

**Затверджено**  
Рішенням Дирекції  
ТДВ «СК «ЕКСПО СТРАХУВАННЯ»  
Протокол № 2/24 від 28.06.2024

А.С. Іванців



**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ**  
**«Страховання наземних транспортних засобів - КАСКО»**  
**Програми «УНІВЕРСАЛ» та «КАСКО 50X50»**

Ця редакція Загальних умов страхового продукту «**Страховання наземних транспортних засобів**» та розроблені на цих умовах програми «**УНІВЕРСАЛ**» та «**КАСКО 50x50**» діють з 01.07.2024 р. та припиняє дію із введенням у дію нової редакції або скасування Загальних умов.

Договір страхування наземних транспортних засобів (далі - Договір, Договір страхування), укладений за цією редакцією Загальних умов, діє на цих Загальних умовах до закінчення строку його дії, крім випадків внесення відповідних змін до Договору страхування за згодою сторін. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, якщо це не суперечить Закону.

Загальні умови страхового продукту є основою для укладення договору страхування (його складовою частиною), враховуючи його потреби в страхуванні, з урахуванням його складності, особливостей та специфіки. Умови страхування (обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, обмежень страхування, місце дії договору страхування та інші) визначаються в договорі страхування при його укладенні відповідно до цих Загальних умов.

Загальні умови страхового продукту «**Страховання наземних транспортних засобів**» розроблені та затверджені Страховиком згідно з вимогами [Закону України №1909-IX від 18.11.2021 «Про страхування»](#), нормативно-правових актів Національного банку України, а також внутрішніх документів Страховика.

Загальні умови надаються Страхувальнику в паперовій або електронній формі, зокрема засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю.

ТДВ «СК «ЕКСПО СТРАХУВАННЯ» не пропонує страхові продукти, розроблені відповідно до цих Загальних умов, разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

Договори страхування укладаються на даних Загальних умовах в межах Класу страхування **3** «**Страховання наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)**» відповідно до класифікації Закону України «Про страхування» (далі – Закон).

## 1. ПОНЯТТЯ І ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. **Страховик** – ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ЕКСПО СТРАХУВАННЯ», який зобов'язується здійснювати страхові виплати на визначених договором умовах та за визначену винагороду (страхову премію);

1.2. **Страхувальники** – юридичні особи та дієздатні громадяни, що уклали із страховиками договори страхування (крім військовослужбовців Збройних Сил та інших військових формувань, поліцейських, працівників прокуратури, суду та інших правоохоронних органів під час виконання ними службових обов'язків), які на законних підставах володіють, зберігають або використовують зброю;

1.3. **Вартість складників** - вартість деталей, вузлів, частин Застрахованого ТЗ і Додаткового обладнання, що підлягають заміні при настанні Страхового випадку.

1.4. **Виробник** – підприємство, що є виробником Застрахованого ТЗ у цілому, або певної складової частини.

1.5. **Вигодонабувач** – юридична або фізична особа (в тому числі особа, зареєстрована як суб'єкт підприємницької діяльності), яка може зазнати збитків внаслідок настання страхового випадку, передбаченого цим Договором, та призначена Страхувальником для отримання відповідного страхового відшкодування.

1.6. **Гідравлічний удар** – пошкодження двигуна Застрахованого ТЗ, що настало внаслідок попадання рідини в циліндри двигуна через його повітряний фільтр і подальшого стискання цієї рідини під час роботи двигуна.

1.7. **Додаткове обладнання** – зазначені у Договорі автомобільна теле- і радіоапаратура, прилади, позаштатне обладнання салонів, в тому числі світлове і сигнальне, та інші предмети, які встановлені на ТЗ додатково до його заводської комплектації.

1.8. **"Без урахування фізичного зносу ТЗ"** - додаткова умова страхування, яка передбачає, що, при настанні Часткового пошкодження ТЗ, виплата страхового відшкодування за деталі, вузли, частини цього ТЗ, що підлягають заміні при настанні пошкоджень, здійснюється без вирахування Фізичного зносу.

1.9. **Дорожньо-транспортна пригода (ДТП)** - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки. В контексті Договору, дорожньо-транспортною пригодою вважається подія, що сталася за участю Застрахованого ТЗ.

1.10. **Експлуатант** - особа, яка, згідно з Договором, може набувати прав і обов'язків Страхувальника, вказаних у цьому Договорі, за умови експлуатації Застрахованого ТЗ на законних підставах.

1.11. **Європротокол** – документ, який складається учасниками ДТП, у відповідності з законодавством країни, де настала ця подія, без участі представників влади (поліції, міліції тощо), з метою відображення схеми та інших обставин ДТП.

1.12. **Застрахований ТЗ** – кожний окремий колісний транспортний засіб (ТЗ), зазначений у цьому Договорі.

1.13. **Застраховані витрати** – витрати Страхувальника, зазначені у Договорі страхування.

1.14. **КАСКО** – термін, що застосовується при майновому страхуванні ТЗ і охоплює виключно ризики пошкодження та/або знищення (в тому числі викрадення) Застрахованого ТЗ та/або Додаткового обладнання.

1.15. **"КАСКО 50/50"** – програма страхування за ризиками КАСКО, особливості якої наведено у розділі 2.9. цих Загальних умов страхового продукту.

1.16. **Компетентні органи** - це:

- державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків Страхових випадків, встановлення причин та обставин їх настання, оцінка наслідків, а також надання офіційних роз'яснень щодо питань, що стосуються обставин настання Страхових випадків;

- юридичні особи, що мають відповідні повноваження, до яких може звертатися Страховик або Страхувальник для вирішення суперечок та інших питань, що впливають із Договору.

Компетентними органами, зокрема, вважаються: органи Національної поліції (надалі - поліція), ДСНС (Державної служби з надзвичайних ситуацій), аварійні служби водопровідних, каналізаційних та теплових мереж, гідрометеослужби, суди та інші органи, які наділені відповідними повноваженнями.

**1.17. Ліміт відшкодування за ризиками КАСКО** – умови здійснення виплат страхового відшкодування за ризиками КАСКО, які, при відповідному зазначенні Договорі страхування, включаються до Договору:

**1.17.1. АЛ (агрегатний ліміт відшкодування).**

Страхова сума є сумою, в межах якої Страховик здійснює виплату відшкодування по всіх страхових випадках, що відбулися під час дії Договору. Договір припиняє свою дію з моменту, коли загальна сума страхових відшкодувань за ризиками КАСКО, виплачених внаслідок настання страхових випадків протягом строку дії Договору, досягне розміру страхової суми. Після здійснення Страховиком виплати певної суми страхового відшкодування, Договір в частині зобов'язань Страховика діє у розмірі страхової суми за ризиками КАСКО, зменшеної на суму виплаченого страхового відшкодування. Страхова сума може бути відновлена до початкового розміру за письмовою заявою Страхувальника, за наявності згоди Страховика і сплати Страхувальником у повному обсязі додаткового страхового платежу. У випадку, якщо страхова сума не відновлена та /або не сплачено додатковий страховий платіж, наступна виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком пропорційно відношенню залишку страхової суми до страхової суми, визначеної початково, при укладенні договору страхування.

**1.17.2. НАЛ (неагрегатний ліміт відшкодування).**

Страхова сума є лімітом відшкодування Страховика по кожному страховому випадку. При цьому, Договір припиняє дію з моменту виплати страхового відшкодування по одному випадку в розмірі, що дорівнює розміру страхової суми за вирахуванням франшизи.

**1.18. Матеріальний збиток** – вартість відновлювального ремонту Застрахованого ТЗ та/або Додаткового обладнання, необхідного для усунення наслідків Страхового випадку, з урахуванням типу технології ремонту, цін на роботи, витрат на доставку та придбання запчастин (з урахуванням коефіцієнту фізичного зносу, згідно з умовами цього Договору), матеріалів, необхідних для виконання ремонту, в тому числі щодо усунення прихованих пошкоджень і дефектів, які було виявлено під час відновлювального ремонту Застрахованого ТЗ та/або Додаткового обладнання та визнано наслідками Страхового випадку. Згідно з умовами, визначеними цим Договором, розмір даних збитків підтверджуються на підставі: документів підприємств, що здійснюють такий ремонт, або на підставі висновку автотоварознавчого дослідження (експертизи).

**1.19. Методика** – Методика товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів, затверджена і зареєстрована у порядку, визначеному чинним законодавством України.

**1.20. Місце дії Договору** – територія, яка визначена у Частині 1 Договору і в межах якої діє Договір стосовно страхових випадків, за винятком зон бойових дій та військових конфліктів, зокрема:

**1.20.1. Україна.** Дія договору не розповсюджується на території активних бойових дій, тимчасово окупованих територій (ближче ніж за 51 км до зони бойових дій/окупованих територій), для яких на дату настання страхового випадку не встановлено дату завершення бойових дій або тимчасової окупації, згідно з переліком, встановленим наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 06.12.2022р. №1364 «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією», а також населених пунктів, на територіях яких органи державної влади не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, або розташовані на лінії розмежування згідно з переліком, встановленим Розпорядженням Кабінету Міністрів України №1085-р від 07.11.2014р. «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування».

**1.20.2. Європа** - мається на увазі територія європейських країн.

**1.21. НБУ** – Національний Банк України.

**1.22. Повна конструктивна загибель** – такий рівень пошкоджень Застрахованого ТЗ внаслідок настання Страхового випадку, коли ТЗ не може бути відновлено, або якщо витрати на його відновлювальний ремонт становлять понад 75 (сімдесят п'ять) відсотків ринкової вартості ТЗ на дату настання Страхового випадку.

1.23. **Подія, що має ознаки страхового випадку (Подія)** – це подія, що фактично настала і яка має певні ознаки Страхового випадку, та з настанням якої на певних осіб, визначених Договором, згідно з його умовами, покладено виконання конкретних обов'язків. У подальшому така подія може бути як визнана, так і не визнана у якості Страхового випадку

1.24. **Посвідчення водія** – документ встановленого державою зразка, що дає фізичній особі право на керування ТЗ категорії, зазначеної у цьому документі.

1.25. **Правила дорожнього руху (ПДР)** – чинні "Правила дорожнього руху", затверджені Постановою Кабінету Міністрів України або інший нормативний документ, що регулює відповідні правовідносини на території інших країн, ніж Україна, де експлуатується ТЗ.

1.26. **Призупинення дії Договору (Призупинення Договору)** - звільнення Сторін протягом певного часу (у межах загального строку дії Договору), від виконання ними своїх обов'язків за Договором (частково або у повному обсязі). Має місце за згодою Сторін, або при настанні певної події (відсутності настання певної події), вказаної у Договорі.

1.27. **Продавець** – особа, яка здійснила продаж Застрахованого ТЗ, згідно з договором купівлі-продажу, та/або зазначена у сервісній документації на Застрахований ТЗ, або іншим чином визначена як Продавець ТЗ

1.28. **Ринкова вартість** – вартість Застрахованого ТЗ, встановлена, згідно з Методикою, як ринкова вартість.

1.29. **Сервісна книжка** – документ, що розробляється Виробником ТЗ або безпосередньо Продавцем ТЗ відповідно до регламенту Виробника, та містить інформацію щодо місцезнаходження і телефонів пунктів сервісної мережі, що виконують технічне обслуговування і гарантійний ремонт ТЗ.

1.30. **СТО** - станція технічного обслуговування ТЗ.

1.30.1. **Гарантійна (сертифікована) СТО** – СТО, зазначена у Сервісній книжці Застрахованого ТЗ або визначена іншим чином з боку Продавця, як можливе місце проведення гарантійного і технічного обслуговування цього ТЗ.

1.30.2. **Універсальна (профільна) СТО** – СТО, що має необхідні технічні можливості для проведення ремонту Застрахованого ТЗ, але не зазначена у Сервісній книжці у якості СТО, де може здійснюватися гарантійне та технічне обслуговування Застрахованого ТЗ.

1.31. **Стоянка під охороною** – це:

- автостоянка, що задовольняє вимогам "Правил зберігання транспортних засобів на автостоянках", затверджених Постановою Кабінету Міністрів України №115 від 22.01.1996 р. (зі змінами та доповненнями), або

- гараж, що знаходиться у власності члена гаражно-будівельного кооперативу (ГБК), за умови, що статутом ГБК або його органом управління в межах наданої компетенції передбачено обов'язок кооперативу по охороні автотранспортних засобів членів кооперативу або по їх схову.

1.32. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої, відповідно до умов Договору, Страховик зобов'язаний здійснити виплату Страхового відшкодування при настанні Страхового випадку.

1.33. **Страхове відшкодування** – грошова сума, що підлягає виплаті Страховиком при настанні Страхових випадків за ризиками КАСКО.

1.34. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування.

1.35. **Страхова премія** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

1.36. **Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування;

1.37. **Строк страхового покриття** – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору страхування;

1.38. **Страховий ризик** - певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.39. **Транспортний засіб (ТЗ)** – це пристрій, призначений для руху безрейковими дорогами, який використовується для перевезення людей і/або вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів.

1.40. **Третя особа** – будь-яка юридична або фізична особа, крім Страховика, Страхувальника, Експлуатанта, Вигодонабувача.

1.41. **Фізичний знос ТЗ** - утрата вартості ТЗ (його складників - деталей, вузлів, частин), яка зумовлена частковою або повною втратою первісних технічних та технологічних якостей ТЗ (його складників) порівняно з вартістю нового (Подібного) ТЗ (його складників).

1.41.1. При виплаті страхового відшкодування за складники Застрахованого ТЗ, що підлягають заміні при настанні пошкоджень, розмір Фізичного зносу розраховується згідно з Методикою, крім випадку, коли Договір укладено з умовою "Без урахування фізичного зносу ТЗ".

1.42. **Франшиза** - частина збитків Страхувальника, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором. При настанні кожного Страхового випадку за ризиками КАСКО застосовується Франшиза безумовна, тобто, частина збитків Страхувальника, що встановлена за Договором в певному розмірі і зазначена у Договорі, та яка при здійсненні виплати Страхового відшкодування завжди вираховується із суми збитку, якщо інше не встановлено додатково письмовою угодою Сторін.

1.43. **Часткове пошкодження** – такий рівень пошкоджень Застрахованого ТЗ внаслідок настання Страхового випадку, коли витрати на його відновлювальний ремонт становлять менше ніж 75 (сімдесят п'ять) відсотків ринкової вартості ТЗ на дату настання випадку.

**ПРИМІТКА.** Якщо, згідно певного нормативно-правового акта чинного законодавства України, окремі терміни, вказані у Договорі страхування, отримують інше визначення (повністю або частково), то, починаючи з дати набрання чинності таким актом, визначення цих термінів за Договором здійснюється згідно вказаному нормативно-правовому акту.

1.45. Інші поняття та/або терміни, які вживаються в Договорі страхування, використовуються у значеннях, визначених Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», іншими актами законодавства України.

1.46. Договір страхування може містити інші поняття і терміни, не вказані в цих Загальних умовах, або містити зазначені терміни в іншій інтерпретації, уточнені та/або деталізовані, що визначається за домовленістю сторін договору страхування, якщо це не суперечить чинному законодавству.

## 2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ.

### 2.1. Предмет договору страхування та об'єкт страхування.

2.1.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

2.1.2. Об'єктом страхування є: наземний транспортний засіб (далі – ТЗ) на праві володіння, користування і розпорядження таким ТЗ та/або можливі збитки чи витрати; Страховий продукт передбачає обов'язок Страховика за визначену Договором страхування плату (страхову премію) у разі знищення або пошкодження застрахованого ТЗ внаслідок настання події (страхового ризику) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок станції технічного обслуговування, підприємства автосервісу, місця здійснення ремонтно-відновлювальних робіт (далі – СТО) або на поточний рахунок Страхувальника/ Вигодонабувача. Для цих Загальних умов страхового продукту об'єктом є:

- наземні транспортні засоби, що відповідно до Закону України «Про дорожній рух» підлягають державній або відомчій реєстрації, включаючи додаткове обладнання, встановлене на таких наземних транспортних засобах, якщо страхування такого обладнання передбачене Договором страхування;
- інші наземні транспортні засоби, включаючи технологічні транспортні засоби, та встановлені на них додаткове обладнання, якщо страхування транспортного засобу з додатковим обладнанням передбачене Договором страхування.

2.1.3. Наземний транспортний засіб або технологічний транспортний засіб, що приймається на страхування, повинен бути належним чином зареєстрований в територіальних сервісних центрах, підконтрольних Головному Сервісному Центру Міністерства внутрішніх справ України, або в інших відповідних державних органах України (якщо інше не передбачено Договором страхування). У разі

зміни державного компетентного органу, який уповноважений здійснювати реєстрацію транспортного засобу на інший ніж зазначено в цьому пункті, наземний транспортний засіб, або технологічний транспортний засіб, що приймається на страхування, повинен бути належним чином зареєстрований у такому належному державному компетентному органі.

2.1.4. Допускається страхування щойно придбаного Страхувальником або ввезеного ним із-за кордону транспортного засобу на підставі довідки-рахунку або митної декларації до реєстрації в державних органах України. При цьому обов'язки за ризиком «Викрадення» виникають у Страховика після реєстрації застрахованого транспортного засобу в територіальному сервісному центрі, підконтрольному Головному Сервісному Центру Міністерства внутрішніх справ України, або іншому державному органі, та внесення відповідного запису у Договір страхування на підставі пред'явлених відповідних документів та повторного огляду транспортного засобу (якщо інше не передбачено Договором страхування).

2.1.5. Допускається страхування транспортних засобів, які перебувають у володінні та (або) користуванні Страхувальника (Вигодонабувача) без права відчуження до моменту отримання їх у власність (у випадку придбання транспортного засобу у розстрочку або з використанням механізму споживчого кредитування тощо).

2.1.6. Разом з транспортним засобом може бути застраховане додаткове обладнання та комплектуючі елементи транспортного засобу. Додаткове обладнання та комплектуючі елементи транспортного засобу не підлягає страхуванню окремо від транспортного засобу, на якому вони встановлені (якщо інше не передбачено Договором страхування).

2.1.7. Питання про прийняття на страхування того чи іншого транспортного засобу вирішується Страховиком в односторонньому порядку.

## **2.2. Страхові ризики, страхові випадки**

2.2.1. За умови відповідного зазначення у Договорі страхування, застрахованими можуть бути такі ризики:

2.2.1.1. **ДТП (дорожньо-транспортна пригода)** - пошкодження (знищення) Застрахованого ТЗ та/або Додаткового обладнання, які сталися внаслідок Дорожньо-транспортної пригоди під час руху Застрахованого ТЗ та/ або пересування іншого ТЗ.

2.2.1.2. **ПДТО (протиправні дії третіх осіб)** – пошкодження (знищення) Застрахованого ТЗ та/або Додаткового обладнання внаслідок протиправних дій Третіх осіб, а також викрадення Додаткового обладнання під час знаходження ТЗ у Місці дії Договору.

2.2.1.3. **ПВС (пожежа, вибух або самозаймання)** - пошкодження (знищення) Застрахованого ТЗ та/або Додаткового обладнання внаслідок пожежі, вибуху або самозаймання ТЗ (крім випадку підпалу);

2.2.1.4. **СЯ (стихійне явище)** - пошкодження (знищення) Застрахованого ТЗ та/або Додаткового обладнання внаслідок стихійного явища - удару блискавки, шторму, урагану, зливи, граду, землетрусу, селі, обвалу, зсуву, паводка, повені, нападу тварин, а також внаслідок випадкового зовнішнього впливу на Застрахований ТЗ сторонніх предметів, зокрема, падіння дерев, каменів тощо (за винятком ПДТО).

2.2.1.5. **Викрадення** - незаконне заволодіння Застрахованим ТЗ внаслідок крадіжки, грабежу, розбою.

2.2.2. Подія, зазначена у пункті 2.2.1 є Страховим випадком, якщо:

2.2.2.1. Збиток, що став причиною цієї події, настав у місці дії Договору протягом строку дії Договору.

2.2.2.2. Вказана подія має прямий безпосередній причинно-наслідковий зв'язок зі збитками (шкодою), заподіяними Страхувальнику (Вигодонабувачу).

2.2.2.3. Ця подія підтверджена документально, згідно з умовами Договору.

2.2.2.4. Стосовно цієї події не підлягають застосуванню виключення зі страхових випадків та/чи обмеження страхування, передбачені Договором страхування.

2.2.3. При страхуванні ризиків, вказаних у п. 2.2.1., підлягають відшкодуванню Страховиком такі грошові суми:

2.2.3.1. Втрати відносно ТЗ, яких зазнав Страхувальник внаслідок настання Страхового випадку із Застрахованим ТЗ, з урахуванням Фізичного зносу при виплаті Страхового відшкодування (якщо інше не обумовлено у Договорі страхування).

2.2.3.2. Необхідні та підтвержені документально витрати, здійснені Страхувальником при настанні Страхового випадку щодо:

1) оплати експертних послуг, обсяг і умови надання яких було попередньо письмово узгоджено зі Страховиком. Вартість експертних послуг, які були замовлені Страховиком, останній сплачує безпосередньо виконавцю послуг.

ПРИМІТКА. Якщо Страхувальник без узгодження зі Страховиком самостійно замовив проведення автотоварознавчого дослідження (експертизи), то витрати на послуги експертів Страхувальник несе самостійно, і, у разі виплати страхового відшкодування, такі витрати не компенсуються (крім випадку, коли Страховик погодився здійснити виплату з урахуванням цієї експертизи).

2) рятування Застрахованого ТЗ та/або Додаткового обладнання, а також зменшення подальших збитків.

ПРИМІТКА. Зокрема, Страховик відшкодовує вартість заміни ви-крадених у Страхувальника (Експлуатанта), внаслідок протиправних дій Третіх осіб, ключів та/або брелків протиугінних пристроїв Застрахованого ТЗ, якщо факт такого викрадення підтверджено довідкою правоохоронних органів, і Страхувальник (Експлуатант) виконав свої обов'язки, передбачені п. 5.2.11 Договору;

3) послуги евакуатора на транспортування (буксирування) пошкодженого внаслідок страхового випадку Застрахованого ТЗ, якщо ТЗ не міг рухатися власним ходом, – на суму визначену в Договорі страхування.

4) усунення прихованих пошкоджень та дефектів Застрахованого ТЗ, які було виявлено в процесі відновлювального ремонту та було визнано наслідками Страхового випадку на підставі висновку спеціаліста (експерта) або представника Страховика.

### **2.3. Шкода, що не відшкодовується**

Страховик не відшкодовує:

2.3.1. Шкоду, пов'язану із втратою товарної вартості пошкодженого майна.

2.3.2. Збитки у вигляді неодержаних доходів (втрачена вигода).

2.3.3. Моральну шкоду.

2.3.4. Штрафи, конфіскації, застосовані на підставі постанови про притягнення до адміністративної, кримінальної відповідальності або вироку, цивільно-правові санкції.

2.3.5. Договором страхування може бути розширений або обмежений перелік шкод, що не буде відшкодовуватися страховиком.

### **2.4. Строк дії договору страхування. Порядок вступу договору в дію**

2.4.1. Договір страхування може укладатися на строк від одного до 12 місяців.

2.4.2. Договір набуває чинності з 00 год. 00 хв. дня, наступного за днем надходження на поточний рахунок Страховика суми страхової премії (її першої частини) в повному обсязі, але не раніше 00 год. 00 хв. дати, зазначеної як дата початку строку дії Договору. Договір діє до 24 год. 00 хв. дати, зазначеної як дата закінчення строку дії Договору, якщо інше не визначено Договором страхування.

2.4.3. Договором страхування може бути передбачена можливість продовження строку дії договору на наступний рік. При цьому, якщо сторони не пізніше, ніж за 15 днів до закінчення строку дії договору страхування, не заявили про зміну умов страхування, то договір продовжує свою дію ще на один рік, за умови оплати страхового платежу за наступний строк страхування в термін, зазначений в договорі страхування для відповідного календарного року. При цьому календарний рік дати закінчення дії договору вважається зміненим на наступний рік. Таке продовження дії договору страхування може відбуватися неодноразово. Ознакою продовження строку дії договору є отримання Страховиком страхового платежу в повному розмірі та в передбачені договором терміни.

### **2.5. Страхова сума**

2.5.1. Розмір Страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та Страхувальником під час укладання договору страхування або внесення змін до договору страхування.

2.5.2. Якщо інше не передбачено Договором, при його укладенні розраховується єдина Страхова сума для Транспортного засобу (ТЗ) та Додаткового обладнання.

2.5.3. Страхова сума на дату укладення Договору не повинна перевищувати Ринкову вартість ТЗ із Додатковим обладнанням, встановлену на ту ж дату.

2.5.4. Ринкова вартість Транспортного засобу (Додаткового обладнання) визначається на підставі даних Заяви про страхування та/або документів, що підтверджують вартість ТЗ і Додаткового обладнання: договору купівлі-продажу, рахунку-фактури, бухгалтерських документів, каталогу офіційного дилера або інших офіційних каталогів, довідників, бюлетенів, актів та висновків автотоварознавчого дослідження (експертизи) тощо. В разі відсутності таких документів, вартість ТЗ (Додаткового обладнання) встановлюється за домовленістю Сторін і зазначається в Договорі як узгоджене значення Ринкової вартості.

2.5.5. В разі визначення Ринкової вартості ТЗ на підставі висновків автотоварознавчого дослідження (експертизи), таке дослідження (експертиза) здійснюється за рахунок Страхувальника та, за узгодженням зі Страховиком, з наступним зменшенням розміру Страхового платежу на величину вартості такої експертизи, якщо інше не передбачене Договором.

2.5.6. За бажанням Страхувальника, ТЗ (Додаткове обладнання) може бути застраховано на Страхову суму, що становить частину його Ринкової вартості, але ця частка не може становити менше ніж 50%, якщо інше не передбачено Договором. В такому разі має місце страхування в частці, а відшкодування збитку здійснюється в такій же пропорції, в якій Страхова сума співвідноситься до Ринкової вартості ТЗ із Додатковим обладнанням. При цьому, сума Франшизи враховується у розмірі, встановленому при укладенні Договору.

2.5.7. За згодою Сторін, у Договорі страхування можуть встановлюватися ліміти відповідальності (страхові суми) в частині окремих страхових ризиків для певних Застрахованих ТЗ.

2.5.8. Протягом строку дії Договору страхування, Страхова сума може бути змінена за згодою Сторін шляхом укладання відповідної додаткової угоди до цього Договору страхування.

## 2.6. Страховий тариф. Страхова премія. Порядок та строки сплати страхової премії

2.6.1. Страховий тариф встановлюється в розмірі від загальної страхової суми за договором страхування в залежності від розміру страхової суми, строку страхування, порядку розрахунку страхових виплат, виду (класу) Застрахованого ТЗ, переліку Страхових ризиків, розміру франшизи, віку і водійського стажу осіб, що керують Застрахованим ТЗ та інших факторів, що впливають на ризик. Конкретний розмір страхового тарифу та страхової премії зазначається в договорі страхування.

2.6.2. За Договором, укладеним на строк менше 1 року, розмір страхового тарифу визначається як добуток річного страхового тарифу і коефіцієнту короткостроковості - **К**, який визначається в залежності від строку дії Договору.

Строк дії Договору (міс)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
К	0,29	0,41	0,50	0,58	0,65	0,71	0,76	0,81	0,86	0,91	0,96	1,00

2.6.3. У випадку, коли один із місяців строку дії Договору є неповним, страховий тариф розраховується, виходячи з умови, що цей місяць є повним.

2.6.4. При збільшенні страхової суми в частині конкретного Застрахованого ТЗ, розмір відповідного додаткового страхового платежу **Д** розраховується за формулою (1), якщо інше не передбачено Договором:

$$Д = (П2 - П1) \times К, (1)$$

де:

**П1, П2** – розміри страхових платежів за річний строк дії Договору, обчислені для первісного та кінцевого розмірів страхових сум;

**К** – коефіцієнт короткостроковості для кількості повних місяців, що залишилися до кінця строку дії Договору в частині конкретного Застрахованого ТЗ. При цьому, неповний місяць дії Договору приймається за повний.

2.6.5. За Договором, укладеним на строк 2 (два) або декілька повних років, розмір страхового платежу визначається як сума страхових платежів за кожний рік. Якщо строк дії Договору встановлюється як повний рік (декілька років) та декілька місяців, то загальний страховий платіж визначається пропорційно співвідношенню фактичного строку дії Договору і одного календарного року.



2.6.6. Розмір страхової премії визначається шляхом добутку страхового тарифу та страхової суми, зазначеної в договорі страхування.

2.6.7. Порядок та строки сплати страхової премії зазначаються в договорі страхування.

2.6.8. Сплата страхової премії або першої її частини, якщо умовами договору страхування передбачається розстрочена оплата, здійснюється до дати вступу в дію договору страхування, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

## **2.7. Територія дії договору страхування**

2.7.1. Договір страхування діє на території України, крім:

- тимчасово окупованої території України;
- території, на якій органи державної влади України тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження;
- території, на яких ведуться або велися на момент події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, бойові дії, а також на території, що розташовані на лінії бойового зіткнення та розмежування.

2.7.2. За домовленістю сторін, договором страхування можуть бути передбачені інші територіальні обмеження.

2.7.3. Не зважаючи на умови Договору страхування, страхове покриття не поширюється на територію/район воєнних або бойових дій, а також на територію, яка вийшла з-під контролю органів влади України, територію/зону проведення антитерористичної операції, територію/зону проведення операції об'єднаних сил, зону воєнних або збройних конфліктів.

## **2.8. Право вимоги**

2.8.1. Якщо збитки, заподіяні Страхувальнику внаслідок настання Страхового випадку, були пов'язані з виною Третіх осіб, то, відповідно до чинного законодавства України, Страховик має право вимоги до винних осіб у розмірі виплаченої суми Страхового відшкодування.

2.8.2. Для реалізації Страховиком цього права, Страхувальник зобов'язаний передати Страховику всі документи і докази, які він має, і виконати дії, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги. При цьому, якщо Страхувальник відмовився від права вимоги до особи, відповідальної за збитки або здійснення права вимоги стало неможливим з вини Страхувальника, а Страхове відшкодування вже було виплачено, Страховик має право вимагати від Страхувальника повернення виплаченої суми Страхового відшкодування. В цьому разі Страхувальник зобов'язаний повернути отриману суму Страхового відшкодування протягом 1 (одного) місяця з дня отримання Страхувальником письмової вимоги Страховика з цього приводу.

## **2.9. Особливості страхування за програмою «КАСКО 50X50»**

2.9.1. Якщо цей Договір укладено за програмою "КАСКО 50/50", відшкодування збитків здійснюється наступним чином:

2.9.1.1. У разі настання протягом строку дії цього Договору першого збитку, що призвів до часткового пошкодження, повної конструктивної загибелі або викрадення конкретного Застрахованого ТЗ і визнання цієї події Страховиком у якості страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний, після отримання відповідного повідомлення Страховика, укласти зі Страховиком додаткову угоду до Договору страхування щодо сплати додаткового страхового платежу за вказаним ТЗ у розмірі страхового платежу за ризиками КАСКО за програмою "КАСКО 50/50", який вказаний у Договорі страхування. Якщо Страхувальник (його уповноважений представник) не укладе зі Страховиком названу додаткову угоду, або протягом строку сплати додаткового страхового платежу, встановленого додатковою угодою, цей платіж не буде сплачено у повному обсязі, то Страховик не має обов'язку щодо відшкодування Страхувальнику збитків, що відбулися внаслідок настання страхового випадку за ризиками, які призвели до часткового пошкодження зазначеного ТЗ, а також інших витрат, зазначених у Договорі страхування.

2.9.1.2. У разі, якщо Страхувальник сплатив додатковий страховий платіж у повному обсязі, згідно з процедурою, вказаною у п.2.9.1.1. і, протягом строку дії Договору в частині цього ТЗ, настали інші збитки, що кваліфікуються у якості часткового пошкодження вказаного ТЗ, це не тягне за собою обов'язку Страхувальника щодо сплати додаткових страхових платежів. При цьому, врегулювання збитків щодо цього ТЗ здійснюється на загальних умовах Договору страхування.

2.9.1.3. У разі, коли, при настанні страхового випадку, Страхувальник не здійснив сплату додаткового страхового платежу у повному обсязі, згідно з процедурою, вказаною в п.п.2.9.1.1. цих Загальних умов страхового продукту, і, при цьому, із зазначеним Застрахованим ТЗ настав інший страховий випадок, пов'язаний із частковим пошкодженням цього ТЗ, то правовідносини Сторін щодо відшкодування Страховиком такого збитку повинні регулюватись згідно з п.п.2.9.1.1. Загальних умов страхового продукту.

## **2.10. Інші умови Договору страхування, які діють по відношення до транспортних засобів, які є забезпеченням банківського кредиту.**

2.10.1. Якщо цей Договір страхування укладено по відношенню до ТЗ, які є забезпеченням банківського кредиту, то у цьому Договорі страхування повинно бути зазначено назву банку, який видав вказаний кредит Страхувальнику. У такому випадку ТЗ, зазначений у Договорі, є переданим у заставу Вигодонабувачу під забезпечення зобов'язань Страхувальника (позичальника) за Кредитним договором. Названий Кредитний договір і Договір застави укладаються між Страхувальником і Вигодонабувачем.

2.10.2. При цьому, банк – Вигодонабувач за Договором страхування набуває переважне право на отримання страхового відшкодування.

2.10.3. При виплаті Страхового відшкодування за ризиками КАСКО, Договір страхування має такі особливості:

2.10.3.1. До переліку документів, необхідних, для виплати Страхового відшкодування, крім випадку Повної конструктивної загибелі або збитку за ризиком "Викрадення", додається письмовий дозвіл Вигодонабувача на отримання Страхувальником суми Страхового відшкодування. За погодженням між Вигодонабувачем і Страховиком, у певних випадках цей документ може не надаватись.

2.10.3.2. При настанні Повної конструктивної загибелі Застрахованого ТЗ і виплаті Страхового відшкодування за варіантом, зазначеним у пункті 7.11.2 Загальних умов страхового продукту, на користь Вигодонабувача, останній зобов'язаний у письмовій заяві за формою, встановленою Страховиком, заявити Страховику про відмову від своїх прав на Застрахований ТЗ.

2.10.3.3. У разі настання Повної конструктивної загибелі або викрадення Застрахованого ТЗ, виплата Страхового відшкодування проводиться таким чином:

1) частина Страхового відшкодування у розмірі зобов'язань Страхувальника перед Вигодонабувачем за Кредитним договором перераховується на рахунок Вигодонабувача. При цьому, надання Вигодонабувачем Страховику у письмовій формі даних щодо розміру зобов'язань Страхувальника за Кредитним договором є необхідною умовою здійснення цієї виплати Страхового відшкодування;

2) залишок Страхового відшкодування (якщо такий є) виплачується Страхувальнику.

2.10.3.4. У всіх інших випадках, Страхове відшкодування виплачується Вигодонабувачу, якщо інше не погоджено між ним і Страхувальником, і Вигодонабувач повідомив про це Страховика у письмовій формі.

2.10.3.5. Вигодонабувач має право, з метою отримання страхового відшкодування, за власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник. При цьому, вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником.

2.10.4. За Договором, де Вигодонабувачем є банк-кредитор, на Страховика покладено такі додаткові обов'язки:

2.10.4.1. Протягом 1 (одного) робочого дня з моменту виявлення порушення Страхувальником, з будь-яких причин, умов цього Договору, повідомити Вигодонабувача про такий випадок невиконання або неналежного виконання Страхувальником своїх зобов'язань за Договором, зокрема, щодо несплати чергового страхового платежу у належних обсязі та у терміни, що впливає на чинність Договору.

2.10.4.2. Повідомляти Вигодонабувача протягом 3 (трьох) робочих днів про отримання інформації від Страхувальника або третіх осіб щодо настання події, яка, згідно умов Договору, може бути визнана страховим випадком.

2.10.4.3. Протягом 2 (двох) робочих днів після отримання письмового запиту Вигодонабувача, повідомляти останнього про сплату чергових страхових платежів Страхувальником.

2.10.4.5. Страхувальник зобов'язується не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних із заміною та/або припиненням прав Вигодонабувача та призначати інших вигодонабувачів за Договором, якщо інше не буде письмово погоджено між Страховиком, Страхувальником та Вигодонабувачем.

2.10.5. Дію Договору може бути припинено до закінчення строку дії Кредитного договору, за обов'язкової наявності письмової згоди Вигодонабувача та за згодою інших Сторін або на вимогу Страховика або Страхувальника. Названа умова діє до моменту повного закінчення розрахунків Страхувальника з Вигодонабувачем за Кредитним договором.

2.10.6. Внесення змін до Договору, де Вигодонабувачем є банк-кредитор, можливе лише за спільною згодою Страховика, Страхувальника та Вигодонабувача

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

#### **3.1. *Страхувальник має право:***

3.1.1. до укладання Договору страхування отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та Договору страхування, інформацію про Страховика, страхового посередника (якщо Договір страхування укладається при посередництві страхового посередника) та іншу інформацію, визначену законодавством України;

3.1.2. у випадку втрати примірника Договору страхування отримати у Страховика дублікат Договору страхування або його копію;

3.1.3. при настанні страхового випадку одержати страхову виплату (відшкодування) в порядку та на умовах передбачених Договором страхування.

3.1.4. отримувати від Страховика інформацію та документи щодо стану виконання Договору страхування;

3.1.5. оскаржити відмову Страховика у здійсненні страхової виплати у судовому порядку;

3.1.6. протягом строку дії Договору страхування, до настання страхового випадку, ініціювати внесення змін до умов Договору страхування та його дострокове припинення в порядку встановленому в Договорі страхування.

3.1.7. відновити Страхову суму за Договором страхування, укладеним з Лімітом відшкодування АЛ, після виплати Страхового відшкодування, уклавши зі Страховиком відповідну додаткову угоду та сплативши додатковий страховий платіж у повному обсязі. Розмір такого платежу **СПд** визначається за формулою (2):

$$\text{СПд} = \text{СВ} * \text{Т} * \text{п} / \text{N}, \quad (2)$$

де **СВ** – сума виплаченого відшкодування, грн;

**Т** – страховий тариф, вказаний в Договорі, %;

**п**- кількість днів з дати початку строку дії Додаткової угоди до дати закінчення Договору (включно);

**N** – загальна кількість днів строку дії Договору.

3.1.8. призначити Вигодонабувача для одержання страхового відшкодування і замінити його до настання страхового випадку (крім обставин, які діють виключно по відношенню до ТЗ, які є забезпеченням банківського кредиту).

3.1.9. реалізовувати інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України.

#### **3.2. *Страхувальник зобов'язаний:***

3.2.1. Перед укладенням Договору страхування поінформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір страхування укладається за участі страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків/шкоди), та/або надати йому іншу інформацію (у тому числі про наявність страхового інтересу), що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування.

3.2.2. Надати Страховику необхідну інформацію про об'єкт Договору, всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику, відповідно до Заяви про страхування (Додаток 1 до Договору) і надалі інформувати Страховика у письмовій формі про будь-які суттєві зміни інформації протягом 2 (двох) робочих днів з моменту такої зміни.

При цьому, в цілях Договору, до суттєвих змін інформації, включаючи, але не обмежуючись цим, відносяться:

- 1) зміна умов зберігання та експлуатації Застрахованого ТЗ (використання цього ТЗ в якості таксі або передача зазначеного ТЗ, згідно з цивільно-правовим договором (оренди, лізингу тощо) іншій особі);
- 2) зміна стану та/або типу засобів проти викрадення, встановлених на Застрахованому ТЗ;
- 3) зміна державного реєстраційного номера або номера кузова Застрахованого ТЗ;
- 4) зміна віку і стажу водіїв, які мають право на законних підставах знаходитись за кермом Застрахованого ТЗ;

- 5) втрата ключів від Застрахованого ТЗ, пульту дистанційного керування засобами проти викрадення, встановленими на Застрахований ТЗ, реєстраційних документів на вказаний ТЗ.

3.2.3. Своєчасно і в повному обсязі вносити страхові платежі у встановлені Договором терміни.

3.2.4. Як до укладання Договору, так і під час його дії письмово інформувати Страховика і Вигодонабувача про інші чинні договори страхування щодо об'єкту Договору.

3.2.5. Повідомити Страховика про настання події, що має ознаки Страхового випадку, в порядку та у строк, передбачений цим Договором.

3.2.6. Надавати Експлуатанту повну інформацію щодо умов Договору.

3.2.7. У разі тимчасового паркування Застрахованого ТЗ або його розміщення для зберігання, вжити всіх можливих заходів, щоб не допустити його мимовільного руху, проникання сторонніх осіб усередину ТЗ; включити (перевести у робочий режим) протиугінні засоби.

3.2.8. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання Страхового випадку.

3.2.9. Передати Страховику:

- 1) право власності на викрадений Застрахований ТЗ перед виплатою другої частини Страхового відшкодування за ризиком "Викрадення";

- 2) документи, що підтверджують право вимоги Страховика, який виплатив Страхове відшкодування, до осіб, винних у настанні збитків;

- 3) на його вимогу - пошкоджені внаслідок Страхового випадку складники Застрахованого ТЗ та Додаткового обладнання після виплати Страховиком відповідних сум Страхового відшкодування, пов'язаних із заміною цих частин ТЗ.

3.2.10. Повернути Страховику отримане Страхове відшкодування чи його відповідну частину протягом 10 (десяти) робочих днів із дня виявлення такої обставини, що згідно з законодавством України та/або Договором повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання Страхового відшкодування.

3.2.11. На запит Страховика, надавати письмові пояснення щодо обставин Страхового випадку.

3.2.12. У випадку викрадення (втрати) ключів від Застрахованого ТЗ та/або пульту (брелку) дистанційного керування засобами про-ти викрадення, встановленими на Застрахований ТЗ):

- у термін, зазначений в Договорі, письмово повідомити про це Страховика;

- вжити у максимально стислі строки необхідних заходів щодо забезпечення схоронності вказаного ТЗ (переміщення Застраховано-го ТЗ на стоянку, що охороняється, заміну втрачених або викрадених ключів (пультів, брелків) тощо).

3.2.13. Ознайомити Експлуатанта (водія Застрахованого ТЗ) з умовами Договору (зокрема з тими, що впливають на рішення Страховика стосовно визнання події страховим випадком та відмови у виплаті страхового відшкодування).

3.2.14. При настанні страхового випадку, надати Страховику документи, передбачені Договором, що стосуються страхового випадку та його наслідків.

3.2.15. Якщо Застрахований ТЗ було викрадено, а потім знайдено, протягом 10 (десяти) днів з дати отримання цієї інформації повідомити Страховику місцезнаходження знайденого ТЗ.

3.2.16. Повідомити Страховику про наявність страхового інтересу, у тому числі стосовно Вигодонабувача (в разі визначення у Договорі страхування).

3.2.17. Протягом дії Договору страхування повідомляти Страховика у строки встановлені Договором про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків/шкоди), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування.

3.2.18. Виконувати рекомендації Страховика щодо усунення обставин, що впливають на підвищення страхового ризику та/або зменшення наслідків страхового випадку.

3.2.19. Надавати Страховику повну і достовірну інформацію щодо факту та обставин настання випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий.

3.2.20. Надати Страховику можливість розслідувати причини та обставини страхового випадку.

3.2.21. Виконувати інші обов'язки, встановлені Договором страхування та законодавством України.

### **3.3. Страховик має право:**

3.3.1. Отримувати від Страхувальника необхідну інформацію для виконання зобов'язань за договором страхування, перевіряти достовірність відомостей про об'єкт Договору, стан та умови утримання та експлуатації Застрахованого ТЗ, наданих Страхувальником перед укладенням Договору та під час його дії, в тому числі, на відповідність умовам, зазначеним у Заяві про страхування.

3.3.2. Перевіряти виконання Страхувальником своїх обов'язків за Договором.

3.3.3. Здійснювати заходи, що не суперечать законодавству України та спрямовані на зменшення шкоди, заподіяної внаслідок Страхового випадку, брати участь у збереженні і рятуванні Застрахованого ТЗ, а також давати інструкції щодо зменшення збитків.

3.3.4. Здійснювати огляд, фото- та відеозйомку місця події, яка в подальшому може бути кваліфікована як Страховий випадок.

3.3.5. Отримувати письмові пояснення від учасників та свідків настання події, яка в подальшому може бути кваліфікована як Страховий випадок.

3.3.6. Самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, обставини і наслідки страхового випадку, звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування»; направляти запити до Компетентних органів з питань, пов'язаних із встановленням причин і наслідків Страхового випадку, визначенням розміру заподіяних збитків, або самостійно проводити розслідування з метою з'ясування причин та обставин Страхового випадку.

ПРИМІТКА. Дії Страховика, передбачені пунктами п.п. 3.3.1- 3.3.6 цих загальних умов страхового продукту, не розглядаються як визнання Страховиком події Страховим випадком.

3.3.7. Залучати до оцінки розміру збитків, завданих внаслідок Страхового випадку, незалежних спеціалістів (експертів) та визначати розмір Страхового відшкодування на підставі акта автотоварознавчого дослідження (експертизи), складеного ними.

3.3.8. Відмовити у виплаті страхового відшкодування/здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених Договором страхування та законодавством України.

3.3.9. Достроково припинити дію Договору, згідно з його умовами.

3.3.10. Відстрочити виплату страхового відшкодування до прийняття рішення слідчими або судовими органами, а також органами, уповноваженими розглядати справи про адміністративні правопорушення, якщо за подією, що привела до страхового випадку, внесені відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань, ведеться слідство в справах про адміністративне або кримінальне правопорушення, але не більше, ніж на 3 місяці з моменту настання страхового випадку для справ про адміністративне правопорушення і з моменту внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань - для справ про кримінальне правопорушення. Під рішенням розуміється будь-який акт уповноваженого органу, на підставі якого припиняється, призупиняється провадження, розслідування або слідство по справам про адміністративне або кримінальне правопорушення.

3.3.11. Вимагати від Страхувальника повернення страхового відшкодування /страхової виплати (або відповідної частини) за наявності встановлення Страховиком фактів чи обставин, які повністю або частково звільняють позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права отримати таке страхове відшкодування /страхову виплату.

3.3.12. Реалізовувати інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України.

#### **3.4. Страховик зобов'язаний:**

3.4.1. До укладення Договору страхування на підставі отриманої інформації від Страхувальника з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні.

3.4.2. Перед укладанням Договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від укладання Договору страхування.

3.4.3. Встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування.

3.4.4. При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату в строки та в розмірі відповідно до умов Договору страхування.

3.4.5. У разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті письмово повідомити про це Страхувальника/Вигодонабувача у строки визначені Договором страхування з обґрунтуванням причин відмови.

3.4.7. За заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів щодо зменшення ступеня Страхового ризику, або у випадку збільшення Ринкової вартості (Додаткового обладнання) Застрахованого ТЗ, укласти з ним відповідну Додаткову угод щодо зміни умов Договору.

3.4.8. На вимогу Страхувальника надати йому страховий поліс (сертифікат) за формою, встановленою Страховиком, на кожний окремий Застрахований ТЗ у разі страхування за Договором декількох ТЗ.

3.4.9. При втраті Страхувальником свого примірника Договору, на вимогу Страхувальника, протягом 3 (трьох) робочих днів надати йому копію та/або дублікат Договору.

3.4.8. Не розголошувати відомостей про Страхувальника/Вигодонабувача, про їх майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом.

3.4.9. Виконувати інші обов'язки, встановлені Договором страхування та законодавством України.

3.5. За невиконання та/або неналежне виконання умов Договору страхування Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.

3.6. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі **0,01%** від розміру заборгованості за кожен день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діє під час виникнення заборгованості від суми, що підлягає сплаті.

3.7. Страховик не надаватиме страхове покриття за Договором страхування і не нестиме обов'язку та відповідальності стосовно надання послуги за Договором страхування, якщо надання послуги поставить Страховика під загрозу застосування будь-яких санкцій, заборон чи обмежень Організації Об'єднаних Націй або торгових чи економічних санкцій, закону і правил Європейського Союзу, Сполученого Королівства та Сполучених Штатів Америки.

3.8. Сторона Договору страхування звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором страхування, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей Договору страхування під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом.

#### **4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ**

4.1. Внесення змін та доповнень до Договору страхування можливе лише за взаємною письмовою згодою Страховика, Страхувальника, що оформлюється додатковим договором та є невід'ємною складовою частиною Договору страхування.

4.2. У разі Повної конструктивної загибелі або викрадення Застрахованого ТЗ, дія Договору страхування по відношенню до цього ТЗ припиняється після виплати відповідної суми Страхового відшкодування.

4.3. У разі, якщо загальна сума Страхових відшкодувань, випланих за ризиками КАСКО (ліміт відшкодування АЛ), дорівнює відповідному розміру Страхової суми, дія Договору по відношенню до цього ТЗ за такими ризиками припиняється, крім випадків достраховання.

4.4. В разі порушення вказаних у Договорі страхування термінів сплати чи неповної сплати частин страхового платежу, такий Договір страхування у відношенні зобов'язань Страховика призупиняється з 00-00 дня, наступного за кінцевим терміном сплати страхового платежу (його чергової частини) до 00-00 дня, наступного за днем фактичного надходження відповідної частини страхового платежу (у повному обсязі) на поточний рахунок Страховика.

4.5. При цьому, до моменту поновлення дії Договору страхування, обов'язковим є огляд Застрахованого ТЗ щодо наявності пошкоджень і підписання Страховиком і Страхувальником відповідного Акту огляду ТЗ.

4.6. Якщо, після неповної сплати Страхувальником суми чергової (першої) частини страхового платежу, заборгованість Страхувальника так і не була погашена, то такий не повністю сплачений страховий внесок підлягає поверненню Страхувальнику, згідно з його письмовою заявою, протягом 30 (тридцяти) днів після закінчення строку дії (дострокового припинення дії) Договору, якщо Сторони не домовились про інше у письмовій формі.

4.7. Дія Договору страхування припиняється та Договір страхування втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

1) закінчення строку дії Договору страхування;  
2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (або Вигодонабувачем) у повному обсязі;

3) несплати страхувальником страхової премії або чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір вважається достроково припиненим з 00 годин дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії.

4) ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

5) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

6) набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;

7) в інших випадках, передбачених Договором страхування та законодавством України.

4.8. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика.

4.9. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

4.10. У разі дострокового припинення дії Договору страхування, за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором страхування.

4.11. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.12. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

4.13. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором страхування.

4.14. Розмір витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, складає до **60%** від страхової премії.

4.15. У разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору страхування щодо збільшення розміру страхової премії без зміни розміру страхової суми (якщо протягом дії Договору страхування виявляться нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційних витрат) Страховик має право достроково припинити Договір страхування у порядку, передбаченому цими Загальними умов.

4.16. Повернення коштів страхової премії здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після припинення дії Договору, якщо інше письмово не погоджено між Сторонами Договору страхування.

4.17. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

4.18. Договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:

- його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;
- Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;
- у страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

## **5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

- 1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;
- 2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування.

5.2. Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.

5.3. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

## **6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

6.1. У разі настання Події, що має ознаки Страхового випадку, Страхувальник (Експлуатант, водій Застрахованого ТЗ) зобов'язаний:

6.1.1. При настанні Дорожньо-транспортної пригоди, виконувати вимоги ПДР, а саме :

- 1) негайно зупинити Застрахований ТЗ і залишатися на місці Дорожньо-транспортної пригоди;
- 2) увімкнути аварійну сигналізацію і встановити знак аварійної зупинки;
- 3) не переміщати Застрахований ТЗ і предмети, що мають відношення до пригоди;
- 4) вжити всіх можливих заходів щодо збереження слідів пригоди, огороження їх та організувати об'їзд місця пригоди;
- 5) вжити можливих заходів для надання домедичної допомоги потерпілим, викликати бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги, а в разі відсутності можливості вжити зазначених заходів звернутися по допомогу до присутніх і відправити потерпілих до закладу охорони здоров'я;
- 6) у разі неможливості виконати дії, викладені в підпункті 5) цього пункту, відвезти потерпілих до найближчого лікувального закладу Застрахованим ТЗ, попередньо зафіксувавши розташування слідів пригоди, а також положення Застрахованого ТЗ після його зупинки; у лікувальному закладі повідомити своє прізвище та номерний знак Застрахованого ТЗ (з пред'явленням "Посвідчення водія" або іншого документа, який посвідчує особу, реєстраційного документа на Транспортний засіб) і повернутися на місце пригоди;
- 7) повідомити про дорожньо-транспортну пригоду орган чи уповноважений підрозділ Національної поліції, записати прізвища та адреси очевидців, чекати прибуття поліцейських;



8) до проведення медичного огляду не вживати без призначення медичного працівника алкоголю, наркотиків, лікарських препаратів, виготовлених на їх основі (крім тих, які входять до складу офіційно затвердженої аптечки).

6.1.2. При настанні Подій за ризиками ПВС, СЯ, ПДТО, "Викрадення", в найкоротший строк повідомити про подію відповідні Компетентні державні органи за місцем настання Події (поліцію, ДСНС - Державну службу з надзвичайних ситуацій тощо). При цьому, у випадку, зазначеному в п.6.1.7, Страхувальник має право не надавати Страховику документ Компетентного органу, що підтверджує обставини настання Події.

6.1.3. Вжити всіх можливих заходів щодо зменшення шкоди, заподіяної Застрахованому ТЗ.

6.1.4. Протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту отримання Страхувальником (Експлуатантом) інформації про подію, повідомити Страховика за телефонами: **+38(044) 541-02-02** або **+38(067) 569-42-41** і надати у максимально можливому обсязі відповіді на запитання Страховика.

6.1.5. Протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту, коли Страхувальник (Експлуатант) дізнався про настання події, яка може бути кваліфікована як Страховий випадок, письмово повідомити Страховика про її настання, шляхом подання заяви за формою, встановленою Страховиком, із зазначенням обставин події і характеру збитків. З аналогічним повідомленням до Страховика може звернутись Експлуатант, Вигодонабувач, або будь-яка інша особа, уповноважена належним чином. Подання Страхувальником (Експлуатантом) повідомлення уповноваженому представнику Страховика, який прибув на місце настання збитку із Застрахованим ТЗ, прирівнюється до подання такого повідомлення Страховику.

**ПРИМІТКА.** Надання з боку Страховика або його уповноваженого представника інструкцій Страхувальнику стосовно його дій при настанні певного збитку не є підставою для визнання цієї події Страховим випадком.

6.1.6. Вжити всіх можливих заходів щодо встановлення і фіксації у документальному вигляді реквізитів Третіх осіб, які можуть бути визнані винними у заподіянні шкоди Застрахованому ТЗ, зокрема: наявності у такої особи полісу обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів - записати номер цього полісу та назву страхової компанії; записати прізвище, ім'я та по-батькові, контактний телефон Третьої особи, а також марку, модель, державний номер її ТЗ.

6.1.7. У вказаних нижче випадках Страхувальник має право не надавати Страховику довідку Компетентного органу про факт і обставини настання збитку, зберігаючи, при цьому, право на отримання Страхового відшкодування:

1) При заподіянні шкоди Застрахованому ТЗ виключно в частині скляних деталей кузова, скляних частин приладів зовнішнього освітлення, скляних частин дзеркал – не більше ніж 2 (два) випадки протягом строку дії Договору;

2) При настанні збитків за будь-яким ризиком, крім "Викрадення", за умови відсутності або неможливості встановити інших учасників події, якщо прогнозований розмір збитків по одному страховому випадку не перевищує 2% страхової суми, – не більше ніж 2 (два) випадки протягом строку дії Договору.

Якщо фактичний розмір збитку по одному страховому випадку за мінусом франшизи виявиться більшим, і, при цьому, Страхувальник не надасть довідку з Компетентного органу, то Страховик здійснює виплату страхового відшкодування в межах 2% страхової суми;

3) у разі настання ДТП за участі іншого ТЗ і подальшого оформлення Європротоколу, спільно з іншим учасником ДТП - виключно при дотриманні умов, передбачених Законом України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів", – не більше ніж 2 (два) випадки протягом строку дії Договору. При цьому, максимальна сума відшкодування збитку, заподіяного Застрахованому ТЗ визначається у конкретному Договорі страхування.

**ПРИМІТКА.** При невиконанні/ недотриманні всіх умов складання Європротоколу, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

6.2. При настанні збитків за ризиками ДТП, ПДТО, ПВС, СЯ, Страхувальник зобов'язаний:

6.2.1. Надати Страховику або його представнику для огляду та фотографування пошкоджений Застрахований ТЗ (до початку ремонту) для оформлення Акту огляду ТЗ. Якщо пошкоджений

Застрахований ТЗ може пересуватись власним ходом, то місце огляду цього ТЗ визначається за погодженням зі Страховиком.

6.2.2. Не розпочинати ремонтно-відновлювальних робіт щодо пошкодженого Застрахованого ТЗ без узгодження зі Страховиком калькуляції цих робіт або експертної оцінки збитку, згідно з якими має визначатись розмір страхового відшкодування.

6.2.3. Повідомити Страховика, у зв'язку із заподіянням шкоди ТЗ, про можливість пред'явлення права вимоги до Третіх осіб, винних у заподіянні збитків.

6.3. При настанні страхового випадку:

6.3.1. Виконувати вимоги чинного законодавства для осіб, причетних до страхового випадку, в т.ч. за направленням співробітника Національної поліції пройти огляд з метою виявлення алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції.

6.3.2. Повідомити Страховика протягом 24 годин з моменту, коли стало відомо про наявність судового позову щодо відшкодування збитку.

6.3.3. Інформувати Страховика про час судового розгляду позову, пов'язаного із об'єктом страхування, протягом 24 годин з моменту, коли страхувальник одержав про це повідомлення.

6.3.4. Повідомити протягом 24 годин про рішення суду у випадку, якщо представник Страховика не був присутній на судовому розгляді позовів, пов'язаних із об'єктом страхування.

6.3.5. Надати Страховику можливість проводити самостійне розслідування причин та обставин страхового випадку, включаючи доступ до місця події та надання детальної і достовірної інформації, пов'язаної із страховим випадком.

6.4. Надати Вигодонабувачам всі необхідні, належним чином оформлені документи, що підтверджують факт, причину і обставини страхового випадку.

6.5. Умовами договору страхування можуть бути передбачені також інші дії Страхувальника при настанні події, що має ознаки страхового випадку.

## **7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

7.1. З метою встановлення обставин Страхового випадку, визначення розміру збитку та суми Страхового відшкодування, Страховику мають бути надані, в залежності від певного Страхового випадку, додатково до повідомлення, вказаного у п.6.1.5, наступні документи:

### **7.1.1. При настанні Страхового випадку за будь-яким ризиком:**

- 1) заява Страхувальника та/або Вигодонабувача на отримання Страхового відшкодування;
- 2) копія Договору;
- 3) Посвідчення водія особи, яка знаходилась за кермом Застрахованого ТЗ під час Дорожньо-транспортної пригоди, що сталася за участю цього ТЗ;
- 4) документи, що підтверджують майновий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача) – Свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність, договір купівлі – продажу, договір оренди тощо, за змістом яких Страхувальник (Вигодонабувач) має право на отримання Страхового відшкодування;
- 5) документ, що підтверджує трудові (цивільно-правові) відносини між водієм та Страхувальником (юридичною особою або СПД);
- 6) документи, що підтверджують вид та розмір здійснених Страхувальником Застрахованих витрат;
- 7) документ, що ідентифікує фізичну особу - отримувача Страхового відшкодування, а саме: паспорт, або військовий квиток, або тимчасове посвідчення особи громадянина України, або посвідка на проживання в Україні, посвідчення біженця тощо (подається фізичною особою - отримувачем Страхового відшкодування);
- 8) довідку про присвоєння ідентифікаційного податкового номеру (подається фізичною особою - отримувачем Страхового відшкодування);
- 9) документи, що підтверджують вартість відновлювального ремонту, необхідного для усунення пошкоджень Застрахованого ТЗ та/або Додаткового обладнання та які обираються Страховиком, за нижчезазначеними варіантами:

- документи СТО (Гарантійної або Універсальної), які підтверджують необхідні витрати на ремонт Застрахованого ТЗ та/або Додаткового обладнання – кошторис ремонтних робіт, рахунки-фактури, наряди-замовлення тощо. При цьому, зазначені документи приймаються Страховиком виключно за умови, що з ним було узгоджено вибір СТО для ремонту Застрахованого ТЗ перед початком такого ремонту;

- акт автотоварознавчого дослідження (експертизи), що проведено спеціалізованою організацією (компетентним спеціалістом);

10) для випадків пошкодження виключно скляних деталей: кузова, скляних частин приладів зовнішнього освітлення, скляних частин дзеркал Застрахованого ТЗ, - Акт огляду ТЗ, який складають уповноважені представники Страховика і Страхувальника - за встановленою Страховиком формою.

**7.1.2. При настанні Страхового випадку за ризиком ДТП** (додатково до документів, зазначених у пункті 7.1.1. цих Загальних умов страхового продукту):

1) Схема місця ДТП, довідка Національної поліції (надається на письмовий запит Страховика до цього Компетентного органу) або відповідного Компетентного органу іншої держави, чи Європротокол (при настанні Дорожньо-транспортної пригоди поза межами території України) про місце настання Дорожньо-транспортної пригоди, із зазначенням П.І.Б. або повної назви власника (Експлуатанта) Застрахованого ТЗ, реєстраційного номеру Застрахованого ТЗ, дати та часу настання ДТП, переліку інших ТЗ - учасників ДТП. Довідка поліції про ДТП надається Страховику на його запит;

2) У разі оформлення ДТП згідно п.п. 3) п.6.1.7: копія Європротоколу, копії полісів ОСЦПВ - обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів обох учасників ДТП, контактні дані другого учасника ДТП;

3) У разі виклику на місце ДТП представників Національної поліції - документ Компетентного органу, в якому фіксується висновок що-до осіб, винних у настанні Дорожньо-транспортної пригоди (якщо такі особи є) - постанова, вирок, рішення суду тощо.

**ПРИМІТКА.** При настанні Страхового випадку за ризиком ДТП, документи, зазначені у п.п.3) п.7.1.2 надаються (запитуються) на вимогу Страховика, якщо обставини Дорожньо-транспортної пригоди припускають можливість покладення на Третю особу відповідальності за пошкодження Застрахованого ТЗ.

**7.1.3. При настанні Страхового випадку за ризиками ПВС, СЯ** (додатково до документів, зазначених у пункті 7.1.1) - довідка дорожньої служби, органів ДСНС, метеорологічної, сейсмологічної служби або іншого органу, в компетенції яких знаходиться реєстрація подій, аналогічних застрахованим ризикам, із зазначенням П.І.Б. або повної назви власника (Експлуатанта) Застрахованого ТЗ, реєстраційного номеру Застрахованого ТЗ, місця та часу пошкодження Застрахованого ТЗ, причин заподіяння шкоди, переліку пошкоджень Застрахованого ТЗ.

**7.1.4. При настанні Страхового випадку за ризиком ПДТО** (додатково до документів, зазначених у пункті 7.1.1):

1) У випадку невнесення відомостей про подію до ЄРДР (Єдиного реєстру досудових розслідувань):

- довідка або висновок підрозділу МВС про факт здійснення проти-правних дій третіми особами, що містить такі дані: прізвище, ім'я і по-батькові власника (користувача) ТЗ, реєстраційний номер ТЗ, номер кузова/ шасі ТЗ, місце, час і обставини протиправних дій, характер пошкоджень ТЗ);

2) При внесенні відомостей про подію до ЄРДР:

- засвідчений органом досудового розслідування (прокурором) витяг з ЄРДР;

- постанову органу досудового розслідування (прокурора) про зупинення досудового розслідування згідно ст.280 КПК України або про закриття кримінального провадження (закінчення досудового розслідування), згідно Глави 24 КПК України);

**7.1.5. При настанні Страхового випадку за ризиком "Викрадення"** (додатково до документів, зазначених у пункті 7.1.1):

1) засвідчений органом досудового розслідування (прокурором) витяг з ЄРДР по факту незаконного заволодіння (викрадення) Застрахованого ТЗ;

2) копія постанови прокурора чи слідчого (погоджена із прокурором) про зупинення досудового розслідування - у випадку, якщо досудове розслідування було зупинене в порядку, передбаченому ст. 280 КПК України, або копія постанови слідчого, прокурора, ухвали суду про закриття кримінального

провадження, чи копія обвинувального акта чи іншого документа, який підтверджує закінчення досудового розслідування - у випадку, якщо досудове розслідування було закінчене в порядку, передбаченому Главою 24 КПК України;

3) оригінал "Свідоцтва про реєстрацію ТЗ" (тимчасового реєстраційного талону), повний комплект оригінальних ключів від викраденого Застрахованого ТЗ та пультів управління сигналізацією від ТЗ (за винятком випадків, коли, згідно з довідкою Компетентних органів, ці речі були вилучені у Страхувальника цими органами або були викрадені внаслідок грабежу або розбою, разом із Застрахованим ТЗ);

4) у разі викрадення ТЗ під час його знаходження на Стоянці під охороною - відповідний договір зі стоянкою або квитанція про оплату зберігання ТЗ на цій стоянці.

7.2. У разі ліквідації Страхувальника – юридичної особи, смерті, втрати працездатності Страхувальника – фізичної особи – документи, що підтверджують правонаступництво, опікунство (рішення суду про визнання Страхувальника недієздатним та призначення опікуна) або право на спадщину (свідоцтво про смерть Страхувальника, свідоцтво про право на спадщину).

7.3. Документи, вказані у п.7.1, 7.2, надаються Страховику у формі: оригінальних примірників; нотаріально завірених копій; копій, завірених органом, що видав відповідний документ; простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення цих паперів з оригінальними примірниками документів.

7.4. Якщо документи, зазначені у пунктах 7.1, 7.2 надано Страховику не в повному обсязі, не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка є виправлення тексту тощо), виплата Страхового відшкодування не здійснюється до усунення цих недоліків.

7.5. У разі, якщо питання виплати страхового відшкодування за конкретним збитком вирішуються у судовому порядку, то відповідним судовим рішенням, в залежності від конкретних обставин, можуть підтверджуватись (встановлюватись, визначатись): матеріальний інтерес отримувача страхового відшкодування; факт і обставини настання Події та її кваліфікація у якості страхового випадку; сума страхового відшкодування, яку повинен виплатити Страховик.

7.6. Крім документів, зазначених у цьому розділі Договору, Страховик має право вимагати від Страхувальника надання інших документів про причини і обставини настання події, яка має ознаки Страхового випадку (за умови, що ці документи перебувають у Страхувальника або у останнього є можливість їх одержати у розумні строки), якщо відсутність цих документів у Страховика робить для нього неможливим або вкрай складним визначення наявності факту настання Страхового випадку та/ або розміру заподіяних збитків.

7.7. В окремих випадках Страховик, на свій розсуд, має право зменшувати вимоги до переліку і змісту документів, що повинні надаватись для врегулювання збитків, згідно з п.7.1.

## **7.8. ВИПЛАТА СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

7.8.1. Страховик зобов'язаний скласти страховий акт за ризиками **ДТП, ПДТО, ПВС, СЯ** протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після одержання Страховиком всіх необхідних документів, зазначених у розділі 7, або протягом того ж строку прийняти рішення про відмову у виплаті Страхового відшкодування, та протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати прийняття рішення про відмову у виплаті Страхового відшкодування відіслати Страхувальнику відповідне письмове повідомлення, із обґрунтуванням причин такої відмови.

7.8.2. У разі прийняття Страховиком позитивного рішення щодо виплати Страхового відшкодування, така виплата здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після дня підписання відповідного страхового акту.

7.8.3. Розмір страхового відшкодування, що підлягає виплаті при настанні страхового випадку, не може перевищити Страхової суми, встановленої для відповідного ТЗ.

7.8.4. Виплата Страхового відшкодування здійснюється, за вибором Страховика, одним із нижчезазначених способів або їх поєднанням:

7.8.4.1. Шляхом виплати грошових коштів особам, які, згідно з Договором, є отримувачами Страхового відшкодування.

7.8.4.2. Шляхом оплати автомагазину, станції технічного обслуговування тощо, вартості запасних частин, матеріалів, робіт, необхідних для відновлення Застрахованого ТЗ після настання Страхового випадку. Для цього Страхувальник або його уповноважений представник зобов'язаний надати Страховику відповідну письмову заяву. Ці виплати здійснюються у строки, погоджені з особами, які надають запчастини (матеріали), виконують роботи (послуги), пов'язані з відновленням пошкодженого Застрахованого ТЗ. При цьому, така виплата може бути проведена тільки за умови, що попередньо із Страховиком було узгоджено вибір автомагазину, станції технічного обслуговування тощо для ремонту Застрахованого ТЗ.

7.8.5. **Розмір Страхового відшкодування (СВ)** при настанні збитків за ризиками **ДТП, ПДТО, ПВС, СЯ** (крім випадку Повної конструктивної загибелі Застрахованого ТЗ) обчислюється за наступною формулою (3):

$$СВ = З * К1 * К2 - Ф, \quad (3),$$

де

**З** – розмір Матеріального збитку;

**К1, К2** – коефіцієнти, що визначаються згідно п.п. 7.8.6., 7.8.7.;

**Ф** – розмір Франшизи за Договором.

7.8.6. Розмір коефіцієнта **К1** визначається, виходячи із співвідношення **СС** – початкової Страхової суми, визначеної для конкретного ТЗ, і **РС** - Ринкової вартості Застрахованого ТЗ, визначеного на момент настання страхового випадку.

Якщо  $СС/РС \geq 0,80$ , то **К1 = 1**.

Якщо  $СС/РС < 0,80$ , то **К1 = СС/РС**, з округленням до **0,01**.

7.8.7. Коефіцієнт **К2** враховує розмір зменшеної Страхової суми **СС1** на дату настання другого і подальших збитків з конкретним ТЗ, застрахованим за Договором з лімітом відшкодування **АЛ**, порівняно із **СС** – Страховою сумою, визначеною для ТЗ на дату початку дії Договору.

$$К2 = СС1 / СС,$$

де **СС1** – це початкова страхова сума **СС**, зменшена на суму раніше виплачених (заявлених) збитків, що сталися із конкретним ТЗ до дати настання поточного страхового випадку.

**ПРИМІТКИ.**

1) Щодо Застрахованого ТЗ, для якого встановлено ліміт відшкодування **НАЛ**, завжди виконується умова: **К2 = 1**.

2) Якщо на дату настання другого і подальших збитків з конкретним ТЗ, застрахованим за Договором з лімітом відшкодування **АЛ**, загальний розмір виплачених (заявлених) сум страхових відшкодувань за попередніми збитками із цим ТЗ не перевищує **2%** розміру початкової Страхової суми **СС**, то приймається, що **К2 = 1**.

7.8.8. Визначення розміру Матеріального збитку здійснюється на підставі документів, що обираються Страховиком за п.п.9) п.7.1.1 цих Загальних умов страхового продукту.

7.8.9. Якщо Страховик та Страхувальник не дійшли згоди стосовно умов ремонту конкретного Застрахованого ТЗ на **СТО**, передбаченій Договором, то виплата Страхового відшкодування здійснюється, на розсуд Страховика, на підставі акту автотоварознавчого дослідження (експертизи), яку замовляє Страховик чи Страхувальник - виключно за згодою Страховика.

7.8.10. Страховик також має право дати згоду на виплату страхового відшкодування, якщо, за результатами проведеного ним огляду пошкодженого ТЗ, Сторони досягли згоди про розмір та спосіб здійснення страхового відшкодування і не наполягають на проведенні автотоварознавчої оцінки (експертизи) пошкодженого ТЗ. У такому разі, Страховик і Страхувальник додатково складають акт огляду ТЗ. Виплата проводиться на підставі заяви Страхувальника, рахунку **СТО** та акту огляду.

7.9. При використанні у якості підстави для виплати, згідно п.7.8.8. акту автотоварознавчого дослідження (експертизи), виплата страхового відшкодування, на розсуд Страховика, може здійснюватися у такому порядку:

7.9.1. У строк, передбачений Договором страхування, Страховик виплачує **75%** суми Страхового відшкодування, обчисленого на підставі акту автотоварознавчого дослідження (експертизи).

7.9.2. Після фактичного проведення відновлювального ремонту Застрахованого ТЗ, Страхувальник надає Страховику для огляду відремонтований Застрахований ТЗ і передає такі документи:

- акт передання-прийняття ТЗ після надання СТО послуг з ремонту;
- наряд-замовлення, підписаний, з одного боку, контролером якості СТО, що засвідчує повноту виконання, оплату, якість надання послуг і гарантійні зобов'язання (підпис повинен бути заверений печаткою), а, з другого боку, підписаний Страхувальником;
- квитанція про оплату робіт;
- рахунок-фактура СТО (за наявності).

7.9.3. Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання у повному обсязі документів, зазначених у п.7.9.2., Страховик здійснює виплату решти суми Страхового відшкодування, обчисленої виходячи із фактичних витрат на ремонт ТЗ, з вирахуванням виплаченої раніше суми, зазначеної у п. 7.9.1., при цьому:

- право Страхувальника (Вигодонабувача) на отримання другої частини страхового відшкодування при виплаті останнього на підставі акту автотоварознавчого дослідження (експертизи), зберігається протягом 6 (шести) місяців з дня фактичного здійснення Страховиком виплати першої частини відшкодування (якщо інший строк не погоджено Сторонами у письмовій формі);

- загальний розмір Страхового відшкодування за цим Страховим випадком не може перевищити 100% суми, обчисленої на підставі акту автотоварознавчого дослідження (експертизи), виконаного згідно з п.7.9.1. цих Загальних умов страхового продукту.

7.10. При розрахунку сум Страхового відшкодування за складники Застрахованого ТЗ та Додаткового обладнання до нього, що підлягають заміні при настанні Страхового випадку, Страховиком застосовуються коефіцієнти фізичного зносу, що визначаються згідно з Методикою, крім випадків, коли Договором передбачено страхування цих ТЗ без врахування Фізичного зносу при виплаті Страхового відшкодування.

7.10.1. Розрахунок суми страхового відшкодування у випадку, коли збиток настав виключно в частині скляних деталей кузова, скляних частин приладів зовнішнього освітлення, скляних частин дзеркал, - в усіх випадках здійснюється без врахування Фізичного зносу.

**7.11. У разі повної конструктивної загибелі Застрахованого ТЗ**, Страховик, на власний розсуд, проводить виплату Страхового відшкодування за одним із 3 (трьох) варіантів:

7.11.1. У розмірі Страхової суми за Договором, зменшеної на відсоток знецінення Застрахованого ТЗ з дати початку строку дії Договору, з вирахуванням встановленої Договором Франшизи та вартості залишків пошкодженого Застрахованого ТЗ. При цьому, Застрахований ТЗ залишається у Страхувальника.

7.11.2. У розмірі Страхової суми, зменшеної на відсоток знецінення Застрахованого ТЗ з дати початку строку дії Договору, з вирахуванням встановленої Договором Франшизи. При цьому Страхувальник зобов'язаний передати право власності на Застрахований ТЗ Страховику, здійснивши, за власний рахунок, зняття ТЗ з обліку.

7.11.3. У розмірі Ринкової вартості Застрахованого ТЗ на дату настання Страхового випадку, з вирахуванням встановленої Договором Франшизи та вартості залишків пошкодженого Застрахованого ТЗ, але не більше Страхової суми за Договором. При цьому Застрахований ТЗ залишається у власності Страхувальника.

7.12. Для розрахунків, що проводяться згідно п.7.11. цих Загальних умов страхового продукту, необхідні параметри визначаються наступним чином:

7.12.1. Відсоток знецінення ТЗ складає: за перший рік експлуатації ТЗ - 16%, за другий рік - 12%, за кожний наступний рік - 10%. Відсоток вираховується від цінового показника на початок попереднього року експлуатації ТЗ.

7.12.2. Датою початку експлуатації ТЗ вважається:

- дата першої реєстрації ТЗ, зазначена у "Тимчасовому реєстраційному талоні" або у "Свідоцтві про реєстрацію ТЗ" – у разі, якщо власник ТЗ, вказаний у такому документі, є першим власником ТЗ, і, при цьому, рік першої реєстрації ТЗ та рік випуску ТЗ, зазначені в цьому реєстраційному документі, співпадають або відрізняються на 1 (одиницю);

- 01 січня року випуску ТЗ, зазначеного у реєстраційному документі, – в будь-якому іншому випадку.

7.12.3. Ринкова вартість Застрахованого ТЗ на дату настання Страхового випадку визначається шляхом проведення, на замовлення Страховика, відповідного автотоварознавчого дослідження (експертизи);

7.12.4. Розмір вартості залишків пошкодженого Застрахованого ТЗ визначається, на розсуд Страховика, за одним або кількома із нижчезазначених варіантів:

- згідно з актом автотоварознавчої експертизи (дослідження), про-веденим на замовлення Страховика,
- відповідно до зобов'язуючої пропозиції визначення вартості залишків транспортного засобу (шляхом оцінки на платформі AUTOonline ТОВ «Аудатекс Україна» <http://www.audatex.ua>),
- за письмовою угодою Страховика і Страхувальника/ Вигодонабувача.

7.13. Якщо Договір щодо певного Застрахованого ТЗ укладено із застосуванням Агрегатного ліміту відшкодування, то при здійсненні розрахунку суми Страхового відшкодування при настанні Повної конструктивної загибелі такого Застрахованого ТЗ, розмір Страхового відшкодування разом із сумою Страхових відшкодувань, що була виплачена при настанні Страхових випадків протягом дії Договору для зазначеного Застрахованого ТЗ до дати настання його Повної конструктивної загибелі, обмежується Страховою сумою, встановленою для Застрахованого ТЗ згідно з Договором.

7.14. Протягом 5 (п'яти) робочих днів після закінчення відновлювального ремонту, відремонтований Застрахований ТЗ (Додаткове обладнання) має бути надано Страхувальником для огляду представнику Страховика. В іншому разі, претензії Страхувальника при настанні у майбутньому пошкоджень тих же частин, що були пошкоджені внаслідок настання Страхового випадку, не приймаються.

7.15. **Виплата Страхового відшкодування у разі настання Страхового випадку за ризиком "Викрадення"** здійснюється двома частинами, якщо інше додатково не погоджено Сторонами у письмовій формі:

7.15.1. 30% суми Страхового відшкодування виплачується Страховиком протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дати отримання ним документів, вказаних у п.п. 1), 3), 4) п.7.1.5 цих Загальних умов страхового продукту, та за наявності у Страховика повного переліку документів, необхідних для виплати страхового відшкодування за ризиком "Викрадення", згідно з п.7.1.1.

7.15.2. 70% суми Страхового відшкодування виплачується Страховиком протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дати отримання повного переліку документів, вказаних у п.п. 7.1.1, 7.1.5 цих Загальних умов страхового продукту, і необхідних для виплати страхового відшкодування за ризиком "Викрадення".

7.16. Виплата Страхового відшкодування за викрадений ТЗ здійснюється, на розсуд Страховика, виходячи із ринкової вартості Застрахованого ТЗ на дату настання Страхового випадку або Страхової суми. При цьому, із розміру збитку вираховуються:

- сума Франшизи за ризиком "Викрадення";
- для випадку, коли Страховик здійснює виплату, виходячи із роз-міру Страхової суми, із суми відшкодування проводиться вирахування знецінення Застрахованого ТЗ за проміжок часу з початку дії Договору до дня викрадення Застрахованого ТЗ. Розмір такого знецінення розраховується згідно п.7.12.1. цих Загальних умов страхового продукту.

**ПРИМІТКА.** Якщо Договір щодо певного Застрахованого ТЗ укладено із застосуванням Агрегатного ліміту відшкодування, то при здійсненні розрахунку суми Страхового відшкодування внаслідок викрадення Застрахованого ТЗ, розмір Страхового відшкодування за ризиком "Викрадення" разом із сумою Страхових відшкодувань, що була виплачена при настанні Страхових випадків протягом дії Договору для зазначеного Застрахованого ТЗ до дня настання його викрадення, обмежується Страховою сумою, встановленою для Застрахованого ТЗ на строк дії Договору.

7.17. Якщо викрадений Застрахований ТЗ буде знайдено після проведення першої частини виплати Страхового відшкодування відповідно до п.7.15.1., то протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Страхувальником відповідної інформації, Страхувальник повинен повернути Страховику суму отриманого Страхового відшкодування. При цьому, за наявності пошкоджень Застрахованого ТЗ, врегулювання збитків буде здійснюватися за нормами, встановленими цим Договором для ризику ПДТО.

7.18. Обов'язковою умовою для виплати другої частини Страхового відшкодування за ризиком "Викрадення", є передача Страхувальником Страховику права власності на викрадений Застрахований ТЗ. Зазначена дія виконується шляхом підписання між Страховиком і Страхувальником договору про передачу права власності, яка містить відкладальну обставину: викрадений Застрахований ТЗ переходить

у власність Страховика з 00-00 дня, наступного за днем отримання Страхувальником у повному обсязі суми другої частини Страхового відшкодування, вказаної у п.7.15.2.

7.19. У разі виплати Страхового відшкодування за пошкоджені внаслідок настання Страхового випадку складники Застрахованого ТЗ та Додаткового обладнання, що підлягали заміні, Страховик має право вимагати від Страхувальника передачі йому пошкоджених внаслідок настання Страхового випадку складників Застрахованого ТЗ та Додаткового обладнання, у відповідності з п.п.3) п.3.2.9.

7.19.1. У разі якщо, згідно з умовами Договору, річний страховий платіж сплачується кількома частинами (внесками), виплата страхового відшкодування здійснюється, за умови фактичного отримання Страховиком, на його вимогу, суми страхового платежу за вказаним Застрахованим ТЗ у повному обсязі.

**ПРИМІТКА.** За письмовою заявою Страхувальника, Страховик має право здійснити взаємозалік залишку страхового платежу, що підлягає сплаті Страхувальником, і суми страхового відшкодування, що підлягає виплаті Страховиком.

7.20. При настанні Страхового випадку за межами території України (якщо, згідно з умовами Договору, останній діє у місці настання збитку), процес врегулювання збитків має такі особливості:

7.20.1. У загальному випадку, ремонт пошкодженого ТЗ здійснюється за кошти Страхувальника (Експлуатанта), з подальшим відшкодуванням цих коштів з боку Страховика після повернення Застрахованого ТЗ в Україну, за умови надання Страховику документів, необхідних для виплати страхового відшкодування, та виконання інших положень цього Договору.

7.20.2. У якості документу, що встановлює обставини настання збитку, пов'язаного з ДТП, крім довідки Компетентного органу конкретної країни, де настав збиток, може бути наданий Європротокол, складений учасниками ДТП, відповідно до норм законодавства вказаної країни, за умови, що внаслідок цієї події не було заподіяно шкоду життю і здоров'ю третіх осіб.

7.20.3. У разі, коли учасником події, що призвела до пошкодження Застрахованого ТЗ, був виключно вказаний ТЗ, і, згідно умов, вказаних у Договорі страхування, врегулювання збитків може бути здійснене без довідки державного Компетентного органу, Страхувальник (Експлуатант) повинен забезпечити надання Страховику фотографій пошкодженого Застрахованого ТЗ, зроблених поруч із дорожніми знаками або іншими об'єктами, які дозволяють визначити розташування місця зйомки.

7.20.4. У разі, якщо Страхувальник (Експлуатант) потребує присутності незалежного аварійного комісара на місці настання збитку, то він повинен звернутись до Страховика за телефонами: **+38(044) 541-02-02 або +38(067) 569-42-41** для отримання додаткових консультацій.

7.20.5. Вартість ремонту Застрахованого ТЗ, сплачена в іноземній валюті, в частині, визнаній Страховиком в якості наслідків страхового випадку, підлягає відшкодуванню у національній валюті України – гривні за офіційним курсом НБУ на дату настання страхового випадку, з урахуванням лімітів згідно Договору.

7.21. Якщо, протягом строку дії Договору, настав збиток **за ризиком ДТП**, і, за змістом Договору страхування, підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є настання збитків внаслідок вини водія Застрахованого ТЗ у скоєнні ДТП,

або за наявності різних розмірів Франшизи при частковому пошкодженні ТЗ за ризиком ДТП (з виною та без вини водія у настанні збитку), - Страхувальник (Експлуатант) вважається винним у настанні ДТП, якщо дорожньо-транспортна пригода відбулась внаслідок наїзду Застрахованого ТЗ на перешкоду,

або сталась внаслідок зіткнення Застрахованого ТЗ та іншого ТЗ, і, при цьому, на водія застрахованого ТЗ складе-но протокол про адміністративне правопорушення (згідно ст.124 Кодексу України про адміністративні правопорушення) або відкрито кримінальне провадження у зв'язку із заподіянням внаслідок ДТП шкоди життю й здоров'ю третіх осіб.

7.22. Факти, зазначені у п. 7.21., документально підтверджуються довідкою поліції про ДТП, або витягом з ЄРДР довідкою про відкриття кримінальної провадження, що надається, на запит Страховика, Компетентним органом.

7.23. Якщо Страховику, після виплати страхового відшкодування внаслідок настання збитків, зазначених у п. 7.21. надається документ Компетентного органу (зокрема, постанова або вирок суду), що свідчить про невинність водія Застрахованого ТЗ у настанні ДТП, то Страховик, протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати отримання відповідного документу і заяви Страхувальника (Вигодонабувача), робить відповідний перерахунок суми страхового відшкодування.



7.24. Договором страхування можуть бути визначені інші розміри та порядок здійснення страхових виплат.

## **8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

8.1. Порядок прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати визначається в договорі страхування або законодавством України.

### **8.2. Підставою для відмови у здійсненні страхових виплат є:**

8.2.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій страхувальника або особи, на користь якої укладено договір, встановлюється відповідно до законодавства.

8.2.2. Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного злочину/кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

8.2.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.

8.2.4. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).

8.2.5. Неподання заяви про страхове відшкодування протягом одного року після закінчення дії договору страхування.

8.2.6. Умовами договору страхування можуть бути передбачені також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, що не суперечить законодавству.

### **8.3. Страховик має право затримати виплату Страхового відшкодування, якщо:**

8.3.1. Він має обґрунтовані сумніви в частині майнового інтересу Страхувальника (Вигодонабувача) щодо отримання Страхового відшкодування, зокрема, документально не визначена особа, яка, на момент настання Страхового випадку, несла ризик випадкового пошкодження (знищення) майна.

8.3.2. Відповідними Компетентними органами, за наявності ознак шахрайських дій Страхувальника, Експлуатанта, Вигодонабувача або їх представників щодо ТЗ, зазначеного в Договорі, було розпочато досудове розслідування у кримінальному провадженні за фактом настання події, що має ознаки Страхового випадку, і триває розслідування обставин, які призвели до настання збитку. Питання про здійснення виплати Страхового відшкодування вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком письмового підтвердження правоохоронних органів про зупинення або закінчення такого досудового розслідування.

8.3.3. Він має обґрунтовані сумніви з приводу достовірності наданих документів або відповідності обставин події ознакам Страхового випадку, чи за наявності інших фактів, які можуть стати підставою для відмови у виплаті Страхового відшкодування – на строк, необхідний для встановлення істини щодо дійсних обставин події, але не більше, ніж на 6 (шість) місяців.

8.3.4. Мають місце обставини, вказані у п.7.4 цих Загальних умов страхового продукту.

**ПРИМІТКА.** Про затримання виплати Страхового відшкодування Страховик повідомляє Страхувальника письмово, із зазначенням причин.

### **8.4. Страховик має право повністю або частково відмовити у виплаті Страхового відшкодування, за наявності таких дій Страхувальника та/або Експлуатанта:**

8.4.1. Не було вжито заходів щодо спасіння чи збереження Застрахованого ТЗ після настання Страхового випадку - без поважних на те причин.

8.4.2. Не повідомлено Страховика своєчасно, без поважних на те причин, про суттєві зміни інформації, наданої у Заяві про страхування (наприклад: зазначено наявність протиугінної системи GPS, але вона не була активована).

8.4.3. До кошторису ремонтних робіт (рахунка-фактури, наряд-замовлення тощо) включено вартість запчастин, матеріалів і робіт, не пов'язаних зі Страховим випадком – в частині вартості цих запчастин, матеріалів і робіт.

### **8.5. Підставами для відмови Страховика у виплаті Страхового відшкодування також є:**

8.5.1. Навмисні дії Страхувальника, Експлуатанта, Вигодонабувача, спрямовані на настання відповідного Страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника, Експлуатанта, Вигодонабувача здійснюється відповідно до законодавства України.

8.5.2. Скоєння Страхувальником (Експлуатантом, Вигодонабувачем) – в частині будь-якого ризику умисного злочину, що призвів до Страхового випадку. Якщо названі особи є юридичними особами, зазначена норма відноситься до їх працівників (представників).

8.5.3. Невідповідність відомостей, наданих Страхувальником у Заяві про страхування, фактичним даним або зазначення в Заяві завідомо неправдивих даних.

8.5.4. Отримання Страхувальником (Експлуатантом, Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні, або від іншої особи. Якщо збиток відшкодовано частково, виплата Страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої як компенсація за заподіяний збиток.

8.5.5. Відмова Страхувальника від права вимоги до особи, відповідальної за збитки, або якщо здійснення цього права Страховиком стало неможливим з вини Страхувальника.

8.5.6. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Експлуатантом) про настання Страхового випадку без поважних на це причин та/або створення ним перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру заподіяних збитків (шкоди). Якщо Страхувальник (Експлуатант) з поважних причин не мав змоги своєчасно надати Страховику інформацію про настання Страхового випадку, він має підтвердити це документально.

8.5.7. Наявність обставин, передбачених розділом 10 цих Загальних умов страхового продукту.

8.5.8. Порушення Страхувальником своїх обов'язків за Договором.

8.5.9. Відсутність (часткова або повна) документів, необхідних для встановлення суми збитку, розміру Страхового відшкодування та здійснення виплати Страхового відшкодування, згідно з умовами Договору.

8.5.10. Ненадання у разі викрадення Застрахованого ТЗ Страховику оригіналу свідоцтва про реєстрацію (тимчасового реєстраційного талону) та 2 (двох) повних комплектів оригінальних ключів від викраденого Застрахованого ТЗ (за винятком випадків, коли ці речі були:

- вилучені у Страхувальника Компетентними органами, або

- викрадені разом із Застрахованим ТЗ внаслідок грабежу або розбою або крадіжки (виключно у випадку, зазначеному у Примітці до п. 10.3.15 цих Загальних умов страхового продукту).

8.5.11. Здійснення робіт з відновлення Застрахованого ТЗ до моменту їх огляду представником Страховика або експертом, визначеним за згодою Страховика.

8.5.12. Сплата чергової (першої) частини страхового платежу за Договором у розмірі меншому, ніж зазначений у Договорі страхування.

8.5.13. В інших випадках, передбачених законом.

8.6. Страховик має право вимагати від отримувача Страхового відшкодування повернення отриманих сум повністю або частково, якщо протягом строку позовної давності, визначеного законодавством України, стануть відомі нові обставини настання Страхового випадку, які позбавляють отримувача Страхового відшкодування права на її отримання (повністю або частково).

8.7. Якщо цей Договір укладено з ліміт відшкодування АЛ, то Договір, після здійснення Страхового відшкодування, зберігає силу до закінчення строку дії в розмірі різниці між відповідною Страховою сумою, обумовленою цим Договором і сумою здійснених виплат Страхового відшкодування.

8.8. По відношенню до конкретного Застрахованого ТЗ, зазначеного у Договорі, укладеному з лімітом відшкодування АЛ, загальна виплачена сума Страхового відшкодування при настанні Страхових випадків за ризиками КАСКО протягом строку дії Договору не може перевищити розміру Страхової суми, встановленої для того ж ТЗ.

8.9. Договором страхування може бути передбачена наступна умова: у разі настання страхових випадків, пов'язаних із пошкодженням Застрахованого ТЗ з боку невстановлених осіб (транспортних засобів), виплата страхового відшкодування здійснюється, виходячи із зменшеного розміру збитку **З1**, згідно з формулою (4):

$$\mathbf{Z1} = \mathbf{3} * (\mathbf{1,25} - \mathbf{0,25} * \mathbf{n}), \quad (4),$$

де **З** – розмір Матеріального збитку, що розраховується на загальних підставах;

**n** – порядковий номер збитку, що настав із Застрахованим ТЗ протягом строку дії Договору внаслідок пошкодження цього ТЗ з боку невстановлених осіб (транспортних засобів).

8.10. Договором страхування може бути передбачена наступна умова: якщо протягом строку дії Договору сталась ДТП, що має ознаки страхового випадку і, при цьому ТЗ, зазначеним у Договорі, на законних підставах керувала особа, вік та /або водійський стаж якої передбачає додаткову надбавку до тарифу, обчисленого при укладанні Договору і вказаного у Договорі страхування, то, при здійсненні виплати Страхового відшкодування, Страховик зменшує розмір страхового відшкодування на суму додаткової франшизи, що дорівнює 1,5% страхової суми за відповідним ТЗ.

8.11. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченого договором страхування, повідомити страхувальника (іншу особу, яка відповідно до договору або законодавства має право на отримання страхової виплати та звернулася до Страховика для отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави для відмови.

## **9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

9.1. Для укладання договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти договір страхування. Договір укладається на підставі письмової заяви Страхувальника, що після підписання Договору стає його невід'ємною частиною. У цій заяві Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня Страхового ризику, та які Страховик запитує у Заяві про страхування і вона є Додатком 1 до Договору страхування.

9.2. На вимогу Страховика, його представник здійснює огляд Застрахованого ТЗ щодо наявності пошкоджень, зі складанням і підписанням представниками Страховика і Страхувальника відповідного Акту огляду ТЗ.

9.3. Договір страхування укладається в письмовій формі, на паперовому носії. Договір складається в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу і зберігаються по одному примірнику в кожній зі сторін.

## **10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ**

**10.1. За Договором не підлягають страхуванню майнові інтереси, пов'язані з ТЗ, що використовується:**

10.1.1. Для перевезення радіоактивних речовин, а також з будь-якими наслідками дії цих речовин.

10.1.2. Для навчальної або спортивної їзди, здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань якостей транспортного засобу, - крім випадку, коли у Договорі міститься відповідна умова.

10.1.3. З метою використання на постійній основі спеціальними службами (міліція, швидка медична допомога тощо) - крім випадку, коли у Договорі міститься відповідна умова.

10.1.4. У цілях здачі в прокат або таксі, - крім випадку, коли у Договорі міститься відповідна умова.

**ПРИМІТКА.** За умовами Договору, вважається, що Застрахований ТЗ, на момент настання збитку, використовувався у якості таксі, якщо, згідно фотографій цього ТЗ, показань свідків або результатів огляду ТЗ, мав місце хоча б один із нижченаведених фактів:

- цей ТЗ обладнаний розпізнавальним ліхтарем, що встановлено на Застрахованому ТЗ, або такий ліхтар, на момент огляду ТЗ представником Страховика знаходився усередині транспортного засобу (у салоні, багажнику тощо);

- ТЗ обладнаний таксометром, незалежно від того, справний він чи ні;

- ТЗ перебував на інформаційному обліку у службі таксі;

- на кузові ТЗ нанесено зображення телефонних номерів, логотипів або назв диспетчерських служб таксі та/або нанесено композиції з квадратів, розташованих у шаховому порядку;

- ТЗ обладнано засобами радіозв'язку, незважаючи на те, справні вони чи ні.

10.1.5. На території аеропортів (аеродромів), до якої немає загальнодоступного в'їзду.

10.1.6. В цілях перевезення вибухових речовин, наливних легкозаймистих рідин, хімікатів або газів у рідкому чи газоподібному стані.

10.1.7. Виключно у воєнних цілях та для забезпечення спеціальних функцій правоохоронних органів держави та військових формувань.

10.1.8. Як об'єкт для виконання третіми особами ремонтних робіт, мийки, хімчистки, технічного огляду, паркування тощо, - у разі, якщо таке користування не передбачено характером робіт (послуг), для виконання яких вказаним третім особам було правомірно надано Застрахований ТЗ.

**10.2. Не відшкодовуються збитки (школа), що сталися внаслідок використання Застрахованого ТЗ Страхувальником, Експлуатантом, або іншою особою (будь-якою особою, яка внаслідок добровільних дій та/або бездіяльності Страхувальника чи Експлуатанта мала можливість користуватись Застрахованим ТЗ та/або отримала ключі від цього ТЗ), які:**

10.2.1. Перебували у стані алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння, під дією психотропних, медикаментозних препаратів, використання яких протипоказано при керуванні ТЗ.

10.2.2. Не мали належного посвідчення (дозволу) на керування ТЗ відповідної категорії.

10.2.3. Здійснили непокору представникам державної влади (зокрема, втечу з місця події, відмову від здійснення медичного обстеження (експертизи)).

10.2.4. Вчинили протиправні дії (за винятком скоєння Дорожньо-транспортної пригоди, за умови подальшого виконання вимог ПДР). Ця норма діє з урахуванням обмеження, що може бути встановлено у Договорі.

**10.3. Не підлягають відшкодуванню збитки Страхувальника, що настали внаслідок:**

10.3.1. Терористичних актів, а також в наслідок військових дій. Покриття не поширюється на збитки, або збитки, прямо чи опосередковано спричинені війною, вторгненням, діями іноземних ворогів, військовими діями (незалежно від того, чи була оголошена війна), громадською війною, повстанням, революцією, діями військової чи узурпованої влади, конфіскації чи націоналізації, реквізицією чи знищенням, чи пошкодження майна з боку чи за розпорядженням будь-якого уряду, громадського чи місцевого органу влади; дії мін, бомб, снарядів, безпілотних літальних апаратів (БпЛА) чи ракет та їх уламків, будь-якої іншої зброї, бойових машин, танків, військових та інших формувань, окремих бойовиків, солдатів та інших знарядь війни або предметів/засобів/ пристроїв воєнного чи оборонного призначення (в тому числі саморобних); діяльності Збройних Сил України, правоохоронних органів (державних органів, що здійснюють відповідно до законодавства правоохоронну діяльність), інших утворених відповідно до законодавства органів спеціального призначення, сил територіальної оборони, добровольчих підрозділів або інших самоорганізованих підрозділів, які мають ознаки військових формувань та/або формувань з охорони громадського порядку та/або будь-яких інших формувань, створених в умовах проведення військових (воєнних), мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій, заходів або дій (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні) або будь-яких інших подій, щодо здійснення евакуаційної або волонтерської діяльності в умовах проведення вказаних операцій та заходів.

10.3.2. Знищення (пошкодження) ТЗ внаслідок порушення ПДР водієм Застрахованого ТЗ під час буксирування Застрахованого ТЗ іншим ТЗ або буксирування іншого транспортного засобу Застрахованим ТЗ.

10.3.3. Завантаження, розвантаження, перевезення Застрахованого ТЗ (на платформі, в кузові, в контейнері тощо), в тому числі, якщо відповідні дії проводяться представниками державних (комунальних) служб внаслідок неправильного паркування цього ТЗ.

10.3.4. Експлуатації Застрахованого ТЗ та/чи Додаткового обладнання у технічному стані, що не відповідав існуючим вимогам ПДР. Причинно-наслідковий зв'язок між такою невідповідністю і настанням дорожньо-транспортної пригоди, під час якої було пошкоджено (знищено) ТЗ, визначається в установленому порядку.

10.3.5. Вибуху або пожежі, що стались внаслідок порушень правил техніки безпеки при перевезенні у ТЗ вибухо- та вогнебезпечних речовин та предметів, необережного використання вогню при курінні в салоні ТЗ; необережного поводження у салоні ТЗ із речовинами та матеріалами, що мають пожежонебезпечні властивості ( бензин, ацетон, газ тощо.), зокрема, порушення заборони при роботі із зазначеними речовинами та матеріалами, запалювати сірники, курити, застосовувати відкритий вогонь.

10.3.6. Забруднення навколишнього природного середовища, в тому числі забруднення хімічними або біологічними речовинами, які призначені виключно для використання у воєнних цілях; проникаючої радіації, радіоактивного забруднення.

10.3.7. Протиправного заволодіння Застрахованим ТЗ внаслідок будь-яких подій, крім зазначених у пункті 2.1.1.5 цих загальних умов страхового продукту.

10.3.8. Конфіскації, реквізиції, арешту чи знищення ТЗ на вимогу представників військової чи цивільної влади.

10.3.9. Гниття, корозії чи інших природних властивостей матеріалів, що використовуються в Застрахованому ТЗ, дія природних, хімічних процесів тощо.

10.3.10. Термічного впливу на Застрахований ТЗ (сушіння, зварювання, гарячої обробки тощо).

10.3.11. Природного зносу ТЗ в цілому, а також його окремих деталей та вузлів, поломки і несправності, що сталися під час звичайної експлуатації Застрахованого ТЗ.

10.3.12. Використання ТЗ не за прямим призначенням (відповідно до типу ТЗ, зазначеного у свідоцтві про реєстрацію ТЗ або тимчасовому реєстраційному талоні).

10.3.13. Браку виробника при виготовленні Застрахованого ТЗ та / чи Додаткового обладнання.

10.3.14. Пошкодження шин під час експлуатації ТЗ, ковпаків коліс, дисків та інших складових колеса, у разі відсутності інших пошкоджень, якщо при цьому не завдано шкоди кузовним частинам ТЗ.

10.3.15. Викрадення Застрахованого ТЗ внаслідок крадіжки, разом із ключами, що були залишені у цьому ТЗ.

ПРИМІТКА. Дане положення не поширюється на випадок, коли крадіжка Застрахованого ТЗ трапилась безпосередньо після крадіжки ключів від цього ТЗ у Страхувальника (Експлуатанта) та за умови, якщо про це було заявлено Страховику та у Компетентні органи.

10.3.16. Викрадення реєстраційних знаків Застрахованого ТЗ, крадіжки, пошкодження (знищення) тентованих частин кузова Застрахованого ТЗ.

10.3.17. Крадіжки, пошкодження (знищення) коліс (у тому числі запасних), дисків, декоративних ковпаків коліс, встановлених на Застрахованому ТЗ, якщо при цьому не завдано збитків іншим частинам цього ТЗ.

10.3.18. Збиток, завданий внаслідок пошкодження (знищення) комплекту інструментів, домкрату, аптечки, вогнегасника, знаку аварійної зупинки.

10.3.19. Пошкодження двигуна Застрахованого ТЗ внаслідок Гідравлічного удару.

10.3.20. Виходу з ладу деталей ТЗ внаслідок його заправлення неякісним (невідповідним) паливом/ оливою.

10.3.21. Встановлення на Застрахований ТЗ нестандартного (нештатного) Додаткового обладнання, експлуатація якого спричинила шкоду самому Застрахованому ТЗ та/чи штатному Додатковому обладнанню.

10.3.22. Короткого замикання електроустаткування ТЗ, яке призвело до виходу з ладу, пошкодження, підгоряння кабелів, обладнання (стартер, акумулятор, генератор) та понесення витрат на їх ремонт, крім пожежі (вибуху) на цьому ТЗ в результаті короткого замикання.

10.3.23. Втрати товарної вартості пошкодженого ТЗ.

10.3.24. Порушення Страхувальником (Експлуатантом) вимог ПДР, викладених у главах "Перевезення пасажирів" та/ або "Перевезення вантажів"; перевезення ТЗ вантажу, яке призвело до страхового випадку або будь-якого пошкодження ТЗ, у тому числі під час його навантаження та/або розвантаження.

10.3.25. Пошкодження Застрахованого ТЗ під час дорожньо-транспортної пригоди, яка супроводжувалась наявністю наступних порушень ПДР з боку водія цього ТЗ, - крім випадків, коли норми цього підпункту не застосовуються згідно з окремими умовами Договору,

- перевищення встановлених обмежень швидкості руху більше ніж на 30 км/ год;
- порушення пунктів ПДР, що стосуються регулювання руху через залізничні переїзди;
- проїзд на сигнал світлофора, або жест регулювальника, або інший знак, що забороняють рух;
- рух тротуарами чи пішохідними доріжками (крім паркування);
- порушення ПДР в частині проїзду перехресть;
- здійснення зупинки, обгону, розвороту у заборонених місцях; виїзд на смугу зустрічного руху в місцях, де такий виїзд заборонено.

ПРИМІТКА. Факт здійснення зазначеного порушення ПДР вважається таким, що дійсно мав місце, якщо його настання підтверджується документом Компетентного органу (зокрема, поліції) або експертним дослідженням, проведеним спеціалізованою організацією (спеціалістом, який має необхідну кваліфікацію і документ встановленого зразка, що її підтверджує).

10.3.26. Для ризиків ПВС, СЯ – необережних дій Страхувальника та/чи Експлуатанта, які є юридичними або фізичними особами; необережних дій членів сімей Страхувальника та/чи Експлуатанта – фізичних осіб, що проживають разом із Страхувальником (Експлуатантом), а також шкоди, заподіяної належними їм тваринами.

10.3.27. Фальсифікації реєстраційних документів на Застрахований ТЗ або наявності порушень чинного законодавства України під час проведення реєстрації цього ТЗ (зокрема, здійснення вказаної реєстрації на підставі сфальсифікованих документів).

10.3.28. Для ризику "Викрадення" - якщо Застрахований ТЗ на момент його викрадення не було зареєстровано у відповідних уповноважених органах, що здійснюють реєстрацію ТЗ, у встановлені законодавством терміни - без наявності поважних причин прострочення вказаної реєстрації.

10.3.29. Дрібні пошкодження (площею менше ніж 100 кв.мм) лакофарбового покриття та скляних деталей ТЗ; пошкодження частин Застрахованого ТЗ (сколи, подряпини, риски), що сталися внаслідок

більше ніж однієї події, тобто, мали накопичувальний характер та/або виникли внаслідок постійного впливу на поверхню кузова ТЗ сонячного проміння та/або потрапляння сторонніх предметів, зокрема, частинок дорожнього покриття (асфальту, бітуму, щебню тощо). Виключеннями із цього пункту є випадки, коли:

- за результатами огляду ТЗ на момент укладання цього Договору відсутні будь-які пошкодження ТЗ і франшиза за всіма застрахованими ризиками (крім "Викрадення"), становить 0%;

- відшкодуванню підлягають збитки внаслідок пошкодження виключно однієї деталі Застрахованого ТЗ.

10.3.30. Мимовільного руху Застрахованого ТЗ під час його тимчасового паркування або розміщення для зберігання.

#### **10.4. Не підлягають відшкодуванню Страховиком витрати Страхувальника на:**

10.4.1. Заміну (замість ремонту) деталей, вузлів, агрегатів Застрахованого ТЗ, здійснену через відсутність на спеціалізованому ремонтному підприємстві необхідних для ремонту запасних частин, вузлів, агрегатів.

10.4.2. Проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів, агрегатів Застрахованого ТЗ, у разі підтвердження можливості ремонту цих деталей, агрегатів, вузлів спеціалізованим ремонтним підприємством або експертом, який має необхідну кваліфікацію.

10.4.3. Термінову (з підвищеною оплатою за терміновість) доставку деталей, вузлів, що підлягають заміні у зв'язку із настанням Страхового випадку.

10.4.4. Повторне проведення автотоварознавчого дослідження (експертизи) - з ініціативи Страхувальника.

10.4.5. Послуг зі зберігання Застрахованого ТЗ на Стоянці під охороною (на СТО), – крім випадків, коли такі витрати погоджені зі Страховиком у письмовій формі.

10.4.6. Ремонт та технічне обслуговування Застрахованого ТЗ, не пов'язані зі Страховим випадком.

10.4.7. Будь-які непрямі збитки Страхувальника чи Експлуатанта, пов'язані зі Страховим випадком, зокрема, в частині упущеної вигоди, простій, штрафних санкцій, пені, втрати прибутку, втрати в наслідок інфляції, зміни в курсах валют, витрати на банківське обслуговування, витрати на реєстрацію або зняття ТЗ з державного обліку.

10.4.8. Відшкодування моральної шкоди будь-якого виду, пов'язаної з Договором.

10.4.9. Відшкодування шкоди, заподіяної майну Страхувальника та/або пасажирів (окрім Додаткового обладнання, яке знаходилось в Застрахованому ТЗ під час Страхового випадку) та/або вантажу, що транспортувався Застрахованим ТЗ під час Страхового випадку.

10.5. Дія Договору в частині зобов'язань Страховика за ризиком "Викрадення" призупиняється з моменту втрати Страхувальником (Експлуатантом) ключів від Застрахованого ТЗ, брелку/пульту дистанційного керування протиугінними засобами, встановленими на Застрахованому ТЗ.

10.5.1. Дія Договору в частині зобов'язань Страховика за ризиком "Викрадення" відновлюється з моменту надання Страховику документального підтвердження заміни втрачених ключів (брелків, пультів) і здійснення перекодування протиугінної сигналізації та/чи інших необхідних заходів для запобігання можливим несприятливим наслідкам від зазначених втрат.

10.6. Страховик несе зобов'язання за цим Договором, при викраденні Застрахованого ТЗ внаслідок крадіжки поза межами Стоянки під охороною, виключно за умови, що вказаний ТЗ було обладнано стаціонарно встановленим (інстальованим) протиугінним пристроєм (механічним та/або електронним), зазначеним у Заяві про страхування, яка є Додатком до Договору.

10.7 Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо, на дату настання Події, що має ознаки страхового випадку, ідентифікаційний номер Застрахованого ТЗ (номер кузова, шасі (рамі)), вказаний у Договорі, відрізнявся від запису цього ж реквізиту у реєстраційному документі на вказаний ТЗ.

10.8. Договором страхування може бути не передбачено обмежень за місцем нічного зберігання ТЗ, крім випадків, пов'язаних із втратою ключів від Застрахованого ТЗ або брелку/пульту дистанційного керування протиугінними засобами, встановленими на цьому ТЗ, або неробочим станом протиугінних засобів ТЗ. У такому разі, до виправлення вказаних недоліків, для збереження дії зобов'язань Страховика за Договором за ризиком ПДТО, Застрахований ТЗ у нічний час (з 23:00 до 06:00) має знаходитись на Стоянці під охороною.

10.9. Договором страхування може бути розширений або обмежений перелік винятків та обмежень страхування

## 11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Всі спори та суперечки, пов'язані з виконанням умов договору страхування, вирішуються шляхом переговорів.

11.2. В разі недосягнення сторонами договору згоди спори вирішуються в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

11.3. Страхувальник має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг до Національного банку України (орган, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг):

- Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон: 0-800-505-240
- Веб-сайт: [bank.gov.ua](http://bank.gov.ua), E-mail: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)
- Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.
- Документи в електронній формі приймаються на електронну скриньку: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)

## 12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

02002, м Київ, вул. А. Шептицького (раніше Луначарського) 14, офіс 81  
Тел. (044) 541-02-02, факс (044) 541-05-75, моб. (067) 569-42-41  
в електронному вигляді на адресу: [office@exposk.com.ua](mailto:office@exposk.com.ua).