ТДВ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ЕКСПО СТРАХУВАННЯ»
02002, м. Київ, вул. А. Шептицького, буд. 14, офіс 81
Тел.: +380 (44) 541 02 02, моб.: +380 (67) 569 42 41
www.exposk.com.ua; email: office@exposk.com.ua

Затверджено
Рішенням Дирекції
ТДВ «СК «ЕКСПО СТРАХУВАННЯ»
Протокол № 2/24 від 28.06.2024

А.Є. Іванців

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ ТА ЗДОРОВ'Я СПЕЦІАЛІСТІВ ВЕТЕРИНАРНОЇ МЕДИЦИНИ»

(код страхового продукту ОЗВМ)

Ця редакція Загальних умов страхового продукту **«Страхування життя та здоров'я спеціалістів ветеринарної медицини»** (далі – Загальні умови) діє з 01.07.2024 р. та припиняє дію із введенням у дію нової редакції або скасування Загальних умов.

Договір страхування життя та здоров'я спеціалістів ветеринарної медицини (далі – Договір, Договір страхування), укладений за цією редакцією Загальних умов, діє на цих Загальних умовах до закінчення строку його дії, крім випадків внесення відповідних змін до Договору страхування за згодою сторін. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено обсяг страхового покриття та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, якщо це не суперечить законодавству.

Загальні умови розроблені та затверджені Страховиком згідно з вимогами Закону України № 1909-IX від 18.11.2021 «Про страхування» (далі – Закон), статті 88 Закону України від 04.02.2021 № 1206-IX «Про ветеринарну медицину» (далі – Закон про ветеринарну медицину), Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Цивільного кодексу України, нормативно-правових актів Національного банку України, зокрема Положення про таємницю страхування (постанова Правління Національного банку України від 19.12.2023 № 166), Положення про розкриття інформації та розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на вебсайтах страховиків та страхових посередників (постанова Правління Національного банку України від 20.12.2023 № 174), Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування (постанова Правління Національного банку України від 25.12.2023 № 182), а також внутрішніх документів Страховика.

Відповідно до частин четвертої та п'ятої статті 88 Закону про ветеринарну медицину життя і здоров'я спеціалістів ветеринарної медицини підлягають страхуванню за рахунок роботодавців на випадок каліцтва або професійного захворювання, одержаних під час роботи з тваринами, за класами страхування 1 та/або 2, визначеними статтею 4 Закону, а у разі каліцтва або професійного захворювання спеціалістам ветеринарної медицини здійснюється страхова виплата у розмірі від трирічної до п'ятирічної заробітної плати залежно від ступеня втрати працездатності. Розміри страхових виплат за цими Загальними умовами встановлено з дотриманням зазначених вимог залежно від групи інвалідності, встановленої Застрахованій особі. У разі затвердження центральним органом виконавчої влади з питань аграрної політики за погодженням з Національним банком України порядку та умов такого страхування Загальні умови та Договори приводяться у відповідність до нього.

Загальні умови надаються Страхувальнику в паперовій або електронній формі, зокрема засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на вебсайті Страховика, або в інший спосіб за домовленістю.

ТДВ «СК «ЕКСПО СТРАХУВАННЯ» не пропонує страхові продукти, розроблені відповідно до цих Загальних умов, разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

Договори страхування укладаються відповідно до цих Загальних умов у межах Класу страхування 1 «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)» та Класу страхування 2 «Страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)» відповідно до статті 4 Закону та Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 25.12.2023 № 182. Страхова виплата за цими Загальними умовами здійснюється у вигляді фіксованої суми.

1. ПОНЯТТЯ І ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. Поняття та терміни, що вживаються в Договорі страхування, мають таке значення:

1.1.1. **Страховик** – ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ЕКСПО СТРАХУВАННЯ», фінансова установа, яка отримала в установленому порядку ліцензію на здійснення діяльності з прямого страхування в межах Класів страхування 1 та 2.

1.1.2. **Страхувальник** – юридична особа або фізична особа – підприємець, які є роботодавцями спеціалістів ветеринарної медицини та уклали зі Страховиком Договір страхування.

1.1.3. **Застрахована особа (Спеціаліст ветеринарної медицини)** – фізична особа, яка є спеціалістом ветеринарної медицини у значенні Закону про ветеринарну медицину (лікар ветеринарної медицини, фельдшер (технік) ветеринарної медицини та інший спеціаліст, який має відповідну освіту), перебуває зі Страхувальником у трудових відносинах, під час виконання трудових обов'язків здійснює роботу з тваринами та включена до Списку Застрахованих осіб.

1.1.4. **Список Застрахованих осіб (Список)** – додаток до Договору, що є його невід'ємною частиною, в якому зазначаються прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, РНОКПП, посада, посадовий оклад та страхова сума кожної Застрахованої особи, а також Вигодонабувач (за наявності).

1.1.5. **Робота з тваринами** – виконання Застрахованою особою за дорученням Страхувальника в межах трудових обов'язків діагностичних, профілактичних, лікувальних, оздоровчих, протиепізоотичних заходів, інших безпосередніх маніпуляцій з тваринами, роботи з трупами тварин, біологічним матеріалом тваринного походження та патологічним матеріалом, ветеринарно-санітарної експертизи, а також заходів з боротьби із зоонозами.

1.1.6. **Каліцтво (Виробнича травма)** – раптове, непередбачене, короткочасне фізичне, механічне, термічне, хімічне чи інше зовнішнє діяння (у тому числі удар, укус, подряпина, затискання тваринами), що сталося з Застрахованою особою під час Роботи з тваринами незалежно від її волі та призвело до травматичного ушкодження або гострого отруєння, що визнано нещасним випадком на виробництві відповідно до законодавства.

1.1.7. **Професійне захворювання** – захворювання (у тому числі інфекційне чи паразитарне захворювання, спільне для людини і тварин (зооноз), алергічне захворювання), що виникло внаслідок впливу шкідливих факторів під час Роботи з тваринами та встановлене як гостре або хронічне професійне захворювання відповідно до законодавства.

1.1.8. **Зоонозне захворювання (Хвороба)** – інфекційне чи паразитарне захворювання, спільне для людини і тварин (сказ, бруцельоз, туберкульоз, лептоспіроз, сибірка, туляремія, орнітоз, трихофітія тощо), уперше діагностоване Застрахованій особі протягом строку дії Договору, зараження яким пов'язане з Роботою з тваринами, якщо воно не визнане Професійним захворюванням.

1.1.9. **Інвалідність** – група інвалідності (I, II, III), уперше встановлена Застрахованій особі експертною командою з оцінювання повсякденного функціонування особи (до 01.01.2025 – медико-соціальною експертною комісією) в установленому законодавством порядку внаслідок страхового випадку.

1.1.10. **Заробітна плата** – місячний посадовий оклад (ставка) Застрахованої особи за останньою посадою, яку вона займала до настання страхового випадку (до встановлення Інвалідності), без урахування премій, надбавок, доплат та інших виплат, зазначений у Списку, якщо інше не передбачено Договором.

1.1.11. **Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати: у разі смерті Застрахованої особи – призначена нею за згодою Страхувальника особа, а за відсутності такої – спадкоємці Застрахованої особи; в інших випадках – Застрахована особа.

1.1.12. **Воєнна подія** – будь-яка з таких подій незалежно від того, чи оголошено війну або воєнний стан: війна, вторгнення, збройна агресія російської федерації чи будь-якої іншої держави, воєнні (бойові) дії, збройний конфлікт, громадянська війна, бунт, повстання, революція, протиправне

захоплення влади, масові заворушення, страйк, локаут, терористичний акт, диверсія, а також застосування Засобів ураження будь-якою стороною у зв'язку зі збройною агресією чи її відсіччю, зокрема їх перехоплення, радіоелектронне подавлення чи збиття.

1.1.13. **Засоби ураження** – будь-яка зброя, боєприпаси та засоби їх доставки, зокрема ракети всіх типів, авіабомби, артилерійські та реактивні снаряди, міни, гранати, безпілотні літальні апарати будь-якого типу, засоби протиповітряної та протиракетної оборони, саморобні вибухові пристрої, хімічна та біологічна зброя, а також їх уламки, частини, осколки та пальне, незалежно від того, якій стороні вони належать, чи були перехоплені або збиті та коли потрапили на місцевість, у тому числі вибухонебезпечні предмети, що залишилися внаслідок воєнних (бойових) дій.

1.1.14. **Перелік** – Перелік територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією, затверджений центральним органом виконавчої влади відповідно до законодавства, у редакції, чинній на дату події.

1.1.15. **Компетентні органи** – органи державної влади, органи місцевого самоврядування, військові адміністрації, Державна служба України з надзвичайних ситуацій, Національна поліція України, Державна служба України з питань праці, Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, заклади охорони здоров'я, експертні команди з оцінювання повсякденного функціонування особи, комісії з розслідування нещасних випадків і професійних захворювань, суди та інші органи, до компетенції яких належить встановлення факту, причин, обставин події та її наслідків.

1.1.16. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку з Застрахованою особою, що встановлюється в Списку окремо для кожної Застрахованої особи.

1.1.17. **Страховий платіж (страхова премія)** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

1.1.18. **Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за строк дії Договору, що визначається Страховиком згідно з методикою, яка розробляється та затверджується Страховиком.

1.1.19. **Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.1.20. **Страховий випадок** – подія, визначена в п. 2.6 цих Загальних умов, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату.

1.1.21. **Страхова виплата** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування.

1.1.22. **Таємниця страхування** – сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома Страховику у зв'язку з укладенням та/або виконанням Договору страхування, та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду клієнту.

1.1.23. **Сторони Договору** – Страховик та Страхувальник.

1.2. Інші терміни вживаються у значеннях, визначених Законом про ветеринарну медицину, Законом, Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Цивільним кодексом України та іншими актами законодавства України.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Суб'єктами страхування є Страхувальник, Страховик, Застраховані особи та Вигодонабувачі.

2.2. **Предметом Договору страхування** є передача Страхувальником за плату Страховику ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, на умовах, визначених Договором страхування.

2.3. **Об'єктом страхування** є життя, здоров'я та працездатність Застрахованих осіб.

2.4. **Страховими ризиками** є такі події, що сталися із Застрахованою особою під час Роботи з тваринами протягом строку дії Договору та мають ознаки ймовірності та випадковості настання:

2.4.1. Каліцтво (Виробнича травма) – Клас страхування 1;

2.4.2. Професійне захворювання – Клас страхування 1;

2.4.3. Зоонозне захворювання (Хвороба) – Клас страхування 2.

2.5. Договір страхування укладається щодо Застрахованих осіб, зазначених у Списку. Зміни до Списку (включення, виключення Застрахованих осіб, зміна посади чи заробітної плати) вносяться шляхом укладення додаткового договору.

2.6. **Страховим випадком** є така подія, що настала внаслідок страхового ризику, визначеного в п. 2.4 цих Загальних умов, за умови встановлення причинно-наслідкового зв'язку між нею та Роботою з тваринами:

2.6.1. смерть Застрахованої особи;

2.6.2. встановлення Застрахованій особі Інвалідності;

2.7. Смерть чи Інвалідність визнаються страховим випадком, якщо вони настали протягом строку дії Договору або протягом 1 (одного) року з дня Каліцтва чи встановлення діагнозу Професійного захворювання (Зоонозного захворювання), що сталися протягом строку дії Договору, незалежно від закінчення строку дії Договору. Датою Професійного захворювання (Зоонозного захворювання) вважається дата первинного встановлення діагнозу закладом охорони здоров'я.

2.8. Тимчасова втрата працездатності (лікарняний), стійка втрата професійної працездатності без встановлення Інвалідності, а також витрати на лікування, медичну реабілітацію, транспортування та догляд за цими Загальними умовами не відшкодовуються.

2.9. **Страхова сума.**

2.9.1. Страхова сума встановлюється окремо для кожної Застрахованої особи в розмірі п'ятирічної Заробітної плати (60-кратного розміру місячного посадового окладу, зазначеного в Списку) та є максимальним розміром страхової виплати щодо такої Застрахованої особи за всіма страховими випадками за Договором.

2.9.2. Мінімальний і максимальний розміри страхової суми, крім визначеного п. 2.9.1 цих Загальних умов порядку її встановлення, умовами страхового продукту не встановлюються. Загальна страхова сума за Договором дорівнює сумі страхових сум за всіма Застрахованими особами.

2.9.3. У разі збільшення посадового окладу Застрахованої особи Страхувальник протягом 30 (тридцяти) календарних днів повідомляє про це Страховика для внесення змін до Списку зі сплатою додаткового страхового платежу. Якщо таке повідомлення не надійшло, страхова виплата обчислюється із Заробітної плати, зазначеної в Списку.

2.10. **Розмір страхової виплати.**

2.10.1. У разі настання страхового випадку страхова виплата здійснюється в такому розмірі:

2.10.1.1. у разі смерті Застрахованої особи – п'ятирічна Заробітна плата (100 % страхової суми);

2.10.1.2. у разі встановлення Інвалідності I або II групи – чотирирічна Заробітна плата (80 % страхової суми);

2.10.1.3. у разі встановлення Інвалідності III групи – трирічна Заробітна плата (60 % страхової суми).

2.10.2. Страхова виплата у разі встановлення Інвалідності здійснюється одноразово за групою, встановленою вперше. Зміна причини інвалідності, повторне оцінювання без зміни групи чи продовження строку інвалідності не є новим страховим випадком.

2.10.3. Якщо після страхової виплати протягом строку, визначеного п. 2.7 цих Загальних умов, Застрахованій особі встановлено вищу групу Інвалідності або настала її смерть внаслідок того самого страхового ризику, страхова виплата здійснюється в розмірі, що відповідає новому стану, з вирахуванням раніше здійсненої виплати.

2.10.4. Страхова виплата здійснюється незалежно від сум, що виплачуються за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням, соціальним забезпеченням, а також від відшкодування шкоди іншими особами.

2.10.5. Сума страхових виплат щодо однієї Застрахованої особи не може перевищувати її страхову суму.

2.11. **Франшиза.** За Договором франшиза не застосовується.

2.12. **Страховий тариф. Страховий платіж.**

2.12.1. Розмір страхового тарифу визначається Страховиком для кожного Договору згідно з методикою розрахунку страхових тарифів, яка розробляється та затверджується Страховиком, у відсотках від страхової суми за строк дії Договору.

2.12.2. На розмір страхового тарифу впливають: кількість Застрахованих осіб, їх посади та характер Роботи з тваринами (продуктивні, домашні, дикі, екзотичні тварини, лабораторні дослідження, ветеринарно-санітарна експертиза, протиепізоотичні заходи), епізоотична ситуація щодо сказу, бруцельозу, туберкульозу та інших зоонозів у зоні обслуговування, наявність профілактичних щеплень і засобів індивідуального захисту, стан охорони праці, історія нещасних випадків і професійних захворювань, розташування місць роботи відносно територій, включених до Переліку, строк дії Договору.

2.12.3. Страховий тариф і страховий платіж розподіляються між Класами страхування 1 та 2 у співвідношенні: 80 % – Клас страхування 1 «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)», 20 % – Клас страхування 2 «Страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)».

2.12.4. Страховий платіж вноситься одноразово у строки, визначені Договором страхування, в національній валюті України. За згодою Сторін Договором може бути передбачено внесення страхового платежу частинами. Днем внесення страхового платежу є день надходження коштів на рахунок Страховика.

2.12.5. Якщо Договором передбачено внесення страхового платежу частинами і чергову частину не внесено у визначений Договором строк, страхове покриття за Договором призупиняється з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за останнім днем строку сплати, і поновлюється з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем надходження несплаченої частини на рахунок Страховика. За подіями, що сталися в період призупинення, Страховик страхову виплату не здійснює. Якщо прострочення перевищує 30 (тридцять) календарних днів, Страховик має право достроково припинити Договір відповідно до розділу 6 цих Загальних умов.

2.13. **Строк дії Договору. Строк страхового покриття.**

2.13.1. Договір страхування укладається в письмовій формі строком на 1 (один) рік, якщо інший строк не передбачено Договором.

2.13.2. Договір страхування набирає чинності з 00 годин 00 хвилин дня, що настає за днем внесення Страхувальником страхового платежу (першої його частини) на рахунок Страховика, якщо інше не передбачено Договором. Щодо Застрахованої особи, включеної до Списку протягом строку дії Договору, страхове покриття діє з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем надходження додаткового страхового платежу.

2.13.3. Страхове покриття діє лише під час Роботи з тваринами протягом строку дії Договору з урахуванням п. 2.12.5 цих Загальних умов. Дія Договору щодо Застрахованої особи припиняється з дня припинення її трудових відносин зі Страхувальником.

2.14. **Місце дії Договору.**

2.14.1. Місцем дії Договору страхування є територія України, на якій Застрахована особа здійснює Роботу з тваринами за дорученням Страхувальника.

2.14.2. Особливості страхового покриття щодо територій, включених до Переліку, визначені в п. 4.2.10 цих Загальних умов.

2.15. Продукт у разі виникнення випадку з ознаками страхового не передбачає надання клієнту послуг асистансу.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. ***Страхувальник має право:***

3.1.1. до укладення Договору отримати від Страховика необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страховий продукт, Страховика та страхового посередника у визначеному законодавством обсязі;

3.1.2. ознайомитися з цими Загальними умовами та Інформаційним документом;

3.1.3. отримати від Страховика дублікат Договору в разі його втрати;

3.1.4. ініціювати внесення змін до Договору, зокрема до Списку Застрахованих осіб;

3.1.5. за згодою Застрахованої особи призначити Вигодонабувача на випадок її смерті;

3.1.6. отримувати від Страховика інформацію про стан розгляду документів щодо події, заявленої як страховий випадок;

3.1.7. вимагати дострокового припинення дії Договору відповідно до законодавства та умов Договору;

3.1.8. відмовитися від Договору в порядку, визначеному розділом 5 цих Загальних умов;

3.1.9. оскаржити відмову Страховика у здійсненні страхової виплати в судовому порядку; звертатися до Національного банку України з питань захисту прав споживачів фінансових послуг;

3.1.10. реалізовувати інші права, передбачені Договором та законодавством України.

3.2. ***Страхувальник зобов'язаний:***

3.2.1. під час укладення Договору подати Страховику заяву на страхування, Список Застрахованих осіб та всю відому йому інформацію про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та повідомити про інші укладені договори страхування щодо Застрахованих осіб;

3.2.2. своєчасно вносити страхові платежі у розмірі та у строки, що визначені Договором;

3.2.3. інформувати Страховика протягом 2 (двох) робочих днів з моменту, коли про це стало відомо, про зміни страхового ризику, зокрема про зміну характеру Роботи з тваринами, виникнення спалахів сказу, бруцельозу чи інших зоонозів у зоні обслуговування, включення території місць роботи до Переліку, припинення трудових відносин із Застрахованою особою;

3.2.4. забезпечувати Застрахованих осіб засобами індивідуального захисту, проведення передбачених законодавством профілактичних щеплень і медичних оглядів, інструктажів з охорони праці та дотримання вимог безпеки під час Роботи з тваринами;

3.2.5. в умовах воєнного стану не направляти Застрахованих осіб для Роботи з тваринами на території, включені до Переліку як тимчасово окуповані або території активних бойових дій, а на інші території – лише після отримання від Компетентних органів інформації про відсутність загрози мінної небезпеки та обстрілів у місці роботи;

3.2.6. ознайомити Застрахованих осіб з умовами Договору, порядком дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, та порядком отримання страхової виплати; дії Застрахованої особи прирівнюються до дій Страхувальника;

3.2.7. у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, діяти відповідно до розділу 7 цих Загальних умов, забезпечити розслідування нещасного випадку (професійного захворювання) відповідно до законодавства та участь у ньому Страховика;

3.2.8. надавати Застрахованій особі (Вигодонабувачу) документи, необхідні для отримання страхової виплати;

3.2.9. на вимогу Страховика у разі збільшення страхового ризику погодити зміну умов Договору та/або сплатити додатковий страховий платіж відповідно до збільшення ризику;

3.2.10. надавати Страховику документи та інформацію, необхідні для виконання Страховиком обов'язків суб'єкта первинного фінансового моніторингу;

3.2.11. виконувати інші обов'язки, встановлені Договором та законодавством України.

3.3. ***Страховик має право:***

3.3.1. отримувати необхідну інформацію, в тому числі документи про зміни страхового ризику, перевіряти подану Страхувальником інформацію та дотримання ним умов Договору;

3.3.2. брати участь у роботі комісії з розслідування нещасного випадку (професійного захворювання);

3.3.3. направляти запити до Компетентних органів, закладів охорони здоров'я та інших осіб, що володіють інформацією про обставини події, у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону, а також за згодою Застрахованої особи – щодо її стану здоров'я;

3.3.4. на вимогу направляти Застраховану особу на медичний огляд до визначеного Страховиком закладу охорони здоров'я за рахунок Страховика;

3.3.5. у разі отримання інформації про обставини, які стали причиною збільшення страхового ризику, вимагати зміни умов Договору та/або сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення ризику;

3.3.6. відкласти прийняття рішення про страхову виплату, якщо за фактом, що став причиною настання страхового випадку, розпочато кримінальне провадження або судовий процес, – до закінчення розслідування (судового розгляду), а також до встановлення причини події відповідно до п. 4.2 цих Загальних умов;

3.3.7. відмовити у здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених розділом 8 цих Загальних умов;

3.3.8. вимагати дострокового припинення дії Договору відповідно до законодавства та умов Договору.

3.4. ***Страховик зобов'язаний:***

3.4.1. ознайомити Страхувальника з цими Загальними умовами;

3.4.2. протягом 2 (двох) робочих днів після того, як стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів до оформлення необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати;

3.4.3. здійснити страхову виплату за наявності документів, які підтверджують факт настання страхового випадку, або прийняти рішення про відмову у здійсненні страхової виплати в передбачений Договором строк;

3.4.4. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, внести відповідні зміни до Договору;

3.4.5. не розголошувати відомостей про Страхувальника, Застрахованих осіб, їх стан здоров'я та майнове становище, забезпечувати збереження таємниці страхування, крім установлених законом випадків.

3.5. За несвоєчасне здійснення страхової виплати (з порушенням строків, передбачених Договором) Страховик сплачує пеню в розмірі **0,1 %** від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати за кожний день прострочення, але не більше розміру подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла на день укладення Договору.

3.6. У разі невиконання або неналежного виконання інших зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно із законодавством.

3.7. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за Договором, якщо це невиконання сталося внаслідок дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), передбачених частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні», належним чином підтверджених уповноваженим органом. Посилання на обставини непереборної сили не звільняє Страховика від обов'язку здійснити страхову виплату за страховим випадком, що настав.

3.8. Страховик не здійснює страхову виплату та не надає будь-якої вигоди за Договором, якщо це буде порушенням спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій), застосованих відповідно до законодавства України, резолюцій Ради Безпеки Організації Об'єднаних Націй або санкцій Європейського Союзу, Сполученого Королівства чи Сполучених Штатів Америки, що забороняють Страховику або перестраховику здійснювати страхування, перестрахування або страхову виплату.

4. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

4.1. Не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок:

4.1.1. війни, збройної агресії, воєнних (бойових) дій, громадянської війни, бунту, повстання, революції, протиправного захоплення влади, масових заворушень, страйку, локауту, терористичного акту та диверсії (з урахуванням особливостей, визначених п. 4.2 цих Загальних умов);

4.1.2. впливу іонізуючого випромінювання, радіоактивного забруднення, ядерного вибуху;

4.1.3. навмисних дій Застрахованої особи, спрямованих на настання страхового випадку, навмисного заподіяння собі тілесних ушкоджень, самогубства або замаху на нього, крім випадків, коли Застрахована особа була доведена до такого стану протиправними діями третіх осіб;

4.1.4. вчинення Застрахованою особою умисного кримінального правопорушення;

4.1.5. перебування Застрахованої особи у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння або під впливом психотропних речовин, не призначених лікарем, якщо це встановлено актом розслідування нещасного випадку або медичним висновком;

4.1.6. подій, що сталися не під час Роботи з тваринами, поза виконанням трудових обов'язків або не за дорученням Страхувальника, у тому числі під час прямування на роботу та з роботи, якщо інше не передбачено Договором;

4.1.7. захворювань, не визнаних Професійним захворюванням, крім Зоонозних захворювань, а також захворювань та Інвалідності, що існували (були встановлені) до включення Застрахованої особи до Списку;

4.1.8. грубого порушення Застрахованою особою вимог охорони праці та безпеки під час Роботи з тваринами (зокрема невикористання наданих засобів індивідуального захисту), якщо згідно з актом розслідування таке порушення є основною причиною події;

4.1.9. зараження сказом, бруцельозом чи іншим зоонозом, проти якого законодавством або Страхувальником передбачено обов'язкову профілактичну імунізацію спеціалістів ветеринарної медицини, якщо Застрахована особа без медичних протипоказань не пройшла таку імунізацію або не звернулася за постконтактною профілактикою (антирабічною допомогою) протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин після контакту з підозрілою твариною;

4.1.10. самолікування, медичних маніпуляцій, проведених Застрахованою особою самостійно або особами без відповідної кваліфікації (без призначення лікаря);

4.1.11. стихійного лиха.

4.2. **Воєнні ризики. Особливості застосування п. 4.1.1 цих Загальних умов.**

4.2.1. Виняток, передбачений п. 4.1.1 цих Загальних умов, застосовується до будь-якої смерті, Інвалідності, втрати працездатності, які прямо або опосередковано спричинені Воєнною подією, виникли внаслідок, у результаті чи у зв'язку з нею, а також із будь-якими діями, спрямованими на її відсіч, контроль, запобігання чи придушення, незалежно від будь-якої іншої причини чи події, що одночасно або в будь-якій послідовності сприяла їх настанню, зокрема до наслідків:

а) влучання, падіння, вибуху чи спрацювання Засобів ураження, їх уламків, вибухової чи ударної хвилі у місці Роботи з тваринами або поблизу нього;

б) підриву на міні чи іншому вибухонебезпечному предметі, у тому числі під час Роботи з тваринами на пасовищах, у полях, лісових масивах, тваринницьких приміщеннях, на скотомогильниках чи в місцях загибелі тварин;

в) травмування тваринами, що були налякані вибухами, обстрілами, звуками повітряних атак, роботою засобів протиповітряної оборони чи пожежами, спричиненими Воєнною подією, а також тваринами, пораненими Засобами ураження;

г) зараження зоонозом, джерелом якого стали трупи тварин, загиблих унаслідок Воєнної події, тварини з тимчасово окупованих територій чи територій бойових дій, або застосування біологічної чи хімічної зброї;

ґ) виконання Застрахованою особою обов'язків військової служби, участі у заходах з відсічі збройної агресії, територіальній обороні, добровольчих формуваннях, роботах з ліквідації наслідків обстрілів за рішенням Компетентних органів;

д) дій військових формувань, правоохоронних органів, військових адміністрацій, евакуації, захоплення в полон, незаконного позбавлення волі;

е) неможливості своєчасного надання Застрахованій особі медичної допомоги, евакуації чи транспортування до закладу охорони здоров'я з причин, пов'язаних з Воєнною подією (пошкодження доріг і закладів охорони здоров'я, обстріли, комендантська година, відсутність зв'язку), якщо це спричинило смерть або Інвалідність.

4.2.2. Встановлення причини події. Причина події визначається на підставі акта розслідування нещасного випадку (професійного захворювання), документів Компетентних органів: ДСНС України, Національної поліції України (витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань із правовою кваліфікацією), військової адміністрації або органу місцевого самоврядування, закладу охорони здоров'я, а також висновку експерта.

4.2.3. Обов'язок доведення. Обов'язок доведення того, що смерть, Інвалідність чи втрата працездатності не були прямо чи опосередковано спричинені Воєнною подією або її наслідками (п. 4.2.1 цих Загальних умов), покладається на Страхувальника (Застраховану особу, Вигодонабувача). Таке доведення здійснюється документами, зазначеними в п. 4.2.2 цих Загальних умов, які прямо встановлюють причину події, не пов'язану з Воєнною подією.

4.2.4. Презумпція. Подія вважається спричиненою Воєнною подією, доки Страхувальник (Застрахована особа, Вигодонабувач) не доведе інше відповідно до п. 4.2.3 цих Загальних умов, за наявності хоча б однієї з таких обставин:

а) у місці події чи на прилеглій території виявлено Засоби ураження, їх уламки чи сліди, або ушкодження Застрахованої особи мають характер вогнепальних, осколкових чи мінно-вибухових;

б) протягом 72 (сімдесяти двох) годин, що передували події, у межах території територіальної громади, на якій розташоване місце події, або в радіусі 10 (десяти) кілометрів від нього офіційно зафіксовано влучання, падіння чи вибух Засобів ураження;

в) подія сталася під час дії сигналу «повітряна тривога» на території області (територіальної громади), де розташоване місце події, або протягом 3 (трьох) годин після його скасування;

г) документи, зазначені в п. 4.2.2 цих Загальних умов, відсутні, не містять висновку про причину події або суперечать один одному.

4.2.5. Воєнний стан і непереборна сила. Запровадження воєнного стану, Воєнні події та засвідчення обставин непереборної сили не змінюють обсягу страхового покриття, не звільняють Страхувальника (Застраховану особу) від виконання обов'язків щодо повідомлення про подію, її документування та встановлення її причин і не продовжують строків їх виконання, крім випадків, коли їх виконання було об'єктивно неможливим, що підтверджено сертифікатом Торгово-промислової палати України про засвідчення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) або документами закладу охорони здоров'я про стан Застрахованої особи.

4.2.6. Відкладення рішення. Якщо причину події не встановлено, зокрема триває досудове розслідування щодо її кваліфікації, Страховик відкладає прийняття рішення відповідно до п. 3.3.6 цих Загальних умов до отримання документів, зазначених у п. 4.2.2 цих Загальних умов, письмово повідомивши про це Страхувальника.

4.2.7. Перегляд рішення. Якщо після прийняття рішення кваліфікацію події в Єдиному реєстрі досудових розслідувань змінено або інший документ Компетентного органу змінює висновок про причину події, Страховик протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня отримання відповідного документа переглядає рішення. Якщо встановлено, що подія прямо чи опосередковано спричинена Воєнною подією, одержувач зобов'язаний повернути отриману страхову виплату відповідно до п. 7.14 цих Загальних умов.

4.2.8. Мобілізація. Дія Договору щодо Застрахованої особи призупиняється на період її військової служби (призову, мобілізації) та поновлюється з дня повернення до Роботи з тваринами у Страхувальника, якщо Договір не припинено.

4.2.9. Виняток, передбачений цим пунктом, поширюється на події, що сталися як під час, так і поза межами Роботи з тваринами, якщо їх наслідки вплинули на стан здоров'я Застрахованої особи, заявлений як страховий випадок.

4.2.10. Територіальні обмеження. Не є страховими випадками незалежно від їх безпосередньої причини події, що сталися на території, яка згідно з Переліком є тимчасово окупованою або територією активних бойових дій, на лінії зіткнення чи в населених пунктах, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, відповідно до переліку, затвердженого Кабінетом Міністрів України. На територіях можливих бойових дій страхове покриття діє лише за умови, що це прямо передбачено Договором страхування із зазначенням таких територій (місць роботи); в іншому разі події на таких територіях не є страховими випадками.

4.3. За Договором не відшкодовуються:

4.3.1. витрати на лікування, медичну реабілітацію, протезування, придбання ліків, транспортування та догляд, втрачений заробіток за період тимчасової непрацездатності;

4.3.2. моральна шкода, упущена вигода, штрафи та інші непрямі збитки;

4.3.3. наслідки подій, що сталися до набрання чинності Договором, після закінчення строку його дії (з урахуванням п. 2.7 цих Загальних умов) або в період призупинення страхового покриття.

5. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, у паперовій формі або у формі електронного документа відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», на підставі заяви на страхування за формою Страховика.

5.2. До укладення Договору Страховик з'ясовує потреби Страхувальника та надає йому інформацію в обсязі та в порядку, що передбачено статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та Положенням про розкриття інформації та розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на вебсайтах страховиків та страхових посередників, затвердженим постановою Правління Національного банку України від 20.12.2023 № 174.

5.3. Під час укладення Договору Страхувальник подає Страховику заяву на страхування за формою Страховика, до якої додається Список Застрахованих осіб, та повідомляє:

5.3.1. відомості про Страхувальника, у тому числі ідентифікаційні дані та структуру власності;

5.3.2. кількість Застрахованих осіб, їх посади, Заробітну плату, характер Роботи з тваринами (види тварин, види робіт);

5.3.3. епізоотичну ситуацію щодо зоонозів у зоні обслуговування, наявність профілактичних щеплень Застрахованих осіб, забезпечення засобами індивідуального захисту;

5.3.4. нещасні випадки та професійні захворювання спеціалістів ветеринарної медицини за останні 3 (три) роки;

5.3.5. наявність у Застрахованих осіб встановленої Інвалідності на дату укладення Договору;

5.3.6. місця Роботи з тваринами та їх розташування відносно територій, включених до Переліку;

5.3.7. інші чинні договори страхування щодо Застрахованих осіб.

5.4. Інформація, зазначена в п. 5.3 цих Загальних умов, має бути повною, достовірною та актуальною на дату укладення Договору.

5.5. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім випадку, якщо за таким Договором повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

5.6. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика в письмовій формі (поштою, в офісі Страховика або у формі електронного документа на адресу office@exposk.com.ua) із зазначенням банківських реквізитів. Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів від дати отримання повідомлення повертає Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю, за умови що не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

5.7. Договір укладається українською мовою. У разі виникнення подвійного тлумачення умов Договору щодо обов'язків Страхувальника такі умови тлумачаться на користь Страхувальника.

5.8. Ці Загальні умови розміщуються на сайті Страховика за посиланням https://exposk.com.ua/insuranceprodukts/prog39.html.

5.9. Інформація, що становить таємницю страхування, зберігається та розкривається Страховиком з урахуванням вимог статті 113 Закону та Положення про таємницю страхування, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 19.12.2023 № 166. Підписанням Договору Страхувальник надає дозвіл Страховику розкривати інформацію, що становить таємницю страхування, у випадках та обсязі, необхідних для виконання вимог законодавства, Договору та договорів перестрахування.

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

6.1. Зміни і доповнення до Договору можуть бути внесені лише за взаємною згодою Сторін шляхом укладення додаткового договору, що є невід'ємною частиною Договору.

6.2. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у випадках, передбачених статтею 105 Закону, зокрема у разі:

6.2.1. закінчення строку дії Договору;

6.2.2. виконання Страховиком зобов'язань у повному обсязі (здійснення страхових виплат у розмірі страхової суми);

6.2.3. ліквідації Страхувальника – юридичної особи, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону;

6.2.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством;

6.2.5. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

6.2.6. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.

6.3. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону про свій намір не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.

6.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає сплачені страхові платежі в повному обсязі.

6.5. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються в повному обсязі сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових виплат.

6.6. **Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору**, визначається у відсотках від страхового тарифу і складає **40 %**. Конкретний розмір такої частки зазначається в Договорі страхування.

6.7. Повернення страхових платежів у разі передачі страхового портфеля та припинення Договору відповідно до статті 56 Закону здійснюється відповідно до нормативно-правового акта Національного банку України з питань передачі страхового портфеля.

6.8. Страховик повертає страхові платежі не пізніше 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення Договору в безготівковій формі. Остаточний розрахунок за Договором, за яким залишилися неврегульовані події, здійснюється після прийняття рішення щодо таких подій.

6.9. Договір вважається недійсним у випадках, передбачених Цивільним кодексом України, а також якщо його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку. Договір визнається недійсним у судовому порядку.

7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

7.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (Застрахована особа) зобов'язаний:

7.1.1. невідкладно забезпечити надання Застрахованій особі медичної допомоги, а у разі контакту з твариною, підозрілою на сказ чи інший зооноз, – звернення за постконтактною профілактикою протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин;

7.1.2. організувати розслідування нещасного випадку (гострого професійного захворювання) або забезпечити розслідування хронічного професійного захворювання відповідно до Порядку розслідування та обліку нещасних випадків, професійних захворювань та аварій на виробництві, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 17.04.2019 № 337, та повідомити Компетентні органи у випадках, передбачених законодавством;

7.1.3. протягом 2 (двох) робочих днів після того, як про подію стало відомо, письмово повідомити Страховика про подію, її обставини та наслідки (поштою за адресою: 02002, м. Київ, вул. Митрополита А. Шептицького, 14, офіс 81, в офісі Страховика або на адресу office@exposk.com.ua; попередньо – за телефоном +380 (44) 541 02 02, +380 (67) 569 42 41);

7.1.4. забезпечити участь представника Страховика у роботі комісії з розслідування;

7.1.5. протягом 2 (двох) робочих днів повідомити Страховика про встановлення Інвалідності або смерть Застрахованої особи, якщо до цього було повідомлено лише про Каліцтво чи захворювання.

7.2. Якщо Страхувальник (Застрахована особа) не мав фізичної можливості своєчасно виконати дії в строки, передбачені Договором, він повинен підтвердити це документами Компетентних органів (закладу охорони здоров'я), а у разі посилання на Воєнну подію чи інші обставини непереборної сили – сертифікатом Торгово-промислової палати України відповідно до п. 4.2.5 цих Загальних умов. Вимогу про страхову виплату може бути пред'явлено протягом 3 (трьох) років з дня настання страхового випадку.

7.3. Для отримання страхової виплати Застрахована особа (Вигодонабувач) подає Страховику заяву про здійснення страхової виплати, до якої додаються:

7.3.1. документ, що посвідчує особу, та РНОКПП одержувача страхової виплати;

7.3.2. акт про нещасний випадок на виробництві за формою Н-1 або акт розслідування гострого професійного захворювання (отруєння), акт розслідування хронічного професійного захворювання за формою П-4, повідомлення та медичний висновок закладу охорони здоров'я про встановлення діагнозу професійного захворювання (Зоонозного захворювання);

7.3.3. довідка Страхувальника про посаду Застрахованої особи, характер виконуваної роботи на момент події та її посадовий оклад, копія наказу (розпорядження) про доручення роботи (у разі виконання разового доручення);

7.3.4. у разі встановлення Інвалідності – рішення (витяг з рішення) експертної команди з оцінювання повсякденного функціонування особи (довідка медико-соціальної експертної комісії, видана до 01.01.2025) та медичні документи (виписки з медичної карти);

7.3.5. у разі смерті Застрахованої особи – свідоцтво про смерть, медичне свідоцтво про смерть (лікарське свідоцтво), документ, що підтверджує право на спадщину (якщо Вигодонабувач не призначений), матеріали Компетентних органів про розслідування причин смерті;

7.3.6. висновок про наявність (відсутність) алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння (якщо такий огляд проводився);

7.3.7. інші документи на обґрунтований письмовий запит Страховика щодо факту, обставин, причин настання події, без отримання яких встановлення цих фактів є неможливим.

7.4. Для визначення причини події у зв'язку з п. 4.2 цих Загальних умов Страховик може запросити документи Компетентних органів, зазначені в п. 4.2.2 цих Загальних умов, без отримання яких встановлення причини події є неможливим.

7.5. Документи, що подаються для отримання страхової виплати, мають бути оригіналами або належним чином засвідченими копіями. Якщо документи подано не в повному обсязі або оформлено з порушенням вимог, Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів письмово повідомляє про це заявника; строк прийняття рішення обчислюється з дня отримання всіх належно оформлених документів.

7.6. Страховик здійснює страхову виплату відповідно до умов Договору на підставі заяви, поданої згідно з п. 7.3 цих Загальних умов, і страхового акта, який складається Страховиком.

7.7. Розмір страхової виплати визначається відповідно до п. 2.10 цих Загальних умов виходячи із Заробітної плати Застрахованої особи на дату настання страхового випадку (встановлення Інвалідності), але не більше страхової суми, зазначеної в Списку.

7.8. Страхова виплата у разі смерті Застрахованої особи здійснюється Вигодонабувачу, а за його відсутності – спадкоємцям Застрахованої особи пропорційно до їх часток у спадщині; в інших випадках – Застрахованій особі. Виплата неповнолітнім спадкоємцям здійснюється на рахунок, відкритий на їх ім'я, з повідомленням органу опіки та піклування.

7.9. Страхова виплата здійснюється у безготівковій формі в національній валюті України на рахунок одержувача.

7.10. Рішення про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати Страховик приймає протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати надходження всіх необхідних документів.

7.11. Страховик здійснює страхову виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття рішення про її здійснення.

7.12. Про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик письмово повідомляє Страхувальника та Застраховану особу (Вигодонабувача) протягом 3 (трьох) робочих днів з дати прийняття відповідного рішення з обґрунтуванням причини такої відмови.

7.13. Датою страхової виплати є дата списання грошових коштів з рахунку Страховика.

7.14. Якщо після здійснення страхової виплати виявляться обставини, що повністю або частково позбавляють одержувача права на її отримання, одержувач зобов'язаний повернути Страховику отриману суму протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання вимоги Страховика.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Страховик має право відмовити у здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених частиною другою статті 104 Закону, зокрема у разі:

8.1.1. навмисних дій Страхувальника, Застрахованої особи або Вигодонабувача, спрямованих на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

8.1.2. вчинення Страхувальником, Застрахованою особою або Вигодонабувачем умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

8.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про Застрахованих осіб, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

8.1.4. несвоєчасного повідомлення Страхувальником (Застрахованою особою) про настання страхового випадку без поважних причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин

і наслідків події, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку;

8.1.5. наявності обставин, які є винятками із страхових випадків (розділ 4 цих Загальних умов).

8.2. Відмову Страховика у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено в судовому порядку.

9. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Претензії та скарги щодо надання страхових послуг приймаються Страховиком у письмовому вигляді за адресою: **02002, м. Київ, вул. А. Шептицького, буд. 14, офіс 81** (в електронному вигляді: **office@exposk.com.ua**).

9.2. Спори за Договором розв'язуються шляхом переговорів. Якщо Сторони під час переговорів не дійшли згоди, спір розв'язується в судовому порядку.

9.3. Страхувальник має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг до Національного банку України: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, буд. 9; тел.: 0-800-505-240; вебсайт: https://bank.gov.ua; e-mail: nbu@bank.gov.ua.

10. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

02002, м. Київ, вул. А. Шептицького, буд. 14, офіс 81

Тел.: +380 (44) 541 02 02, моб.: +380 (67) 569 42 41

в електронному вигляді на адресу: office@exposk.com.ua

11. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ СТРАХОВИКОМ

11.1. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги на офіційному вебсайті Страховика та в місцях надання послуг.

11.2. У разі виникнення спірних питань споживач має право звернутись до Страховика особисто, на електронну пошту office@exposk.com.ua, за адресою для листування: 02002, м. Київ, вул. А. Шептицького, буд. 14, офіс 81, або за посиланням https://exposk.com.ua/contacts/contact.html.

11.3. Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг розміщена за посиланням: https://exposk.com.ua/pretension.html.

11.4. Споживач в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг за посиланням https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection або до суду.

11.5. Орган, що здійснює державне регулювання, – Національний банк України. Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Тел.: 0 800 505 240. E-mail: nbu@bank.gov.ua. Веб-сайт: www.bank.gov.ua.

11.6. Орган з питань захисту прав споживачів – Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів. Місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1. Тел.: (044) 279-12-70. E-mail: gu@dpss.gov.ua. Веб-сайт: https://dpss.gov.ua/zahist-prav-spozhivachiv.