



Затверджено
Рішенням Дирекції
ТДВ «СК «ЕКСПО СТРАХУВАННЯ»
Протокол № 2/24 від 28.06.2024

ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОКУМЕНТ ПРО СТАНДАРТНИЙ СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ

«СТРАХУВАННЯ ЧЛЕНІВ ЕКІПАЖУ ПОВІТРЯНОГО СУДНА ТА ІНШОГО АВІАЦІЙНОГО ПЕРСОНАЛУ» (код страхового продукту ОАСО-ЕАП)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про Страховика	
2	Найменування Страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ТОВАРИСТВО З ДАДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ЕКСПО СТРАХУВАННЯ», 35392462
3	Дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	дата видачі 29.04.2024 року; строк дії з 29.04.2024 року безстроково
4	Місцезнаходження страховика	02002, м Київ, вул. А. Шептицького 14, офіс 81
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://exposk.com.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Договір страхування членів екіпажу повітряного судна та іншого авіаційного персоналу, надалі – Договір, укладається відповідно до класу страхування 01 «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)», згідно ст.4 Закону України «Про страхування». Об'єктом страхування є: життя, здоров'я, працездатність членів екіпажу повітряного судна та іншого авіаційного персоналу.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	1. Страховими ризиками є події, на випадок виникнення яких проводиться страхування, що можуть призвести до заподіяння шкоди життю, здоров'ю, працездатності Застрахованих осіб (загибелі/ смерті Застрахованої особи, тимчасової втрати нею працездатності, встановлення їй інвалідності), а саме: 1.1. членів екіпажу повітряного судна, під час виконання ними службових обов'язків (у тому числі під час виконання навчально- тренувальних польотів) за умови, що така подія (нещасний випадок) сталася (стався) з початку передпольотної підготовки до закінчення післяпольотних

		робіт, а також з моменту початку посадки на борт повітряного судна з метою перельоту до/ з позабазового аеропорту (аеродрому, вертодрому, постійного злітно-посадкового майданчика) для подальшого виконання своїх службових обов'язків до моменту закінчення висадки з повітряного судна. 1.2. іншого авіаційного персоналу під час виконання ним службових обов'язків за умови, що така подія (нещасний випадок) сталася (стався) з моменту початку посадки на борт повітряного судна для подальшого виконання своїх службових обов'язків чи з метою виконання певних функцій на борту повітряного судна, під час польоту та до моменту закінчення висадки з повітряного судна. Додатково до страхового покриття за Договором, за умови відповідного зазначення в Індивідуальних умовах, можуть включатись воєнні та пов'язані з ними ризики, а також інші ризики, пов'язані з Об'єктом страхування. 2. Страховим випадком вважається подія, передбачена Договором, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату Застрахованій особі (спадкоємцю), а саме: смерть/ загибель Застрахованої особи, тимчасова втрата нею працездатності, встановлення їй інвалідності внаслідок настання події, на випадок виникнення якої здійснюється страхування (страхового ризику). 3. Обмеження страхування Договір страхування може містити певні винятки обмеження страхування, які сформульовано у вигляді низки Застережень/Положень, що відповідають умовам Лондонської міжнародної асоціації андеррайтерів (International Underwriting Association).
9	Територія та строк дії Договору страхування	1. Договір може укладатися на строк від однієї доби до одного року. 2. Договір страхування набирає чинності з 00 годин 00 хвилин за київським часом та закінчується о 23 годині 59 хвилин за київським часом дат, що зазначені у Частині 1 «Індивідуальні умови Договору страхування» відповідно як дати початку та закінчення строку дії Договору. 3. Дія Договору страхування продовжується, в залежності від нижчезазначених обставин, наступним чином: у разі коли Повітряне судно (ПС) о 23 годині 59 хвилин за київським часом на дату закінчення строку дії Договору перебуватиме у повітрі, дія Договору продовжується до закінчення польоту і посадки ПС на аеродромі пункту призначення (коли пасажирів залишать перон аеропорту та/або коли закінчатимуться операції з розвантаження ПС; коли закінчатимуться післяпольотні роботи та/або застраховані особи залишать ПС (закінчать висадку)). 4. Договором (Індивідуальними умовами) визначається територія (географічні межі/ місце дії), на яку поширюється Страхове покриття за Договором, а також обмеження щодо конкретних територій, на які Страхове покриття не поширюється (згідно із Застереженням LSW 617H "Положення щодо виключення географічних зон",

		наведеним у Загальних умовах страхового продукту). 5. Строк дії Договору не може бути продовжений. Для продовження страхового захисту Сторони можуть укласти новий договір страхування. 6. Договір не діє на територіях України, що перебувають у тимчасовій окупації, та територіях, непідконтрольних офіційній українській владі, які визнані такими відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» та Наказу Міністерства розвитку громад та територій № 376 від 28 лютого 2025 р. «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» зі змінами та доповненнями на момент події, що має ознаки страхового випадку, а у разі їх скасування – інших аналогічних нормативних актів чинного законодавства. У будь-якому разі дія Договору не поширюється на території, що офіційно оголошені зонами бойових дій, воєнних конфліктів, зонами, що підпадають під санкції ООН.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	1. Розмір Страхової суми зазначається у Частині 1 «Індивідуальні умови Договору страхування». 1.1. Страхова сума не повинна становити менш як 300 000 (триста тисяч) гривень на кожному Застраховану особу. 2. Під час експлуатації повітряного судна з метою десантування парашутистів або надання невідкладних медичних послуг загальна Страхова сума зі страхування осіб, які мають право перебувати на борту повітряного судна на законних підставах без придбання квитків, визначається відповідно до фактичної кількості спеціально обладнаних місць для відповідної категорії цих осіб на борту повітряного судна.
11	Франшиза	У Договорах, укладених відповідно до даного страхового продукту, Франшиза не передбачена.
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	1. Розмір Страхового тарифу зазначається в Індивідуальній частині. 2. Страхова премія (платіж) дорівнює добутку Страхової суми і Страхового тарифу.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	1. Страховий платіж підлягає сплаті у розмірі і порядку, визначеному в Індивідуальній частині. 2. У період строку дії Договору, у випадку, коли страхова премія або її чергова частина (у разі сплати страхової премії частинами) не сплачена Страхувальником у зазначений у Договорі граничний термін, дія страхового захисту за цим Договором припиняється у порядку, вказаному в Індивідуальній частині. 3. Після погашення заборгованості, дія страхового захисту, якщо це зазначено в Індивідуальній частині, може бути відновлена, про що Страховик письмово повідомляє Страхувальника та одночасно Державіаслужбу.
14	Обов'язки Сторін	1. Страхувальник зобов'язаний: 1.1. Ознайомитись з Авіаційними Правилами 768 і Договором страхування 1.1.1. Авіаційні Правила 768 - «Авіаційні правила України «Порядок та умови здійснення страхування ризиків цивільної авіації», затверджені Наказом Державної авіаційної служби України №768 від 05 грудня 2023 року,

	zareestrovani v Ministerstvi yustitsii Ukraini za №2200/41256 19 грудня 2023 року; 1.2. Вносити страхові премії (платежі) у розмірах і в терміни, визначені Індивідуальній частині. 1.3. Під час укладання Договору та протягом строку його дії своєчасно надавати інформацію Страховикові (не пізніше 1 (одного) робочого дня з дати, коли Страхувальник дізнався або повинен був отримати інформацію) про зміну обставин, вказаних у Договорі та які мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику. 1.4. Повідомляти Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування за Договором. 1.5. Вживати всіх заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь страхового ризику, для запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання Події, в тому числі, виконувати відповідні рекомендації Страховика. 1.6. На вимогу Страховика, у разі збільшення ступеня страхового ризику, укласти додаткову угоду до Договору (переоформити Індивідуальну частину) про внесення відповідних змін та сплатити додатковий страховий платіж (премію). 1.7. Повідомити Страховика про настання Події, що може бути визнана Страховим випадком, у термін, передбачений умовами Загальних умов страхового продукту. 1.8. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком (Події), вчиняти дії згідно з розділом 10 Загальних умов, повідомляти Страховика про можливі позови, пред'явлені обвинувачення чи претензії у зв'язку з такою Подією, а також здійснювати необхідні дії для надання Страховику всієї необхідної інформації для прийняття рішення щодо визнання Події у якості страхового випадку, встановлення обставин та причин настання Події, визначення розміру збитків/ шкоди. 1.9. Вжити заходів, необхідних для реалізації Страховиком права вимоги до осіб, інших, ніж Страхувальник і які винні у настанні страхового випадку. 1.10. Надавати на усний та/або письмовий запит Страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. 1.11. Вживати всіх можливих заходів, що дозволяють забезпечувати: 1.11.1. дотримання правил навігації, розпоряджень і вимог уповноважених компетентних органів щодо безпеки польотів, правил експлуатації і технічного обслуговування Повітряного судна усім своїм льотним, технічним і обслуговуючим персоналом; 1.11.2. придатність Повітряного судна до польоту перед початком кожного польоту; 1.11.3. належне і своєчасне заповнення бортового (технічного) журналу, польотної документації та інших
--	---

		обов'язкових документів, відповідно до чинних правил Державіаслужби, і надання на ознайомлення зазначених документів на вимогу Страховика або його уповноважених представників. 2. Страховик зобов'язаний: 2.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Загальними умовами страхового продукту. 2.2. Надавати роз'яснення з усіх питань, що виникають у Страхувальника в частині правовідносин сторін Договору. 2.3. У разі отримання від Страхувальника повідомлення про збільшення ступеня ризику, протягом 2 (двох) робочих днів направити Страхувальнику відповідь електронною поштою щодо погодження чи непогодження Страховиком таких змін до Договору для подальшого укладення Додаткової угоди до Договору; 2.4. Повідомити Страхувальника про необхідність додаткової перевірки інформації щодо Події, та продовження строків прийняття рішення щодо такого випадку – протягом 3 (трьох) робочих днів з дати прийняття Страховиком відповідного рішення. 2.5. Вжити заходів щодо оформлення документів, наданих Страхувальником, для своєчасного здійснення страхової виплати. 2.6. У разі кваліфікації Події у якості страхового випадку, здійснити страхову виплату в порядку та строки, передбачені Договором. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати отримувачу страхової виплати пені у розмірі 0,01% суми заборгованості за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діє у період, за який нараховується пеня, та не більше ніж за півроку з дати виникнення такого зобов'язання. 3. Якщо Страхувальник не сприяє або перешкоджає Страховику у реалізації його прав на дії, що здійснюються ним у зв'язку із настанням Події, або не виконує розпорядження або рекомендації Страховика, які надаються ним у зв'язку із настанням Події, Страховик має право відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір відповідно ступеню впливу дій Страхувальника на збільшення розміру збитків. 4. Сторони зобов'язані забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог закону України «Про страхування». За розголошення інформації, що становить таємницю страхування, сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України. Договором страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страховика.
--	--	---

15	Підстави та порядок припинення дії договору	1. Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: 1.1. Закінчення строку дії Договору. 1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. 1.3. смерті Страхувальника крім випадків, передбачених ст. 10 Закону України «Про страхування»; 1.4. У разі виникнення заборгованості Страхувальника по сплаті чергової частини страхового платежу (його частини) - через 10 (десять) робочих днів після отримання Страхувальником письмової вимоги Страховика про необхідність оплати суми заборгованості, за виключенням випадків коли відповідний прострочений страховий платіж (його частина) було сплачено протягом 10 (десяти) робочих днів з дня пред'явлення Страховиком такої вимоги Страхувальнику. 1.5. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи. 1.6. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України. 1.7. В інших випадках, передбачених законодавством України та Договором. 1.8. Набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним. 2. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо інше не передбачено умовами такого договору. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 10 робочих днів до дати передбачуваного припинення дії Договору, з одночасним направленням копії відповідної Заяви про дострокове припинення Договору на адресу Уповноваженого органу з питань цивільної авіації (Державіаслужби). 3. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю. У разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору відповідно до частини третьої ст. 56 Закону за ініціативою Страхувальника після такої передачі страховик- правонаступник повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору. 4. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю. 5. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням
----	---	---

		страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування. 6. Розмір витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, складає 50% від страхової премії. Конкретне значення частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, вказується в «Індивідуальній частині» 6.1. Частина страхового платежу, що підлягає поверненню, повинна бути виплачена Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дати дострокового припинення дії Договору, проте не раніше врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових збитків (складення відповідного страхового акту або прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування). 7. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від нього без пояснення причин, крім випадків, якщо: • строк дії Договору становить менше 30 календарних днів; • Страхувальник повідомив Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором; 8. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі, одночасно із наданням копії такої заяви до Уповноваженого органу з питань цивільної авіації (Державіаслужби), з відміткою Державіаслужби про отримання цієї копії заяви. 9. У разі відмови Страхувальника від Договору, Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. Повернення страхової премії здійснюється на банківські реквізити Страхувальника, вказані ним у письмовому повідомленні про відмову від Договору.
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	1. У разі настання Події, що має ознаки страхового випадку, надалі – Подія, Страхувальник зобов'язаний протягом 2 (двох) робочих днів з дня, коли йому стало відомо про її настання, письмово (листом, телефаксом, телеграфом або електронною поштою) повідомити про це Страховика: - на електронну адресу: office@exposk.com.ua - за телефонами: тел.(044) 541-02-02, факс (044) 541-05-75, моб.(067) 569-42-41 - на адресу головного офісу- 02002, м Київ, вул. А. Шептицького 14, офіс 81. 2. Повідомлення про настання Події, є виключно інформаційним документом, у якому описуються обставини того, що трапилось. 3. При настанні Події, Страховик у мінімальний можливий строк зобов'язаний організувати проведення

		Страхового розслідування, що здійснюється Страховиком або уповноваженою ним особою, які мають право доступу до об'єкта та місця настання Події, а також до певних матеріалів технічного розслідування Авіаційних подій, Серйозних інцидентів, Інцидентів, Надзвичайних подій та пошкоджень Повітряних суден на землі у цивільній авіації (у тому числі до закінчення його проведення Експертною установою з розслідування авіаційних подій), згідно із законодавством. 4. Будь-які дії Страховика, що здійснюються ним у зв'язку із настанням Події, не означають визнання Страховиком своїх зобов'язань за відповідною Подією, як і визнання Події у якості страхового випадку. 5. Страхове розслідування проводиться Страховиком або уповноваженою ним особою, які мають право доступу до об'єкта та місця настання Події, а також до певних матеріалів технічного розслідування авіаційних подій, серйозних інцидентів, інцидентів, надзвичайних подій (у тому числі до закінчення його проведення Експертною установою з розслідування авіаційних подій), згідно із законодавством. 6. Строк Страхового розслідування не повинен перевищувати 30 (тридцять) діб з дня отримання заяви щодо проведення страхової виплати та отримання всіх документів, які необхідні для визнання Події страховим випадком та визначення розміру страхової виплати. У разі відсутності будь-якого документа, Страхувальник повинен надати письмове обґрунтування причин його відсутності. 6.1. Якщо страхове розслідування потребує надання додаткової інформації органами державної влади, органами місцевого самоврядування та іншими підприємствами, установами, організаціями, Страховик має право продовжити строк розслідування ще на 60 (шістдесят) діб, за умови письмового повідомлення Страхувальника (інших осіб, які відповідно до умов договору страхування мають право на отримання страхової виплати) не пізніше наступного робочого дня за днем прийняття рішення щодо продовження строку страхового розслідування. 7. На запит Страховика, Страхувальник зобов'язаний надавати додаткову інформацію та/або документи щодо Події, передбачені законодавством, сприяти Страховику (уповноваженим ним особам) у незалежному розслідуванні Події; на вимогу Страховика, надавати подальшу інформацію та допомогу. 8. Надати Страховику необхідні документи й відомості, пов'язані зі страховим випадком або предметом договору, включаючи відомості, що становлять комерційну таємницю й конфіденційну інформацію. 9. Надати Страховику можливість проводити самостійне розслідування причин та обставин страхового випадку, включаючи доступ до місця події та надання детальної і достовірної інформації, пов'язаної із страховим випадком.
18	Порядок здійснення страхових виплат	1.1. Здійснення страхової виплати проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі заяви особи, яка має право на отримання страхової виплати, і рішення Страховика про визнання Події страховим випадком та

		здійснення страхової виплати (страхового акта). 1.2. Розмір Страхової виплати не може перевищувати обсяг зобов'язань Страховика, визначених Договором (страхової суми/ ліміту відповідальності). 1.3. Граничний термін здійснення Страхової виплати - 10 (десять) робочих днів з дати підписання відповідного Страхового акта. 1.4. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні Страхової виплати, Страховик зобов'язаний протягом 15 (п'ятнадцять) діб з дня, наступного за днем закінчення Страхового розслідування, повідомити про це Страхувальника (Вигодонабувача) у письмовій формі, з обґрунтуванням підстави відмови. 1.5. Страховик згідно з умовами договору страхування одноразово виплачує: 1.5.1. у разі загибелі/ смерті Застрахованої особи внаслідок страхового випадку, спадкоємцю загиблого (померлого) згідно із законодавством, 100 відсотків страхової суми; 1.5.2. у разі встановлення Застрахованій особі інвалідності І групи - 100 відсотків страхової суми, ІІ групи - 80 відсотків страхової суми, ІІІ групи - 60 відсотків страхової суми; 1.5.3. у разі тимчасової втрати працездатності Застрахованою особою за кожен день - 0,2 відсотка страхової суми, але загалом не більше як 50 відсотків страхової суми. 1.6. Якщо здійсненню страхової виплати в частині конкретної Застрахованої особи при настанні її загибелі/ смерті/ встановлення певної групи інвалідності внаслідок нещасного випадку, що стався в результаті Події, передували страхові виплати, здійснені Страховиком внаслідок того ж нещасного випадку, що мав наслідком встановлення певної групи інвалідності цій Застрахованій особі або тимчасову втрату працездатності цієї Застрахованої особи, то подальші страхові виплати повинні здійснюватися за вирахуванням сум раніше проведених страхових виплат за одним і тим же страховим випадком. 1.7. У разі здійснення страхової виплати, загальний обсяг зобов'язань Страховика за Договором зменшується на розмір здійсненої страхової виплати. 1.8. Якщо, крім Страхувальника є також інші особи, винні у настанні страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний передати Страховикові всі документи та докази, які він має, і виконати дії, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до цієї особи. При цьому, якщо страхова виплата вже була здійснена і реалізація права вимоги до винної особи стала неможливою з вини Страхувальника, Страховик має право вимагати від Страхувальника повернення виплаченої суми у строк до 10 (десяти) робочих днів від дня одержання Страхувальником або іншою особою, яка отримала страхову виплату, заяви (іншого відповідного повідомлення) Страховика з цього приводу. 1.9. Розрахунки з отримувачами страхових виплат здійснюються згідно з нормативними актами чинного законодавством України. 1.10. Датою здійснення страхової виплати є дата списання грошових коштів з рахунку Страховика.
--	--	--

		11. Підставами для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є: 2.1. Страховик має право відстрочити здійснення страхової виплати, якщо: 2.1.1. Він має обґрунтовані сумніви в частині страхового інтересу особи, яка претендує на отримання страхової виплати щодо конкретної суми страхової виплати, виходячи з Індивідуальних умов та/ або інших документів. Питання про здійснення страхової виплати вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком належного документу на підтвердження страхового інтересу особи, яка вимагає здійснення страхової виплати на свою користь. 2.1.2. Відповідними Компетентними органами розпочато досудове розслідування у кримінальному провадженні за фактом настання Події, і триває розслідування обставин скоєння кримінального правопорушення (за участі Страхувальника, Додатково Застрахованої особи або їх представників), що призвело до настання збитку. Питання про здійснення страхової виплати вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком письмового підтвердження правоохоронних органів про закриття кримінального провадження або зупинення (закінчення) такого досудового розслідування, згідно з нормами КПК України. 2.1.3. При наявності обґрунтованих сумнівів з приводу достовірності наданих документів або відповідності обставин Події ознакам страхового випадку, чи наявності інших фактів, які можуть стати підставою для відмови у здійсненні Страхової виплати, Страховик має право затримати страхову виплату на строк, необхідний для встановлення істини щодо дійсних обставин Події, але не більше, ніж на 6 (шість) місяців. 2.1.4. Якщо документи, необхідні для проведення страхової виплати, надані Страховику не в повному обсязі та/або в неналежній формі, та/або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутній номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), та/або видані органами та/або особами, які створені та/або обрані, та/або призначені у порядку, не передбаченому чинним законодавством України, то страхова виплата не проводиться до ліквідації цих недоліків.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	1. Не може бути кваліфікована у якості Страхового випадку подія, пов'язана із вказаним у Договорі Повітряним судном, яке: 1.1. виконує політ з порушенням вимог Авіаційних правил «Загальні правила польотів у повітряному просторі України», «Керівництва з льотної експлуатації» даного Повітряного судна, «Керівництва з виконання польотів», а також інших вимог, що встановлюються нормативно-правовими актами в галузі цивільної авіації; 1.2. використовується з метою, що заборонена законодавством або відрізняється від зазначеної у Договорі страхування (Додатковій угоді до Договору); 1.3. перебуває поза географічними межами дії Договору, зазначеними у Індивідуальних умовах, за винятком форс-мажорних обставин та випадків крайньої необхідності, коли

	такі порушення були допущені з метою запобігання заподіяння більшої шкоди, втрат і збитків; 1.4. експлуатується особою, що не має відповідного свідоцтва пілота /авіаційного фахівця або не допущена у порядку, встановленому законодавством, до виконання польотів на відповідному Повітряному судні при його експлуатації; 1.5. експлуатується особою (особами), що знаходились у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння; 1.6. виконує зліт чи посадку або спробу зльоту чи посадки в місцях, що не відповідають вимогам, встановленим «Керівництвом з льотної експлуатації» даного повітряного судна, «Керівництвом з виконання польотів», за виключенням форс-мажорних обставин; 1.7. транспортується за допомогою будь-яких транспортних засобів, за винятком випадків, коли таке транспортування є наслідком страхового випадку, а також за винятком випадків, коли Повітряне судно знаходиться на землі в управлінні інженерно-технічного складу, що здійснюють таке управління в ході виконання своїх службових обов'язків, включаючи буксирування Повітряного судна спеціально призначеним для цього буксиром у межах аеропорту/ злітно-посадкового майданчику/ вертодрому; 1.8. перевантажене, тобто перевищена його максимальна злітна маса, встановлена відповідно до «Вимог льотної експлуатації» для типу Повітряного судна, що відповідає Договору; 1.9. Здійснює політ у несправному стані, про який було відомо до початку польоту, окрім випадків, коли командиром Повітряного судна, відповідно до «Керівництва з льотної Експлуатації» та переліку мінімального обладнання (Minimum Equipment List) приймається рішення про здійснення польоту. Страхувальник повинен гарантувати наявність на ПС погодженого переліку мінімального обладнання, в іншому випадку відмова будь-якого компоненту ПС мусить бути усунена Страхувальником до початку польоту. 2. За Загальними умовами цього страхового продукту, не підлягають відшкодуванню шкода (збитки), які стали наслідком або були збільшені внаслідок: 2.1. Викрадення, крадіжки зі зломом, пограбування, скоєного по відношенню до Повітряного судна, вказаного у Договорі. 2.2. Навмисних чи злочинних дій Страхувальника, його службовців чи будь-яких осіб, що діють за дорученням Страхувальника чи з його відома, а також порушення правил навігації чи «Посібника з виконання польотів повітряного судна», за винятком випадків крайньої необхідності, коли такі порушення були допущені з метою запобігання заподіяння більшої шкоди, втрат і збитків. 2.3. Будь-якого прямого або непрямого покриття стосовно будь-яких ризиків походженням з Росії чи Білорусі стосовно фізичних чи юридичних осіб, а також будь-якого покриття для ПС, запчастин та двигунів, наданих в оренду прямо чи опосередковано російським чи білоруським організаціям (або їх філіям) або для використання в Росії або Білорусі.
--	--

		Виключаючи також будь-які збитки, відповідальність, витрати або видатки, спричинені або що виникли внаслідок поточного російсько-українського конфлікту та/або будь-якого розширення такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись, будь-які втрати в Україні, Росії, Криму, Донецькій та Луганській областях та/або інших окупованих територіях та Білорусі. 3. Підставами для відмови Страховика у страховій виплаті є: 3.1. Навмисні дії Страхувальника/ Додатково Застрахованої особи (особи, яка претендує на отримання страхової виплати), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; 3.2. Вчинення Страхувальником/ Додатково Застрахованою особою (особи, яка претендує на отримання страхової виплати), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання Події; 3.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; 3.4. Одержання Страхувальником (Додатково Застрахованою особою/ особою, яка претендує на отримання страхової виплати) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків; 3.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання Події без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості для Страховика встановити факт, причини та обставини настання Події або розмір заподіяної шкоди (збитків); 3.6. Наявність обставин, що відносяться до винятків зі страхових випадків та обмежень страхування, передбачених Загальними умовами; 3.7. Відсутність (часткова або повна) документів, які необхідні, згідно Загальних умов для прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати. 3.8. інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, які не суперечать законодавству України.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог чинного законодавства України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у формі паперового документа.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Продукт реалізується страховими посередниками та штатними працівниками Страховика. Головний офіс https://exporsk.com.ua/contacts/contact.html;

		Відокремлені підрозділи компанії. https://exposk.com.ua/contacts/contact-reg.html ; Страхові агенти згідно Реєстру зазначеному на сайті Страховика https://exposk.com.ua/about/partners.html .
23	Інша інформація про страховий продукт	Цей страховий продукт не пропонується разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору.
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови СТРАХУВАННЯ ЧЛЕНІВ ЕКІПАЖУ ПОВІТРЯНОГО СУДНА ТА ІНШОГО АВІАЦІЙНОГО ПЕРСОНАЛУ» (код страхового продукту ОАСО-ЕАП) https://exposk.com.ua/insuranceprodukts/prog27.html