ТДВ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ
«ЕКСПО СТРАХУВАННЯ»
02002, м. Київ, вул. А. Шептицького, буд. 14, офіс 81
Тел.: +380 (44) 541 02 02, моб.: +380 (67) 569 42 41
www.exposk.com.ua; email: office@exposk.com.ua

Затверджено
Рішенням Дирекції
ТДВ «СК «ЕКСПО СТРАХУВАННЯ»
Протокол № 2/24 від 28.06.2024

_____ А.Є. Іванців

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ІНВЕСТОРА, В ТОМУ ЧИСЛІ ЗА ШКОДУ, ЗАПОДІЯНУ ДОВКІЛЛЮ, ЗДОРОВ'Ю ЛЮДЕЙ, ЗА УГОДОЮ ПРО РОЗПОДІЛ ПРОДУКЦІЇ, ЯКЩО ІНШЕ НЕ ПЕРЕДБАЧЕНО ТАКОЮ УГОДОЮ»

(код страхового продукту ОСВІ)

Ця редакція Загальних умов страхового продукту **«Страхування цивільної відповідальності інвестора, в тому числі за шкоду, заподіяну довкіллю, здоров'ю людей, за угодою про розподіл продукції, якщо інше не передбачено такою угодою»** (далі – Загальні умови) діє з 01.07.2024 р. та припиняє дію із введенням у дію нової редакції або скасування Загальних умов.

Договір страхування цивільної відповідальності інвестора, в тому числі за шкоду, заподіяну довкіллю, здоров'ю людей, за угодою про розподіл продукції, якщо інше не передбачено такою угодою (далі – Договір, Договір страхування), укладений за цією редакцією Загальних умов, діє на цих Загальних умовах до закінчення строку його дії, крім випадків внесення відповідних змін до Договору страхування за згодою сторін.

Загальні умови розроблені та затверджені Страховиком згідно з вимогами Закону України № 1909-IX від 18.11.2021 «Про страхування» (далі – Закон), частини другої статті 30 Закону України «Про угоди про розподіл продукції», Порядку і правил, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 13.11.2013 № 981 (зі змінами) (далі – Порядок і правила), Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Цивільного кодексу України, нормативно-правових актів Національного банку України, зокрема Положення про таємницю страхування (постанова Правління Національного банку України від 19.12.2023 № 166), Положення про розкриття інформації та розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на вебсайтах страховиків та страхових посередників (постанова Правління Національного банку України від 20.12.2023 № 174), Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування (постанова Правління Національного банку України від 25.12.2023 № 182), а також внутрішніх документів Страховика.

Страхування за цими Загальними умовами проводиться з метою забезпечення відшкодування шкоди, заподіяної інвестором (інвесторами) довкіллю та/або здоров'ю людей під час провадження ним (ними) діяльності за угодою про розподіл продукції. Умови страхування (страхова сума, розміри страхових виплат, розмір франшизи, строк дії Договору, місце дії Договору, винятки із страхових випадків, перелік документів та строки прийняття рішення про страхову виплату), встановлені цими Загальними умовами з урахуванням Порядку і правил та зазначаються в Договорі страхування. У разі розбіжностей між цими Загальними умовами (Договором страхування) та Порядком і правилами застосовуються положення Порядку і правил.

Договір страхування укладається відповідно до типового договору, наведеного в додатку 2 до Порядку і правил, з урахуванням цих Загальних умов.

Загальні умови надаються Страхувальнику в паперовій або електронній формі, зокрема засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на вебсайті Страховика, або в інший спосіб за домовленістю.

ТДВ «СК «ЕКСПО СТРАХУВАННЯ» не пропонує страхові продукти, розроблені відповідно до цих Загальних умов, разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

Договори страхування укладаються відповідно до цих Загальних умов за ризиком «Страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу» в межах Класу страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)» відповідно до статті 4 Закону, пункту 18 розділу XV «Прикінцеві та перехідні положення» Закону та Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 25.12.2023 № 182.

1. ПОНЯТТЯ І ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. Якщо Порядком і правилами не передбачено інше, поняття та терміни, що вживаються в Договорі страхування, мають таке значення:

1.1.1. **Страховик** – ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ЕКСПО СТРАХУВАННЯ», фінансова установа, яка отримала в установленому порядку ліцензію на здійснення діяльності із страхування в межах Класу страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)».

1.1.2. **Страхувальник (Інвестор)** – інвестор (інвестори) за угодою про розподіл продукції у значенні Закону України «Про угоди про розподіл продукції», який уклав зі Страховиком Договір страхування.

1.1.3. **Угода про розподіл продукції (УРП)** – договір, відповідно до якого держава доручає Інвестору на визначений строк проведення пошуку, розвідки та видобування корисних копалин на визначеній ділянці (ділянках) надр та ведення пов’язаних з угодою робіт, а Інвестор зобов’язується виконати доручені роботи за свій рахунок і на свій ризик з наступною компенсацією витрат і отриманням плати (винагороди) у вигляді частини прибуткової продукції.

1.1.4. **Ділянка надр** – визначена в УРП та в Договорі страхування ділянка надр (родовище корисних копалин), на якій Страхувальник провадить діяльність за УРП, а також об’єкти, споруди, свердловини, трубопроводи, сховища та обладнання, що використовуються для такої діяльності.

1.1.5. **Діяльність за УРП** – пошук, розвідка, видобування корисних копалин та пов’язані з УРП роботи, що провадяться Страхувальником (оператором УРП, підрядниками за його дорученням) відповідно до затвердженої в установленому порядку технічної документації.

1.1.6. **Треті особи (Потерпілі)** – фізичні та юридичні особи, яким заподіяна пряма шкода внаслідок діяльності Страхувальника за УРП, крім осіб, які перебувають у трудових відносинах із Страхувальником. Шкода довкіллю відшкодовується особам, які відповідно до законодавства мають право вимагати її відшкодування (держава в особі уповноважених органів, територіальні громади, власники та користувачі природних ресурсів).

1.1.7. **Шкода довкіллю** – забруднення навколишнього природного середовища, погіршення якості природних ресурсів (земель, надр, вод, атмосферного повітря, рослинного і тваринного світу), що сталися внаслідок діяльності Страхувальника за УРП та розмір якої визначено відповідно до законодавства.

1.1.8. **Шкода здоров’ю людей** – тимчасова втрата працездатності фізичної особи, встановлення їй інвалідності або її смерть унаслідок діяльності Страхувальника за УРП.

1.1.9. **Неоподатковуваний мінімум доходів громадян (НМДГ)** – розрахункова величина, що для цілей цих Загальних умов застосовується в розмірі, визначеному пунктом 5 підрозділу 1 розділу XX «Перехідні положення» Податкового кодексу України (17 гривень), якщо інше не встановлено законодавством.

1.1.10. **Воєнна подія** – будь-яка з таких подій незалежно від того, чи оголошено війну або воєнний стан: війна, вторгнення, збройна агресія російської федерації чи будь-якої іншої держави, воєнні

(бойові) дії, збройний конфлікт, громадянська війна, повстання, політичні або громадянські заворушення, страйки, терористичні акти, а також застосування Засобів ураження будь-якою стороною у зв'язку зі збройною агресією чи її відсіччю, зокрема їх перехоплення, радіоелектронне подавлення чи збиття.

1.1.11. **Засоби ураження** – будь-яка зброя, боєприпаси та засоби їх доставки, зокрема ракети всіх типів, авіабомби, артилерійські та реактивні снаряди, міни, гранати, безпілотні літальні апарати будь-якого типу, засоби протиповітряної та протиракетної оборони, саморобні вибухові пристрої, а також їх уламки, частини, осколки та пальне, незалежно від того, якій стороні вони належать, чи були перехоплені або збиті та коли потрапили на місцевість, у тому числі вибухонебезпечні предмети, що залишилися внаслідок воєнних (бойових) дій.

1.1.12. **Перелік** – Перелік територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією, затверджений центральним органом виконавчої влади відповідно до законодавства, у редакції, чинній на дату події.

1.1.13. **Компетентні органи** – органи державної влади, органи місцевого самоврядування, військові адміністрації, Державна служба України з надзвичайних ситуацій, Національна поліція України, Державна екологічна інспекція України, Державна служба геології та надр України, заклади охорони здоров'я, суди, експертні установи, комісії з розслідування причин заподіяння шкоди та інші органи, до компетенції яких належить встановлення факту, причин, обставин події та розміру шкоди.

1.1.14. **Страховий акт (аварійний сертифікат)** – документ, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою (аварійним комісаром) за формою, що визначається Страховиком, та містить рішення про визнання випадку страховим і розмір страхової виплати.

1.1.15. **Страхова сума** – грошова сума, визначена відповідно до Порядку і правил, в межах якої Страховик зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку (страхових випадків) протягом строку дії Договору.

1.1.16. **Страховий платіж (страхова премія)** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

1.1.17. **Страховий тариф** – ставка страхового платежу з одиниці страхової суми за строк дії Договору, визначена згідно з Методикою актуарних розрахунків, наведеною в додатку 1 до Порядку і правил. Страховий тариф складається з нетто-ставки і навантаження, норматив якого не перевищує 20 відсотків.

1.1.18. **Нормативні витрати на ведення справи** – частина страхового тарифу (навантаження), визначена під час розрахунку страхового тарифу, що враховується у разі дострокового припинення Договору.

1.1.19. **Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.1.20. **Страховий випадок** – подія, визначена в п. 2.6 цих Загальних умов, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату.

1.1.21. **Страхова виплата** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком безпосередньо Третій особі у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування та Порядку і правил.

1.1.22. **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком. За Договором застосовується лише безумовна франшиза щодо шкоди довкіллю.

1.1.23. **Строк страхового покриття** – період, протягом якого діє страхове покриття та у разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату.

1.1.24. **Таємниця страхування** – сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома Страховику у зв'язку з укладенням та/або виконанням Договору страхування, та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду клієнту.

1.1.25. **Сторони Договору** – Страховик та Страхувальник.

1.2. Інші терміни вживаються у значеннях, визначених Законом України «Про угоди про розподіл продукції», Законом, Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Цивільним кодексом України та іншими актами законодавства України.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Суб'єктами страхування є Страхувальник (Інвестор), Страховик та Треті особи.

2.2. **Предметом Договору страхування** є майнові інтереси, які не суперечать закону і пов'язані з відшкодуванням шкоди, заподіяної Страхувальником довкіллю та/або здоров'ю людей під час провадження ним діяльності за УРП.

2.3. **Страховими ризиками** є певні події, внаслідок яких виникає ризик заподіяння шкоди довкіллю та/або здоров'ю людей (забруднення навколишнього природного середовища, погіршення якості природних ресурсів; тимчасова втрата працездатності фізичних осіб, інвалідність, смерть) під час провадження Страхувальником діяльності за УРП, зокрема:

2.3.1. аварія на свердловині, викид (фонтанування) нафти, газу, пластових вод, бурових розчинів та інших речовин;

2.3.2. розгерметизація, порив, пошкодження трубопроводів, резервуарів, сховищ, технологічного обладнання на Ділянці надр;

2.3.3. пожежа, вибух, витік або скидання небезпечних, забруднюючих речовин у ґрунт, водні об'єкти, атмосферне повітря внаслідок технологічного порушення;

2.3.4. інша раптова, непередбачувана подія під час провадження діяльності за УРП, що призвела до заподіяння шкоди довкіллю та/або здоров'ю людей.

2.4. Перелік подій, наведений у п. 2.3 цих Загальних умов, не обмежує страхове покриття, визначене Порядком і правилами.

2.5. Договір страхування укладається щодо Ділянки надр (родовища корисних копалин), найменування та місцезнаходження якої зазначаються в Договорі страхування.

2.6. **Страховим випадком** є певна подія, внаслідок настання якої у Страхувальника виникає обов'язок щодо відшкодування шкоди, заподіяної довкіллю та/або здоров'ю людей під час провадження ним діяльності за УРП, за умови, що подія, яка призвела до заподіяння такої шкоди, сталася в період дії Договору страхування та встановлено причинно-наслідковий зв'язок між заподіянням шкоди довкіллю та/або здоров'ю людей і діяльністю Страхувальника за УРП.

2.7. Обов'язок Страхувальника відшкодувати шкоду підтверджується рішенням суду, що набрало законної сили, або документами Страхувальника та Третьої особи щодо врегулювання питання за участю Страховика про розмір шкоди без звернення до суду.

2.8. Претензії або позови, пред'явлені Третіми особами стосовно відшкодування шкоди, спричиненої однією подією, вважаються пред'явленими щодо одного страхового випадку.

2.9. **Страхова сума.**

2.9.1. Страхова сума за одним Договором страхування становить 10 000 000 (десять мільйонів) НМДГ на момент визначення її конкретного розміру.

2.9.2. У разі коли УРП передбачено, що витрати на страхування включаються до складу витрат, що підлягають відшкодуванню компенсаційною продукцією, страхова сума за одним Договором страхування становить 5 000 000 (п'ять мільйонів) НМДГ на момент визначення її конкретного розміру.

2.9.3. Конкретний розмір страхової суми в гривнях зазначається в Договорі страхування.

2.10. **Розміри страхових виплат (ліміти відповідальності).** У разі настання страхового випадку страхові виплати здійснюються в такому розмірі:

2.10.1. за заподіяння шкоди здоров'ю фізичних осіб – у розмірі заявлених та визнаних вимог, але не більше 50 (п'ятдесяти) відсотків страхової суми за одним страховим випадком. При цьому страхова виплата на одну особу становить:

2.10.1.1. у разі тимчасової втрати працездатності за кожний день непрацездатності – 1 (один) НМДГ, але не більше 2500 НМДГ за весь час непрацездатності (для непрацюючих – за весь час лікування);

2.10.1.2. у разі встановлення I групи інвалідності – 4500 НМДГ;

2.10.1.3. у разі встановлення II групи інвалідності, встановлення інвалідності дитині – 3750 НМДГ;

2.10.1.4. у разі встановлення III групи інвалідності – 2500 НМДГ;

2.10.1.5. у разі смерті – 5000 НМДГ;

2.10.2. за заподіяння шкоди довкіллю – у розмірі заявлених та визнаних вимог, але не більше 50 (п’ятдесяти) відсотків страхової суми.

2.10.3. У разі настання страхового випадку щодо заподіяння шкоди здоров’ю фізичних осіб або довкіллю страхові виплати здійснюються в межах розміру страхової суми за одним страховим випадком. При цьому за заподіяння шкоди здоров’ю фізичних осіб страхова виплата на одну особу здійснюється в розмірі, встановленому п. 2.10.1 цих Загальних умов.

2.10.4. Сума страхових виплат за одним або кількома страховими випадками не може перевищувати страхову суму, визначену Договором. Після здійснення страхової виплати Договір діє до кінця строку його дії, при цьому обсяг зобов’язань Страховика становить різницю між страховою сумою та здійсненими страховими виплатами. Якщо страхову виплату здійснено в розмірі страхової суми, дія Договору припиняється і Страхувальник повинен укласти новий Договір.

2.11. **Франшиза.** Безумовна франшиза за кожним страховим випадком щодо заподіяння шкоди довкіллю встановлюється в розмірі, передбаченому Договором страхування, але не більше 0,5 (нуля цілих п’яти десятих) відсотка розміру страхової суми за Договором. Щодо шкоди здоров’ю людей франшиза не застосовується.

2.12. **Страховий тариф. Страховий платіж.**

2.12.1. Розмір страхового тарифу визначається індивідуально для кожного Договору згідно з Методикою актуарних розрахунків страхових тарифів, наведеною в додатку 1 до Порядку і правил, з урахуванням ступеня ризику діяльності Страхувальника за УРП та за погодженням з Дирекцією Страховика. Норматив витрат на ведення справи (навантаження) у страховому тарифі не перевищує 20 (двадцяти) відсотків.

2.12.2. На розмір страхового тарифу впливають: вид корисних копалин та робіт за УРП (пошук, розвідка, видобування), технології (у тому числі гідророзрив пласта), кількість та стан свердловин, обсяги видобутку та зберігання вуглеводнів і небезпечних речовин, екологічна чутливість Ділянки надр (близькість до водних об’єктів, природоохоронних територій, населених пунктів), історія аварій та претензій, наявність систем запобігання аваріям і ліквідації їх наслідків, розташування Ділянки надр відносно територій, включених до Переліку, вартість перестрахування.

2.12.3. Розмір страхового платежу визначається шляхом множення страхової суми на страховий тариф.

2.12.4. Страховий платіж вноситься одноразово у строк, визначений Договором страхування, в національній валюті України. Днем внесення страхового платежу є день надходження коштів на рахунок Страховика.

2.13. **Строк дії Договору. Строк страхового покриття.**

2.13.1. Договір страхування укладається строком на 1 (один) рік.

2.13.2. Договір страхування набирає чинності з дня, що настає за днем внесення Страхувальником страхового платежу в повному розмірі на рахунок Страховика.

2.13.3. Страхове покриття діє протягом усього строку дії Договору страхування. Дія Договору страхування не поширюється на події, що сталися до набрання ним чинності.

2.13.4. Страхувальник зобов’язаний забезпечити безперервність страхування протягом строку дії УРП (якщо інше не передбачено УРП) шляхом своєчасного укладення нового Договору страхування. Строк дії укладеного Договору не може бути продовжений.

2.14. **Місце дії Договору.**

2.14.1. Місцем дії Договору страхування є територія України в межах Ділянки надр та території, на яку поширилася шкода внаслідок страхового випадку.

2.14.2. Особливості страхового покриття щодо територій, включених до Переліку, визначені в п. 4.2.9 цих Загальних умов.

2.15. Продукт у разі виникнення випадку з ознаками страхового не передбачає надання клієнту послуг асистансу.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. ***Страхувальник має право:***

3.1.1. до укладення Договору отримати від Страховика необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страховий продукт, Страховика та страхового посередника у визначеному законодавством обсязі;

3.1.2. ознайомитися з Порядком і правилами, цими Загальними умовами та Інформаційним документом;

3.1.3. отримати від Страховика дублікат Договору в разі його втрати;

3.1.4. ініціювати внесення змін до Договору, зокрема у разі здійснення заходів, що зменшили страховий ризик;

3.1.5. отримувати від Страховика інформацію про стан розгляду документів щодо події, заявленої як страховий випадок;

3.1.6. вимагати дострокового припинення дії Договору відповідно до законодавства та умов Договору;

3.1.7. відмовитися від Договору в порядку, визначеному розділом 5 цих Загальних умов;

3.1.8. оскаржити відмову Страховика у здійсненні страхової виплати в судовому порядку; звертатися до Національного банку України з питань захисту прав споживачів фінансових послуг;

3.1.9. реалізовувати інші права, передбачені Договором та законодавством України.

3.2. ***Страхувальник зобов'язаний:***

3.2.1. під час укладення Договору подати Страховику необхідну інформацію про предмет Договору та про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (п. 5.3 цих Загальних умов), та повідомити про інші укладені договори страхування щодо предмета Договору;

3.2.2. своєчасно внести страховий платіж у розмірі та у строк, що визначені Договором;

3.2.3. інформувати Страховика про зміни страхового ризику протягом 2 (двох) робочих днів з моменту, коли про них стало відомо, зокрема про зміну обсягів чи видів робіт за УРП, впровадження нових технологій, включення території Ділянки надр до Переліку, пошкодження об'єктів на Ділянці надр Засобами ураження, зупинення (консервацію) робіт, приписи Компетентних органів;

3.2.4. надавати можливість Страховику проводити огляд об'єктів, що можуть вплинути на визначення ступеня ризику під час страхування, а також за письмовим запитом подавати представникам Страховика необхідну технічну та іншу інформацію про страховий випадок та експлуатацію зазначених об'єктів;

3.2.5. провадити діяльність за УРП відповідно до законодавства, умов УРП, спеціального дозволу на користування надрами та затвердженої в установленому порядку технічної документації (проектів, паспортів тощо), виконувати вимоги екологічної, промислової, пожежної безпеки та цивільного захисту;

3.2.6. в умовах воєнного стану вживати доступних заходів щодо безпечного зупинення, консервації та захисту свердловин, трубопроводів і сховищ, передбачених технічною документацією, планами локалізації та ліквідації аварій, а також виконувати вимоги Компетентних органів щодо обстеження Ділянки надр на наявність вибухонебезпечних предметів перед проведенням робіт, якщо таке обстеження є обов'язковим;

3.2.7. у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, діяти відповідно до розділу 7 цих Загальних умов;

3.2.8. вживати заходів до запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

3.2.9. не визнавати без письмової згоди Страховика повністю або частково вимоги Третіх осіб і не брати на себе зобов'язань щодо їх врегулювання;

3.2.10. забезпечити Страховику можливість брати участь у роботі комісій з розслідування причин заподіяння шкоди, досудовому та судовому врегулюванні вимог Третіх осіб;

3.2.11. на вимогу Страховика у разі збільшення страхового ризику погодити зміну умов Договору та/або сплатити додатковий страховий платіж відповідно до збільшення ризику;

3.2.12. надавати Страховику документи та інформацію, необхідні для виконання Страховиком обов'язків суб'єкта первинного фінансового моніторингу;

3.2.13. виконувати інші обов'язки, встановлені Договором, Порядком і правилами та законодавством України.

3.3. ***Страховик має право:***

3.3.1. отримувати необхідну інформацію, в тому числі документи про зміни страхового ризику;

3.3.2. перевіряти подану Страхувальником інформацію та дотримання ним умов Договору, проводити огляд Ділянки надр;

3.3.3. брати участь у роботі комісій з розслідування причин заподіяння шкоди (у разі проведення розслідування);

3.3.4. з'ясовувати причини, обставини і наслідки події, звертатися до Компетентних органів у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону;

3.3.5. у разі отримання інформації про обставини, які стали причиною збільшення страхового ризику, вимагати зміни умов Договору та/або сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення ризику;

3.3.6. відкласти прийняття рішення про страхову виплату, якщо за фактом, що став причиною настання страхового випадку, розпочато кримінальне провадження або судовий процес, – до закінчення розслідування, судового розгляду або встановлення невинуватості Страхувальника;

3.3.7. відмовити у здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених розділом 8 цих Загальних умов;

3.3.8. вимагати дострокового припинення дії Договору відповідно до законодавства та умов Договору;

3.3.9. після здійснення страхової виплати застосувати в межах виплаченої суми право вимоги до особи, відповідальної за заподіяну шкоду.

3.4. ***Страховик зобов'язаний:***

3.4.1. ознайомити Страхувальника з Порядком і правилами та цими Загальними умовами;

3.4.2. протягом 2 (двох) робочих днів після того, як стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів до оформлення необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати;

3.4.3. здійснити страхову виплату за наявності документів, які підтверджують факт настання страхового випадку та розмір шкоди, або прийняти рішення про відмову у здійсненні страхової виплати в передбачений Договором строк;

3.4.4. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, внести відповідні зміни до Договору;

3.4.5. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, забезпечувати збереження таємниці страхування, крім установлених законом випадків.

3.5. За несвоєчасне здійснення страхової виплати (з порушенням строків, передбачених Договором) Страховик сплачує пеню в розмірі **0,1 %** від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати за кожний день прострочення, але не більше розміру подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла на день укладення Договору.

3.6. У разі невиконання або неналежного виконання інших зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно із законодавством.

3.7. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за Договором, якщо це невиконання сталося внаслідок дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), передбачених частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні», належним чином підтверджених уповноваженим органом. Посилання на обставини непереборної сили не звільняє Страховика від обов'язку здійснити страхову виплату за страховим випадком, що настав.

3.8. Страховик не здійснює страхову виплату та не надає будь-якої вигоди за Договором, якщо це буде порушенням спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій), застосованих відповідно до законодавства України, резолюцій Ради Безпеки Організації Об'єднаних Націй або санкцій

Європейського Союзу, Сполученого Королівства чи Сполучених Штатів Америки, що забороняють Страховику або перестраховику здійснювати страхування, перестрахування або страхову виплату.

4. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

4.1. Відповідно до пункту 7 Порядку і правил не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок:

4.1.1. воєнних дій, збройних конфліктів, громадянської війни, повстань, політичних або громадянських заворушень, страйків, терористичних актів (з урахуванням особливостей, визначених п. 4.2 цих Загальних умов);

4.1.2. впливу іонізуючого випромінювання та радіаційного впливу;

4.1.3. непереборної сили, в тому числі природних явищ, які мають винятковий, неминучий, непередбачуваний характер;

4.1.4. псування (корозії, гниття, зносу, окислювання, бродіння) предметів (устаткування, матеріалів, речовин), що використовуються в технологічному процесі, яке мало бути, але не було враховане;

4.1.5. самозапалення та інших природних властивостей окремих предметів, які мали бути, але не були враховані під час їх використання;

4.1.6. самовільного користування надрами;

4.1.7. проведення робіт без затвердженої в установленому законодавством порядку технічної документації (проектів, паспортів тощо) або з порушенням її вимог.

4.2. **Воєнні ризики. Особливості застосування п. 4.1.1 цих Загальних умов.**

4.2.1. Виняток, передбачений п. 4.1.1 цих Загальних умов, застосовується до подій, які прямо або опосередковано спричинені Воєнною подією або виникли у причинному зв'язку з нею, зокрема до шкоди довкіллю та/або здоров'ю людей, що виникла внаслідок:

а) влучання, падіння, вибуху чи спрацювання Засобів ураження, їх уламків або пального на Ділянці надр чи поблизу неї;

б) пошкодження Засобами ураження, вибуховою чи ударною хвилею свердловин, фонтанної арматури, трубопроводів, резервуарів, сховищ, бурового та іншого обладнання, внаслідок якого стався викид, витік, розлив, пожежа чи вибух;

в) детонації вибухонебезпечних предметів, що залишилися внаслідок воєнних (бойових) дій, під час провадження діяльності за УРП;

г) аварій, що стали наслідком припинення чи обмеження енергопостачання, зв'язку, водопостачання через ураження об'єктів інфраструктури внаслідок Воєнної події;

ґ) дій військових формувань, правоохоронних органів, заходів з відсічі збройної агресії, евакуації персоналу чи обмеження доступу до Ділянки надр за рішенням Компетентних органів, що унеможливили виконання заходів безпеки;

д) пошкоджень об'єктів на Ділянці надр, завданих Воєнною подією, що проявилися пізніше (у тому числі під час відновлення робіт), якщо цей зв'язок зазначено в документі Компетентного органу або висновку експерта.

4.2.2. Причина події визначається на підставі документів Компетентних органів: ДСНС України, Національної поліції України (витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань із правовою кваліфікацією), військової адміністрації або органу місцевого самоврядування, комісії з розслідування причин заподіяння шкоди, Державної екологічної інспекції України, а також висновку експерта.

4.2.3. Якщо документи, зазначені в п. 4.2.2 цих Загальних умов, відсутні, не містять висновку про причину події або суперечать один одному, подія вважається спричиненою Воєнною подією, доки Страхувальник (Третя особа) не доведе інше, за наявності хоча б однієї з таких обставин: на Ділянці надр чи прилеглій території виявлено Засоби ураження, їх уламки чи сліди; протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин, що передували події, у радіусі 1 000 (однієї тисячі) метрів від місця події офіційно зафіксовано влучання, падіння чи вибух Засобів ураження, а характер пошкоджень відповідає впливу Засобів ураження. Витрати на експертизу, призначену Страховиком, несе Страховик.

4.2.4. Сам по собі факт дії воєнного стану, сигнал «повітряна тривога», комендантська година, включення території до Переліку як території можливих бойових дій, а також засвідчення цих

обставин як обставин непереборної сили не є підставою для відмови у страховій виплаті, якщо подія не відповідає ознакам, визначеним пп. 4.2.1 та 4.2.9 цих Загальних умов.

4.2.5. Не є Воєнною подією і є страховим випадком (за наявності інших умов, визначених п. 2.6 цих Загальних умов) аварія, викид, витік, пожежа чи вибух, що сталися з технологічних причин під час воєнного стану, повітряної тривоги чи комендантської години, у тому числі внаслідок відмови резервних джерел живлення, якщо вони не спричинені Воєнною подією.

4.2.6. Якщо аварія сталася внаслідок невідновлених пошкоджень об'єктів на Ділянці надр, завданих Воєнною подією, а Страхувальник, знаючи про такі пошкодження, продовжив експлуатацію без проведення передбаченого технічною документацією обстеження та відновлення, така подія підпадає під виняток, передбачений п. 4.1.7 цих Загальних умов (проведення робіт з порушенням вимог технічної документації).

4.2.7. Якщо причину події не встановлено, зокрема триває досудове розслідування щодо її кваліфікації, Страховик може відкласти прийняття рішення відповідно до п. 3.3.6 цих Загальних умов, письмово повідомивши про це Страхувальника.

4.2.8. Якщо після прийняття рішення кваліфікацію події в Єдиному реєстрі досудових розслідувань змінено або інший документ Компетентного органу змінює висновок про причину події, Страховик протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня отримання відповідного документа переглядає рішення.

4.2.9. Події, що сталися в період, коли територія, на якій розташована Ділянка надр, згідно з Переліком є тимчасово окупованою або територією активних бойових дій, вважаються такими, що сталися внаслідок Воєнної події, і не є страховими випадками незалежно від їх безпосередньої причини. Страхувальник має право достроково припинити Договір з поверненням страхового платежу відповідно до п. 6.4 цих Загальних умов.

4.3. Відповідно до законодавства та Порядку і правил за Договором не відшкодовуються:

4.3.1. шкода, заподіяна майну Третіх осіб (крім природних ресурсів у складі шкоди довкіллю);

4.3.2. шкода, заподіяна працівникам Страхувальника, які перебувають з ним у трудових відносинах;

4.3.3. шкода, заподіяна майну Страхувальника, а також майну, наданому йому в користування за УРП;

4.3.4. штрафи, пеня та інші санкції, моральна шкода, упущена вигода та інші непрямі збитки, а також шкода, не пов'язана з діяльністю Страхувальника за УРП;

4.3.5. шкода, що сталася до набрання чинності Договором страхування або після закінчення строку його дії.

4.4. Договір страхування не може передбачати винятки із страхових випадків, які не передбачені Порядком і правилами та законодавством.

5. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Договір страхування укладається на підставі ліцензії Страховика у письмовій формі відповідно до типового договору, наведеного в додатку 2 до Порядку і правил, з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, у паперовій формі або у формі електронного документа відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг».

5.2. До укладення Договору Страховик з'ясовує потреби Страхувальника та надає йому інформацію в обсязі та в порядку, що передбачено статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та Положенням про розкриття інформації та розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на вебсайтах страховиків та страхових посередників, затвердженим постановою Правління Національного банку України від 20.12.2023 № 174. Індивідуальні консультації щодо вибору страхового покриття не передбачено, оскільки умови страхування визначено Порядком і правилами.

5.3. Під час укладення Договору Страхувальник подає Страховику заяву на страхування за формою Страховика, до якої додаються копії документів, та повідомляє:

5.3.1. відомості про Страхувальника (Інвесторів, оператора УРП), у тому числі ідентифікаційні дані та структуру власності;

5.3.2. реквізити УРП, спеціального дозволу на користування надрами, найменування та місцезнаходження Ділянки надр, вид корисних копалин, стадію та види робіт;

5.3.3. умову УРП щодо включення витрат на страхування до складу витрат, що підлягають відшкодуванню компенсаційною продукцією (для визначення страхової суми відповідно до п. 2.9 цих Загальних умов);

5.3.4. кількість, тип та технічний стан свердловин, трубопроводів, сховищ, застосовувані технології, обсяги видобутку та зберігання небезпечних речовин;

5.3.5. екологічну характеристику Ділянки надр та прилеглих територій (водні об'єкти, природоохоронні території, населені пункти);

5.3.6. наявність затвердженої технічної документації, планів локалізації та ліквідації аварій, висновків з оцінки впливу на довкілля;

5.3.7. аварії, інциденти, вимоги Третіх осіб та приписи Компетентних органів за останні 5 (п'ять) років;

5.3.8. розташування Ділянки надр відносно територій, включених до Переліку, наявність пошкоджень об'єктів, завданих Воєнними подіями, результати обстеження Ділянки надр на наявність вибухонебезпечних предметів;

5.3.9. інші чинні договори страхування щодо предмета Договору.

5.4. Інформація, зазначена в п. 5.3 цих Загальних умов, має бути повною, достовірною та актуальною на дату укладення Договору.

5.5. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім випадку, якщо за таким Договором повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку. Відмова від Договору не звільняє Страхувальника від виконання вимог угоди про розподіл продукції та законодавства щодо страхування його відповідальності.

5.6. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика в письмовій формі (поштою, в офісі Страховика або у формі електронного документа на адресу office@exposk.com.ua) із зазначенням банківських реквізитів. Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів від дати отримання повідомлення повертає Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю, за умови що не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

5.7. Договір укладається українською мовою. У разі виникнення подвійного тлумачення умов Договору щодо обов'язків Страхувальника такі умови тлумачаться на користь Страхувальника.

5.8. Ці Загальні умови розміщуються на сайті Страховика за посиланням https://exposk.com.ua/insuranceprodukts/prog41.html.

5.9. Інформація, що становить таємницю страхування, зберігається та розкривається Страховиком з урахуванням вимог статті 113 Закону та Положення про таємницю страхування, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 19.12.2023 № 166. Підписанням Договору Страхувальник надає дозвіл Страховику розкривати інформацію, що становить таємницю страхування, у випадках та обсязі, необхідних для виконання вимог законодавства, Договору та договорів перестрахування.

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

6.1. Зміни і доповнення до Договору можуть бути внесені лише за взаємною згодою Сторін шляхом укладення додаткового договору, що є невід'ємною частиною Договору, у межах, що не суперечать Порядку і правилам.

6.2. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

6.2.1. закінчення строку дії Договору;

6.2.2. виконання Страховиком зобов'язань у повному обсязі (здійснення страхових виплат у розмірі страхової суми);

6.2.3. ліквідації Страхувальника – юридичної особи, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону;

6.2.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством;

6.2.5. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

6.2.6. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.

6.3. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону про свій намір не пізніше ніж за 30 (тридцять) днів до дати припинення дії Договору.

6.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених під час розрахунку страхового тарифу (не більше 20 відсотків), та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає сплачені страхові платежі в повному обсязі.

6.5. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються в повному обсязі сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи та фактичних страхових виплат.

6.6. Повернення страхових платежів у разі передачі страхового портфеля та припинення Договору відповідно до статті 56 Закону здійснюється відповідно до нормативно-правового акта Національного банку України з питань передачі страхового портфеля.

6.7. Страховик повертає страхові платежі не пізніше 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення Договору в безготівковій формі. Остаточний розрахунок за Договором, за яким залишилися неврегульовані події, здійснюється після прийняття рішення щодо таких подій.

6.8. Договір вважається недійсним у випадках, передбачених Цивільним кодексом України, а також якщо його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку. Договір визнається недійсним у судовому порядку.

7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

7.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

7.1.1. невідкладно вжити заходів щодо локалізації та ліквідації аварії, рятування людей, запобігання та зменшення шкоди відповідно до планів локалізації та ліквідації аварій;

7.1.2. невідкладно повідомити про подію Компетентні органи (ДСНС України, Державну екологічну інспекцію України, Національну поліцію України – залежно від характеру події);

7.1.3. протягом 2 (двох) робочих днів після того, як про подію стало відомо, письмово повідомити Страховика про подію, її характер, попередньо встановлені причини, орієнтовний розмір шкоди та вжиті заходи щодо зменшення її розміру (поштою, в офісі Страховика або на адресу office@exposk.com.ua; попередньо – за телефоном +380 (44) 541 02 02, +380 (67) 569 42 41);

7.1.4. зберегти до огляду Страховиком місце події та пошкоджене обладнання, якщо це не загрожує життю і здоров'ю людей, довкіллю та не суперечить вимогам Компетентних органів, забезпечити фото- та відеофіксацію;

7.1.5. забезпечити участь Страховика (аварійного комісара) у роботі комісії з розслідування причин заподіяння шкоди;

7.1.6. протягом 2 (двох) робочих днів після отримання вимоги (претензії, позову) Третьої особи передати її копію Страховику.

7.2. Якщо Страхувальник не мав фізичної можливості своєчасно виконати дії в строки, передбачені Договором (зокрема через Воєнну подію, повітряну тривогу, відсутність зв'язку), він повинен підтвердити це відповідними документами.

7.3. Для отримання страхової виплати Страхувальник подає Страховику заяву про здійснення страхової виплати у зв'язку з настанням страхового випадку, до якої додаються копії:

7.3.1. Договору страхування;

7.3.2. УРП;

7.3.3. документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків:

7.3.3.1. акта (протоколу) комісії з розслідування причин заподіяння шкоди (у разі проведення розслідування);

7.3.3.2. рішення суду про відшкодування збитків Страхувальником на користь Третьої особи або підтвердних документів Страхувальника та Третьої особи щодо врегулювання питання за участю Страховика про розмір шкоди, заподіяної внаслідок настання страхового випадку, без звернення до суду;

7.3.3.3. листка непрацездатності (медичного висновку) або довідки закладу охорони здоров'я про тимчасовий розлад здоров'я;

7.3.3.4. довідки медико-соціальної експертної комісії або іншого документа, що відповідно до законодавства підтверджує встановлення інвалідності;

7.3.3.5. свідоцтва про смерть;

7.3.3.6. свідоцтва про право на спадщину.

7.4. Для визначення причини події у зв'язку з п. 4.2 цих Загальних умов Страховик може запросити документи Компетентних органів, зазначені в п. 4.2.2 цих Загальних умов, без отримання яких встановлення причини події є неможливим.

7.5. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком, покладається на Страхувальника.

7.6. Страховик здійснює страхову виплату відповідно до умов Договору на підставі заяви, поданої згідно з п. 7.3 цих Загальних умов, і страхового акта (аварійного сертифіката), який складається Страховиком або уповноваженою ним особою (аварійним комісаром) за формою, що визначається Страховиком.

7.7. Розмір страхової виплати визначається відповідно до п. 2.10 цих Загальних умов з урахуванням франшизи щодо шкоди довкіллю (п. 2.11 цих Загальних умов). Розмір шкоди довкіллю визначається відповідно до затверджених в установленому порядку методик обчислення розміру шкоди на підставі документів Компетентних органів, рішення суду або документів про врегулювання вимог за участю Страховика.

7.8. Якщо сума визнаних вимог Третіх осіб за одним страховим випадком перевищує ліміт, встановлений п. 2.10.1 або п. 2.10.2 цих Загальних умов, страхові виплати кожній Третій особі зменшуються пропорційно.

7.9. Страхова виплата здійснюється Страховиком безпосередньо Третій особі (її спадкоємцям) у безготівковій формі в національній валюті України.

7.10. Рішення про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати Страховик приймає протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати надходження необхідних документів.

7.11. Страховик здійснює страхову виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття рішення про її здійснення.

7.12. Про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик письмово повідомляє Страхувальника (Третю особу) протягом 3 (трьох) робочих днів з дати прийняття відповідного рішення з обґрунтуванням причини такої відмови.

7.13. Датою страхової виплати є дата списання грошових коштів з рахунку Страховика.

7.14. Якщо після здійснення страхової виплати виявляться обставини, що повністю або частково позбавляють одержувача права на її отримання, одержувач зобов'язаний повернути Страховику отриману суму протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання вимоги Страховика.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Страховик має право відмовити у здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених Законом, зокрема у разі:

8.1.1. навмисних дій Страхувальника, спрямованих на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

8.1.2. вчинення Страхувальником умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

8.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про предмет Договору, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

8.1.4. несвоєчасного повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків,

якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди;

8.1.5. наявності обставин, які відповідно до Порядку і правил є винятками із страхових випадків (розділ 4 цих Загальних умов).

8.2. Відповідно до пункту 16 Порядку і правил Страховик має право відмовити у здійсненні страхової виплати також у разі отримання за страховим випадком повного відшкодування збитків від особи, винної у їх завданні. Якщо збитки відшкодовано частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням отриманої суми.

8.3. Відмову Страховика у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено в судовому порядку.

9. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Претензії та скарги щодо надання страхових послуг приймаються Страховиком у письмовому вигляді за адресою: **02002, м. Київ, вул. А. Шептицького, буд. 14, офіс 81** (в електронному вигляді: **office@exposk.com.ua**).

9.2. Спори за Договором розв'язуються шляхом переговорів. Якщо Сторони під час переговорів не дійшли згоди, спір розв'язується в судовому порядку.

9.3. Страхувальник має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг до Національного банку України: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, буд. 9; тел.: 0-800-505-240; вебсайт: https://bank.gov.ua; e-mail: nbu@bank.gov.ua.

10. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

02002, м. Київ, вул. А. Шептицького, буд. 14, офіс 81

Тел.: +380 (44) 541 02 02, моб.: +380 (67) 569 42 41

в електронному вигляді на адресу: office@exposk.com.ua

11. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ СТРАХОВИКОМ

11.1. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги на офіційному вебсайті Страховика та в місцях надання послуг.

11.2. У разі виникнення спірних питань споживач має право звернутись до Страховика особисто, на електронну пошту office@exposk.com.ua, за адресою для листування: 02002, м. Київ, вул. А. Шептицького, буд. 14, офіс 81, або за посиланням https://exposk.com.ua/contacts/contact.html.

11.3. Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг розміщена за посиланням: https://exposk.com.ua/pretension.html.

11.4. Споживач в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг за посиланням https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection або до суду.

11.5. Орган, що здійснює державне регулювання, – Національний банк України. Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Тел.: 0 800 505 240. E-mail: nbu@bank.gov.ua. Веб-сайт: www.bank.gov.ua.

11.6. Орган з питань захисту прав споживачів – Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів. Місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1. Тел.: (044) 279-12-70. E-mail: gu@dpss.gov.ua. Веб-сайт: https://dpss.gov.ua/zahist-prav-spozhivachiv.