**ТДВ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ**
**«ЕКСПО СТРАХУВАННЯ»**
02002, м. Київ, вул. А. Шептицького, буд. 14, офіс 81
Тел.: +380 (44) 541 02 02, моб.: +380 (67) 569 42 41
www.exposk.com.ua; email: office@exposk.com.ua

**Затверджено**
Рішенням Дирекції
ТДВ «СК «ЕКСПО СТРАХУВАННЯ»
Протокол № 2/24 від 28.06.2024

_____ А.Є. Іванців

# ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «СТРАХУВАННЯ МАЙНОВИХ РИЗИКІВ ПРИ ПРОМИСЛОВІЙ РОЗРОБЦІ РОДОВИЩ НАФТИ І ГАЗУ У ВИПАДКАХ, ПЕРЕДБАЧЕНИХ ЗАКОНОМ УКРАЇНИ «ПРО НАФТУ І ГАЗ»»

(код страхового продукту ОСМР)

Ця редакція Загальних умов страхового продукту **«Страхування майнових ризиків при промисловій розробці родовищ нафти і газу у випадках, передбачених Законом України «Про нафту і газ»»** (далі – Загальні умови) діє з 01.07.2024 р. та припиняє дію із введенням у дію нової редакції або скасування Загальних умов.

Договір страхування відповідальності за шкоду, яку може бути заподіяно навколишньому природному середовищу у зв'язку з аварією чи технічними неполадками при розробці нафтогазового родовища, а також державному майну, що було надане у користування, протягом строку промислової розробки родовищ нафти і газу (далі – Договір, Договір страхування), укладений за цією редакцією Загальних умов, діє на цих Загальних умовах до закінчення строку його дії, крім випадків внесення відповідних змін до Договору страхування за згодою сторін. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено обсяг страхового покриття та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, якщо це не суперечить законодавству.

Загальні умови розроблені та затверджені Страховиком згідно з вимогами Закону України № 1909-IX від 18.11.2021 «Про страхування» (далі – Закон), статті 39 Закону України «Про нафту і газ», Порядку та умов страхування ризиків при промисловій розробці родовищ нафти і газу, затверджених наказом Міністерства захисту довкілля та природних ресурсів України від 28.02.2024 № 212, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 13.03.2024 за № 369/41714 (далі – Порядок та умови), Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Цивільного кодексу України, нормативно-правових актів Національного банку України, зокрема Положення про таємницю страхування (постанова Правління Національного банку України від 19.12.2023 № 166), Положення про розкриття інформації та розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на вебсайтах страховиків та страхових посередників (постанова Правління Національного банку України від 20.12.2023 № 174), Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування (постанова Правління Національного банку України від 25.12.2023 № 182), а також внутрішніх документів Страховика.

Страхування за цими Загальними умовами проводиться з метою забезпечення відшкодування шкоди, заподіяної Страхувальником навколишньому природному середовищу у зв'язку з аварією чи технічними неполадками при розробці нафтогазового родовища, а також державному майну, що було надане у користування, протягом строку промислової розробки родовищ нафти і газу. Відповідно до статті 39 Закону України «Про нафту і газ» власники спеціального дозволу на користування нафтогазоносними надрами укладають договори страхування відповідальності за класом страхування 13. Умови страхування (страхова сума, розміри страхових виплат, франшиза, строк дії Договору, винятки із страхових випадків, перелік документів та строки прийняття рішення про страхову виплату) встановлені цими Загальними умовами з урахуванням Порядку та умов і зазначаються в Договорі страхування.

Загальні умови надаються Страхувальнику в паперовій або електронній формі, зокрема засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на вебсайті Страховика, або в інший спосіб за домовленістю.

ТДВ «СК «ЕКСПО СТРАХУВАННЯ» не пропонує страхові продукти, розроблені відповідно до цих Загальних умов, разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

Договори страхування укладаються відповідно до цих Загальних умов за ризиком «Страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу» в межах Класу страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)» відповідно до статті 4 Закону, пункту 18 розділу XV «Прикінцеві та перехідні положення» Закону та Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 25.12.2023 № 182.

## 1. ПОНЯТТЯ І ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. Поняття та терміни, що вживаються в Договорі страхування, мають таке значення:

1.1.1. **Страховик** – ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ЕКСПО СТРАХУВАННЯ», фінансова установа, яка отримала в установленому порядку ліцензію на здійснення діяльності з прямого страхування в межах Класу страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)».

1.1.2. **Страхувальник (Надрокористувач)** – суб’єкт господарювання, який є власником спеціального дозволу на користування нафтогазоносними надрами, здійснює промислову розробку родовищ нафти і газу та уклав зі Страховиком Договір страхування.

1.1.3. **Родовище (Місце дії Договору)** – визначене в Договорі страхування родовище нафти і газу (ділянка нафтогазоносних надр), на якому Страхувальник здійснює промислову розробку відповідно до спеціального дозволу на користування нафтогазоносними надрами, а також розташовані в його межах свердловини, промислові трубопроводи (шлейфи, колектори), установки комплексної (попередньої) підготовки нафти і газу, резервуари, компресорні станції та інші промислові об’єкти. Якщо Договір укладається щодо кількох родовищ, їх перелік із зазначенням найменування, місцезнаходження та реквізитів спеціальних дозволів наводиться в додатку до Договору.

1.1.4. **Застрахована діяльність** – промислова розробка родовищ нафти і газу (видобування нафти, газу, газового конденсату та супутніх компонентів), що здійснюється Страхувальником відповідно до спеціального дозволу на користування нафтогазоносними надрами, угоди про умови користування нафтогазоносними надрами та затвердженої в установленому порядку технічної документації.

1.1.5. **Аварія** – небезпечна подія техногенного характеру, що сталася під час промислової розробки родовищ нафти і газу та спричинила ураження, травмування населення або створює на об’єкті чи окремій території загрозу життю або здоров’ю населення та призводить до руйнування будівель, споруд, обладнання і транспортних засобів, порушення виробничого або транспортного процесу чи спричиняє наднормативні, аварійні викиди забруднювальних речовин та інший шкідливий вплив на навколишнє природне середовище.

1.1.6. **Технічні неполадки** – непередбачений вихід з ладу обладнання, яке використовується під час промислової розробки родовищ нафти і газу, внаслідок якого заподіяна шкода навколишньому природному середовищу, що не спричинений аварією та обумовлений: енергетичним перевантаженням, перегрівом, вібрацією; дією електроенергії у вигляді короткого замикання електричного струму, перевантаження електромережі, зниженням напруги; дією низьких температур; гідравлічним ударом або нестачею рідини в котлах, парогенераторах, інших апаратах, що працюють за допомогою пари або рідини; розривом тросів і ланцюгів.

1.1.7. **Шкода навколишньому природному середовищу** – забруднення та/або погіршення якості земель, надр, вод, атмосферного повітря, рослинного і тваринного світу, що сталися у зв’язку з Аварією чи Технічними неполадками під час Застрахованої діяльності та розмір якої визначено відповідно до законодавства.

1.1.8. **Державне майно** – майно державної власності (свердловини, будівлі, споруди, обладнання, промислові трубопроводи та інші об’єкти), надане Страхувальнику в користування (зокрема на

підставі договору оренди, концесії, договору про спільну діяльність чи іншого правочину) для промислової розробки родовищ нафти і газу, перелік якого наводиться в Договорі страхування (додатку до нього).

1.1.9. **Шкода Державному майну** – знищення (загибель) або пошкодження Державного майна протягом строку промислової розробки родовищ нафти і газу внаслідок Аварії чи Технічних неполадок, розмір якої визначено відповідно до законодавства.

1.1.10. **Треті особи (Потерпілі)** – фізичні та юридичні особи, яким заподіяна пряма шкода Страхувальником у зв'язку з Аварією чи Технічними неполадками та/або пошкодженням Державного майна протягом строку промислової розробки родовищ нафти і газу, і які відповідно до законодавства мають право вимагати її відшкодування (держава в особі уповноважених органів, територіальні громади, власники та користувачі природних ресурсів, балансоутримувач (орган управління) Державного майна).

1.1.11. **Неоподатковуваний мінімум доходів громадян (НМДГ)** – розрахункова величина, що для цілей цих Загальних умов застосовується в розмірі, визначеному пунктом 5 підрозділу 1 розділу XX «Перехідні положення» Податкового кодексу України (17 гривень), якщо інше не встановлено законодавством.

1.1.12. **Воєнна подія** – будь-яка з таких подій незалежно від того, чи оголошено війну або воєнний стан: війна, вторгнення, збройна агресія російської федерації чи будь-якої іншої держави, воєнні (бойові) дії, збройний конфлікт, громадянська війна, бунт, повстання, революція, протиправне захоплення влади, масові заворушення, страйк, локаут, терористичний акт, диверсія, а також застосування Засобів ураження будь-якою стороною у зв'язку зі збройною агресією чи її відсіччю, зокрема їх перехоплення, радіоелектронне подавлення чи збиття.

1.1.13. **Засоби ураження** – будь-яка зброя, боєприпаси та засоби їх доставки, зокрема ракети всіх типів, авіабомби, артилерійські та реактивні снаряди, міни, гранати, безпілотні літальні апарати будь-якого типу, засоби протиповітряної та протиракетної оборони, саморобні вибухові пристрої, а також їх уламки, частини, осколки та пальне, незалежно від того, якій стороні вони належать, чи були перехоплені або збиті та коли потрапили на місцевість, у тому числі вибухонебезпечні предмети, що залишилися внаслідок воєнних (бойових) дій.

1.1.14. **Перелік** – Перелік територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією, затверджений центральним органом виконавчої влади відповідно до законодавства, у редакції, чинній на дату події.

1.1.15. **Компетентні органи** – органи державної влади, органи місцевого самоврядування, військові адміністрації, Державна служба України з надзвичайних ситуацій, Національна поліція України, Державна екологічна інспекція України, Державна служба геології та надр України, Державна служба України з питань праці, Фонд державного майна України та інші суб'єкти управління Державним майном, суди, експертні установи, комісії з розслідування причин аварій та інші органи, до компетенції яких належить встановлення факту, причин, обставин події та розміру шкоди.

1.1.16. **Страховий акт (аварійний сертифікат)** – документ, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою (аварійним комісаром) за формою, що визначається Страховиком, та містить рішення про визнання випадку страховим і розмір страхової виплати.

1.1.17. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку (страхових випадків) протягом строку дії Договору.

1.1.18. **Страховий платіж (страхова премія)** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

1.1.19. **Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за строк дії Договору, що визначається Страховиком згідно з методикою, яка розробляється та затверджується Страховиком.

1.1.20. **Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.1.21. **Страховий випадок** – подія, визначена в п. 2.6 цих Загальних умов, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату.

1.1.22. **Страхова виплата** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування.

1.1.23. **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком. За Договором застосовується безумовна франшиза.

1.1.24. **Строк страхового покриття** – період, протягом якого діє страхове покриття та у разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату.

1.1.25. **Таємниця страхування** – сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома Страховику у зв'язку з укладенням та/або виконанням Договору страхування, та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду клієнту.

1.1.26. **Сторони Договору** – Страховик та Страхувальник.

1.2. Інші терміни вживаються у значеннях, визначених Законом України «Про нафту і газ», Кодексом України про надра, Законом, Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Цивільним кодексом України та іншими актами законодавства України.

## 2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Суб'єктами страхування є Страхувальник (Надрокористувач), Страховик та Треті особи.

2.2. **Предметом Договору страхування** є передача Страхувальником за плату Страховику ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, на умовах, визначених Договором страхування.

2.3. **Об'єктом страхування** є відповідальність Страхувальника за Шкоду навколишньому природному середовищу, заподіяну у зв'язку з Аварією чи Технічними неполадками при розробці нафтогазового родовища, а також за Шкоду Державному майну, що було надане в користування, протягом строку промислової розробки родовищ нафти і газу.

2.4. **Страховими ризиками** є певні події (Аварія, Технічні неполадки), що мають ознаки ймовірності та випадковості настання, внаслідок яких виникає ризик заподіяння Шкоди навколишньому природному середовищу та/або Шкоди Державному майну під час провадження Страхувальником Застрахованої діяльності, зокрема:

2.4.1. відкрите фонтанування, газонафтопроявлення, неконтрольований викид нафти, газу, газового конденсату чи пластових вод зі свердловини;

2.4.2. розгерметизація, порив, пошкодження промислових трубопроводів, шлейфів, колекторів, резервуарів, технологічного обладнання з розливом (витоком) нафти, газового конденсату, пластових вод, бурових розчинів чи хімічних реагентів;

2.4.3. вибух, загоряння на свердловині, установці підготовки нафти і газу, компресорній станції, у резервуарному парку, що сталися внаслідок Аварії;

2.4.4. вихід з ладу обладнання з причин, зазначених у п. 1.1.6 цих Загальних умов, внаслідок якого відбулися наднормативні викиди (скиди) забруднювальних речовин;

2.4.5. знищення або пошкодження Державного майна внаслідок подій, зазначених у пп. 2.4.1–2.4.4 цих Загальних умов.

2.5. Договір страхування укладається щодо одного або кількох родовищ нафти і газу (ділянок нафтогазоносних надр), найменування, місцезнаходження яких та реквізити спеціальних дозволів на користування нафтогазоносними надрами зазначаються в Договорі страхування (додатку до нього), а також щодо Державного майна, наданого Страхувальнику в користування, перелік якого наводиться в Договорі.

2.6. **Страховим випадком** є подія, внаслідок настання якої у Страхувальника виникає обов'язок щодо відшкодування шкоди, заподіяної навколишньому природному середовищу у зв'язку з Аварією чи Технічними неполадками та/або Державному майну, що було надане в користування, протягом строку промислової розробки родовищ нафти і газу, за умови, що подія сталася протягом строку дії Договору страхування та встановлено причинно-наслідковий зв'язок між заподіянням такої шкоди та Застрахованою діяльністю Страхувальника.

2.7. Обов'язок Страхувальника відшкодувати шкоду підтверджується рішенням суду, що набрало законної сили, або документами Страхувальника та Третьої особи щодо врегулювання питання за участю Страховика про розмір шкоди без звернення до суду.

2.8. Претензії або позови, пред'явлені Третіми особами стосовно відшкодування збитків, спричинених однією подією, вважаються пред'явленими щодо одного страхового випадку.

2.9. **Страхова сума.**

2.9.1. Страхова сума за одним Договором страхування визначається за згодою Сторін під час укладення Договору або внесення змін до нього з урахуванням обсягу видобутку Страхувальника за попередній рік та не може становити більше ніж:

2.9.1.1. 10 000 000 (десять мільйонів) НМДГ на момент визначення її конкретного розміру – у разі коли обсяг видобутку Страхувальника на рік становить більш як 100 млн куб. метрів газу або 15 тис. тонн нафти та газового конденсату;

2.9.1.2. 6 000 000 (шість мільйонів) НМДГ – у разі коли обсяг видобутку Страхувальника на рік становить від 20 млн куб. метрів газу або 3 тис. тонн нафти та газового конденсату до 100 млн куб. метрів газу або 15 тис. тонн нафти та газового конденсату;

2.9.1.3. 4 000 000 (чотири мільйони) НМДГ – у разі коли обсяг видобутку Страхувальника на рік становить менш як 20 млн куб. метрів газу або 3 тис. тонн нафти та газового конденсату або якщо такий видобуток у попередніх роках не здійснювався;

2.9.1.4. 5 000 000 (п’ять мільйонів) НМДГ – у разі видобування природного газу для формування ресурсу природного газу для потреб побутових споживачів відповідно до законодавства про ринок природного газу.

2.9.2. Конкретний розмір страхової суми в гривнях та обсяг видобутку Страхувальника, з урахуванням якого її визначено, зазначаються в Договорі страхування. Якщо Договір укладається щодо кількох родовищ, Договором може бути встановлено ліміт відповідальності Страховика за одним родовищем.

2.9.3. Сума страхових виплат за одним або кількома страховими випадками не може перевищувати страхову суму, визначену Договором. Після здійснення страхової виплати Договір діє до кінця строку його дії, при цьому обсяг зобов’язань Страховика становить різницю між страховою сумою та здійсненими страховими виплатами. Якщо страхову виплату здійснено в розмірі страхової суми, дія Договору припиняється. Страхова сума може бути відновлена за згодою Сторін шляхом укладення додаткового договору зі сплатою додаткового страхового платежу.

2.10. **Розмір страхової виплати.**

2.10.1. У разі настання страхового випадку страхова виплата здійснюється в такому розмірі:

2.10.1.1. за заподіяння Шкоди навколишньому природному середовищу у зв’язку з Аварією чи Технічними неполадками – у розмірі, визначеному на підставі умов Договору, але не більше ніж 50 (п’ятдесят) відсотків розміру страхової суми за одним страховим випадком;

2.10.1.2. за заподіяння Шкоди Державному майну, що було надане в користування, – у розмірі, визначеному на підставі умов Договору, але не більше ніж 50 (п’ятдесят) відсотків розміру страхової суми за одним страховим випадком.

2.10.2. Сума страхової виплати не повинна перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнала Третя особа, та ліміту відповідальності, встановленого Договором.

2.11. **Франшиза.** Безумовна франшиза за кожним страховим випадком щодо заподіяння Шкоди навколишньому природному середовищу встановлюється в розмірі, передбаченому Договором страхування, але не більше 0,5 (нуля цілих п’яти десятих) відсотка розміру страхової суми за Договором. Безумовна франшиза щодо Шкоди Державному майну встановлюється Договором страхування (у тому числі в розмірі 0 %), але не більше 0,5 (нуля цілих п’яти десятих) відсотка розміру страхової суми.

2.12. **Страховий тариф. Страховий платіж.**

2.12.1. Розмір страхового тарифу визначається Страховиком для кожного Договору згідно з методикою розрахунку страхових тарифів, яка розробляється та затверджується Страховиком, з урахуванням ступеня ризику Застрахованої діяльності та за погодженням з Дирекцією Страховика.

2.12.2. На розмір страхового тарифу впливають: обсяг видобутку нафти, газу та газового конденсату, кількість родовищ і свердловин, їх технічний стан та строк експлуатації, протяжність і стан промислових трубопроводів, наявність сірководню та інших агресивних компонентів, пластовий тиск, наявність систем протиаварійного захисту та обслуговування професійними аварійно-рятувальними службами, обсяг і стан Державного майна, наданого в користування, історія аварій та претензій, екологічна чутливість території (близькість водних об’єктів, природоохоронних територій, населених пунктів), розташування родовищ відносно територій, включених до Переліку, розмір страхової суми і франшизи, вартість перестрахування.

2.12.3. Розмір страхового платежу визначається шляхом множення страхової суми на страховий тариф.

2.12.4. Страховий платіж вноситься одноразово у строки, визначені Договором страхування, в національній валюті України. Днем внесення страхового платежу є день надходження коштів на рахунок Страховика. За згодою Сторін Договором може бути передбачено внесення страхового платежу частинами.

2.12.5. Якщо Договором передбачено внесення страхового платежу частинами і чергову частину не внесено у визначений Договором строк, страхове покриття за Договором призупиняється з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за останнім днем строку сплати, і поновлюється з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем надходження несплаченої частини на рахунок Страховика. За подіями, що сталися в період призупинення, Страховик страхову виплату не здійснює. Якщо прострочення перевищує 30 (тридцять) календарних днів, Страховик має право достроково припинити Договір відповідно до розділу 6 цих Загальних умов.

2.13. **Строк дії Договору. Строк страхового покриття.**

2.13.1. Договір страхування укладається в письмовій формі строком не менше ніж на 1 (один) рік.

2.13.2. Договір страхування набирає чинності з 00 годин 00 хвилин дня, що настає за днем внесення Страхувальником страхового платежу (першої його частини) на рахунок Страховика, якщо інше не передбачено Договором.

2.13.3. Страхове покриття діє протягом усього строку дії Договору страхування з урахуванням п. 2.12.5 цих Загальних умов. Дія Договору страхування не поширюється на події, що сталися до набрання ним чинності.

2.14. **Місце дії Договору.**

2.14.1. Місцем дії Договору страхування є територія України в межах родовищ нафти і газу (ділянок нафтогазоносних надр) та місць розташування Державного майна, зазначених у Договорі, а також територія, на яку поширилася шкода внаслідок страхового випадку.

2.14.2. Особливості страхового покриття щодо територій, включених до Переліку, визначені в п. 4.2.10 цих Загальних умов.

2.15. Продукт у разі виникнення випадку з ознаками страхового не передбачає надання клієнту послуг асистансу.

## 3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. ***Страхувальник має право:***

3.1.1. до укладення Договору отримати від Страховика необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страховий продукт, Страховика та страхового посередника у визначеному законодавством обсязі;

3.1.2. ознайомитися з цими Загальними умовами та Інформаційним документом;

3.1.3. отримати від Страховика дублікат Договору в разі його втрати, а також документ, що підтверджує наявність страхування, для подання до Компетентних органів;

3.1.4. ініціювати внесення змін до Договору, зокрема у разі здійснення заходів, що зменшили страховий ризик;

3.1.5. отримувати від Страховика інформацію про стан розгляду документів щодо події, заявленої як страховий випадок;

3.1.6. отримати страхову виплату у разі, якщо він за попередньою письмовою згодою Страховика самостійно відшкодував шкоду Третій особі;

3.1.7. вимагати дострокового припинення дії Договору відповідно до законодавства та умов Договору;

3.1.8. відмовитися від Договору в порядку, визначеному розділом 5 цих Загальних умов;

3.1.9. оскаржити відмову Страховика у здійсненні страхової виплати в судовому порядку; звертатися до Національного банку України з питань захисту прав споживачів фінансових послуг;

3.1.10. реалізовувати інші права, передбачені Договором та законодавством України.

3.2. ***Страхувальник зобов'язаний:***

3.2.1. під час укладення Договору подати Страховику необхідну інформацію про предмет Договору та про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (п. 5.3

цих Загальних умов), та повідомити про інші укладені договори страхування щодо предмета Договору;

3.2.2. своєчасно вносити страхові платежі у розмірі та у строки, що визначені Договором;

3.2.3. інформувати Страховика про зміни страхового ризику протягом 2 (двох) робочих днів з моменту, коли про них стало відомо, зокрема про зміну обсягів видобутку чи видів робіт, введення в експлуатацію нових свердловин чи об'єктів, зміну, зупинення дії чи анулювання спеціального дозволу на користування нафтогазоносними надрами, зміну складу Державного майна, наданого в користування, включення території родовища до Переліку, пошкодження об'єктів чи Державного майна Засобами ураження, зупинення (консервацію) або відновлення робіт, приписи Компетентних органів;

3.2.4. надавати можливість Страховику проводити огляд об'єктів, що можуть вплинути на визначення ступеня ризику під час страхування, а також за письмовим запитом подавати представникам Страховика необхідну технічну та іншу інформацію про страховий випадок та експлуатацію зазначених об'єктів;

3.2.5. провадити Застраховану діяльність відповідно до законодавства, умов спеціального дозволу на користування нафтогазоносними надрами, угоди про умови користування нафтогазоносними надрами та затвердженої в установленому порядку технічної документації (проектів, паспортів тощо), виконувати вимоги екологічної, промислової, пожежної безпеки, правил безпеки в нафтогазовидобувній промисловості та цивільного захисту, утримувати Державне майно відповідно до умов договору, на підставі якого воно надане в користування;

3.2.6. в умовах воєнного стану вживати доступних заходів щодо безпечного зупинення, консервації та захисту свердловин, промислових трубопроводів, резервуарів і Державного майна, передбачених технічною документацією, планами локалізації та ліквідації аварій, а також виконувати вимоги Компетентних органів щодо обстеження території на наявність вибухонебезпечних предметів перед проведенням робіт, якщо таке обстеження є обов'язковим;

3.2.7. у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, діяти відповідно до розділу 7 цих Загальних умов;

3.2.8. вживати заходів до запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

3.2.9. не визнавати без письмової згоди Страховика повністю або частково вимоги Третіх осіб і не брати на себе зобов'язань щодо їх врегулювання;

3.2.10. забезпечити Страховику можливість брати участь у роботі комісій з розслідування причин аварії, досудовому та судовому врегулюванні вимог Третіх осіб;

3.2.11. на вимогу Страховика у разі збільшення страхового ризику погодити зміну умов Договору та/або сплатити додатковий страховий платіж відповідно до збільшення ризику;

3.2.12. надавати Страховику документи та інформацію, необхідні для виконання Страховиком обов'язків суб'єкта первинного фінансового моніторингу;

3.2.13. виконувати інші обов'язки, встановлені Договором та законодавством України.

3.3. ***Страховик має право:***

3.3.1. отримувати необхідну інформацію, в тому числі документи про зміни страхового ризику;

3.3.2. перевіряти подану Страхувальником інформацію та дотримання ним умов Договору, проводити огляд родовищ, об'єктів Застрахованої діяльності та Державного майна;

3.3.3. брати участь у роботі комісій з розслідування причин аварії (у разі проведення розслідування);

3.3.4. з'ясовувати причини, обставини і наслідки події, звертатися до Компетентних органів у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону;

3.3.5. у разі отримання інформації про обставини, які стали причиною збільшення страхового ризику, вимагати зміни умов Договору та/або сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення ризику;

3.3.6. відкласти прийняття рішення про страхову виплату, якщо за фактом, що став причиною настання страхового випадку, розпочато кримінальне провадження або судовий процес, – до закінчення розслідування, судового розгляду або встановлення невинуватості Страхувальника;

3.3.7. відмовити у здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених розділом 8 цих Загальних умов;

3.3.8. вимагати дострокового припинення дії Договору відповідно до законодавства та умов Договору;

3.3.9. після здійснення страхової виплати застосувати в межах виплаченої суми право вимоги до особи, відповідальної за заподіяну шкоду.

3.4. ***Страховик зобов'язаний:***

3.4.1. ознайомити Страхувальника з цими Загальними умовами;

3.4.2. протягом 2 (двох) робочих днів після того, як стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів до оформлення необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати;

3.4.3. здійснити страхову виплату за наявності документів, які підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитків, або прийняти рішення про відмову у здійсненні страхової виплати в передбачений Договором строк;

3.4.4. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, внести відповідні зміни до Договору;

3.4.5. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, забезпечувати збереження таємниці страхування, крім установлених законом випадків.

3.5. За несвоєчасне здійснення страхової виплати (з порушенням строків, передбачених Договором) Страховик сплачує пеню в розмірі **0,1 %** від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати за кожний день прострочення, але не більше розміру подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла на день укладення Договору.

3.6. У разі невиконання або неналежного виконання інших зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно із законодавством.

3.7. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за Договором, якщо це невиконання сталося внаслідок дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), передбачених частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні», належним чином підтверджених уповноваженим органом. Посилання на обставини непереборної сили не звільняє Страховика від обов'язку здійснити страхову виплату за страховим випадком, що настав.

3.8. Страховик не здійснює страхову виплату та не надає будь-якої вигоди за Договором, якщо це буде порушенням спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій), застосованих відповідно до законодавства України, резолюцій Ради Безпеки Організації Об'єднаних Націй або санкцій Європейського Союзу, Сполученого Королівства чи Сполучених Штатів Америки, що забороняють Страховику або перестраховику здійснювати страхування, перестрахування або страхову виплату.

## 4. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

4.1. Відповідно до пункту 7 Порядку та умов не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок:

4.1.1. війни, збройної агресії, воєнних (бойових) дій, громадянської війни, бунту, повстання, революції, протиправного захоплення влади, масових заворушень, страйку, локауту, терористичного акту та диверсії (з урахуванням особливостей, визначених п. 4.2 цих Загальних умов);

4.1.2. впливу іонізуючого випромінювання та радіаційного впливу;

4.1.3. наявності дефектів майна, відомих або таких, що мали бути відомі Страхувальнику на момент укладення Договору, та про які не було повідомлено Страховику під час укладення Договору;

4.1.4. псування (корозії, гниття, зносу, окислювання, бродіння) предметів (устаткування, матеріалів, речовин), що використовуються в технологічному процесі, яке мало бути, але не було враховане під час їх використання та про яке не було повідомлено Страховику під час укладення Договору;

4.1.5. самозапалення та інших природних властивостей окремих предметів, які мали бути, але не були враховані під час їх використання та про які не було повідомлено Страховику під час укладення Договору;

4.1.6. стихійного лиха;

4.1.7. самовільного користування надрами;

4.1.8. проведення робіт без затвердженої в установленому законодавством порядку технічної документації (проектів, паспортів тощо) або з порушенням її вимог;

4.1.9. порушення умов та правил діяльності, що передбачені відповідним спеціальним дозволом на користування нафтогазоносними надрами та угодою про умови користування нафтогазоносними надрами, норм безпеки.

4.2. **Воєнні ризики. Особливості застосування п. 4.1.1 цих Загальних умов.**

4.2.1. Виняток, передбачений п. 4.1.1 цих Загальних умов, застосовується до будь-якої шкоди, збитків, витрат чи відповідальності, які прямо або опосередковано спричинені Воєнною подією, виникли внаслідок, у результаті чи у зв'язку з нею, а також із будь-якими діями, спрямованими на її відсіч, контроль, запобігання чи придушення, незалежно від будь-якої іншої причини чи події, що одночасно або в будь-якій послідовності сприяла виникненню чи збільшенню шкоди, зокрема до Шкоди навколишньому природному середовищу та Шкоди Державному майну, що виникли внаслідок:

а) влучання, падіння, вибуху чи спрацювання Засобів ураження, їх уламків або пального на території родовища, у місці розташування Державного майна чи поблизу них;

б) пошкодження Засобами ураження, вибуховою чи ударною хвилею свердловин, фонтанної арматури, промислових трубопроводів, резервуарів, установок підготовки нафти і газу, компресорних станцій, внаслідок якого стався неконтрольований викид, розлив (витік) нафти, газу, газового конденсату, вибух, загоряння чи наднормативні викиди (скиди) забруднювальних речовин;

в) знищення або пошкодження Державного майна Засобами ураження, вибуховою чи ударною хвилею, у тому числі уламками збитих (перехоплених) Засобів ураження;

г) детонації вибухонебезпечних предметів, що залишилися внаслідок воєнних (бойових) дій, під час провадження Застрахованої діяльності;

ґ) дій військових формувань, правоохоронних органів, військових адміністрацій, реквізиції, примусового відчуження, використання об'єктів для потреб оборони, примусового припинення робіт, евакуації персоналу чи обмеження доступу до родовища за рішенням Компетентних органів;

д) неможливості виконання Страхувальником заходів з контролю, технічного обслуговування, консервації, глушіння свердловин, локалізації чи ліквідації аварії з причин, пов'язаних з Воєнною подією (мобілізація чи евакуація персоналу, мінування території, обмеження руху, відсутність доступу до об'єкта, підрядників, матеріалів чи запасних частин);

е) кібератаки, дії шкідливого програмного забезпечення, несанкціонованого втручання в роботу систем телемеханіки, диспетчеризації, автоматизованих систем керування технологічними процесами, вчинених державою-агресором, пов'язаними з нею особами або у зв'язку з Воєнною подією;

є) пошкоджень об'єктів Застрахованої діяльності чи Державного майна, завданих Воєнною подією, незалежно від того, коли вони проявилися (у тому числі під час розконсервації свердловин і відновлення робіт).

4.2.2. **Наслідкові події.** Виняток, передбачений п. 4.1.1 цих Загальних умов, поширюється також на Аварії та Технічні неполадки, що сталися внаслідок наслідків Воєнної події, у тому числі віддалених від Місця дії Договору, зокрема внаслідок аварійних, екстрених чи планових (графікових) відключень, обмежень, перепадів напруги чи частоти в електромережі, порушення газопостачання, роботи систем зв'язку, телемеханіки та протиаварійного захисту, спричинених ураженням об'єктів енергетичної чи іншої критичної інфраструктури, а також на частину шкоди, яка збільшилася через неможливість своєчасної локалізації чи ліквідації аварії або доступу до місця події з причин, пов'язаних з Воєнною подією.

4.2.3. **Встановлення причини події.** Причина події визначається на підставі документів Компетентних органів: ДСНС України, Національної поліції України (витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань із правовою кваліфікацією), військової адміністрації або органу місцевого самоврядування, комісії з розслідування причин аварії, Державної екологічної інспекції України, а також висновку експерта.

4.2.4. **Обов'язок доведення.** Обов'язок доведення того, що шкода не була прямо чи опосередковано спричинена Воєнною подією або її наслідками (пп. 4.2.1–4.2.2 цих Загальних умов), покладається на Страхувальника (Третю особу). Таке доведення здійснюється документами Компетентних органів, зазначеними в п. 4.2.3 цих Загальних умов, які прямо встановлюють технологічну чи іншу причину події, не пов'язану з Воєнною подією.

4.2.5. **Презумпція.** Подія вважається спричиненою Воєнною подією, доки Страхувальник (Третя особа) не доведе інше відповідно до п. 4.2.4 цих Загальних умов, за наявності хоча б однієї з таких обставин:

а) на території родовища, у місці розташування Державного майна чи прилеглій території виявлено Засоби ураження, їх уламки чи сліди;

б) протягом 72 (сімдесяти двох) годин, що передували події, у межах території територіальної громади, на якій розташоване місце події, або в радіусі 10 (десяти) кілометрів від нього офіційно зафіксовано влучання, падіння чи вибух Засобів ураження;

в) подія сталася під час дії сигналу «повітряна тривога» на території області (територіальної громади), де розташоване місце події, або протягом 3 (трьох) годин після його скасування;

г) протягом 72 (сімдесяти двох) годин, що передували події, на об'єкті або в електромережі, що його живить, мали місце аварійні чи екстрені відключення (обмеження) електроенергії, спричинені ураженням об'єктів енергетичної інфраструктури;

ґ) документи, зазначені в п. 4.2.3 цих Загальних умов, відсутні, не містять висновку про причину події або суперечать один одному.

4.2.6. **Воєнний стан і непереборна сила.** Запровадження воєнного стану, Воєнні події та засвідчення обставин непереборної сили не змінюють обсягу страхового покриття, не звільняють Страхувальника від виконання обов'язків щодо повідомлення про подію, її документування та встановлення її причин і не продовжують строків їх виконання, крім випадків, коли їх виконання було об'єктивно неможливим, що підтверджено сертифікатом Торгово-промислової палати України про засвідчення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) щодо конкретного зобов'язання Страхувальника.

4.2.7. **Невідновлені воєнні пошкодження.** Не є страховим випадком подія, що сталася внаслідок пошкоджень об'єктів Застрахованої діяльності чи Державного майна, завданих Воєнною подією, якщо до дати події не проведено передбачене технічною документацією обстеження та відновлення таких об'єктів і про це не повідомлено Страховика, незалежно від того, чи було Страхувальнику відомо про такі пошкодження.

4.2.8. **Відкладення рішення.** Якщо причину події не встановлено, зокрема триває досудове розслідування щодо її кваліфікації, Страховик відкладає прийняття рішення відповідно до п. 3.3.6 цих Загальних умов до отримання документів, зазначених у п. 4.2.3 цих Загальних умов, письмово повідомивши про це Страхувальника.

4.2.9. **Перегляд рішення.** Якщо після прийняття рішення кваліфікацію події в Єдиному реєстрі досудових розслідувань змінено або інший документ Компетентного органу змінює висновок про причину події, Страховик протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня отримання відповідного документа переглядає рішення. Якщо встановлено, що подія прямо чи опосередковано спричинена Воєнною подією, одержувач зобов'язаний повернути отриману страхову виплату відповідно до п. 7.14 цих Загальних умов.

4.2.10. **Територіальні обмеження.** Не є страховими випадками незалежно від їх безпосередньої причини події, що сталися в період, коли територія, на якій розташоване родовище або Державне майно, згідно з Переліком є тимчасово окупованою або територією активних бойових дій, або якщо населений пункт (територія) розташований на лінії зіткнення чи належить до населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, відповідно до переліку, затвердженого Кабінетом Міністрів України. Щодо родовищ, розташованих на територіях можливих бойових дій, страхове покриття діє лише за умови, що це прямо передбачено Договором страхування із зазначенням таких родовищ; в іншому разі події на таких територіях не є страховими випадками. Якщо територію одного з кількох застрахованих родовищ включено до Переліку протягом строку дії Договору, страхове покриття щодо такого родовища припиняється з дати включення, а щодо інших родовищ Договір продовжує діяти; Страхувальник має право ініціювати зміну Договору або достроково припинити Договір з поверненням страхового платежу відповідно до п. 6.4 цих Загальних умов.

4.3. За Договором не відшкодовуються:

4.3.1. шкода, заподіяна життю, здоров'ю та майну Третіх осіб (крім природних ресурсів у складі Шкоди навколишньому природному середовищу та Державного майна);

4.3.2. шкода, заподіяна працівникам Страхувальника, а також майну, що належить Страхувальнику на праві власності, та іншому майну, наданому йому в користування, яке не є Державним майном, зазначеним у Договорі;

4.3.3. звичайний (природний) знос, амортизація, планові ремонти, технічне обслуговування та капітальний ремонт Державного майна, а також шкода Державному майну, що не є наслідком Аварії чи Технічних неполадок;

4.3.4. вартість втраченої (недобутої) нафти, газу, газового конденсату, витрати на глушіння і ліквідацію свердловин, крім витрат, що є складовою розміру Шкоди навколишньому природному середовищу, визначеного відповідно до законодавства;

4.3.5. штрафи, пеня та інші санкції, моральна шкода, упущена вигода та інші непрямі збитки;

4.3.6. шкода, не пов'язана із Застрахованою діяльністю, а також шкода, що сталася до набрання чинності Договором страхування, після закінчення строку його дії або в період призупинення страхового покриття;

4.3.7. шкода, що виникла внаслідок поступового (тривалого) забруднення, яке не є наслідком раптової Аварії чи Технічних неполадок, якщо інше не передбачено Договором страхування.

## 5. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, у паперовій формі або у формі електронного документа відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», на підставі заяви на страхування за формою Страховика.

5.2. До укладення Договору Страховик з'ясовує потреби Страхувальника та надає йому інформацію в обсязі та в порядку, що передбачено статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та Положенням про розкриття інформації та розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на вебсайтах страховиків та страхових посередників, затвердженим постановою Правління Національного банку України від 20.12.2023 № 174.

5.3. Під час укладення Договору Страхувальник подає Страховику заяву на страхування за формою Страховика, до якої додаються копії документів, та повідомляє:

5.3.1. відомості про Страхувальника, у тому числі ідентифікаційні дані та структуру власності;

5.3.2. реквізити спеціальних дозволів на користування нафтогазоносними надрами, угод про умови користування нафтогазоносними надрами, найменування та місцезнаходження родовищ (ділянок нафтогазоносних надр);

5.3.3. обсяги видобутку нафти, газу та газового конденсату за попередній рік (та плановий обсяг на рік страхування), кількість, тип і технічний стан свердловин, промислових трубопроводів, установок підготовки, резервуарів;

5.3.4. перелік, вартість, технічний стан Державного майна, наданого в користування, реквізити договору, на підставі якого воно надане;

5.3.5. екологічну характеристику території родовищ та прилеглих територій (водні об'єкти, природоохоронні території, населені пункти);

5.3.6. наявність затвердженої технічної документації, планів локалізації та ліквідації аварій, обслуговування професійними аварійно-рятувальними службами;

5.3.7. відомі Страхувальнику дефекти майна, обставини щодо псування (корозії, зносу) обладнання та природних властивостей речовин, що можуть вплинути на ризик (пп. 4.1.3–4.1.5 цих Загальних умов);

5.3.8. аварії, інциденти, вимоги Третіх осіб та приписи Компетентних органів за останні 5 (п'ять) років;

5.3.9. розташування родовищ та Державного майна відносно територій, включених до Переліку, наявність пошкоджень об'єктів, завданих Воєнними подіями, результати обстеження території на наявність вибухонебезпечних предметів;

5.3.10. інші чинні договори страхування щодо предмета Договору.

5.4. Інформація, зазначена в п. 5.3 цих Загальних умов, має бути повною, достовірною та актуальною на дату укладення Договору.

5.5. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім випадку, якщо за таким Договором повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

5.6. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика в письмовій формі (поштою, в офісі Страховика або у формі електронного документа на адресу office@exposk.com.ua) із зазначенням банківських реквізитів. Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів від дати отримання повідомлення повертає Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю, за умови що не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

5.7. Договір укладається українською мовою. У разі виникнення подвійного тлумачення умов Договору щодо обов'язків Страхувальника такі умови тлумачаться на користь Страхувальника.

5.8. Ці Загальні умови розміщуються на сайті Страховика за посиланням https://exposk.com.ua/insuranceprodukts/prog42.html.

5.9. Інформація, що становить таємницю страхування, зберігається та розкривається Страховиком з урахуванням вимог статті 113 Закону та Положення про таємницю страхування, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 19.12.2023 № 166. Підписанням Договору Страхувальник надає дозвіл Страховику розкривати інформацію, що становить таємницю страхування, у випадках та обсязі, необхідних для виконання вимог законодавства, Договору та договорів перестрахування.

## 6. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

6.1. Зміни і доповнення до Договору можуть бути внесені лише за взаємною згодою Сторін шляхом укладення додаткового договору, що є невід'ємною частиною Договору.

6.2. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у випадках, передбачених статтею 105 Закону, зокрема у разі:

6.2.1. закінчення строку дії Договору;

6.2.2. виконання Страховиком зобов'язань у повному обсязі (здійснення страхових виплат у розмірі страхової суми);

6.2.3. ліквідації Страхувальника – юридичної особи, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону;

6.2.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством;

6.2.5. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

6.2.6. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.

6.3. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону про свій намір не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.

6.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає сплачені страхові платежі в повному обсязі.

6.5. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються в повному обсязі сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових виплат.

6.6. **Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору**, визначається у відсотках від страхового тарифу і складає **60 %**. Конкретний розмір такої частки зазначається в Договорі страхування.

6.7. Повернення страхових платежів у разі передачі страхового портфеля та припинення Договору відповідно до статті 56 Закону здійснюється відповідно до нормативно-правового акта Національного банку України з питань передачі страхового портфеля.

6.8. Страховик повертає страхові платежі не пізніше 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення Договору в безготівковій формі. Остаточний розрахунок за Договором, за яким залишилися неврегульовані події, здійснюється після прийняття рішення щодо таких подій.

6.9. Договір вважається недійсним у випадках, передбачених Цивільним кодексом України, а також якщо його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку. Договір визнається недійсним у судовому порядку.

## 7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

7.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

7.1.1. невідкладно вжити заходів щодо локалізації та ліквідації аварії, рятування людей, запобігання та зменшення шкоди відповідно до планів локалізації та ліквідації аварій, викликати аварійно-рятувальну службу;

7.1.2. у разі Аварії чи Технічних неполадок невідкладно повідомити про подію Компетентні органи (територіальні органи ДСНС України, Державну екологічну інспекцію України, Державну службу України з питань праці, Національну поліцію України, а у разі пошкодження Державного майна – також балансоутримувача (орган управління) Державного майна – залежно від характеру події) та виконувати їх розпорядження щодо складення акта або іншого документа для реєстрації події;

7.1.3. протягом 2 (двох) робочих днів після того, як про подію стало відомо, письмово повідомити Страховика про подію, її характер, попередньо встановлені причини, орієнтовний розмір збитків та вжиті заходи щодо зменшення їх розміру (поштою, в офісі Страховика або на адресу office@exposk.com.ua; попередньо – за телефоном +380 (44) 541 02 02, +380 (67) 569 42 41);

7.1.4. зберегти до огляду Страховиком місце події та пошкоджене обладнання, якщо це не загрожує життю і здоров'ю людей, довкіллю та не суперечить вимогам Компетентних органів, забезпечити фото- та відеофіксацію;

7.1.5. забезпечити участь Страховика (аварійного комісара) у роботі комісії з розслідування причин аварії;

7.1.6. протягом 2 (двох) робочих днів після отримання вимоги (претензії, позову) Третьої особи передати її копію Страховику.

7.2. Якщо Страхувальник не мав фізичної можливості своєчасно виконати дії в строки, передбачені Договором, він повинен підтвердити це документами Компетентних органів, а у разі посилання на Воєнну подію чи інші обставини непереборної сили – сертифікатом Торгово-промислової палати України відповідно до п. 4.2.6 цих Загальних умов.

7.3. Для отримання страхової виплати Страхувальник (Третя особа) подає Страховику заяву про здійснення страхової виплати у зв'язку з настанням страхового випадку, до якої додаються копії:

7.3.1. Договору страхування;

7.3.2. документів, що підтверджують настання страхового випадку, його обставини та розмір збитків:

7.3.2.1. акта (протоколу) комісії з розслідування причин аварії (у разі проведення розслідування) та/або документів Компетентних органів про факт, причини та обставини події;

7.3.2.2. рішення суду щодо відшкодування збитків Страхувальником на користь Третьої особи або підтвердних документів Страхувальника та Третьої особи щодо врегулювання питання за участю Страховика про розмір шкоди, заподіяної внаслідок настання страхового випадку, без звернення до суду;

7.3.2.3. документів, що підтверджують розмір Шкоди навколишньому природному середовищу, визначений відповідно до затверджених в установленому порядку методик;

7.3.2.4. у разі Шкоди Державному майну – документів, що підтверджують право державної власності та підставу надання майна в користування, акта огляду пошкодженого майна, звіту про оцінку (висновку експерта) або кошторису на відновлювальний ремонт;

7.3.3. документів, що підтверджують сплату Страхувальником відшкодування Третій особі, – якщо Страхувальник за попередньою письмовою згодою Страховика самостійно відшкодував шкоду.

7.4. Для визначення причини події у зв'язку з п. 4.2 цих Загальних умов Страховик може запросити документи Компетентних органів, зазначені в п. 4.2.3 цих Загальних умов, без отримання яких встановлення причини події є неможливим.

7.5. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком, покладається на Страхувальника.

7.6. Страховик здійснює страхову виплату відповідно до умов Договору на підставі заяви, поданої згідно з п. 7.3 цих Загальних умов, і страхового акта (аварійного сертифіката), який складається Страховиком або уповноваженою ним особою (аварійним комісаром) за формою, що визначається Страховиком.

7.7. Розмір страхової виплати визначається відповідно до пп. 2.9–2.11 цих Загальних умов з урахуванням франшизи. Розмір Шкоди навколишньому природному середовищу визначається відповідно до затверджених в установленому порядку методик обчислення розміру шкоди, а розмір Шкоди Державному майну – відповідно до законодавства про оцінку майна, на підставі документів Компетентних органів, рішення суду або документів про врегулювання вимог за участю Страховика.

7.8. Якщо сума визнаних вимог Третіх осіб за одним страховим випадком перевищує страхову суму (ліміт відповідальності), страхові виплати кожній Третій особі зменшуються пропорційно.

7.9. Страхова виплата здійснюється Страховиком Третій особі, визначеній у Договорі (рішенні суду, документах про врегулювання), або Страхувальнику, якщо він за попередньою письмовою згодою Страховика самостійно відшкодував шкоду Третій особі, у безготівковій формі в національній валюті України.

7.10. Рішення про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати Страховик приймає протягом 15 (п’ятнадцяти) робочих днів з дати надходження необхідних документів.

7.11. Страховик здійснює страхову виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття рішення про її здійснення.

7.12. Про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик письмово повідомляє Страхувальника протягом 3 (трьох) робочих днів з дати прийняття відповідного рішення з обґрунтуванням причини такої відмови.

7.13. Датою страхової виплати є дата списання грошових коштів з рахунку Страховика.

7.14. Якщо після здійснення страхової виплати виявляться обставини, що повністю або частково позбавляють одержувача права на її отримання, одержувач зобов’язаний повернути Страховику отриману суму протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання вимоги Страховика.

## 8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Страховик має право відмовити у здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених частиною другою статті 104 Закону, зокрема у разі:

8.1.1. навмисних дій Страхувальника, спрямованих на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

8.1.2. вчинення Страхувальником умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

8.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про предмет Договору, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

8.1.4. несвоєчасного повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди;

8.1.5. отримання за страховим випадком повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні (у разі часткового відшкодування страхова виплата здійснюється з вирахуванням отриманої суми);

8.1.6. визнання Страхувальником вимог Третіх осіб або відшкодування шкоди без письмової згоди Страховика – у частині, що перевищує обґрунтований розмір шкоди;

8.1.7. наявності обставин, які є винятками із страхових випадків (розділ 4 цих Загальних умов).

8.2. Відмову Страховика у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено в судовому порядку.

## 9. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Претензії та скарги щодо надання страхових послуг приймаються Страховиком у письмовому вигляді за адресою: **02002, м. Київ, вул. А. Шептицького, буд. 14, офіс 81** (в електронному вигляді: **office@exposk.com.ua**).

9.2. Спори за Договором розв'язуються шляхом переговорів. Якщо Сторони під час переговорів не дійшли згоди, спір розв'язується в судовому порядку.

9.3. Страхувальник має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг до Національного банку України: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, буд. 9; тел.: 0-800-505-240; вебсайт: https://bank.gov.ua; e-mail: nbu@bank.gov.ua.

## 10. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

**02002, м. Київ, вул. А. Шептицького, буд. 14, офіс 81**

**Тел.: +380 (44) 541 02 02, моб.: +380 (67) 569 42 41**

**в електронному вигляді на адресу: office@exposk.com.ua**

## 11. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ СТРАХОВИКОМ

11.1. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги на офіційному вебсайті Страховика та в місцях надання послуг.

11.2. У разі виникнення спірних питань споживач має право звернутись до Страховика особисто, на електронну пошту office@exposk.com.ua, за адресою для листування: 02002, м. Київ, вул. А. Шептицького, буд. 14, офіс 81, або за посиланням https://exposk.com.ua/contacts/contact.html.

11.3. Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг розміщена за посиланням: https://exposk.com.ua/pretension.html.

11.4. Споживач в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг за посиланням https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection або до суду.

11.5. Орган, що здійснює державне регулювання, – Національний банк України. Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Тел.: 0 800 505 240. E-mail: nbu@bank.gov.ua. Веб-сайт: www.bank.gov.ua.

11.6. Орган з питань захисту прав споживачів – Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів. Місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1. Тел.: (044) 279-12-70. E-mail: gu@dpss.gov.ua. Веб-сайт: https://dpss.gov.ua/zahist-prav-spozhivachiv.