ТДВ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ЕКСПО СТРАХУВАННЯ»

02002, м Київ, вул. А. Шептицького (раніше Луначарського) 14, офіс 81
Тел.(044) 541-02-02, факс (044) 541-05-75, моб.(067) 569-42-41
www.exposk.com.ua; e-mail: office@exposk.com.ua;

Затверджено
Рішенням Дирекції
ТДВ «СК «ЕКСПО СТРАХУВАННЯ»
Протокол № 2/24 від 28.06.2024

_____А.Є. Іванців

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «СТРАХУВАННЯ ТВАРИН (КРІМ ВИКОРИСТОВУВАНИХ З МЕТОЮ СІЛЬСЬКОГОСПОДАРСЬКОГО ВИРОБНИЦТВА) НА ВИПАДОК ЗАГИБЕЛІ, ЗНИЩЕННЯ, ВИМУШЕНОГО ЗАБОЮ ВІД ХВОРОБ, СТИХІЙНИХ ЛИХ ТА НЕЩАСНИХ ВИПАДКІВ»

(Код страхового продукту – ОСТВ)

Ця редакція Загальних умов страхового продукту **«Страхування тварин (крім використовуваних з метою сільськогосподарського виробництва) на випадок загибелі, знищення, вимушеного забою від хвороб, стихійних лих та нещасних випадків»** (далі – Загальні умови) діє з 01.07.2024 р. та припиняє дію із введенням у дію нової редакції або скасування Загальних умов.

Договір страхування тварин (далі – Договір, Договір страхування), укладений за цією редакцією Загальних умов, діє на цих Загальних умовах до закінчення строку його дії, крім випадків внесення відповідних змін до Договору страхування за згодою сторін. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, якщо це не суперечить Закону.

Загальні умови страхового продукту є основою для укладення Договору страхування (його складовою частиною) з урахуванням потреб Страхувальника в страхуванні, складності, особливостей та специфіки страхового продукту. Умови страхування (обсяг страхового покриття, уключаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, обмежень страхування, перелік застрахованих тварин, страхову суму на кожну тварину, франшизу, місце дії Договору страхування та інші) визначаються в Договорі страхування при його укладенні відповідно до цих Загальних умов.

Загальні умови страхового продукту «Страхування тварин (крім використовуваних з метою сільськогосподарського виробництва) на випадок загибелі, знищення, вимушеного забою від хвороб, стихійних лих та нещасних випадків» розроблені та затверджені Страховиком згідно з вимогами Закону України № 1909-IX від 18.11.2021 «Про страхування» (далі – Закон), Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», нормативно-правових актів Національного банку України, а також внутрішніх документів Страховика (Тарифів та порядку урегулювання збитків за страховим продуктом).

Страховий продукт «Страхування тварин (крім використовуваних з метою сільськогосподарського виробництва) на випадок загибелі, знищення, вимушеного забою від хвороб, стихійних лих та нещасних випадків» є нестандартним страховим продуктом і передбачає укладення Договорів страхування із визначенням конкретних умов страхового покриття на індивідуальній основі – за результатами андеррайтингу та огляду тварин. Страхування за цими Загальними умовами є добровільним.

Загальні умови надаються Страхувальнику в паперовій або електронній формі, зокрема засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або в інший спосіб за домовленістю.

ТДВ «СК «ЕКСПО СТРАХУВАННЯ» не пропонує страхові продукти, розроблені відповідно до цих Загальних умов, разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

Договори страхування укладаються на цих Загальних умовах в межах класів страхування відповідно до класифікації статті 4 Закону: **клас 8** «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» (ризики: пожежа, вибух, удар блискавки, ураган, буря, буран, землетрус, повінь, обвал (зсув)) та **клас 9** «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8» (ризики: град, замерзання, нещасні випадки, хвороби тварин, викрадення та протиправні дії третіх осіб). Майном для цілей цих Загальних умов є тварини, що не використовуються з метою сільськогосподарського виробництва.

1. ПОНЯТТЯ І ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. Якщо умовами конкретного Договору страхування не передбачено інше, поняття та терміни, що вживаються в Договорі страхування, мають таке значення:

– **Страховик** – ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ЕКСПО СТРАХУВАННЯ», яке зобов'язується здійснювати страхові виплати на визначених Договором умовах та за визначену винагороду (страхову премію);

– **Страхувальник** – особа, яка уклала із Страховиком Договір страхування;

– **Сторони Договору** – Страховик та Страхувальник;

– **Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування та/або відповідно до законодавства (зокрема, банк чи інша фінансова установа – кредитор Страхувальника, заставодержатель застрахованої тварини);

– **Клієнт** – особа, яка звернулася за отриманням страхової послуги;

– **Документ** – матеріальний або електронний об'єкт, що містить зафіксовані за допомогою письмових знаків, звуку, зображення відомості, які можуть бути використані як доказ факту чи обставин (у тому числі матеріали фото-, відеозйомки, звукозапису, дані супутникового моніторингу та інші електронні носії інформації);

– **Застрахована тварина** – тварина, що не використовується з метою сільськогосподарського виробництва, належить Страхувальнику на праві власності або іншому законному праві, ідентифікована та зазначена в Договорі страхування (переліку застрахованих тварин) із зазначенням виду, породи, статі, віку (дати народження), масті (окрасу), ідентифікаційного номера (мікрочіпа, татуювання, тавра, бирки) та страхової суми;

– **Місце утримання тварини** – зазначена в Договорі страхування адреса (територія) приміщень, вольєрів, стаєнь, левад, кінологічних центрів, зоопарку, цирку тощо, де постійно утримується застрахована тварина;

– **Ідентифікація тварини** – присвоєння тварині індивідуального номера та його нанесення (мікрочіпування, татуювання, таврування, бирка) з внесенням до ветеринарного паспорта (ветеринарно-санітарного паспорта), племінного свідоцтва (родоводу) або іншого документа відповідно до законодавства у сфері ветеринарної медицини та захисту тварин;

– **Ветеринарні документи** – ветеринарний (ветеринарно-санітарний) паспорт тварини, ветеринарне свідоцтво (довідка), документи про вакцинацію та діагностичні дослідження, історія хвороби, акти та висновки, видані лікарем ветеринарної медицини, установою ветеринарної медицини або лабораторією відповідно до законодавства;

– **Лікар ветеринарної медицини** – фахівець, який має право на провадження ветеринарної практики відповідно до законодавства у сфері ветеринарної медицини;

– **Загибель тварини** – смерть (падіж) застрахованої тварини внаслідок дії страхового ризику, підтверджена ветеринарними документами про причину смерті;

– **Знищення (умертвіння, евтаназія) тварини** – припинення життя застрахованої тварини, здійснене лікарем ветеринарної медицини гуманним способом на підставі письмового висновку про невиліковність хвороби або травми, отриманої внаслідок страхового ризику, та неможливість подальшого утримання тварини без страждань;

– **Вимушений забій тварини** – забій застрахованої тварини (м'ясо якої може використовуватися в їжу) за висновком лікаря ветеринарної медицини внаслідок хвороби або травми, отриманої від страхового ризику, що загрожує загибеллю тварини та унеможливлює її подальше утримання і використання;

– **Інфекційна (заразна) хвороба** – хвороба тварин, що спричиняється патогенними мікроорганізмами, вірусами чи паразитами і здатна передаватися від хворої тварини до здорової, підтверджена лабораторними дослідженнями та висновком лікаря ветеринарної медицини;

– **Незаразна хвороба** – хвороба тварини внутрішніх органів, систем організму, обміну речовин тощо, що не передається від тварини до тварини; є страховим ризиком лише за умови, що це прямо передбачено Договором страхування;

– **Нещасний випадок** – раптова, непередбачувана, незалежна від волі Страхувальника подія зовнішнього фізичного впливу на застраховану тварину, що призвела до її травмування, загибелі, знищення чи вимушеного забою;

– **Дійсна вартість тварини** – вартість тварини на дату укладення Договору, що визначається на підставі документів про придбання, балансової вартості, племінної (генетичної) цінності, спортивних та виставкових досягнень, а за їх відсутності – ринкової вартості тварин аналогічного виду, породи, віку та якості або експертної оцінки;

– **Період очікування** – встановлений Договором період від дати набрання Договором чинності, протягом якого події, що настали внаслідок відповідних страхових ризиків, не є страховими випадками;

– **Норматив виходу м'яса** – встановлене нормативами відношення маси м'яса до живої маси тварини, зданої на вимушений забій, що застосовується при визначенні вартості придатних до використання продуктів забою;

– **Страховий акт** – документ, що складається Страховиком, яким подія кваліфікується як страховий або нестраховий випадок і в якому зафіксовано розмір збитку та суму страхової виплати;

– **Страхова виплата (страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування;

– **Страхова премія** (страховий платіж, страховий внесок) – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування;

– **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку;

– **Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття, що встановлюється у відсотках від страхової суми;

– **Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору;

– **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату особі, визначеній у Договорі, або відповідно до законодавства;

– **Страховий інтерес** – потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням та розпорядженням застрахованими тваринами;

– **Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання;

– **Строк страхового покриття** – період, протягом якого діє страхове покриття та у разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору;

– **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування та/або законодавством;

– **Воєнна подія** – будь-яка з таких подій, незалежно від того, чи оголошено війну або воєнний стан, хто спричинив подію і чи встановлено винних осіб: 1) війна, вторгнення, збройна агресія російської федерації чи будь-якої іншої держави, дії іноземного ворога, воєнні (бойові) дії, збройний конфлікт, громадянська війна, повстання, заколот, революція, захоплення або утримання влади в неконституційний спосіб; 2) застосування Засобів ураження будь-якою стороною у зв'язку зі збройною агресією чи її відсіччю, зокрема їх перехоплення, радіоелектронне подавлення чи збиття; 3) терористичний акт, диверсія, умисне знищення чи пошкодження тварин, місць їх утримання чи інших об'єктів, вчинене за завданням, на замовлення, в інтересах або за сприяння держави-агресора, – якщо діяння кваліфіковано Компетентним органом за статтями 109–114-2, 258–258-5, 437–438 Кримінального кодексу України або в документах Компетентного органу зазначено його зв'язок зі збройною агресією; 4) масові заворушення, страйк, локаут; 5) дії

(бездіяльність) Збройних Сил України, інших військових формувань, правоохоронних органів, сил територіальної оборони та добровольчих формувань, пов'язані з обороною, відсіччю збройної агресії, протиповітряною обороною, радіоелектронною боротьбою, бойовою підготовкою та навчаннями, розміщенням військ, озброєння чи техніки, облаштуванням фортифікаційних споруд або використанням приміщень і територій для потреб оборони; 6) конфіскація, націоналізація, реквізиція, примусове відчуження, вилучення чи арешт тварин, приміщень, майна, їх знищення або пошкодження за рішенням органу влади, військового командування чи військової адміністрації, що діє юридично або фактично; 7) кібератака чи радіоелектронний (електромагнітний) вплив, здійснені державою-агресором або в її інтересах;

– **Засоби ураження** – будь-яка зброя, боєприпаси та засоби їх доставки, зокрема ракети всіх типів, авіабомби, артилерійські та реактивні снаряди, міни (у тому числі протипіхотні, протитанкові, касетні суббоєприпаси), гранати, безпілотні літальні апарати будь-якого типу, засоби протиповітряної та протиракетної оборони, саморобні вибухові та запальні пристрої, а також їх уламки, частини, осколки, детонатори, запали та пальне, – незалежно від того, якій стороні вони належать, чи були перехоплені або збиті та коли потрапили на місцевість, у тому числі застарілі та нерозірвані боєприпаси і вибухонебезпечні предмети;

– **Компетентні органи** – органи державної влади, органи місцевого самоврядування, військові адміністрації, а також уповноважені ними установи та організації, до компетенції яких належить встановлення факту, причин і наслідків події (зокрема ДСНС України, Національна поліція України, Служба безпеки України, Український гідрометеорологічний центр, Держпродспоживслужба, Національний орган з питань протимінної діяльності);

– **Перелік** – Перелік територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією, затверджений наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28.02.2025 № 376 (зі змінами), у редакції, чинній на дату прийняття Страховиком рішення щодо події, або інший нормативно-правовий акт, що його замінить;

– **Шахрайство у страхуванні** – будь-які умисні дії або бездіяльність Страхувальника (Вигодонабувача), їх керівників, працівників, представників або пов'язаних з ними осіб, спрямовані на незаконне отримання страхової виплати або її збільшення, на укладення Договору на завідомо вигідних умовах чи на приховування обставин, що звільняють Страховика від виплати (у тому числі в змові з третіми особами).

1.2. Інші поняття та/або терміни, які вживаються в Договорі страхування, використовуються у значеннях, визначених Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», іншими актами законодавства України.

1.3. Договір страхування може містити інші поняття і терміни, не вказані в цих Загальних умовах, або містити зазначені терміни в іншій інтерпретації, уточнені та/або деталізовані, що визначається за домовленістю сторін Договору страхування, якщо це не суперечить чинному законодавству.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Страхувальники. Застраховані тварини. Обмеження щодо осіб та тварин

2.1.1. **Страхувальником** за Договором страхування може бути юридична особа, фізична особа – підприємець або дієздатна фізична особа, яка є власником тварини або володіє нею на іншій законній підставі та має майновий інтерес у її збереженні.

2.1.2. За цими Загальними умовами не укладаються Договори страхування з особами, які є громадянами (резидентами) російської федерації або республіки білорусь, особами, щодо яких застосовано спеціальні економічні та інші обмежувальні заходи (санкції), а також з особами, кінцевими бенефіціарними власниками яких є такі особи.

2.1.3. За цими Загальними умовами можуть бути застраховані тварини, що не використовуються з метою сільськогосподарського виробництва, зокрема:

– зоопаркові тварини та тварини зоологічних парків, екопарків, контактних зоопарків і реабілітаційних центрів;

– циркові тварини;

– спортивні, племінні (непродуктивні), прогулянкові та робочі коні (у тому числі для кінного туризму, прокату та іпотерапії);

– службові тварини (собаки, коні), що використовуються суб'єктами охоронної діяльності, кінологічними центрами та іншими особами, крім використання у воєнних (бойових) діях;

– породисті (племінні) та домашні тварини-компаньйони (собаки, коти), декоративні та екзотичні тварини, що утримуються відповідно до законодавства;

– інші тварини, що не використовуються з метою сільськогосподарського виробництва, за погодженням зі Страховиком.

2.1.4. На страхування за цими Загальними умовами **не приймаються** тварини:

– що використовуються з метою сільськогосподарського виробництва (продуктивні велика рогата худоба, свині, вівці, кози, птиця, кролі, хутрові звірі, бджолосім'ї, об'єкти аквакультури тощо), а також лабораторні тварини та дикі тварини у природних умовах;

– хворі, травмовані, виснажені та ті, що перебувають у стані дородового чи післяродового залежування;

– у яких за результатами останніх досліджень установлено позитивну реакцію на бруцельоз, лейкоз або туберкульоз, а для коней – також на сап, інфекційну анемію чи лептоспіроз;

– що перебувають у місцевості, в якій введено карантинні обмеження, за винятком видів тварин, несхильних до хвороби, щодо якої введено зазначені обмеження;

– не ідентифіковані, без ветеринарних документів або без обов'язкових щеплень відповідно до законодавства та віку тварини (зокрема, собаки та коти – без щеплення проти сказу);

– вік яких на дату укладення Договору менше 1 року (для собак і котів – менше 6 місяців) або перевищує граничний вік, встановлений Страховиком для відповідного виду тварин (як правило, не більше двох третин середньої тривалості життя виду), якщо інше не погоджено Страховиком;

– що утримуються з порушенням законодавства (без дозволів, передбачених законодавством для утримання окремих видів тварин), використовуються для боїв тварин або з порушенням законодавства про захист тварин від жорстокого поводження;

– місце утримання яких розташоване на територіях, зазначених у п. 2.7.2 цих Загальних умов.

2.1.5. Тварини приймаються на страхування за результатами огляду представником Страховика (уповноваженим експертом, лікарем ветеринарної медицини) та/або на підставі ветеринарних документів, що підтверджують стан здоров'я тварини, видані не раніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати укладення Договору. Тварини одного виду, що утримуються групою (зоопаркові, циркові тварини), можуть бути застраховані за переліком із зазначенням кількості та середньої страхової суми на одну тварину.

2.1.6. При укладенні Договору страхування Страхувальник має право призначити Вигодонабувача. У разі призначення Вигодонабувача зміни до Договору, дострокове припинення Договору та страхова виплата здійснюються з урахуванням його письмової згоди, якщо інше не передбачено Договором. Заміна Вигодонабувача можлива до настання події, що має ознаки страхового випадку, за письмовим повідомленням Страховика та згодою попереднього Вигодонабувача (якщо він є кредитором або заставодержателем). Призначення Вигодонабувача не звільняє Страхувальника від виконання обов'язків за Договором. Страховик має право вимагати від Вигодонабувача, який заявив вимогу про страхову виплату, виконання обов'язків Страхувальника, не виконаних ним.

2.1.7. Рішення про прийняття тварин на страхування приймається Страховиком в односторонньому порядку за результатами андеррайтингу. Страховик має право відмовити в укладенні Договору без пояснення причин.

2.1.8. У разі переходу права власності на застраховану тварину до іншої особи (продажу, дарування, обміну) дія Договору щодо такої тварини припиняється, якщо Сторони не внесли відповідних змін до Договору за згодою Страховика. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про перехід права власності не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту його настання.

2.2. Предмет та об'єкт страхування

2.2.1. **Предметом Договору страхування** є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

2.2.2. **Об'єктом страхування** є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать законодавству України, пов'язані з володінням, користуванням та розпорядженням застрахованими тваринами (майном), зазначеними в Договорі страхування.

2.3. Страхові ризики

2.3.1. Страховими ризиками за цими Загальними умовами є загибель, знищення (умертвіння) або вимушений забій застрахованої тварини внаслідок таких подій (окремо або в комбінації), що мають ознаки ймовірності та випадковості настання:

– **група А «Вогонь та стихійні лиха»**: пожежа, вибух, удар блискавки, ураган, буря, буран, землетрус, повінь, обвал (зсув), град;

– **група Б «Нещасні випадки»**: дія електричного струму, сонячний або тепловий удар, замерзання (переохолодження), задушення, отруєння травами або речовинами, укус змії або отруйних комах, напад інших тварин, утоплення, падіння в ущелину (яму), потрапляння під транспортні засоби та інші травматичні ушкодження;

– **група В «Хвороби»**: інфекційні (заразні) хвороби, а за згодою Сторін – також незаразні хвороби, перелік яких зазначається в Договорі.

2.3.2. За згодою Сторін Договором може бути передбачено також страхування від викрадення застрахованої тварини (крадіжки, грабежу, розбою) та протиправних дій третіх осіб, спрямованих на загибель або травмування тварини, із застосуванням відповідного страхового тарифу.

2.3.3. Для цілей цих Загальних умов страхові ризики мають таке значення:

– **пожежа** – неконтрольований процес горіння поза спеціально призначеними місцями, що супроводжується загибеллю або травмуванням тварини від дії вогню, високої температури, диму та продуктів горіння, а також засобів пожежогасіння; **вибух** – стрімке вивільнення енергії, що супроводжується утворенням ударної хвилі; **удар блискавки** – розряд атмосферної електрики безпосередньо в тварину або предмети поряд з нею;

– **ураган, буря, буран** – рух повітря зі швидкістю 25 м/с і більше (буран – у поєднанні зі снігопадом), що спричиняє травмування тварин, руйнування приміщень, огорож чи інших споруд місця утримання; **землетрус** – підземні поштовхи і коливання земної поверхні природного походження; **повінь** – затоплення місцевості внаслідок підйому рівня води у водоймах, сильних злив чи танення снігу; **обвал (зсув)** – відрив і падіння (зміщення) мас гірських порід або ґрунту; **град** – атмосферні опади у вигляді частинок льоду, що спричиняють травмування тварин;

– **дія електричного струму** – ураження тварини електричним струмом від електромереж, обладнання та приладів; **сонячний або тепловий удар** – гостре порушення терморегуляції організму тварини внаслідок дії прямих сонячних променів або високої температури навколишнього середовища; **замерзання (переохолодження)** – загибель тварини внаслідок дії низьких температур; **задушення** – загибель тварини внаслідок механічної асфіксії (здушення, закупорки дихальних шляхів, завалу), а також нестачі кисню;

– **отруєння травами або речовинами** – загибель тварини внаслідок поїдання отруйних рослин, недоброякісних кормів, що містять токсичні речовини, яких Страхувальник не міг виявити, або випадкового потрапляння в організм хімічних речовин, підтверджене висновком лабораторії ветеринарної медицини; **укус змії або отруйних комах** – отруєння тварини отрутою змій, бджіл, ос, шершнів, павуків тощо; **напад інших тварин** – травмування тварини внаслідок нападу диких або чужих свійських тварин;

– **утоплення, падіння в ущелину (яму)** – загибель тварини у воді, внаслідок падіння в ущелину, яму, колодязь, з висоти; **потрапляння під транспортні засоби** – травмування тварини транспортним засобом, підтверджене документами Національної поліції України або іншими документами; **інші травматичні ушкодження** – переломи, вивихи, рани, внутрішні кровотечі та інші ушкодження, спричинені нещасним випадком;

– **інфекційні хвороби** – хвороби, визначені п. 1.1 цих Загальних умов, діагноз яких підтверджено лабораторними дослідженнями та висновком лікаря ветеринарної медицини.

2.3.4. Договір страхування може укладатися за всіма групами ризиків або за окремими групами (зокрема, групи А і Б без групи В). Конкретний перелік страхових ризиків зазначається в Договорі страхування.

2.4. Страховий випадок

2.4.1. **Страховим випадком** є загибель, знищення (умертвіння) або вимушений забій застрахованої тварини внаслідок прямої дії страхових ризиків, передбачених Договором, що настали протягом строку страхового покриття та в місці утримання тварини (на території дії Договору), підтверджені в порядку, визначеному цими Загальними умовами та Договором, з настанням яких виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату.

2.4.2[1]. Збитками від одного страхового випадку вважаються збитки, що мають між собою причинно-наслідковий зв'язок і виникли протягом 72 годин. Збитки, що виникли протягом 72 годин незалежно один від одного, розглядаються як окремі події. Загибель (знищення, вимушений забій) кількох тварин унаслідок однієї події (зокрема пожежі, стихійного лиха, спалаху інфекційної хвороби) вважається одним страховим випадком; франшиза застосовується до кожної тварини, якщо інше не передбачено Договором.

2.4.3. Страхування окремої тварини або групи тварин не дає права на страхову виплату за збитки, завдані іншим тваринам, не зазначеним у Договорі.

2.5. Строк дії Договору та строк страхового покриття

2.5.1. Договір страхування укладається на строк до 1 (одного) року. За згодою Сторін Договір може бути укладений на строк менше одного року із застосуванням коефіцієнтів короткострокового страхування (п. 2.8.2).

2.5.2. Договір набирає чинності з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем надходження страхової премії (першої її частини) на поточний рахунок Страховика, якщо інше не передбачено Договором, і діє до 24 години 00 хвилин дня, зазначеного в Договорі як дата закінчення строку його дії.

2.5.3. Страхове покриття за ризиками групи В «Хвороби» починає діяти з 21-го (двадцять першого) дня, а за ризиками груп А і Б та ризиком викрадення – з 5-го (п'ятого) дня після набрання Договором чинності (період очікування). Період очікування не застосовується при укладенні Договору на новий строк без перерви в страхуванні тієї самої тварини.

2.5.4. Дія Договору страхування не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договором страхування або до початку страхового покриття щодо відповідної тварини (зокрема, в період очікування), у тому числі якщо їх наслідки виявлено пізніше. Хвороби, інкубаційний період або розвиток яких розпочався до початку страхового покриття, не є страховими ризиками за Договором. Якщо подія настала під час дії Договору, але з причин, які існували або почали діяти до початку страхового покриття, страхова виплата здійснюється лише за умови, що Страхувальник не знав і не міг знати про такі причини.

2.6. Страхова сума

2.6.1. Страхова сума встановлюється за згодою Сторін окремо для кожної застрахованої тварини (або середня на одну тварину – при страхуванні групи тварин) у межах дійсної вартості тварини, але не більше її ринкової вартості, і зазначається в Договорі страхування.

2.6.2. Дійсна вартість тварини визначається на підставі документів про придбання (договорів купівлі-продажу, платіжних документів), даних бухгалтерського обліку (балансової вартості), племінних свідоцтв (родоводів), документів про спортивні та виставкові досягнення, а за їх відсутності – на підставі ринкової вартості тварин аналогічного виду, породи, віку та якості або висновку суб'єкта оціночної діяльності чи експерта (зоотехніка, кінолога, фелінолога). Страховик має право перевірити обґрунтованість заявленої вартості тварини.

2.6.3. Якщо страхова сума, зазначена в Договорі, перевищує дійсну вартість тварини, Договір є недійсним у тій частині страхової суми, яка перевищує дійсну вартість. Якщо завищення страхової суми стало наслідком обману з боку Страхувальника, Страховик має право на відшкодування завданих йому збитків. Страхування за цими Загальними умовами не передбачає отримання Страхувальником вигоди понад фактично завданий збиток.

2.6.4. Загальна страхова сума за Договором є максимальним розміром страхової виплати за Договором. Після здійснення страхової виплати щодо тварини дія Договору щодо такої тварини припиняється.

2.7. Територія страхового покриття

2.7.1. Страхове покриття діє в межах місця утримання застрахованої тварини на території України, зазначеного в Договорі страхування. За згодою Сторін Договором може бути передбачено поширення страхового покриття на період перевезення тварини, її участі у змаганнях, виставках, гастролях, тренуваннях поза місцем утримання із застосуванням відповідного страхового тарифу.

2.7.2. Незалежно від умов Договору страхове покриття не поширюється на тимчасово окуповані території України (у значенні Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України»), території територіальних громад, які перебувають в оточенні (блокуванні), території можливих та активних бойових дій відповідно до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією, затвердженого наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28.02.2025 № 376 (Перелік у значенні п. 1.1 цих Загальних умов), населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження (розпорядження Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 № 1085-р), а також на території, забруднені (потенційно забруднені) вибухонебезпечними предметами, до проведення їх обстеження та розмінування. Договором може бути додатково передбачено, що страхове покриття не поширюється на місця утримання тварин, розташовані в межах визначеної відстані (зокрема, до 50 км) від районів активних бойових дій або тимчасово окупованих територій.

2.8. Страховий тариф. Страхова премія

2.8.1. Базовий річний страховий тариф визначається відповідно до затверджених Страховиком Тарифів залежно від виду, породи, віку тварини, умов її утримання та використання, обраних груп страхових ризиків і розміру франшизи та становить (у відсотках страхової суми):

Групи страхових ризиків	Базовий річний тариф
Група А «Вогонь та стихійні лиха»	від 0,15% до 1,00%
Група Б «Нещасні випадки»	від 0,30% до 1,50%
Група В «Хвороби»	від 1,50% до 4,00%
Групи А, Б і В (повний пакет)	від 2,00% до 5,00%
Викрадення (додатково, за згодою Сторін)	від 0,30% до 1,00%

2.8.2. За рішенням андеррайтера до базового тарифу можуть застосовуватися коригувальні коефіцієнти: знижувальні – за безперервне страхування у Страховика та відсутність страхових виплат протягом двох і більше років, страхування групи тварин, високий рівень ветеринарного забезпечення та умов утримання, збільшення франшизи (у сукупності не нижче 0,9); підвищувальні – за вік тварини, наближений до граничного, використання тварини у спорті, цирку, на службі, утримання поза приміщеннями, підвищений ризик за результатами огляду (у сукупності не вище 1,25). Зведена вага коефіцієнтів визначається за формулою Кп = (К1 + К2 + … + Кп) – (n – 1) і має перебувати в межах від 0,9 до 1,25. Остаточний річний страховий тариф (від 0,14% до 6,25% страхової суми) зазначається в Договорі страхування. При укладенні Договору на строк менше одного року страхова премія визначається від річної у такому розмірі:

Строк страхування	% річної премії	Строк страхування – % річної премії
1 місяць	30%	7 місяців – 70%
2 місяці	35%	8 місяців – 80%
3 місяці	45%	9 місяців – 85%
4 місяці	50%	10 місяців – 90%
5 місяців	55%	11 місяців – 95%
6 місяців	65%	12 місяців – 100%

2.8.3. Страхова премія розраховується шляхом множення страхової суми на страховий тариф: **П = СС × Т** та зазначається в Договорі страхування (по кожній тварині та за Договором у цілому).

2.8.4. Страхова премія сплачується в безготівковій формі одноразово або частинами (у строки, визначені Договором). Датою сплати страхової премії вважається дата зарахування коштів на поточний рахунок Страховика. Усі розрахунки за Договором здійснюються в національній валюті України.

2.8.5. У разі несплати чергової частини страхової премії у встановлений Договором строк Договір вважається достроково припиненим з 00 годин дня, наступного за останнім днем строку сплати такої частини, якщо інше не передбачено Договором.

2.8.6. Якщо на дату настання страхового випадку страхову премію (її чергову частину) сплачено не в повному обсязі, страхова виплата здійснюється пропорційно до сплаченої частини страхової премії, якщо інше не передбачено Договором.

2.9. Франшиза

2.9.1. Договором встановлюється безумовна франшиза, як правило, у розмірі 10% страхової суми застрахованої тварини за кожним страховим випадком. За згодою Сторін Договором може бути встановлено інший розмір безумовної франшизи (від 0% до 20% страхової суми або в абсолютному розмірі) з відповідним коригуванням страхового тарифу. Франшиза вираховується із суми страхової виплати.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. **Страхувальник має право на:**

– своєчасне отримання необхідної, повної, доступної та достовірної інформації про страховий продукт, Страховика та страхового посередника у визначеному законодавством обсязі, достатньої для прийняття свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від його укладання;

– прийняття добровільного рішення про отримання страхової послуги або про відмову від отримання такої послуги перед її отриманням;

– ознайомлення з процедурами огляду тварин, визначення розміру збитку та розрахунку страхової виплати;

– отримання страхової виплати в розмірі та в порядку, передбаченому Договором страхування;

– ініціювання внесення змін до умов Договору страхування у період його дії;

– дострокове припинення дії Договору страхування відповідно до розділу 4 цих Загальних умов;

– залучення за власний рахунок незалежного експерта у разі незгоди з розрахованим розміром збитку, а також замовлення за власний рахунок повторної експертизи;

– отримання дублікату Договору у разі його втрати;

– отримання інформації про стан розгляду Страховиком документів щодо події, заявленої як страховий випадок;

– захист своїх прав, досудове вирішення спорів, звернення до Національного банку України та оскарження у судовому порядку відмови Страховика у здійсненні страхової виплати.

3.2. **Страхувальник зобов'язаний:**

– сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування;

– при укладенні Договору повідомити Страховика про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, про наявність страхового інтересу (у тому числі стосовно Вигодонабувача) та про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування;

– надати Страховику можливість огляду тварин до укладення Договору, у період його дії та після настання події, що має ознаки страхового випадку, та ветеринарні документи на тварин;

– протягом 2 (двох) робочих днів з дати укладення іншого договору страхування щодо застрахованих тварин письмово повідомити про це Страховика;

– протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії, – протягом 10 (десяти) робочих днів з дня, коли Страхувальнику стало про це відомо; про зміну місцезнаходження, банківських реквізитів або керівника – протягом 5 (п'яти) робочих днів;

– утримувати, годувати та використовувати тварин відповідно до їх призначення та зооветеринарних вимог, вимог законодавства у сфері ветеринарної медицини та захисту тварин від жорстокого поводження, правил пожежної безпеки;

– забезпечувати своєчасне проведення ветеринарних профілактичних заходів (щеплень, діагностичних досліджень, обробок) та ветеринарне обслуговування тварин, вести ветеринарні документи; виконувати вказівки лікаря ветеринарної медицини щодо профілактики, лікування та утримання тварин;

– негайно, але не пізніше 24 годин, повідомляти Страховика про захворювання тварин, падіж, введення карантинних обмежень у місцевості утримання тварин, а також про зміну місця утримання тварин;

– вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення збитків;

– інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені розділом 6 цих Загальних умов;

– не здійснювати вимушений забій або знищення (умертвіння) застрахованої тварини без висновку лікаря ветеринарної медицини та, за можливості, без попереднього погодження зі Страховиком;

– письмово повідомляти Страховика протягом 2 (двох) робочих днів про відчуження, передачу в користування чи заставу застрахованих тварин, включення території місця утримання тварин до Переліку, виявлення в місці утримання Засобів ураження чи вибухонебезпечних предметів;

– на вимогу Страховика, у разі збільшення ступеня страхового ризику, укласти додаткову угоду до Договору та сплатити додаткову страхову премію;

– надати Вигодонабувачу (у разі його призначення) копію Договору з додатками та копії укладених додаткових угод;

– повернути Страховику отриману страхову виплату, якщо протягом строків позовної давності виявлено обставини, що за законодавством або Договором позбавляють права на її одержання;

– вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати необхідні для цього документи та інформацію;

– взяти участь в огляді у погоджений час та підписати відповідний акт; у разі незгоди зі змістом акта – підписати його із запереченнями або надати письмові заперечення протягом 2 (двох) робочих днів з дня огляду;

– виконувати у встановлені строки рекомендації Страховика (уповноваженого ним експерта), приписи органів пожежного нагляду, енергонагляду та інших Компетентних органів;

– повідомляти Страховика про всі випадки отримання від третіх осіб компенсації завданого збитку та не відмовлятися від права вимоги до осіб, відповідальних за збиток.

3.3. **Страховик має право на:**

– перевірку достовірності наданої Страхувальником інформації, стану здоров'я та умов утримання застрахованих тварин і виконання Страхувальником умов Договору, у тому числі шляхом проведення оглядів тварин протягом строку дії Договору з попереднім повідомленням Страхувальника не пізніше ніж за 1 (один) робочий день;

– залучення уповноважених експертів (аварійних комісарів, лікарів ветеринарної медицини, зоотехніків) для проведення оглядів, визначення причин та розміру збитків;

– отримання від Страхувальника ветеринарних документів, документів обліку тварин, документів про їх придбання, рух (продаж, вибуття) та вартість;

– надавати Страхувальнику обов'язкові для виконання рекомендації щодо умов утримання тварин, запобігання страховим випадкам і зменшення збитків, брати участь у рятуванні тварин;

– у будь-який час вимагати надання оригіналів документів, якщо раніше були надані їх копії або електронні копії;

– звернення до правоохоронних органів із заявою про кримінальне правопорушення у разі виявлення ознак шахрайства та обміну відповідною інформацією в межах, дозволених законодавством;

– отримання від Страхувальника (Вигодонабувача) інформації, необхідної для встановлення факту, причин, обставин настання страхового випадку та визначення розміру страхової виплати, включаючи відомості, що становлять комерційну таємницю;

– направлення запитів до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини події, у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону;

– ініціювання внесення змін до умов Договору та дострокове припинення Договору відповідно до розділу 4 цих Загальних умов;

– відмову у страховій виплаті на підставах, передбачених Договором страхування та законодавством;

– застосування права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, в межах здійсненої страхової виплати;

– повернення страхової виплати в повному обсязі або в частині, якщо протягом строку позовної давності будуть виявлені обставини, що повністю чи частково звільняють Страховика від її здійснення.

3.4. **Страховик зобов'язаний:**

– до укладення Договору з'ясувати потреби та вимоги Клієнта у страхуванні та надати необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страховий продукт, Страховика та страхового посередника у визначеному законодавством обсязі;

– після отримання повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку, не пізніше 2 (двох) робочих днів вжити заходів щодо оформлення необхідних документів та провести (організувати) огляд загиблої (травмованої) тварини;

– у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк;

– відшкодувати Страхувальнику погоджені зі Страховиком або здійснені за його рекомендацією необхідні та доцільні витрати на запобігання або зменшення збитків від страхового випадку в межах

страхової суми, якщо інше не передбачено Договором; такі витрати разом зі страховою виплатою не можуть перевищувати страхову суму та підтверджуються рахунками, актами, платіжними документами;

– у разі відмови у страховій виплаті письмово повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) з обґрунтуванням причин відмови у строк, визначений розділом 7 цих Загальних умов;

– забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог статті 113 Закону, та не розголошувати відомості про Страхувальника і його майновий стан, крім випадків, встановлених законодавством.

3.5. Договором страхування можуть передбачатися інші права та обов'язки Сторін, Вигодонабувача.

3.6. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність:

– Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати з вини Страховика шляхом сплати пені в розмірі **0,01%** від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати за кожен день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період прострочення;

– Страхувальник (Вигодонабувач) несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання щодо повернення страхової виплати шляхом сплати Страховику пені в розмірі **0,01%** від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період прострочення.

3.7. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором у разі виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), **які не існували під час укладання Договору** та виникли поза волею Сторін, передбачених частиною другою статті 14^1 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні». Належним підтвердженням форс-мажорних обставин є сертифікат Торгово-промислової палати України. Сторона, для якої настали такі обставини, зобов'язана повідомити про це іншу Сторону не пізніше 10 календарних днів з моменту їх настання.

3.8. Страховик звільняється від відповідальності, страхова виплата не проводиться та надання будь-якої вигоди за Договором не здійснюється, якщо це буде порушенням постанов, резолюцій Організації Об'єднаних Націй або торговельних чи економічних санкцій, законів або постанов Європейського Союзу, Сполученого Королівства або Сполучених Штатів Америки, що забороняють Страховику або перестраховику здійснювати страхування або перестрахування або сплачувати страхову виплату.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Всі зміни і доповнення до Договору страхування вносяться за домовленістю Сторін (а у разі призначення Вигодонабувача – за його попередньою письмовою згодою) шляхом укладення додаткової угоди, яка з моменту підписання стає невід'ємною частиною Договору страхування. До прийняття рішення про внесення змін Договір діє на попередніх умовах.

4.2. Дія Договору припиняється за взаємною згодою Сторін, а також у разі:

– закінчення строку дії Договору страхування;

– виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі;

– несплати Страхувальником страхової премії (її чергової частини) у встановлений Договором строк;

– ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону);

– ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

– набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;

– загибелі (вибуття) застрахованої тварини з причин, що не є страховим випадком, переходу права власності на тварину до іншої особи (щодо такої тварини);

– в інших випадках, передбачених законодавством України.

4.3. Якщо за результатами огляду тварини виявлено обставини, за яких тварина не може бути прийнята на страхування відповідно до п. 2.1.4 цих Загальних умов, Договір вважається достроково припиненим щодо такої тварини. У такому разі Страховик повертає Страхувальнику 100% страхової премії, сплаченої за таку тварину, а якщо відмова у прийнятті на страхування стала наслідком надання Страхувальником неправдивої інформації, яка була йому заздалегідь відома, – страхову премію з вирахуванням витрат на ведення справи в розмірі 20% сплаченої за таку тварину страхової премії.

4.4. Дія Договору може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика з письмовим повідомленням іншої Сторони не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення, якщо інше не передбачено Договором, а також без дотримання цього строку у таких випадках:

– а) неприйняття тварини на страхування за результатами огляду (п. 4.3 цих Загальних умов);

– б) відмова Страхувальника від Договору в порядку, передбаченому розділом 5 цих Загальних умов;

– в) несплата страхової премії (її частини) у встановлений строк (п. 2.8.5 цих Загальних умов);

– г) вимога Страховика у разі виявлення шахрайства, подання Страхувальником неправдивих відомостей або невиконання ним обов'язків, передбачених Договором (п. 8.4 цих Загальних умов), або відмови Страхувальника сплатити додаткову страхову премію у зв'язку з істотним збільшенням ступеня ризику;

– ґ) вимога Страхувальника щодо тварин, місце утримання яких після укладення Договору включене до Переліку як тимчасово окупована територія або територія активних бойових дій (п. 10.2.10 цих Загальних умов);

– д) набрання законної сили рішенням суду про дострокове припинення Договору;

– е) розірвання договірних відносин на виконання вимог статті 39³ Податкового кодексу України.

У випадках «г» та «ґ» Сторона повідомляє іншу Сторону (та Вигодонабувача) письмово; Договір вважається припиненим з дати, зазначеної в повідомленні, але не раніше дня його отримання. Припинення Договору за взаємною згодою Сторін оформлюється додатковою угодою.

4.5. У разі дострокового припинення Договору Страховик повертає Страхувальнику частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором, у разі:

– дострокового припинення Договору за вимогою Страховика у випадках, передбачених п. 4.4 «г» цих Загальних умов;

– дострокового припинення Договору за вимогою Страхувальника (крім випадку порушення Страховиком умов Договору), у тому числі щодо відповідних тварин у випадку, передбаченому п. 4.4 «ґ» цих Загальних умов;

– припинення Договору за взаємною згодою Сторін, а також щодо тварини у разі її вибуття (переходу права власності) з причин, що не є страховим випадком;

– розірвання договірних відносин на виконання вимог статті 39³ Податкового кодексу України.

4.6. Страховик повертає Страхувальнику повністю сплачену ним страхову премію (за період, що залишився до закінчення строку дії Договору) у разі дострокового припинення Договору за вимогою Страховика (крім випадку, передбаченого п. 4.4 «г») або за вимогою Страхувальника у зв'язку з порушенням Страховиком умов Договору; у разі дострокового припинення Договору за рішенням суду у зв'язку з порушенням Страховиком умов Договору; припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля; набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним. Повернення страхової премії у разі передачі страхового портфеля здійснюється відповідно до статті 56 Закону та нормативно-правового акту Національного банку України.

4.7. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору, складає **30%** страхової премії (відповідно до навантаження, закладеного у страховий тариф). Частка таких витрат зазначається в Договорі страхування.

4.8. При достроковому припиненні дії Договору у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань у повному обсязі страхова премія не повертається. Частина страхової премії за період, що залишився, визначається пропорційно до кількості днів, що залишилися до закінчення строку дії Договору, якщо інший порядок не встановлено Договором.

4.9. Страховик повертає страхову премію (її частину) протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхова премія сплачувалась у безготівковій формі. Остаточний розрахунок за Договором, за яким залишилися неврегульовані події, здійснюється після прийняття Страховиком рішення щодо таких подій.

4.10. Строк дії укладеного Договору не може бути продовженим.

4.11. Договір визнається недійсним у випадках, передбачених Цивільним кодексом України, а також якщо його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку, за відсутності об'єкта страхування або страхового інтересу, або якщо Страховиком доведено, що Договір укладено з метою

отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій. Договір визнається недійсним у судовому порядку. У разі недійсності Договору кожна із Сторін зобов'язана повернути другій Стороні все, що вона одержала на виконання Договору.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім випадку, якщо за таким Договором повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

5.2. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі. Повідомлення, за вибором Страхувальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика, подається безпосередньо в офісі Страховика або направляється у формі електронного документа відповідно до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» на адресу office@exposk.com.ua із зазначенням банківських реквізитів для перерахування коштів.

5.3. Страховик зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від Договору повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що з дня укладення Договору до дати прийняття рішення про відмову не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

– негайно викликати лікаря ветеринарної медицини для надання допомоги тварині, встановлення причини захворювання, травми чи загибелі та вжити всіх можливих заходів для врятування тварини і зменшення збитків, виконуючи вказівки лікаря ветеринарної медицини та Страховика;

– негайно, але не пізніше 24 годин з моменту, коли стало відомо про подію, повідомити відповідні Компетентні органи: при пожежі, вибуху – підрозділи ДСНС України; при дорожньо-транспортній пригоді, викраденні та протиправних діях третіх осіб – органи Національної поліції України; при інфекційних хворобах – територіальний орган Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (установу ветеринарної медицини), та звернутися до них за отриманням документів, що підтверджують факт, причини та наслідки події;

– негайно, але не пізніше 24 годин з моменту, коли стало відомо про подію, будь-яким доступним способом повідомити Страховика про подію, а протягом 72 годин – надати письмове повідомлення із зазначенням номера Договору, дати, обставин події та ідентифікаційних даних тварини;

– зберегти труп загиблої тварини (травмовану тварину) до огляду представником Страховика, але не більше 2 (двох) календарних днів з моменту повідомлення Страховика, якщо ветеринарно-санітарні вимоги не вимагають негайної утилізації; у разі необхідності негайної утилізації – здійснити фото-, відеофіксацію та скласти акт за участю лікаря ветеринарної медицини і двох свідків із зазначенням ідентифікаційного номера тварини;

– забезпечити проведення розтину (патологоанатомічного дослідження) трупа тварини лікарем ветеринарної медицини, а за потреби – лабораторних досліджень, та отримати відповідні висновки;

– здійснювати вимушений забій або знищення (умертвіння) тварини лише за письмовим висновком лікаря ветеринарної медицини та, за можливості, після погодження зі Страховиком; здати продукти забою (м'ясо, шкіру тощо) на спеціалізоване підприємство або реалізувати їх з документальним підтвердженням вартості;

– забезпечити Страховику можливість огляду тварини та місця події, взяти участь в огляді та підписати відповідний акт;

– надати Страховику документи, передбачені розділом 7 цих Загальних умов та Договором, – не пізніше 90 (дев'яноста) календарних днів з дати настання події, якщо інший строк не передбачено Договором.

6.2. У разі викрадення застрахованої тварини (якщо цей ризик передбачено Договором) Страхувальник зобов'язаний негайно повідомити органи Національної поліції України та Страховика, а у разі знаходження тварини – протягом 2 (двох) робочих днів повідомити про це Страховика.

6.3. Якщо Страхувальник не мав фізичної можливості своєчасно виконати дії у строки, передбачені Договором, він повинен підтвердити це відповідними документами.

6.4. Продукт у разі виникнення випадку з ознаками страхового не передбачає надання клієнту послуг асистансу, які допомагають в організації отримання клієнтом допомоги.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти, з урахуванням умов Договору, рішення про визнання або невизнання випадку страховим. Обов'язок підтвердження факту настання події покладається на Страхувальника (Вигодонабувача).

7.2. Факт настання страхового випадку встановлюється на підставі повідомлення Страхувальника, огляду тварини (трупа тварини) та місця події представником Страховика (уповноваженим експертом, лікарем ветеринарної медицини), ветеринарних документів і документів Компетентних органів. За результатами огляду складається акт. Якщо Страхувальник (його представник) не з'явився на огляд у погоджений час, не забезпечив доступ до тварини або відмовився підписати акт, акт складається Страховиком одноосібно із фото-, відеофіксацією і є підставою для прийняття рішення щодо страхової виплати.

7.3. Для отримання страхової виплати Страхувальник (Вигодонабувач) надає Страховику такі документи:

– письмову заяву про страхову виплату за формою Страховика з посиланням на номер Договору та описом події;

– копію Договору з усіма додатками (переліком застрахованих тварин);

– документи, що дозволяють ідентифікувати одержувача страхової виплати, та банківські реквізити;

– ветеринарний паспорт (ветеринарно-санітарний паспорт) тварини, документи про її ідентифікацію та документи, що підтверджують право власності на тварину;

– висновок (довідку) лікаря ветеринарної медицини про причину загибелі, хвороби чи травми тварини, акт розтину (патологоанатомічного дослідження) трупа, історію хвороби (при загибелі від хвороби), висновок лабораторії ветеринарної медицини (при отруєнні та інфекційних хворобах);

– акт про вимушений забій або знищення (умертвіння) тварини з висновком лікаря ветеринарної медицини про його необхідність, документ спеціалізованого підприємства про здачу тварини (продуктів забою) та отриману суму, документ про непридатність м'яса, шкіри тощо до використання;

– акт про утилізацію (кремацію) трупа тварини;

– документи Компетентних органів, що підтверджують факт, причини та обставини події: при пожежі, вибуху – акт (довідку) ДСНС; при дорожньо-транспортній пригоді, викраденні, протиправних діях – документи Національної поліції України (витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань); при стихійних явищах – довідку Українського гідрометеорологічного центру (регіонального центру з гідрометеорології); при інфекційних хворобах – документи установи ветеринарної медицини (Держпродспоживслужби);

– фото- та/або відеоматеріали загиблої (травмованої) тварини з видимим ідентифікаційним номером;

– документи, що підтверджують витрати, які підлягають відшкодуванню відповідно до п. 7.5.4 цих Загальних умов (рахунки, акти, квитанції, платіжні документи);

– висновок незалежного експерта (у разі його залучення Страхувальником);

– на обґрунтовану вимогу Страховика – інші документи, необхідні для встановлення факту, причин і розміру збитку (документи обліку тварин, документи про придбання та вартість тварини, ветеринарні журнали). Страховик не має права вимагати додаткові документи після спливу 30 (тридцяти) календарних днів з дати одержання останнього документа з переліку, передбаченого цим пунктом.

7.4. Документи надаються в оригіналах або належним чином засвідчених копіях. Враховуючи особливості конкретної події, Страховик може прийняти рішення про можливість ненадання окремих документів. Якщо документи надані в неповному обсязі або неналежно оформлені, Страховик повідомляє про це одержувача страхової виплати в письмовій формі протягом 10 (десяти) робочих днів з дати їх отримання. Документи, видані органами чи особами, які діють на тимчасово окупованих територіях, не приймаються. Документи в електронній формі приймаються за погодженням зі Страховиком за умови накладення кваліфікованого або удосконаленого електронного підпису. Копії документів можуть бути подані особисто, поштою або на електронну пошту Страховика у форматах .pdf, .jpg, .tif (з роздільною здатністю не менше 300 dpi) або .doc(x), .xls(x) належної якості. Подаючи копії, Страхувальник гарантує їх повну відповідність оригіналам і зобов'язаний надати оригінали на першу вимогу Страховика у визначений ним строк; у разі виявлення невідповідності копії оригіналу Страхувальник зобов'язаний повернути отриману страхову виплату.

7.5. Розмір страхової виплати

7.5.1. У разі загибелі або знищення (умертвіння) застрахованої тварини страхова виплата визначається в розмірі страхової суми на таку тварину, але не більше її дійсної вартості на дату настання страхового випадку, за вирахуванням франшизи та сум, отриманих Страхувальником за реалізацію трупа (шкіри тощо), компенсацій, отриманих від третіх осіб або з державних програм.

7.5.2. У разі вимушеного забою тварини розмір збитку визначається як різниця між страховою сумою на таку тварину та вартістю придатних до використання (переробки) м'яса, шкіри тощо з обов'язковим урахуванням нормативу виходу м'яса від живої маси тварини, зданої на вимушений забій. Якщо кількість придатного м'яса менша за норматив виходу, вартість м'яса визначається за нормативом виходу. Вартість продуктів забою встановлюється на підставі документа спеціалізованого підприємства, до якого тварину здано на вимушений забій або якому продано м'ясо, шкіру тощо; у разі продажу Страхувальником частини м'яса вартість усього м'яса визначається за ціною реалізації. Якщо продукти забою визнано лікарем ветеринарної медицини непридатними до використання, страхова виплата визначається як різниця між страховою сумою та сумою, отриманою за здані продукти забою. Із визначеного збитку вираховується франшиза.

$$СВ = СС_1 – В – Ф$$

де: СВ – страхова виплата, грн; $СС_1$ – страхова сума на тварину (не більше її дійсної вартості на дату події), грн; В – вартість придатних до використання продуктів забою (трупа, шкіри) або сума, отримана Страхувальником за здану тварину (продукти забою), компенсації третіх осіб, грн; Ф – франшиза, грн.

7.5.3. Якщо на дату настання страхового випадку в місці утримання перебувало більше тварин одного виду та віку, ніж застраховано за переліком без індивідуальної ідентифікації, страхова сума ділиться на фактичну кількість таких тварин і страхова виплата здійснюється в розмірі страхової суми на одну тварину, визначеної таким чином.

7.5.4. У розмір збитку включаються також документально підтверджені необхідні витрати Страхувальника на ліки, введені тварині за призначенням лікаря ветеринарної медицини в період хвороби (травми), що призвела до загибелі, на знищення (умертвіння) тварини, розтин трупа, транспортування тварини на вимушений забій та утилізацію (кремацію) трупа – у межах 5% страхової суми на тварину, якщо інший ліміт не встановлено Договором.

7.5.5. У разі викрадення тварини (якщо цей ризик передбачено Договором) страхова виплата здійснюється в розмірі страхової суми на тварину за вирахуванням франшизи не раніше ніж через 30 (тридцять) календарних днів з дати внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань, якщо тварину не знайдено. Якщо тварину знайдено після страхової виплати, Страхувальник зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів повернути Страховику отриману страхову виплату або передати Страховику права на тварину.

7.6. Витрати на лікування тварини, що не призвело до її загибелі, знищення чи вимушеного забою, не відшкодовуються.

7.7. Загальна сума страхових виплат за Договором не може перевищувати страхову суму за Договором. Після здійснення виплати страхова сума зменшується на розмір здійсненої виплати.

7.8. Якщо Договором передбачена сплата страхової премії частинами і на дату складання страхового акта є несплачені частини страхової премії (незалежно від того, настав строк їх сплати чи ні), Страховик має право вирахувати їх із суми страхової виплати. Якщо загальна сума несплачених частин перевищує суму страхової виплати, виплата здійснюється після сплати Страхувальником усіх несплачених частин страхової премії.

7.9. Якщо щодо застрахованих тварин укладено договори страхування з кількома страховиками, Страховик здійснює страхову виплату в розмірі, що не перевищує його частку в загальній страховій сумі за всіма договорами. Якщо Страхувальник отримав відшкодування збитків від особи, винної в їх заподіянні, страхова виплата зменшується на суму такого відшкодування.

7.10. Підставою для страхової виплати є страховий акт, який складається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання всіх необхідних документів на підставі заяви Страхувальника, акту огляду, ветеринарних документів та акту розрахунку страхової виплати. Протягом цього строку Страховик:

– приймає рішення про визнання випадку страховим та здійснює страхову виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дня складання страхового акта;

– у разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати протягом 3 (трьох) робочих днів з дати його прийняття повідомляє Страхувальника (Вигодонабувача) про прийняте рішення з

обґрунтуванням підстав відмови в паперовій формі на поштову адресу або в інший погоджений Сторонами спосіб.

7.11. Страхова виплата здійснюється Страхувальнику, а у разі призначення Вигодонабувача – Вигодонабувачу або Страхувальнику за письмовим погодженням з Вигодонабувачем, у безготівковій формі. Датою страхової виплати є дата списання грошових коштів з рахунку Страховика.

7.12. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про страхову виплату (відмову у виплаті), письмово повідомивши Страхувальника з обґрунтуванням причин: у разі необхідності додаткової перевірки причин і обставин події або отримання роз'яснень органів державної влади – на строк не більше 60 (шістдесяти) календарних днів з дати отримання всіх документів; у разі розпочатого за фактом події досудового розслідування, в якому Страхувальника визнано підозрюваним, – до закриття кримінального провадження або набрання законної сили вироком суду; у разі розпочатого досудового розслідування щодо кваліфікації події як Воєнної події або щодо можливого шахрайства (незалежно від процесуального статусу Страхувальника), а також до отримання результатів експертиз і документів, що підтверджують фактичні витрати, – на строк, необхідний для їх отримання, але не більше 6 (шести) місяців з дати отримання всіх документів; якщо Страховик не має можливості провести огляд тварини (трупа тварини) або розслідування на місці події з незалежних від нього причин (зокрема через небезпеку для життя чи здоров'я його представників унаслідок обстрілів, мінування, обмеження доступу) – до припинення таких обставин.

7.13. Якщо після здійснення страхової виплати виявляться обставини, що повністю або частково позбавляють одержувача права на її отримання, одержувач зобов'язаний повернути Страховику отриману страхову виплату (її відповідну частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання вимоги Страховика.

7.14. У разі розбіжностей щодо причин або розміру збитку кожна із Сторін має право залучити незалежного експерта (експертну організацію). Витрати на експертизу несе Сторона, яка її ініціювала. Страхувальник має право за власний рахунок замовити повторну експертизу. Якщо незалежна експертиза визнала випадок нестраховим, витрати на її проведення несе Страхувальник.

7.15. До Страховика, який здійснив страхову виплату, в межах фактично виплаченої суми переходить право вимоги, яке Страхувальник має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

– навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача) або осіб, які перебувають з ним у трудових відносинах, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

– вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

– подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

– несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних причин, недопущення представника Страховика до огляду тварини (трупа тварини), утилізація трупа без огляду Страховиком чи без фото-, відеофіксації та акта відповідно до п. 6.1, вимушений забій чи знищення тварини без висновку лікаря ветеринарної медицини або невиконання інших обов'язків, визначених Договором чи законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір збитків;

– неподання документів органів державної влади, передбачених п. 7.3 цих Загальних умов, якщо це унеможливлює встановлення причин та розміру збитку;

– істотне порушення Страхувальником зооветеринарних вимог утримання, годівлі та використання тварин, невиконання вказівок лікаря ветеринарної медицини, невжиття заходів щодо запобігання та зменшення збитків, якщо це спричинило або збільшило збитки;

– неподання Страхувальником оригіналів документів у визначений Страховиком строк після попереднього подання їх копій або електронних примірників;

– одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла;

– відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за збитки, або неможливість здійснення цього права з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

– наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування.

8.2. Умовами Договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить законодавству.

8.2[1]. Протидія шахрайству. Шахрайством у страхуванні для цілей Договору, зокрема, є: інсценування події або умисне заподіяння шкоди тварині; заявлення збитку щодо тварини, яка загинула, захворіла чи була травмована до початку страхового покриття або в період очікування; підміна тварини чи її ідентифікаційного номера; страхування неіснуючої тварини; завищення вартості тварини; подання підроблених, неправдивих чи виданих не уповноваженими особами ветеринарних та інших документів; приховування реалізації продуктів забою чи отриманих компенсацій; вчинення зазначених дій у змові з лікарем ветеринарної медицини чи третіми особами.

8.2[2]. У разі встановлення Страховиком ознак шахрайства (на підставі документів Компетентних органів, висновків експертів, даних моніторингу, ветеринарних документів чи інших доказів) Страховик має право: відмовити у страховій виплаті за всіма заявленими подіями за Договором; вимагати повернення раніше здійснених страхових виплат разом із пенею, передбаченою п. 3.6 цих Загальних умов, та відшкодування витрат на розслідування і експертизи; достроково припинити Договір у порядку п. 4.4 «г» цих Загальних умов; звернутися до правоохоронних органів. Страхувальник несе відповідальність за дії своїх керівників, працівників і представників як за власні.

8.3. Рішення Страховика про відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено у судовому порядку.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. До укладення Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від Клієнта інформації з’ясовує його потреби та вимоги у страхуванні. Індивідуальні консультації щодо вибору страхових ризиків, страхової суми та франшизи надаються Клієнту за його зверненням.

9.2. До укладення Договору з метою прийняття Клієнтом усвідомленого рішення Страховик надає Клієнту доступну та вичерпну інформацію в обсязі та в порядку, що передбачено статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», про страховий продукт, Страховика та страхового посередника (у разі реалізації продукту через посередника).

9.3. Договір страхування укладається на підставі письмової заяви на страхування за формою Страховика та за результатами огляду тварин представником Страховика і/або на підставі ветеринарних документів про стан здоров’я тварин (п. 2.1.5 цих Загальних умов).

9.4. Клієнт перед укладенням Договору зобов’язаний проінформувати Страховика про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, а саме:

– відомості про себе (найменування або прізвище, ім’я, по батькові, місцезнаходження або місце проживання, реквізити), наявність Вигодонабувача;

– перелік тварин, що передаються на страхування: вид, порода, стать, вік (дата народження), масть (окрас), ідентифікаційний номер, призначення та спосіб використання тварини, вартість та документи, що її підтверджують;

– місце та умови утримання тварин (приміщення, вольєри, стайні, вигули, охорона, протипожежний захист), годівлі та ветеринарного обслуговування, участь тварин у змаганнях, виставках, гастролях, перевезеннях;

– стан здоров’я тварин, проведені щеплення та діагностичні дослідження, захворювання, травми та випадки загибелі тварин за останні 3 роки, наявність карантинних обмежень у місцевості утримання;

– наявність інших чинних договорів страхування щодо об’єкта страхування та страхового інтересу (у тому числі Вигодонабувача);

– обрані групи страхових ризиків, строк страхування, розмір франшизи та порядок сплати страхової премії.

9.5. До заяви на вимогу Страховика додаються: копії ветеринарних паспортів (ветеринарно-санітарних паспортів), документів про ідентифікацію та щеплення тварин; документи, що підтверджують право власності на тварин та їх вартість (договори купівлі-продажу, платіжні документи, племінні свідоцтва (родоводи), дані бухгалтерського обліку, висновок про оцінку); фотографії тварин з видимим ідентифікаційним номером; документи про дозволи на утримання тварин (у випадках, передбачених законодавством).

9.6. З метою дотримання вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення Страхувальник надає Страховику документи для ідентифікації та верифікації Страхувальника, Вигодонабувача та кінцевих бенефіціарних власників.

9.7. Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України та оформлюється у паперовій формі або у формі електронного документа відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» або законодавства про електронну комерцію. Невід'ємними частинами Договору є: заява на страхування, перелік застрахованих тварин із зазначенням їх ідентифікаційних даних і страхових сум, акт огляду тварин (у разі його проведення), інші додатки, передбачені Договором. Дата та місце укладення Договору зазначаються в Договорі.

9.8. Усі повідомлення, передбачені Договором, здійснюються в письмовій формі або іншим способом, що дозволяє об'єктивно зафіксувати факт їх надсилання та одержання. Усі повідомлення вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені рекомендованим листом, електронною поштою з підтвердженням отримання чи доставлені кур'єром за адресами, зазначеними в Договорі (крім повідомлень, для яких Договором прямо передбачено окремий порядок).

10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. Страховик не визнає страховим випадком подію та не здійснює страхову виплату, якщо загибель, знищення, вимушений забій або викрадення тварини сталися внаслідок:

– події, що не обумовлена як страховий ризик у Договорі, та/або мала місце не під час строку страхового покриття (зокрема, в період очікування) або за межами місця утримання тварини (території дії Договору);

– хвороб чи травм, що виникли до набрання Договором чинності або до початку страхового покриття, інфекційних та інвазійних хвороб, виявлених протягом періоду очікування, а також хвороб, не передбачених Договором (зокрема, незаразних хвороб, якщо їх страхування не передбачено Договором);

– сказу у тварин, яким не проведено щеплення проти сказу у встановлені строки, а також хвороб, щодо яких на території місця утримання тварин встановлено карантин до набрання Договором чинності;

– порушення Страхувальником зооветеринарних вимог утримання та годівлі тварин, використання недоброякісних кормів чи недокорму, порушення строків щеплень, діагностичних досліджень і ветеринарних обробок, невиконання вказівок лікаря ветеринарної медицини щодо профілактики, лікування чи забою хворої тварини;

– будь-якої хірургічної операції чи застосування лікарських засобів, гормональних препаратів, стимуляторів тощо без призначення лікаря ветеринарної медицини, крім випадків, коли їх застосування письмово підтверджено лікарем як необхідне внаслідок нещасного випадку чи хвороби;

– отруєння отрутохімікатами, засобами захисту рослин, гризуницидами та іншими отруйними речовинами, що застосовувалися Страхувальником або з його відома, а також з порушенням правил їх зберігання і застосування;

– використання тварини не за призначенням, участі тварини у боях, перегонах, змаганнях, виставках, гастролях, а також подій під час її перевезення – якщо інше не передбачено Договором; жорстокого поводження з тваринами;

– перебування тварини поза місцем утримання без нагляду, її втечі, зникнення без вісті (в тому числі під час стихійного лиха), за винятком викрадення, якщо цей ризик передбачено Договором;

– забою (умертвіння) тварини з господарських чи інших міркувань (старість, зниження працездатності чи племінної цінності, неможливість утримання, поведінкові розлади тощо) без висновку лікаря ветеринарної медицини про наявність страхового ризику;

– знищення, забою чи вилучення тварин за рішенням органів державної влади, органів місцевого самоврядування чи ветеринарних органів з метою запобігання поширенню хвороб, якщо інше не передбачено Договором (у такому разі страхова виплата зменшується на суму компенсації, отриманої з державних чи інших джерел);

– навмисних дій Страхувальника (Вигодонабувача), членів його сім'ї, працівників чи інших осіб, яким тварину передано під нагляд, спрямованих на настання страхового випадку, а також вчинення ними умисного кримінального правопорушення;

– грубої необережності Страхувальника, його працівників або уповноважених ним осіб;

– дій Страхувальника (його працівників), вчинених у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп’яніння;

– невжиття Страхувальником доступних заходів щодо рятування тварини під час і після настання події;

– вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту тварин за розпорядженням органів влади;

– впливу ядерного вибуху, радіації, радіоактивного зараження, іонізуючого випромінювання;

– техногенних аварій, хімічного та будь-якого іншого забруднення або зараження навколишнього середовища;

– збройної агресії, воєнних (бойових) дій, вторгнення, дій іноземних держав (з оголошенням або без оголошення війни), воєнних маневрів, дії мін, снарядів, ракет, безпілотних літальних апаратів та їх уламків, інших вибухонебезпечних предметів, а також використання тварин у воєнних (бойових) діях та для потреб оборони – з урахуванням п. 10.2 цих Загальних умов;

– громадянської війни, масових заворушень, страйків, локаутів, терористичних актів;

– порушення Страхувальником правил пожежної безпеки, приписів органів пожежного нагляду, енергонагляду та інших органів державної влади;

– подій, що сталися з твариною після її продажу (дарування, передачі) іншій особі;

– невиконання Страхувальником у встановлені строки рекомендацій Страховика або уповноваженого ним експерта щодо запобігання збиткам;

– шахрайських дій Страхувальника або третіх осіб, вчинених за його участю чи з його відома.

10.2. Воєнні та політичні ризики.

10.2.1. Основне виключення. Незалежно від будь-яких інших умов Договору не є страховими випадками і не відшкодовуються загибель, знищення, вимушений забій, травмування, втеча чи викрадення застрахованих тварин та витрати будь-якого характеру, які прямо чи опосередковано спричинені Воєнною подією або виникли внаслідок неї чи у причинному зв’язку з нею, зокрема спричинені:

– а) влучанням, падінням, вибухом чи спрацюванням Засобів ураження, їх уламків, частин або пального у місці утримання тварин чи поблизу нього, вибуховою чи ударною хвилею, осколками;

– б) пожежею в місці утримання тварин, займанням або задимленням, що виникли внаслідок Воєнної події, а також засобами гасіння такої пожежі;

– в) забрудненням (потенційним забрудненням) місця утримання тварин Засобами ураження та вибухонебезпечними предметами, нафтопродуктами, хімічними чи іншими речовинами, у тому числі внаслідок ураження промислових, енергетичних чи інших об’єктів; неможливістю або обмеженням догляду, годівлі, напування, ветеринарного обслуговування чи евакуації тварин через мінування, загрозу ураження, обстріли або заборону доступу;

– г) травмуванням тварин військовою технікою, переміщенням військ, облаштуванням фортифікаційних та інших оборонних споруд, розміщенням озброєння, використанням приміщень і територій місця утримання для потреб оборони, а також заходами з розмінування, знешкодження вибухонебезпечних предметів та ліквідації наслідків Воєнної події;

– ґ) руйнуванням або пошкодженням приміщень, систем водо-, тепло- та енергопостачання, вентиляції та інших систем життєзабезпечення тварин, у тому числі припиненням або обмеженням енергопостачання (зокрема за графіками відключень), спричиненими Воєнною подією;

– д) неможливістю своєчасної годівлі, напування, догляду, ветеринарного обслуговування чи лікування тварин через мобілізацію працівників, нестачу кормів, ліків, пального, евакуацію, комендантську годину чи інші обмеження воєнного стану;

– е) стресом, панікою чи травмуванням тварин унаслідок вибухів, звуків обстрілів, польотів літальних апаратів, а також їх втечею з цих причин;

– є) викраденням, знищенням чи травмуванням тварин, якщо доступ до них став можливим або полегшеним унаслідок Воєнної події, а також у період евакуації населення чи працівників Страхувальника, оголошеної Компетентним органом;

– ж) збільшенням збитку від страхового ризику (зокрема, від хвороби, пожежі, теплового удару) через наслідки Воєнної події – у частині, визначеній експертом.

10.2.2. Збіг причин. Виключення, передбачене п. 10.2.1, застосовується незалежно від будь-якої іншої причини чи події, що одночасно або в будь-якій послідовності сприяла збитку, у тому числі якщо така

причина є страховим ризиком за Договором, і незалежно від того, чи може подія бути кваліфікована як пожежа, град, сильний вітер, протиправні дії третіх осіб чи інший страховий ризик.

10.2.3. Встановлення причини. Причина події встановлюється за документами Компетентних органів, висновками експертів і даними моніторингу. Подія вважається спричиненою Воєнною подією, якщо це зазначено хоча б в одному з таких документів і жоден інший документ із цього переліку не містить протилежного висновку: акті, довідці чи іншому документі ДСНС України; документі Національної поліції України, Служби безпеки України чи іншого органу досудового розслідування (зокрема витязі з Єдиного реєстру досудових розслідувань), де подію кваліфіковано за статтями 109–114-2, 258–258-5, 294, 437–438 Кримінального кодексу України або зазначено її зв'язок зі збройною агресією; акті комісії, рішенні чи довідці органу місцевого самоврядування або військової адміністрації; документах про обстеження території на предмет забруднення вибухонебезпечними предметами чи віднесення її до небезпечних (потенційно небезпечних) територій; відомостях державних реєстрів пошкодженого (знищеного) внаслідок збройної агресії майна або заяві Страхувальника про компенсацію збитків, завданих збройною агресією, з державних чи міжнародних механізмів; висновку експертизи, проведеної атестованим судовим експертом; судовому рішенні.

10.2.4. Презумпція. Якщо документи, зазначені в п. 10.2.3, відсутні, не містять висновку про причину події або суперечать один одному, подія вважається спричиненою Воєнною подією, доки Страхувальник не доведе інше, за наявності хоча б однієї з таких обставин: а) у місці утримання тварин або на прилеглій території виявлено Засоби ураження, їх уламки, частини, вирви, сліди пального чи військової техніки; б) протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин, що передували події (а якщо час події не встановлено – її виявленню), у радіусі 3 000 (трьох тисяч) метрів від місця утримання тварин офіційно зафіксовано влучання, падіння чи вибух Засобів ураження, а характер пошкоджень за актом огляду чи висновком експерта відповідає впливу Засобів ураження.

10.2.5. Сам по собі факт дії воєнного стану, сигнал «повітряна тривога», комендантська година чи засвідчення цих обставин як обставин непереборної сили не є підставою для відмови у страховій виплаті, якщо подія не підпадає під пп. 10.2.1, 10.2.10 чи 10.2.11 цих Загальних умов. У рішенні про відмову з посиланням на п. 10.2 Страховик зазначає конкретний підпункт, документи та обставини, на яких воно ґрунтується.

10.2.6. Відкладення рішення. Якщо причину події не встановлено, зокрема триває досудове розслідування щодо її кваліфікації, Страховик має право відкласти прийняття рішення про страхову виплату або про відмову у ній відповідно до п. 7.12 цих Загальних умов, письмово повідомивши про це Страхувальника. Після спливу цього строку рішення приймається за наявними документами з урахуванням п. 10.2.4.

10.2.7. Наявні воєнні пошкодження. Вирви, уламки Засобів ураження, ділянки з ознаками мінування, сліди військової техніки та інші наслідки Воєнних подій, наявні в місці утримання тварин до початку страхового покриття, зазначаються в заяві на страхування та фіксуються в акті огляду. Страховик має право відмовити в укладенні Договору або встановити спеціальні умови страхування. Якщо збиток від страхового випадку збільшився через такі наслідки, не відшкодовується частина збитку, спричинена ними, яку визначає експерт. Неповідомлення про відомі Страхувальнику наслідки Воєнних подій має наслідки, передбачені п. 8.1 цих Загальних умов.

10.2.8. Перегляд рішення. Якщо після прийняття рішення кваліфікацію події в Єдиному реєстрі досудових розслідувань змінено або інший документ із зазначених у п. 10.2.3 змінює висновок про причину події, Сторона, якій це стало відомо, повідомляє про це іншу Сторону протягом 10 (десяти) робочих днів. Страховик протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів переглядає рішення: здійснює страхову виплату або вимагає повернення виплаченого страхового відшкодування, яке Страхувальник (Вигодонабувач) повертає протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання вимоги.

10.2.9. Події, що не є Воєнною подією. Відшкодовуються на загальних умовах Договору (за наявності відповідного застрахованого ризику) події, що сталися під час повітряної тривоги чи комендантської години, але не мають ознак, передбачених пп. 10.2.3–10.2.4, а також протиправні дії третіх осіб, які не кваліфіковані Компетентними органами за статтями, зазначеними в п. 10.2.3, і щодо яких не зазначено зв'язку зі збройною агресією.

10.2.10. Територіальні обмеження. Події, що сталися в період, коли територія громади (населеного пункту), де розташоване місце утримання тварин, згідно з Переліком є тимчасово окупованою або територією активних бойових дій, не є страховими випадками незалежно від їх причини. Цей період починається о 00 годині 00 хвилин дати початку бойових дій (тимчасової окупації), визначеної Переліком, і

закінчується о 00 годині 00 хвилин дати їх завершення. Страхувальник має право достроково припинити Договір щодо таких тварин відповідно до п. 4.4 «г» цих Загальних умов.

10.2.11. Включення території громади, де розташоване місце утримання тварин, до Переліку як території можливих бойових дій, а також розміщення в місці утримання або поблизу нього військових підрозділів, озброєння, військової техніки, фортифікаційних споруд чи використання приміщень і територій для потреб оборони є обставинами, що істотно збільшують страховий ризик. У такому разі Страховик має право вимагати сплати додаткової страхової премії або виключення відповідних тварин зі страхового покриття, а у разі відмови Страхувальника – достроково припинити Договір щодо таких тварин відповідно до п. 4.4 «г» цих Загальних умов.

10.2.12. Абсолютні виключення. Незалежно від Воєнної події та будь-яких інших умов Договору не відшкодовуються збитки, прямо чи опосередковано спричинені: іонізуючим випромінюванням, радіоактивним забрудненням, ядерним вибухом чи ядерною реакцією, у тому числі внаслідок ураження ядерних установок; застосуванням хімічної, біологічної, біохімічної, токсичної чи електромагнітної зброї, а також хімічних, біологічних чи токсичних речовин як зброї чи засобу ураження; протиправними рішеннями, діями чи бездіяльністю органів державної влади, органів місцевого самоврядування та їх посадових осіб.

10.2.13. Самостійність і пріоритет. Кожен підпункт п. 10.2 є самостійним: визнання будь-якого з них недійсним не впливає на чинність інших. Щодо подій, пов'язаних із Воєнною подією, п. 10.2 має пріоритет над іншими умовами Договору.

10.3. За Договором Страховик не відшкодовує штрафи, пені та інші санкції, моральну шкоду, упущену вигоду, неотриманий дохід, витрати на отримання документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, та інші непрямі збитки.

10.3[1]. Не відшкодовуються витрати на лікування, яке не призвело до загибелі, знищення чи вимушеного забою тварини, витрати на щеплення та інші планові ветеринарні заходи, а також збитки від зниження племінної, спортивної чи іншої цінності тварини, втрати її працездатності, неотримання приплоду, призових коштів чи доходів від використання тварини.

10.4. За Договором страхування не можуть бути застраховані особи та тварини, зазначені в п.п. 2.1.2, 2.1.4 цих Загальних умов (обмеження страхування).

10.5. За згодою Сторін Договір страхування може передбачати інші винятки та обмеження, ніж передбачені цими Загальними умовами. У разі, якщо положення Договору суперечать або тлумачаться інакше, ніж положення Загальних умов, перевагу мають положення Договору.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Всі спори та суперечки, пов'язані з виконанням умов Договору страхування, вирішуються шляхом переговорів. Претензії та скарги щодо надання страхових послуг приймаються Страховиком у письмовому вигляді за адресою: 02002, м. Київ, вул. А. Шептицького (раніше Луначарського) 14, офіс 81, або в електронному вигляді на адресу office@exposk.com.ua. Інформація про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг та порядок позасудового розгляду скарг розміщена за посиланням: https://exposk.com.ua/pretension.html.

11.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори вирішуються в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

11.3. Страхувальник має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг до Національного банку України (орган, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг):

– **Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, телефон: 0-800-505-240**

– **Веб-сайт: bank.gov.ua, e-mail: nbu@bank.gov.ua**

– **Для подання письмових звернень: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601**

– **Звернення щодо захисту прав споживачів: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection**

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

02002, м. Київ, вул. А. Шептицького (раніше Луначарського) 14, офіс 81
Тел. (044) 541-02-02, факс (044) 541-05-75, моб. (067) 569-42-41
в електронному вигляді на адресу: office@exposk.com.ua