

Затверджено
Рішенням Дирекції
ТДВ «СК «ЕКСПО СТРАХУВАННЯ»
Протокол № 2/24 від 28.06.2024

А.Є. Іванців



ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «СТРАХУВАННЯ ЗАЛІЗНИЧНОГО РУХОМОГО СКЛАДУ»

Ця редакція Загальних умов страхового продукту «**Страховання залізничного рухомого складу**» (далі – **Загальні умови**) діє з 01.07.2024 р. та припиняє дію із введенням у дію нової редакції або скасування Загальних умов.

Договір страхування залізничного рухомого складу (далі - Договір, Договір страхування), укладений за цією редакцією Загальних умов, діє на цих Загальних умовах до закінчення строку його дії, крім випадків внесення відповідних змін до Договору страхування за згодою сторін. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, якщо це не суперечить Закону.

Загальні умови страхового продукту є основою для укладення договору страхування (його складовою частиною), враховуючи його потреби в страхуванні, з урахуванням його складності, особливостей та специфіки. Умови страхування (обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, обмежень страхування, місце дії договору страхування та інші) визначаються в договорі страхування при його укладенні відповідно до цих Загальних умов.

Загальні умови страхового продукту «**Страховання залізничного рухомого складу**» (далі – **Загальні умови**) розроблені та затверджені Страховиком згідно з вимогами [Закону України №1909-ІХ від 18.11.2021 «Про страхування»](#), нормативно-правових актів Національного банку України, а також внутрішніх документів Страховика.

Загальні умови надаються Страхувальнику в паперовій або електронній формі, зокрема засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю.

ТДВ «СК «ЕКСПО СТРАХУВАННЯ» не пропонує страхові продукти, розроблені відповідно до цих Загальних умов, разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

Договори страхування укладаються на даних Загальних умовах в межах **Класу страхування 4 «Страховання залізничного рухомого складу»** відповідно до класифікації Закону України «Про страхування» (далі – Закон).

1. ПОНЯТТЯ І ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. **Аварія/ Катастрофа (аварія із серйозними наслідками)** – небажана або така, що трапилась без наміру, неочікувана транспортна подія або особливий ланцюг таких транспортних подій, які мають шкідливі наслідки (у тому числі транспортна подія, що призвела до зіткнення рухомого складу залізничного транспорту з іншим рухомим складом залізничного транспорту, транспортними засобами, сходження рухомого складу залізничного транспорту на перегоні чи станції, під час поїзної або маневрової роботи, екіпірування тощо, та спричинила пошкодження залізничного рухомого складу).

Встановлення факту Аварії або Катастрофи за участю застрахованого залізничного рухомого складу здійснюється відповідно до класифікації транспортних подій на залізничному транспорті згідно з законодавством України;

1.2. **Амортизаційний (експлуатаційний) знос** – втрата елементами одиниці застрахованого залізничного рухомого складу своїх початкових технічних характеристик, споживчих властивостей або своєї придатності внаслідок певних умов експлуатації та впливу навколишнього природного середовища;

1.3. **Вибух** – швидкоплинний фізичний або фізико-хімічний процес, що відбувається із значним виділенням енергії у обмеженому об'ємі за короткий проміжок часу;

1.4. **Вигодонабувач** – особа, що призначається Страхувальником для отримання страхового відшкодування, та у якої є наявний на законних підставах або на підставі інших правовідносин страховий інтерес щодо застрахованого залізничного рухомого складу;

1.5. **Залізничний рухомий склад (далі - ЗРС)** – вагони всіх видів, локомотиви, моторейковий транспорт:

а) тяговий рухомий склад (локомотиви, електровози, тепловози, паровози, газотурбовози, мотовози, автомотриси, електросекції, дизель-поїзди, турбопоїзди, акумуляторні поїзди тощо);

б) вантажний вагонний склад (напіввагони, платформи, цистерни, криті вагони, цементовози, транспортери, ізотермічні вагони, вагони спеціального призначення, рефрижератори, бітумовози тощо);

в) пасажирський вагонний склад (пасажирські, багажні, поштові, багажно-поштові, службові, ресторани, вагони спеціального призначення тощо).

Вищевказаний ЗРС (окремі одиниці ЗРС) приймаються на страхування при умові їх знаходження в технічно справному стані і реєстрації в порядку, визначеному законодавством.

1.6. **Дійсна вартість** – вартість ЗРС (окремої одиниці ЗРС), що дорівнює ринковій вартості ЗРС (окремої одиниці ЗРС) на момент укладення Договору (з урахуванням зносу та інших факторів, що впливають на вартість);

1.7. **Договір страхування (або Договір)** – Договір страхування залізничного рухомого складу, укладений Страховиком та Страхувальником відповідно до цих Загальних умов;

1.8. **Додаткове обладнання (далі – ДО)** – обладнання, яке встановлено на ЗРС (окремій одиниці ЗРС), але не входить до заводської комплектації згідно з документацією заводу – виробника (теле-, радіо-, аудіо-апаратура, оздоблення салону, додаткові прилади, декоративні елементи, світлове та/ або сигнальне обладнання тощо);

1.9. **Знищення** – втрата ЗРС (окремою одиницею ЗРС) своїх експлуатаційних якостей, внаслідок чого унеможливується їх відновлення, а також подальше використання ЗРС за призначенням;

1.10. **Компетентні органи** – офіційні органи, установи, підприємства, до компетенції яких належить ліквідація наслідків страхових випадків, встановлення причин, обставин, наслідків їх настання, надання офіційних роз'яснень з питань, пов'язаних із настанням таких страхових випадків;

1.11. **Конструктивна загибель** – загибель (знищення) та/або пошкодження ЗРС (окремої одиниці ЗРС), при якому загальна сума витрат по відновленню ЗРС (окремої одиниці ЗРС) буде перевищувати вартість придбання аналога такого ЗРС (окремої одиниці ЗРС) на день настання страхового випадку, або коли витрати на відновлювальний ремонт є економічно недоцільними і становлять понад 80% дійсної вартості застрахованого ЗРС/ окремої одиниці ЗРС на дату настання страхового випадку;

1.12. **Ліміт відповідальності** – встановлений у Договорі страхування граничний розмір виплати страхового відшкодування, при досягненні якого Договір страхування припиняє свою дію в цілому або у відношенні страхових ризиків, відповідно до яких здійснювалися відшкодування;

1.13. **Маневрова робота** – будь-які пересування ЗРС по станційних і інших коліях для забезпечення поїзної роботи і виробничої діяльності підприємств;

1.14. **Пожежа** - не контрольоване горіння, що здатне самостійно розповсюджуватись та завдавати матеріальний збиток;

1.15. **Поїзна робота** – проходження ЗРС від пункту формування до пункту призначення з виконанням технологічних операцій на шляху прямування;

1.16. **Пошкодження** – часткова втрата ЗРС (окремою одиницею ЗРС) своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з можливістю подальшого використання ЗРС (окремої одиниці ЗРС) за призначенням;

1.17. **Ринкова вартість** – вартість ЗРС (окремої одиниці ЗРС), що враховує ринкову кон'юнктуру,

технічний стан ЗРС (окремої одиниці ЗРС), строк та інтенсивність його експлуатації;

1.18. **Стихійне лихо** – надзвичайне природне явище, що діє з великою руйнівною силою та завдає значних збитків (буря, град, ураган, злива, тайфун, цунамі, смерч, незвичайні для даної місцевості морози та снігопади, обвал, зсув, дія підрунтових вод, сель, землетрус, виверження вулкану, просадка ґрунту, повінь, затоплення тощо);

1.19. **Сторони Договору страхування** – Страховик та Страхувальник;

1.20. **Страхова премія** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування;

1.21. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку.

1.22. **Страхове відшкодування** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування.

1.23. **Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування;

1.24. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування;

1.25. **Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання;

1.26. **Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття;

1.27. **Страховик** – ТДВ «СК «ЕКСПО СТРАХУВАННЯ»;

1.28. **Страхувальник** – юридична особа, що є володіє, та/або розпоряджається та/або використовує ЗРС за договором найму, оренди, лізингу, переробки, ремонту, транспортування, комісії, зберігання, застави тощо, та яка уклала із Страховиком Договір страхування;

1.29. **Строк страхового покриття** – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування;

1.30. **Фізичний знос** – це утрата вартості, яка зумовлена частковою або повною втратою первісних технічних, технологічних якостей ЗРС (окремої одиниці ЗРС) його (її) складників;

1.31. **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування;

Франшиза розподіляється на "безумовну" та "умовну" і може встановлюватися як у відсотках від страхової суми та/або розміру збитків, так і в грошовому еквіваленті.

"Безумовна" франшиза передбачає зменшення розміру страхового відшкодування по кожному страховому випадку на розмір такої франшизи.

"Умовна" франшиза передбачає звільнення Страховика від зобов'язань по відшкодуванню збитків, що не перевищують розміру такої франшизи. Якщо розмір збитку перевищує встановлену франшизу, то при розрахунку страхового відшкодування франшиза не вираховується;

1.32. Інші поняття та/або терміни, які вживаються в Договорі страхування, використовуються у значеннях, визначених Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», «Про залізничний транспорт», іншими актами законодавства України.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. СТРАХОВІ РИЗИКИ:

2.1.1. **«Аварія/Катастрофа»** – пошкодження або знищення застрахованого ЗРС (окремої одиниці ЗРС) внаслідок аварії чи катастрофи, яка сталася на залізничному транспорті;

2.1.2. **«Стихійне лихо»** – пошкодження або знищення застрахованого ЗРС (окремої одиниці ЗРС) внаслідок стихійного лиха, визначеного Договором страхування;

2.1.3. **«Брак в поїзній чи маневровій роботі»** – пошкодження або знищення застрахованого ЗРС (окремої одиниці ЗРС) внаслідок браку (недоліків) поїзної та/або маневрової роботи, що не призвели до подій, зазначених у п. 2.1.1. цих Загальних умов;

2.1.4. **«Пожежа, Вибух»** – пошкодження або знищення застрахованого ЗРС (окремої одиниці ЗРС) внаслідок пожежі та/або вибуху, крім подій, зазначених у п. 2.1.1. та п. 2.1.6. цих Загальних умов;

2.1.5. **«Відмова агрегатів, систем, вузлів та механізмів»** – пошкодження або знищення застрахованого ЗРС (окремої одиниці ЗРС) внаслідок відмови агрегатів, систем, вузлів та механізмів ЗРС, що не призвели до подій, зазначених у п. 2.1.1. та п. 2.1.4. цих Загальних умов;

2.1.6. **«Протиправні дії третіх осіб»** – пошкодження або знищення застрахованого ЗРС (окремої одиниці ЗРС) внаслідок протиправних дій третіх осіб (вандалізм, крадіжка зі зломом, грабіж, розбій; розкрадання, умисне пошкодження або знищення окремих конструктивних елементів ЗРС тощо за скоєння

чого законодавством України передбачена кримінальна або адміністративна відповідальність);

2.1.7. «**Падіння будь-яких предметів або їх частин**» – пошкодження або знищення застрахованого ЗРС (окремої одиниці ЗРС) внаслідок зіткнення з тваринами, падіння дерев, стовпів, каміння, метеориту, пілотованих літальних апаратів та їх уламків тощо).

2.2. Страхові ризики з переліку згідно з п.п. 2.1.1. - 2.1.7. цих Загальних умов, які приймаються на страхування, зазначаються у Договорі страхування.

2.3. Договором страхування може бути передбачено в разі настання страхового випадку відшкодування Страховиком в межах страхової суми (установлених лімітів відповідальності Страховика) витрат, понесених Страхувальником/ іншою особою, визначеною Договором страхування, уключаючи:

2.3.1. витрати на запобігання настанню страхового випадку (заподіяння збитків);

2.3.2. витрати на ліквідацію та/або зменшення наслідків страхового випадку (розміру збитків);

2.3.3. витрати на збереження застрахованого ЗРС (окремої одиниці ЗРС) під час або після настання страхового випадку;

2.3.4. витрати на прискорення відновлення ЗРС (окремої одиниці ЗРС).

2.4. Якщо подія не визнана Страховиком страховим випадком, то витрати, передбачені Договором страхування згідно з п. 2.3.1.- 2.3.4. цих Загальних умов, не відшкодовуються Страховиком.

2.5. СТРАХОВА СУМА. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВИЙ ПРЕМІЯ. ЛІМІТ ВІДШКОДУВАННЯ. ФРАНШИЗА

2.5.1. Страхова сума може визначатися відповідно до дійсної вартості ЗРС (окремої одиниці ЗРС) на момент укладання Договору страхування, та зазначається у Договорі страхування.

У випадку, якщо страхова сума всього ЗРС (окремої одиниці ЗРС) менша за його дійсну, то ЗРС (окрема одиниця ЗРС) вважається застрахованим (-ною) в тій пропорції, в якій знаходиться страхова сума та дійсна вартість, і Страховик несе відповідальність за збиток тільки в тій пропорції, в якій ця страхова сума співвідноситься з дійсною вартістю.

2.5.2. У випадку збільшення ринкової вартості застрахованого ЗРС (окремої одиниці ЗРС) в період дії Договору страхування, страхова сума за згодою Сторін може бути збільшена протягом строку дії Договору страхування шляхом внесення відповідних змін до Договору та сплати додаткової страхової премії, якщо інше не визначено умовами Договору страхування.

2.5.3. Страховий тариф та розмір страхової премії визначається в залежності від обраних Страхувальником умов страхового покриття та зазначається у Договорі страхування.

2.5.4. В межах страхової суми в Договорі страхування можуть визначатися ліміти відповідальності Страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо.

2.5.5. Договором страхування може бути передбачена власна участь Страхувальника (іншої особи, зазначеної у Договорі страхування) у відшкодуванні збитку – франшиза.

2.5.6. Вид та розмір франшизи (франшиз) зазначається Сторонами в Договорі страхування.

2.6. СТРОК СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.6.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається в Договорі страхування.

2.6.2. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за Договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору.

2.6.3. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, Договір страхування набирає чинності з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дня, наступного за днем сплати страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами) у повному обсязі згідно з умовами Договору на поточний рахунок Страховик, та закінчується о 24 годин 00 хвилин дати, що зазначена в Договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору страхування.

2.6.4. Дія договору страхування не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договором страхування.

2.6.5. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Страховий захист діє протягом усього строку дії Договору страхування, окрім випадків зупинення дії страхового покриття через несплату Страхувальником чергової частини страхової премії (при сплаті Страхувальником страхової премії частинами) в обсязі та строки, встановлені Договором страхування:

2.6.5.1. якщо друга чи наступна частини страхової премії не надійшли в строки, визначені Договором страхування як строк сплати частини страхової премії, дія страхового покриття за Договором страхування (зобов'язання Страховика здійснити виплату страхового відшкодування в разі настання страхового випадку) зупиняється після завершення 24 години (за київським часом) дня, до якого Страхувальник має сплатити частину страхової премії згідно з умовами Договору страхування;

2.6.5.2. у разі сплати Страхувальником простроченої частини страхової премії після дати, зазначеної в Договорі страхування, як дата сплати відповідної частини страхової премії, Страхове покриття поновлює

дію з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дня, наступного за днем надходження простроченої частини страхової премії на поточний рахунок Страховика.

2.6.6. З моменту зупинення дії страхового покриття та до моменту відновлення дії страхового покриття, згідно з п.п. 2.6.5.1. – 2.6.5.2. цих Загальних умов, страховий захист за Договором страхування не діє, і Страховик не несе зобов'язань щодо виплати страхового відшкодування за подіями, що сталися у період зупинення дії страхового покриття за Договором страхування. При цьому, строк дії Договору страхування не змінюється.

2.7. ТЕРИТОРІЯ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.7.1. Страхове покриття діє стосовно страхових випадків, що сталися в межах території, яка зазначена Сторонами в Договорі страхування.

2.7.2. Не зважаючи на умови Договору страхування, в разі потрапляння застрахованого ЗРС (окремої одиниці ЗРС) в зону/район воєнних або бойових дій, на територію, яка вийшла з-під контролю органів влади України, територію/зону проведення антитерористичної операції, територію/зону проведення операції об'єднаних сил, зону воєнних або збройних конфліктів, в зону дій будь-яких озброєних незаконних формувань, а також переходу контролю території, де знаходиться застрахований ЗРС, до цих формувань – страхове покриття для такого застрахованого ЗРС (окремої одиниці ЗРС) не надається під час дії вищезазначених обставин.

2.7.3. В будь-якому разі, страхове покриття не діє на території Російської Федерації та Республіки Білорусь.

2.8. СКЛАДОВІ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.8.1. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

3.1. Страхувальник має право:

3.1.1. до укладання Договору страхування отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та Договору страхування, інформацію про Страховика, страхового посередника (якщо Договір страхування укладається при посередництві страхового посередника) та іншу інформацію, визначену законодавством України;

3.1.2. у випадку втрати примірника Договору страхування отримати у Страховика дублікат Договору страхування або його копію;

3.1.3. при настанні страхового випадку одержати страхове відшкодування в порядку та на умовах передбачених Договором страхування;

3.1.4. призначити Вигодонабувача, а також, якщо інше не передбачено Договором страхування, змінити його до настання страхового випадку шляхом ініціювання внесення змін до Договору страхування;

3.1.5. отримувати від Страховика інформацію та документи щодо стану виконання Договору страхування;

3.1.6. припинити дію Договору страхування у порядку, передбаченому Договором страхування;

3.1.7. реалізовувати інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України.

3.2. Страхувальник зобов'язаний:

3.2.1. перед укладенням Договору страхування поінформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір страхування укладається за участі страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію (у тому числі про наявність страхового інтересу), що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування;

3.2.2. повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших праводносин страхового інтересу щодо ЗРС (окремої одиниці ЗРС), в тому числі у Вигодонабувача (у разі його призначення в Договорі страхування);

3.2.3. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування;

3.2.4. ознайомити Вигодонабувача (у разі призначення) з умовами Договору страхування (у тому числі з тими, що впливають на рішення Страховика стосовно визнання події страховим випадком та відмови у виплаті страхового відшкодування);

3.2.5. протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну

обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування;

3.2.6. виконувати рекомендації Страховика щодо усунення обставин, що впливають на підвищення страхового ризику, а також самостійно вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

3.2.7. повідомити Страховика та Вигодонабувача про інші діючі Договори страхування відносно ЗРС (окремої одиниці ЗРС);

3.2.8. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування;

3.2.9. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

3.2.10. виконувати інструкції Страховика, компетентних органів або їх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий;

3.2.11. надати Страховику документи та інформацію, передбачену Договором страхування, що стосуються страхового випадку та його наслідків;

3.2.12. сприяти Страховику в розслідуванні причин та обставин настання страхового випадку;

3.2.13. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

3.2.15. виконувати інші обов'язки, встановлені Договором страхування та законодавством України.

3.3. Страховик має право:

3.3.1. перевіряти інформацію, надану Страхувальником, а також виконання ним вимог та умов Договору страхування;

3.3.2. з'ясувати причини, обставини і наслідки страхового випадку, звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування»;

3.3.3. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором страхування та законодавством України;

3.3.4. достроково припинити дію Договору у порядку, передбаченому Договором страхування;

3.3.5. утримати із суми страхового відшкодування частину страхової премії (якщо згідно з умовами Договору страхування передбачено сплату страхової премії частинами), строк сплати якої не настав відповідно до умов Договору страхування;

3.3.6. вимагати від Страхувальника (або Вигодонабувача) повернення страхового відшкодування (або відповідної його частини) за наявності встановлення Страховиком фактів чи обставин, які повністю або частково позбавляють Страхувальника (або Вигодонабувача) права отримати таке страхове відшкодування;

3.3.7. реалізовувати інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України.

3.4. Страховик зобов'язаний:

3.4.1. до укладення Договору страхування на підставі отриманої інформації від клієнта (Страхувальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні;

3.4.2. перед укладанням Договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від укладання Договору страхування;

3.4.3. встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування;

3.4.4. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в строки та в розмірі відповідно до умов Договору страхування;

3.4.5. у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування письмово повідомити про це Страхувальника або Вигодонабувача у строки визначені Договором страхування з обґрунтуванням причин відмови;

3.4.6. не розголошувати відомостей про Страхувальника та Вигодонабувача, про їх майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом;

3.4.7. виконувати інші обов'язки, встановлені Договором страхування та законодавством України.

3.5. За невиконання та/або неналежне виконання умов Договору страхування Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.

3.6. У разі нездійснення Страховиком страхової виплати відповідно до умов Договору страхування

Страховик зобов'язаний сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому Договором страхування.

3.7. Сторона Договору страхування звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором страхування, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей Договору страхування під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом.

4. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

4.1. Не приймаються на страхування ЗРС (окремі одиниці ЗРС), що:

а) підлягають конфіскації на підставі рішення суду;

б) є музейними експонатами, незалежно від того в робочому вони стані чи ні;

в) використовуються з метою, не передбаченою правилами експлуатації засобів залізничного транспорту.

4.2. Страховому відшкодуванню не підлягають збитки, що сталися внаслідок:

4.2.1. (незалежно від того оголошено війну чи ні) військовими та пов'язаними з ними ризиками: війною, вторгненням, ворожими актами або військовими діями (у тому числі влучання ракет та/або їх уламків, влучання безпілотних літальних апаратів та/або їх уламків, застосування інших знарядь та засобів війни), якщо інше не передбачено Договором страхування;

4.2.2. громадянської війни, страйків чи громадських заворушень, заколоту, військового або народного повстання, бунту, революції;

4.2.3. відчуження ЗРС в результаті конфіскації, експропріації або реквізиції будь-яким законно сформованим органом влади;

4.2.4. знищення або пошкодження ЗРС (окремої одиниці ЗРС) за розпорядженням військової або цивільної влади;

4.2.5. терористичного акту, а саме: здійснення навмисних протиправних дій (вибух, підпал, аварія або інші дії) однією або кількома особами, які діють самостійно або за дорученням або у зв'язку з будь-якою організацією, яка використовує насилля для досягнення політичних та інших цілей шляхом заподіяння майнової шкоди, залякування населення або застосування впливу на прийняття рішення органами влади;

4.2.6. впливу ядерної енергії, радіації та радіоактивного забруднення (прямий або непрямий вплив ядерної енергії у будь-якій формі), атомного вибуху, радіації або радіоактивного зараження, пов'язаних із будь-яким застосуванням атомної енергії та використанням матеріалів, що розщеплюються;

4.2.7. хімічного забруднення, внаслідок якого неможлива експлуатація застрахованого ЗРС (окремої одиниці ЗРС);

4.2.8. ІТ – ризиками, тобто руйнуванням, пошкодженням, знищенням або спотворенням інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-які збої у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, якщо це не є результатом фізичного пошкодження ЗРС (окремої одиниці ЗРС) внаслідок застрахованих страхових ризиків.

4.2.9. порушення працівниками Страхувальника/ іншою особою, визначеною Договором страхування, встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм пожежної безпеки, безпеки руху, норм та правил, умов та інструкцій, що регламентують експлуатацію, зберігання та утримання засобів залізничного транспорту, правил техніки безпеки при користуванні пальними і вибухонебезпечними речовинами, в т.ч. умов перевезень електро-, газових приладів, опалювального обладнання, вогнебезпечних або вибухових речовин та предметів, а також використання ЗРС (окремої одиниці ЗРС) з іншою метою, ніж та, для якої воно призначено і т.ін.

4.2.10. перевезення вибухових, легкозаймистих, радіоактивних, отруйних та інших небезпечних вантажів засобами залізничного транспорту, що не призначені для такого використання і перевезення або невиконання усіх належних заходів, що гарантують безпеку перевезень таких вантажів (зокрема, наявність засобів і мобільних підрозділів для ліквідації аварій та їх наслідків під час перевезення цих вантажів);

4.2.11. управління засобом залізничного транспорту особою, яка знаходиться в стані алкогольного або наркотичного сп'яніння чи такою, яка не має відповідного права на управління цим (таким) транспортним засобом;

4.2.12. використання ЗРС/ окремої одиниці ЗРС у незадовільному технічному стані (визначення технічного стану ЗРС проводиться згідно з законодавством України);

4.3. До страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки, пов'язані з подією, що:

4.3.1. не обумовлена як страховий ризик в Договорі страхування;

4.3.2. мала місце до початку дії Договору страхування чи після його закінчення або поза дією

страхового покриття за Договором страхування;

4.3.3. відбулася за межами території дії Договору страхування;

4.3.4. викликана обставинами, про які Страхувальник (інша особа, визначена Договором страхування), знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання настанню страхового випадку;

4.3.5. викликана гниттям, зносом, корозією, старінням, гниттям або іншими природними властивостями (процесами), що притаманні конструктивним елементам ЗРС (окремої одиниці ЗРС);

4.3.6. спричинена вогнем через тління, пожежею на вугільній шахті чи на нафтовій свердловині, процесами ферментації, включаючи природну ферментацію речовин, промислову ферментацію, що застосовується у ряді виробничих процесів;

4.3.7. викликана підготовчими роботами до експлуатації засобів залізничного транспорту, включаючи проведення будівельно-монтажних робіт, ремонту засобів залізничного транспорту, використання та установки машин та устаткування при проведенні цих робіт;

4.3.8. викликана протизаконними діями або бездіяльністю державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень;

4.3.9. спричинені крадіжкою та/ або пропажею конструктивно незакріплених частин засобів залізничного транспорту;

4.3.10. спричинені внаслідок несправності (короткого замикання) електричних систем засобів залізничного транспорту, якщо інше не передбачено Договором страхування.

4.4. Страховик не відшкодовує:

4.4.1. вартість заміненних деталей при можливості їх відновлення згідно з технологією технічного обслуговування виробника;

4.4.2. розмір витрат, пов'язаних з екстремим замовленням деталей для здійснення ремонту, якщо відшкодування таких витрат не передбачено Договором страхування

4.4.3. втрату товарної вартості ЗРС;

4.4.4. штраф, пеню й інші штрафні стягнення;

4.4.5. неодержані доходи унаслідок пошкодження, знищення або втрати ЗРС (окремих одиниць ЗРС).

4.5. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Страховиком не відшкодовуються також будь-які збитки і витрати, понесені у зв'язку із пошкодженням ЗРС (окремої одиниці ЗРС), якщо Страхувальник (інша особа, визначена Договором страхування) передав право користування або володіння ЗРС (окремої одиниці ЗРС) третій особі, не зазначеній у Договорі страхування.

4.6. Вичерпний перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування, на які не поширюється дія страхового захисту зазначається Сторонами у Договорі страхування.

5. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страховик укладає Договір страхування на підставі ліцензії на здійснення діяльності із страхування наземного транспорту, отриманої за класом страхування 4 «Страхування залізничного рухомого складу», ризик у межах класу страхування – страхування залізничного рухомого складу.

5.2. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг».

5.3. Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні Договору.

5.4. Страхувальник перед укладенням Договору страхування (в тому числі у заяві на страхування (якщо Договір страхування укладається на підставі такої заяви) зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про наявність страхового інтересу щодо об'єкту страхування та всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та визначення розміру страхової премії за Договором страхування, а також відомості про:

5.4.1. Найменування, модель, марка кожної одиниці ЗРС, дата її виробництва/ дата введення в експлуатацію;

5.4.2. технічний стан кожної одиниці ЗРС;

5.4.3. призначення (напрями використання) ЗРС;

5.4.4. вид діяльності Страхувальника (іншої особи, визначеної Договором страхування);

5.4.5. наявність систем безпеки на ЗРС/ одиниці ЗРС;

5.4.6. вартість/ залишкова балансова вартість ЗРС/ окремої одиниці ЗРС;

5.4.7. дата останнього ремонту та технічного обслуговування ЗРС/ окремої одиниці ЗРС;

5.4.8. інформація про проведені перевірки ЗРС/ окремої одиниці ЗРС на відповідність технологічної та технічної документації згідно із законодавством України;

5.4.9. вид додаткового обладнання, встановленого на ЗРС/ окремій одиниці ЗРС;

5.4.10. територія та строк дії страхового покриття;

5.4.11. наявність/ відсутність франшизи (франшизи).

5.5. На підтвердження інформації, необхідної для укладання Договору страхування Страхувальник надає Страховику відповідні документи (у тому числі з метою дотримання Страховиком вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення).

5.6. Інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, у тому числі у заяві на страхування, має бути повною, достовірною та актуальною на дату укладання Договору страхування.

5.7. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування;

5.8. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика заявою у письмовій (електронній) формі та вказує банківські реквізити, на які Страховик має повернути сплачену Страхувальником страхову премію за таким Договором страхування.

5.9. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування, згідно з п. 5.7. цих Загальних умов, Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 15 робочих днів після отримання відповідної заяви Страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

6.1. Внесення змін та доповнень до Договору страхування можливе лише за взаємною згодою Сторін та оформлюються письмово додатковими договорами до Договору, які є невід'ємною складовою частиною Договору страхування.

6.2. Дія Договору страхування припиняється та Договір страхування втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

1) закінчення строку дії Договору страхування;

2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (або Вигодонабувачем) у повному обсязі;

3) несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у Договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

4) ліквідації Страхувальника - юридичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

5) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

6) набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;

7) в інших випадках, передбачених Договором страхування та законодавством України.

6.3. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика.

6.4. Якщо інше не передбачено Договором страхування, про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування.

6.5. У разі дострокового припинення дії Договору страхування, за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування в розмірі до 60 %, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором страхування.

6.6. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

6.7. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

6.8. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії

договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування в розмірі до 60 %, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором страхування.

6.9. У разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору страхування щодо збільшення розміру страхової премії без зміни розміру страхової суми (якщо протягом дії Договору страхування виявляться нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку) Страховик має право достроково припинити Договір страхування у порядку, передбаченому 6.8. цих Загальних умов

6.10. Повернення платежів здійснюється Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після припинення дії Договору, якщо інше письмово не погоджено між Сторонами Договору страхування.

7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

7.1. При виникненні події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник (інша особа, визначена Договором страхування) зобов'язаний:

7.1.1. безпосередньо з місця події повідомити про неї відповідні компетентні органи (Національну поліцію України, Державну службу України з надзвичайних ситуацій, тощо) відповідно до їхньої компетенції та з урахуванням особливостей події, висновки яких будуть прийняті Страховиком як належні та достатні докази щодо встановлення факту та обставин настання страхового випадку, викликати відповідні компетентні органи на місце події та дочекатися їх прибуття не зрушуючи з місця ЗРС (окремої одиниці ЗРС);

7.1.2. вжити заходів щодо рятування та збереження пошкодженого майна, усунення причин, які сприяють виникненню додаткового збитку;

7.1.3. в строк визначений Договором страхування подати Страховику письмову заяву довільної форми з повідомленням обставин події;

7.1.4. зберігати пошкоджене застраховане майно до прибуття представника Страховика в тому вигляді, в якому застраховане майно знаходилось відразу після події і не вживати заходів щодо усунення наслідків події до обстеження пошкодженого застрахованого майна, якому завдано збиток, визначеним Страховиком представником, або до отримання від Страховика письмового дозволу на такі дії. Зміна картини збитку Страхувальником дозволяється тільки у випадку, якщо це необхідно за вимогами безпеки, для зменшення завданого збитку або попередження збільшення його розміру;

7.1.5. представити Страховику можливість проводити огляд і обстеження пошкодженого застрахованого ЗРС (окремої одиниці ЗРС), розслідування та встановлення причин і розміру збитків;

7.1.6. представити Страховику всю необхідну інформацію про подію, що відбулася і яка має ознаки страхового випадку, а також документи для встановлення факту страхового випадку і розміру збитку;

7.1.7. подати документи Страховику, необхідні для встановлення обставин страхового випадку, розміру збитку та виплати страхового відшкодування у строк, визначений Договором страхування;

7.1.8. вжити всіх можливих заходів щодо оформлення та передачі документів Страховику щодо набуття ним права вимоги до третьої особи, відповідальної за настання страхового випадку.

8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ЗБИТКІВ

8.1. Підтвердження настання страхового випадку здійснюється відповідно до умов Договору страхування та характеру події, що настала, на підставі наступних документів:

8.1.1. Договір страхування;

8.1.2. документи, що підтверджують страховий інтерес стосовно застрахованого ЗРС/ окремої одиниці ЗРС, законність прав на отримання страхового відшкодування;

8.1.3. документи на застрахований ЗРС (технічний паспорт одиниць ЗРС; акт технічного огляду одиниць ЗРС; розпорядження на право курсування по мережі залізниць тощо);

8.1.4. документи, що підтверджують вартість втраченого, знищеного та/або пошкодженого застрахованого ЗРС: договір купівлі-продажу, документи оцінки, чеки, фактури, квитанції на придбання, витяги, копії інвентарних карток, засвідчені копії рахунків та інших документів, за змістом яких Страхувальник / Вигодонабувач може довести його вартість на час придбання чи укладання Договору страхування;

8.1.5. документи, що підтверджують факт настання страхового випадку: (документи органів внутрішніх справ або інших компетентних органів України (відповідно до характеру події) або іноземних держав (якщо страховий випадок стався за межами України) про факт і обставини настання події, що має ознаки страхового випадку (довідка відповідного підрозділу МВС України; витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (далі - ЄРДР), або довідка про відмову у внесенні заявленої події до ЄРДР; у разі кримінального провадження - документи відповідного підрозділу МВС України щодо стану

кримінального провадження; вирок або інше рішення суду; довідка Державної служби України з надзвичайних ситуацій, пожежної, гідрометеорологічної або іншої служби);

8.1.6. документи, які підтверджують розмір заподіяних збитків:

8.1.6.1. Акт огляду застрахованого ЗРС/ окремої одиниці ЗРС незалежним експертом, призначеним Страховиком чи Страхувальником за узгодженням зі Страховиком;

8.1.6.2. Кошториси (калькуляції) на проведення ремонтних робіт або документи відповідних організацій, що підтверджують витрати на ремонт пошкодженого застрахованого ЗРС/ окремої одиниці ЗРС, які були попередньо погоджені із Страховиком.

8.1.6.3. калькуляції вартості відновлювального ремонту пошкодженого ЗРС/ окремої одиниці ЗРС (далі – калькуляція) та/або акта/висновку експертної оцінки, що складається сертифікованим експертом;

8.1.6.4. оригіналу акта виконаних робіт та документів, що підтверджують дійсні витрати. Зазначені документи приймаються Страховиком за умови, що Страхувальник /Вигодонабувач попередньо узгодив зі Страховиком вибір ремонтного підприємства та вартість відновлювального ремонту. В іншому випадку документи із ремонтного підприємства, які не були попередньо узгоджені зі Страховиком, не можуть бути підставою для визначення розміру страхового відшкодування;

8.1.7. документи, що підтверджують розмір необхідних та доцільних витрат, здійснених з метою запобігання і зменшення збитків і рятування застрахованого ЗРС/ окремої одиниці ЗРС, а також інших видів витрат, яких зазнав Страхувальник через настання страхового випадку, відшкодування яких було передбачено Договором страхування (рахунки (інвойси) з банківським підтвердженням);

8.1.8. документи, що встановлюють особу - одержувача страхового відшкодування;

8.2. Для прийняття обґрунтованого рішення за заявленою подією, з'ясування обставин страхового випадку та встановлення розміру матеріального збитку Страховик має право письмово вимагати подання інших документів, що підтверджують факт і обставини настання страхового випадку.

8.3. Перелік документів, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку і розмір заподіяної шкоди (збитку), а також форма, спосіб та порядок подання таких документів визначаються Договором страхування.

9. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

9.1. Відповідно до цих Загальних умов підлягають тільки прямі збитки, заподіяні внаслідок настання страхового випадку.

9.2. У разі пошкодження застрахованого ЗРС/ окремої одиниці ЗРС - у розмірі вартості відновлення застрахованого ЗРС/ окремої одиниці ЗРС до того стану в якому він (вона) знаходилися на момент укладення Договору страхування;

9.2.1. Відшкодуванню підлягає вартість деталей, вузлів і агрегатів що вимагають заміни, вартість робіт із заміни і ремонту пошкоджених деталей, вузлів і агрегатів, вартість матеріалів, необхідних для ремонту, пошкодження яких сталося внаслідок страхового випадку. При цьому заміна пошкоджених деталей, вузлів і агрегатів застрахованого ЗРС/ одиниці ЗРС приймається у розрахунок за умови, що вони шляхом ремонту не можуть бути приведені у стан, придатний для подальшого використання, або якщо цей ремонт є економічно недоцільний.

9.2.2. Якщо внаслідок страхового випадку пошкоджено застрахований ЗРС/ окрема одиниці ЗРС і здійснено страхове відшкодування, але відремонтований ЗРС не був пред'явлений для огляду або відсутні документи, що підтверджують факт проведення відновлювального ремонту та його оплати, то при настанні наступного страхового випадку з суми страхового відшкодування вираховується вартість усунення попередніх пошкоджень аналогічних деталей. Калькуляція (розрахунок) вартості таких пошкоджень складається Страховиком на дату настання останнього страхового випадку.

9.2.3. Страховик відшкодовує витрати, пов'язані з усуненням прихованих пошкоджень і дефектів, викликаних страховим випадком, та виявлених у процесі ремонту застрахованого ЗРС/ окремої одиниці ЗРС і підтверджених документально. При виявленні прихованих пошкоджень і дефектів Страхувальник зобов'язаний до їх усунення письмово сповістити про це Страховика з метою проведення Страховиком додаткового огляду пошкоджень застрахованого ЗРС/ окремої одиниці ЗРС та погодженням вартості їх ремонту.

9.3. У разі повної загибелі (фактичної чи конструктивної) застрахованого ЗРС/ окремої одиниці ЗРС на дату настання страхового випадку страхове відшкодування розраховується Страховиком у межах страхової суми, але не більше дійсної вартості застрахованого ЗРС/ окремої одиниці ЗРС, за вирахуванням вартості вузлів, деталей та устаткування, придатних для подальшого використання.

9.3.1. Вартість придатних залишків застрахованого ЗРС/ одиниці ЗРС (деталей, вузлів та агрегатів) за рішенням Страховика визначається або шляхом експертної оцінки, або визначенням ціни реалізації цих залишків, якщо інше не передбачено Договором страхування.

9.4. Якщо застрахований ЗРС/ окрема одиниці ЗРС був (-ла) прийнятий (-та) на страхування з механічними пошкодженнями і не був представлений Страховику для огляду після їх усунення, то претензії

з будь-яких пошкоджень таких частин, деталей не приймаються Страховиком до розгляду, а у разі повної загибелі чи втрати застрахованого ЗРС/ окремої одиниці ЗРС із суми страхового відшкодування вираховується вартість усунення пошкоджень згідно з калькуляцією Страховика.

9.5. У разі, якщо страхова сума, що визначена Договором страхування, нижче дійсної вартості застрахованого ЗРС/ окремої одиниці ЗРС, умови виплати страхового відшкодування зазначаються у Договорі страхування при його укладенні.

9.6. У разі виникнення суперечок щодо причин настання страхового випадку і розміру збитку кожна зі Сторін Договору страхування має право вимагати проведення незалежної експертизи. Експертиза проводиться за рахунок сторони, що вимагала її проведення.

9.7. Розмір страхового відшкодування визначається Страховиком в межах страхової суми та лімітів відповідальності, встановлених Договором страхування за вирахуванням:

9.7.1. франшизи встановленої у Договорі страхування;

9.7.2. зносу запасних частин, деталей, вузлів, агрегатів і обладнання, що підлягають заміні, якщо інше не передбачено Договором страхування;

9.7.3. суми, отриманої як відшкодування від особи, винної у заподіянні збитків, чи від третьої особи;

9.7.4. розміру збитків, відшкодованих іншим страховиком за цим страховим випадком.

9.8. У разі здійснення виплати страхового відшкодування, обсяг зобов'язань Страховика (максимальний розмір страхового відшкодування, який на момент укладення Договору страхування дорівнює страховій сумі) зменшується на розмір виплаченого відшкодування.

9.9. Загальний розмір страхового відшкодування за всіма страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору страхування, не може перевищувати розміру страхової суми та відповідних лімітів відповідальності, що встановлені Договором страхування.

9.10. Якщо на момент настання страхового випадку, щодо застрахованого ЗРС/ окремої одиниці ЗРС діяли також інші договори страхування, Страховик виплачує страхове відшкодування в розмірі частини розрахованого страхового відшкодування за страховим випадком, яке визначається як відношення страхової суми, встановленої Договором страхування, до сукупності страхових сум за всіма укладеними договорами страхування, за якими мають бути здійснені виплати страхового відшкодування за цим страховим випадком.

9.11. Страховик приймає рішення про здійснення страхової виплати або про відмову у здійсненні страхової виплати у строк, визначений Договором страхування.

9.12. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування відповідно до заяви Страхувальника/ Вигодонабувача у строк, визначений у Договорі страхування.

9.13. До Страховика, який виплатив страхове відшкодування, в межах фактичних витрат переходить право вимоги, яке Страхувальник/ Вигодонабувач має до особи, відповідальної за завданий збиток.

10. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

10.1. Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:

10.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

10.1.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

10.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

10.1.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі страхування) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

10.1.5. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування;

10.1.6. Страхувальник/ Вигодонабувач отримав відшкодування збитків від особи, винної у заподіянні збитку або іншої третьої особи. Якщо збиток відшкодовано частково, то страхове відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої як компенсація за заподіяний збиток від третіх осіб.

10.1.7. інші підстави, визначені законодавством та умовами Договору страхування.

10.2. У разі прийняття Страховиком рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик протягом строку, визначеного Договором страхування після прийняття відповідного рішення, письмово повідомляє Страхувальника/ Вигодонабувача про прийняте рішення з обґрунтуванням причин відмови.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Всі спори та суперечки, пов'язані з виконанням умов договору страхування, вирішуються шляхом переговорів.

11.2. В разі недосягнення сторонами договору згоди спори вирішуються в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

11.3. Страхувальник має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг до Національного банку України (орган, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг):

- Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон: 0-800-505-240
- Веб-сайт: bank.gov.ua, E-mail: nbu@bank.gov.ua
- Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.
- Документи в електронній формі приймаються на електронну скриньку: nbu@bank.gov.ua

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

02002, м Київ, вул. А. Шептицького (раніше Луначарського) 14, офіс 81
Тел. (044) 541-02-02, факс (044) 541-05-75, моб. (067) 569-42-41
в електронному вигляді на адресу: office@exposk.com.ua.