо або побічно, повністю або частково) внаслідок:

- а) відмовлення або нездатності будь-якого комп'ютерного пристрою, програмного забезпечення, інтегральної схеми, мікросхеми або устаткування інформаційних систем або технологій (що знаходяться у власності Страхувальника або третіх осіб) точно або повністю обробляти, змінювати або перетворювати рік, дату, або тимчасові дані, або інформацію у зв'язку з будь-якою зміною року, дати або часу, незалежно від того, чи відбудеться збиток у момент до чи після такої зміни року, дати або часу;
- б) будь-яких здійснених змін або модифікацій, чи спроби такої зміни, чи модифікації будь-якого комп'ютерного пристрою, програмного забезпечення, інтегральної схеми чи мікросхеми устаткування інформаційних систем або технологій (що знаходяться у власності Страхувальника або третіх осіб) для попередження або у відповідь на такі зміни року, дати або часу, або надання будь-якої консультації, або послуги у зв'язку з будь-якою такою зміною або модифікацією;
- с) будь-якого невикористання або неможливості використовувати будь-яким чином майно або устаткування будь-якого роду, що якимось чином стали наслідком будь-якої дії, бездіяльності, або рішення Страхувальника, або будь-якої третьої особи, що відносяться до цих змін року, дати або часу;
- д) будь-яка умова цього Договору, що відноситься до будь-якого обов'язку Страховиків розслідувати або виступати в захисті по претензіях, не застосовується у відношенні будь-якої претензії, що виключається відповідно до цього застереження.

16.3.9. Застереження AVN 2001A – про обмежене покриття ризиків, пов'язаних зі зміною дат.

Оскільки Договір, частина якого формує цей Індосамент, включає Застереження про Виключення Ризиків, Пов'язаних зі Зміною Дат (Застереження AVN 2000A), то цим розуміється і узгоджується, що, за умови дотримання всіх строків і умов цього Індосаменту, застереження AVN 2000A не буде застосовуватися у відношенні:

- будь-якого випадкового збитку або шкоди, заподіяних повітряному судну, зазначеному у Договорі як "Застраховане ПС";
- будь-яких сум, за оплату яких Страхувальник несе юридичну відповідальність і (якщо це потрібно відповідно до цього Договору) зобов'язаний оплатити (включаючи витрати належні до оплати Страхувальником відповідно до судового рішення) у відношенні:
 - а) нанесення пасажиром випадкових тілесних травм, смерті пасажирів або іншого збитку, заподіяного внаслідок нещасного випадку з застрахованим ПС; та/або
 - б) збитку або пошкодження багажу й особистим речам пасажирів, поштовим відправленням і вантажам, заподіяного в результаті нещасного випадку з застрахованим ПС; та/або
 - с) нанесення тілесних травм, смерті або іншого збитку і нанесення випадкового збитку майну, викликаного застрахованим ПС чи будь-якою особою або об'єктом, що випали з нього.

Передбачається, що:

- страховий захист, наданий відповідно до умов цього Застереження, здійснюється з урахуванням усіх положень, обмежень, гарантій, виключень і умов розірвання Договору страхування (за винятком умов, спеціально передбачених), і ніщо відповідно до даного Положення не спричиняє збільшення обсягу застрахованих ризиків більше того, що передбачено Договором страхування.
- ніщо, відповідно до даного Застереження, не забезпечує страховий захист:

(а) у відношенні заборони польотів будь-якого Повітряного судна та/чи

(b) у відношенні збитків, викликаних неможливістю використання будь-якого майна, якщо тільки це не є наслідком чи пошкодження (руйнування) власності в результаті події, що явилась підставою для пред'явлення претензій за Договором страхування.

Страховальник зобов'язується, протягом періоду дії Договору страхування, інформувати Страховика у письмовій формі про будь-які додаткові істотні обставини, що можуть вплинути на його виробничу діяльність, роботу чи поліпшення якості наданих послуг у зв'язку з проблемою розпізнавання дат.

16.3.10. Застереження LSW 617H - щодо виключення географічних зон

1. Незважаючи на будь-які положення, що вступають в протиріччя з нижченаведеними умовами, і, враховуючи п.п. 2 і 3 цього Застереження, страховий захист не поширюється на будь-які збитки, пошкодження або витрати, що виникають в географічних межах будь-якої з нижче зазначених країн або регіонів:

(а) Алжир, Бурунді, Крайній північний регіон Камеруну, Центральноафриканська Республіка, Демократична Республіка Конго, Ефіопія, Кенія, Малі, Мавританія, Нігерія, Сомалі, Республіка Судан, Південний Судан.

(b) Колумбія, Перу.

(c) Афганістан, Джамму і Кашмір, М'янма, Північна Корея, Пакистан.

(d) Абхазія, Донецька та Луганська області України, Нагорний Карабах, Північно-Кавказький федеральний округ, Південна Осетія.

(e) Іран, Ірак, Ліван, Лівія, провінція Єгипту Північний Синай (у тому числі міжнародний аеропорт Таба), Сирія, Ємен.

(f) Будь-яка країна, де експлуатація застрахованого повітряного судна порушує санкції ООН.

2. Однак, страховий захист діє під час:

(а) перельоту над будь-якою з виключених країн, якщо такий переліт виконується в межах повітряного коридору, визнаного на міжнародному рівні, і згідно з рекомендаціями ІКАО;

або

(b) випадків, коли застраховане повітряне судно приземлилось у виключеній країні в результаті безпосереднього впливу і виключно внаслідок форс-мажорних обставин.

3. Страховий захист для польоту у будь-яку з виключених країн може бути наданий Страховиком на умовах, що мають бути погоджені перед виконанням такого польоту.

16.3.11. Застереження LSW 2488 AGM00003 – щодо виключення азбесту

Даний Договір не покриває ніяких претензій, що мають пряме або опосередковане відношення до, виникають через або в результаті:

1. реальної або передбачуваної наявності азбесту в будь-якій формі, або в наявності азбесту в матеріалах чи продуктах, або передбачуваної його наявності в них; або

2. будь-якого зобов'язання, прохання, вимоги, наказу або законодавчої чи нормативної вимоги, за допомогою яких Страховальник або інші особи досліджують, контролюють, добувають, вилучають, утримують, розглядають, нейтралізують, захищають від або будь-яким іншим чином відповідають на реальну або передбачувану наявність азбесту, або загрозу його наявності, або наявність азбесту в будь-яких матеріалах чи продуктах, або передбачувану його наявність в них.

Однак, дане Застереження не поширюється на будь-які претензії, які подані в результаті загибелі судна внаслідок вибуху, зіткнення або надзвичайної події, зафіксованої під час польоту, яка спричинила експлуатацію повітряного судна з порушенням норм. Незважаючи на будь-які умови даного Договору, Страховик не зобов'язаний проводити розслідування, надавати захист або сплачувати витрати на захист у відношенні будь-якої претензії, виключеної повністю або частково за пунктами 1 та 2 даного Застереження.

16.3.12. Застереження AVN67B – щодо фінансового/ орендного Контракту авіакомпанії

Зазначається, що Сторони Контракту мають інтерес щодо Обладнання за Контрактом(ами). Відповідно, щодо збитків, що виникли протягом періоду від Дати набрання чинності до закінчення строку

дії Страхування або до закінчення строку дії чи узгодженого розірвання Контракту(ів) або до припинення зобов'язань за Контрактом(ами) будь-якою дією з боку Страхувальника або сторони(ін) Контракту(ів) залежно від того, що настане раніше, стосовно згаданих інтересів сторони(ін) Контракту(ів) та з огляду на додаткову премію підтверджується, що Страхування, яке надається за Договором страхування, є повністю чинним і далі погоджено, що такі положення спеціально схвалені Договором страхування.

1. За страхуванням КАСКО та запасних частин літака

(i) Стосовно будь-якої претензії щодо Обладнання, яка підлягає сплаті на основі Повної втрати, врегулювання (за вирахуванням будь-якої відповідної франшизи за Договором страхування) має бути здійснено згідно або за розпорядженням сторони(ін) Контракту(ів). Щодо будь-якої іншої претензії, врегулювання (за вирахуванням будь-якої відповідної франшизи за Договором страхування) має бути здійснено з такою стороною(ами), яка може бути необхідною для ремонту Обладнання, якщо інше не домовлено після консультації між Страховиками та Страхувальником та, якщо необхідно, відповідно до умови Контракту(ів), зі стороною(нами) Контракту(ів) Такі виплати здійснюються лише за умови, що вони відповідають усім чинним законам і нормам.

(ii) Страховики мають право на вигоду від порятунку стосовно будь-якого майна, щодо якого було здійснено врегулювання претензій.

2. За договором страхування юридичної відповідальності

(i) Відповідно до положень цього Застереження, Страхування діє в усіх відношеннях так, ніби було видано окремий Договір страхування, що покриває кожну сторону, застраховану за цим Договором, але це положення не включає будь-які претензії, які могли б виникнути щодо втрати або пошкодження - до Обладнання, застрахованого за Страхуванням КАСКО або запасних частин Страхувальника. Незважаючи на вищезазначене, загальна відповідальність Страховиків щодо будь-якого та всіх Страхувальників не повинна перевищувати ліміти відповідальності, зазначені у Договорі страхування.

(ii) Страхування, надане за цим Договором, є основним і не має права компенсації від будь-якого іншого страхування, яке може бути доступним для сторони(ін) Контракту(ів).

(iii) Це Застереження не передбачає покриття для сторони(ін) Контракту(ів) щодо претензій, що виникають у зв'язку з їх юридичною відповідальністю як виробника, ремонтника або агента з обслуговування Обладнання.

3. За ВСІМА Договорами страхування

(i) сторони(ін) Контракту(ів) включені до додаткових Страхувальників.

(ii) Покриття, яке надається кожній стороні(ам) Контракту(ів) за Договором страхування відповідно до цього Застереження, не може бути визнано недійсним через будь-яку дію чи бездіяльність (включаючи спотворення та нерозголошення) з боку будь-якої іншої особи чи сторони, що призводить до порушення будь-якої умови, умови або гарантії Контракту ЗА УМОВИ, ЦО захищена таким чином сторона Контракту не спричинила, не сприяла або свідомо потунала згаданих дії чи бездіяльності.

(iii) Положення цього Застереження застосовуються до сторони(ін) Контракту(ів) виключно в якості фінансиста(ів)/орендодавця(ів) у визначеному Контракті(ах), а не в будь-якій іншій якості. Знання про те, що будь-яка сторона Контракту може мати або набувати, або дії, які вона може вживати або не вживати в цій іншій якості (відповідно до будь-якого іншого контракту чи іншим чином), не вважатимуться такими, що призводять до недійсності покриття, наданого цим Застереженням.

(iv) сторони(ін) Контракту(ів) не несуть зобов'язань за сплату премії, і Страховики відмовляються від будь-якого права на взаємозалік або зустрічний позов проти сторони(ін) Контракту(ів) за винятком непогашених сум страхових премій в частині Обладнання.

(v) Після виплати будь-якого збитку або претензії до або від імені будь-якої сторони(ін) Контракту(ів), Страховики повинні в такому обсязі та щодо такої виплати мати право суброгації щодо всіх законних та справедливих прав сторін(они) Контракту(ів), які отримали відшкодування, (але не проти будь-якої сторони(ін) Контракту(ів)). Страховики не повинні користуватись такими правами без згоди тих, хто отримує страхову виплату, така згода не повинна бути безпідставно відхилена. За рахунок Страховиків такі(а) сторони(а) Контракту(ів) зробить усе розумно необхідне, щоб допомогти Страховику реалізувати зазначені права.

(vi) За винятком будь-якого положення про анулювання або автоматичне розірвання, зазначеного у Договорі страхування або при будь-якому його схваленні, покриття, надане цим

Застереженням, може бути скасовано або суттєво змінено у спосіб, несприятливий для сторони(ін) Контракту(ів) шляхом надання не менш ніж за тридцять (30) днів письмового повідомлення Уповноваженому брокеру. Повідомлення вважається таким, що надійшло з дати, коли таке повідомлення

було надано Страховиками. Однак таке повідомлення НЕ буде надано у звичайну дату закінчення строку дії Договору страхування або будь-якого Підтвердження.

ЗА ВИНЯТКОМ СПЕЦІАЛЬНИХ ЗМІН АБО ТВЕРДЖЕНЬ, ЗГІДНО З УМОВАМИ ЦЬОГО ЗАСТЕРЕЖЕННЯ:

1. НА СТОРОНИ(И) КОНТРАКТУ(ІВ) ПОШИРЮЄТЬСЯ СТРАХОВИЙ ЗАХИСТ ЩОДО УСІХ ПОЛОЖЕНЬ, УМОВ, ОБМЕЖЕНЬ, ГАРАНТІЙ, ВИКЛЮЧЕНЬ ТА СКАСУВАННЯ НОРМ.

2. ДОГОВІР СТРАХУВАННЯ НЕ МОЖЕ БУТИ ЗМІНЕНО БУДЬ-ЯКИМ ПОЛОЖЕННЯМ, ЩО МІСТИТЬСЯ В КОНТРАКТАХ, ЯКІ ПОВИННІ ВИКОРИСТОВУВАТИСЬ ЗГІДНО З ЦИМ ЗАСТЕРЕЖЕННЯМ АБО ДОПОВНЕННЯМ ДО ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.

16.3.13. Застереження AVN 114 - щодо перерахунку страхової премії у разі анулювання страхування

Якщо Страхувальник скасує Договір страхування, Страховик має право на частку премії, яка розраховується за такою шкалою:

Період страхового покриття	Відсоток річної премії, %
До 1 календарного місяця	20
Понад 1 календарний місяць і до 2 календарних місяців	30
Понад 2 календарні місяці і до 3 календарних місяців	40
Понад 3 календарні місяці і до 4 календарних місяців	50
Понад 4 календарні місяці і до 5 календарних місяців	60
Понад 5 календарних місяців і до 6 календарних місяців	70
Понад 6 календарних місяців і до 7 календарних місяців	75
Понад 7 календарних місяців і до 8 календарних місяців	80
Понад 8 календарних місяців і до 9 календарних місяців	85
Понад 9 календарних місяців	100

17. ІНШІ УМОВИ

17.1. Якщо інше не передбачено Сторонами, всі складові Договору страхування, крім Частини 2, якщо нею є ці Загальні умови, оформлюються у двох примірниках, кожен з яких має однакову юридичну силу, по одному для Страхувальника і Страховика.

17.2. Строк дії Договору, укладеного на підставі цих Загальних умов, не може бути продовженим. Для продовження страхового захисту щодо об'єкту страхування, вказаного в Індивідуальних умовах, Сторони можуть укласти новий договір страхування.

17.3. Договір страхування, укладений з клієнтом, у відповідності з цими Загальними умовами, не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.

17.4. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних»:

17.4.1. Страхувальник, шляхом підписання Індивідуальних умов, надає Страховикові згоду на обробку (збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання та поширення, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення персональних даних з метою та в обсязі, встановленому чинним законодавством України.

17.4.2. Ця інформація також може передаватися третім особам, безпосередньо задіяними в обробці цих даних, а також в інших випадках, прямо передбачених законодавством України.

17.4.3. Підписанням Частини 1 «Індивідуальних умов договору страхування», Страхувальник засвідчує, що отримав повідомлення про включення інформації до бази персональних даних контрагентів Страховика (ТДВ «СК «ЕКСПО СТРАХУВАННЯ») з метою та в обсязі, передбаченими чинним законодавством України, та підтверджує, що з правами, наданими ст.8 Закону України "«Про захист персональних даних» ознайомлений, про місцезнаходження бази персональних даних повідомлений. Страхувальник підтверджує, що отримав письмову згоду від Вигодонабувача, в разі наявності Вигодонабувача іншого, ніж Страхувальник, своїх працівників та уповноважених осіб щодо обробки їх персональних даних Страховиком та повідомив останніх про обсяг та мету, з якою будуть оброблятися їх персональні дані, про

осіб, яким його персональні дані передаються, та про права, визначені ст.8 Закону України «Про захист персональних даних».

17.4.4. Підписанням Частини 1 «Індивідуальних умов Договору страхування», Страхувальник підтверджує, що йому до укладання такого Договору Страховиком було додатково надано інформацію, передбачену ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

17.4.5. Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги.

1) Операції, пов'язані з отриманням фізичною особою фінансової послуги, зокрема, сплата страхової премії, здійснення страхової виплати, повернення страхової премії при достроковому припиненні дії Договору не підлягають оподаткуванню.

2) Виключення складають випадки виплати моральної шкоди, страхового відшкодування спадкоємцю, та інші випадки, передбачені чинним законодавством, що оподатковуються згідно з нормами Податкового Кодексу України.

17.4.6. Страхувальник має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг до: Національного банку України (орган, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг):

- Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон: 0-800-505-240
- Веб-сайт: bank.gov.ua, E-mail: nbu@bank.gov.ua
- Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.
- Документи в електронній формі приймаються на електронну скриньку: nbu@bank.gov.ua

Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Центральний апарат)

- Адреса 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1.
- Телефони: (044) 279 12 70 - приймальня; (044) 278 84 60, 278 41 70 – канцелярія.

18. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

02002, м Київ, вул. А. Шептицького (раніше Луначарського) 14, офіс 81
Тел. (044) 541-02-02, факс (044) 541-05-75, моб. (067) 569-42-41
в електронному вигляді на адресу: office@exposk.com.ua.