

Затверджено
Рішенням Дирекції
ТДВ «СК «ЕКСПО СТРАХУВАННЯ»
Протокол № 2/24 від 28.06.2024

А.Є. Іванців



ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «КОМПЛЕКСНЕ СТРАХУВАННЯ МАЙНА»

Ця редакція Загальних умов страхового продукту «Комплексне страхування майна» діє з 01.07.2024 р. та припиняє дію із введенням у дію нової редакції або скасування Загальних умов.

Договір комплексного страхування мана (далі - Договір, Договір страхування), укладений за цією редакцією Загальних умов, діє на цих Загальних умовах до закінчення строку його дії, крім випадків внесення відповідних змін до Договору страхування за згодою сторін. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, якщо це не суперечить Закону.

Загальні умови страхового продукту є основою для укладення договору страхування (його складовою частиною), враховуючи його потреби в страхуванні, з урахуванням його складності, особливостей та специфіки. Умови страхування (обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, обмежень страхування, місце дії договору страхування та інші) визначаються в договорі страхування при його укладенні відповідно до цих Загальних умов.

Загальні умови страхового продукту «Комплексне страхування майна» розроблені та затверджені Страховиком згідно з вимогами [Закону України №1909-ІХ від 18.11.2021 «Про страхування»](#), нормативно-правових актів Національного банку України, а також внутрішніх документів Страховика.

Загальні умови надаються Страхувальнику в паперовій або електронній формі, зокрема засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю.

ТДВ «СК «ЕКСПО СТРАХУВАННЯ» не пропонує страхові продукти, розроблені відповідно до цих Загальних умов, разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

Договори страхування укладаються на даних Загальних умовах в межах:

- **Класу страхування 8** «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», ризик у межах класу страхування – страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ;
- **Класу страхування 9** «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж)», ризик у межах класу страхування – страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна);

відповідно до класифікації Закону України «Про страхування» (далі – Закон).

1. ПОНЯТТЯ І ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. **Страховик** – ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ЕКСПО СТРАХУВАННЯ», який зобов'язується здійснювати страхові виплати на визначених договором умовах та за визначену винагороду (страхову премію);

1.2. **Страхувальники** – юридичні особи та дієздатні громадяни, що уклали із страховиками договори страхування (крім військовослужбовців Збройних Сил та інших військових формувань, поліцейських, працівників прокуратури, суду та інших правоохоронних органів під час виконання ними службових обов'язків), які на законних підставах володіють, зберігають або використовують зброю;

1.3. **Вартість складників** - вартість деталей, вузлів, частин Застрахованого ТЗ і Додаткового

1.5. **Вигодонабувач** – юридична або фізична особа (в тому числі особа, зареєстрована як суб'єкт підприємницької діяльності), яка може зазнати збитків внаслідок настання страхового випадку, передбаченого цим Договором, та призначена Страхувальником для отримання відповідного страхового відшкодування.

1.6. **Страховий акт** – документ, який складається Страховиком у формі, що визначається Страховиком, та містить рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати.

1.7. **Застраховане майно** – це визначене у Договорі майно, що використовується Страхувальником на законних підставах за Місцем дії Договору і щодо якого Страхувальник (Вигодонабувач) має майновий інтерес.

1.8. **Компетентні органи:**

- державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків Страхових випадків, встановлення причин та обставин їх настання, оцінка наслідків, а також надання офіційних роз'яснень щодо питань, що стосуються обставин настання Страхового випадку.

- юридичні особи, що мають відповідні повноваження, до яких може звертатися Страховик або Страхувальник для вирішення суперечок та інших питань, що впливають із Договору.

Компетентними органами, зокрема, вважаються: органи міліції, пожежної охорони, аварійні служби водопровідних, каналізаційних та теплових мереж, житлово-експлуатаційні підприємства, гідрометеослужби, комісії з надзвичайних ситуацій, суди та інші органи, які наділені відповідними повноваженнями.

1.9. **Конструктивна загибель майна** – такий рівень пошкоджень Застрахованого майна внаслідок настання страхового випадку, коли, визначений відповідно до цього Договору, розмір витрат на відновлення вказаного майна до первісного стану перевищує 80% суми, визначеної, згідно з цим Договором, у якості Дійсної вартості для цього майна на дату настання страхового випадку.

1.10. **Ліміт відшкодування** - гранична сума, в межах якої здійснюється виплата страхового відшкодування, та яка, за згодою сторін Договору, може встановлюватись по окремому страховому ризику/випадку та/або по категорії/ групі Застрахованого майна.

1.11. **Матеріальний збиток** – це поточна вартість витрат на відтворення, заміщення або відшкодування вартості Застрахованого майна без урахування неoderжаних майбутніх вигод. Розмір матеріального збитку визначається згідно із розділом 8 цієї Частини Договору.

1.12. **Груба необережність** - ступінь вини певної особи (її працівника, повноважного представника) у настанні збитку, що характеризується наступними ознаками: особа, з вини якої відбувся збиток, передбачала можливість настання шкідливих наслідків своїх дій, але легковажно розраховувала на те, що ці наслідки не настануть.

1.13. **Нерухоме майно** - земельна ділянка, а також предмети, розташовані на земельній ділянці і невід'ємно пов'язані з нею, переміщення яких є неможливим без їх знецінення та зміни їх призначення, а саме:

1.14. **Конструктивні елементи** (будівлі та споруди або їх частини) – стіни, стелі, підлоги, міжповерхові перекриття (без оздоблення); невід'ємні інженерні комунікації; балкони, вікна, вхідні двері. Невід'ємними інженерними комунікаціями вважаються типові системи водо-, газо-, тепlopостачання, каналізації та опалювання, електрообладнання з фурнітурою (включаючи електропроводку), телефонні мережі та інші з'єднувальні кабелі.

1.15. **Внутрішнє оздоблення** - усі види внутрішніх штукатурних і малярських робіт, в тому числі декоративні та ліпні роботи; обробка стін і стелі усіма видами дерева, пластику та іншими матеріалами; обклеювання їх шпалерами, покриття підлоги та стелі (у т.ч. паркет, лінолеум і та ін.), заповнення дверних та віконних прорізів, дверні міжкімнатні конструкції (включаючи скління).

1.16. **Інженерне обладнання та устаткування** (що знаходиться всередині будівлі) - технічне, санітарно-технічне та кухонне обладнання (ванни, умивальники, унітази, змішувачі, газові та електричні плити); каміни, сауни, душові кабінки, парильні, системи очистки води, системи кондиціонування і вентиляції та/або супутникового телебачення, охоронна сигналізація та інше; вбудовані дзеркала, шафи тощо.

1.17. **Скляні поверхні та елементи**, а саме: скляні елементи які є частиною будови (приміщення) або іншого Застрахованого майна, включаючи внутрішні перегородки зі скла, дзеркала, вітрини, склоподібні матеріали, а саме: облицювання фасадів і стін; покрівлі, промислові ліхтарі зі скла і подібних матеріалів; вітражі; суцільне скло (вітрини), площа якого перевищує 4 кв. м., гнуче скло; шибки дверей і вікон, скляні двері.

1.18. **Повна виробнича собівартість** – вартість виробництва товарів (виробів), що включає вартість сировини та матеріалів, робіт і послуг, а також інших витрат виробника до моменту реалізації товарів (виробів), що можуть бути віднесені на собівартість їх виробництва.

1.19. **Подія** – будь-яка подія, що призвела до пошкодження, знищення, або загибелі Застрахованого майна протягом строку дії цього Договору.

1.20. **Приміщення** – територія будівлі, де розташоване Застраховане майно, що використовується Страхувальником (Експлуатантом) за прямим призначенням на законних підставах.

1.21. **Ринкова вартість Застрахованого майна** – вірогідна ціна, за якою може бути продане аналогічне майно (з урахуванням всіх видів зносу) за ринкових умов, що склалися на певну дату.

1.22. **Рухоме майно** - матеріальні предмети, які можуть бути вільно переміщені у просторі, призначені для особистого використання, здійснення господарської (підприємницької) діяльності та/або для задоволення соціально-культурних (побутових) потреб, а саме:

1.23. **Меблі, предмети інтер'єру**, а саме: меблі (тверді (корпусні) та інші кімнатні меблі; кухонні, передпокої та коридорів, ванних та туалетних кімнат; м'які меблі; розкладні та дачні) та офісне обладнання, господарський інвентар, предмети інтер'єру, якщо вони не є художньою або антикварною цінністю.

1.24. **Побутова техніка, електронне обладнання**, а саме: холодильники, морозильні камери, посудомийні машини, СВЧ-печі, електрогрилі, кухонні комбайни, пральні, сушильні машини, телевізори, відео- і аудіо техніка, ігрові приставки, персональні комп'ютери, принтери, сканери, джерела безперебійного електроживлення, тощо.

1.25. **Торгівельне, технологічне, виробниче обладнання**, а саме: верстати, механізми та пристрої виробничо-технологічного циклу, торгове устаткування, устаткування для енерго-, тепло- або водопостачання, стоматологічне обладнання та інше устаткування яке використовується для здійснення підприємницької діяльності.

1.26. **Товарні запаси**, а саме: товарно-матеріальні цінності завершеного і незавершеного виробництва (сировина, матеріали та напівфабрикати необхідні для діяльності, виробництва кінцевої продукції тощо, готова продукція, товари на складі, у торговому залі і т.ін.).

1.27. **Фактична загибель майна** - такий рівень пошкоджень Застрахованого майна, внаслідок настання Страхового випадку, коли, згідно письмового висновку Компетентного органу, зокрема, спеціалізованої експертної організації, це майно визнано непридатним для відновлення.

1.28. **Фізичний знос майна** – це зменшення дійсної вартості Застрахованого майна, зумовлене частковою або повною втратою його первісних технічних та технологічних якостей.

1.29. **Франшиза** – частина збитків Страхувальника, що не відшкодовується Страховиком згідно з умовами Договору. За цим страховим проуктом застосовується **Франшиза безумовна**, тобто, частина збитків, що підлягає вирахуванню із суми збитку при настанні будь-якого і кожного Страхового випадку.

1.30. **Пожежа** - вогонь, який виник поза місцем, спеціально призначеним для його розведення та підтримання або залишив таке місце і здатен розповсюджуватися самостійно, зокрема, у формі тління. До цього ризику також відноситься задимлення в результаті пожежі (тління), а також збитки, отримані внаслідок застосування засобів пожежогасіння, які вживаються з метою запобігання подальшого розповсюдження вогню.

1.31. Під "**Задимленням у результаті пожежі**" мається на увазі пошкодження Застрахованого майна продуктами горіння або тління (в т.ч. задимлення, що її супроводжує, включаючи виділення сажі і корозійного газу), незалежно від місця виникнення пожежі.

1.32. Під "**виділенням сажі**" слід розуміти виділення сажі в результаті пожежі або тління. При цьому раптове несподіване виділення сажі з печей, що використовуються для обігріву приміщень, а також димоходів або систем осушення будинку страховим випадком не вважається.

1.33. Під "**корозійним газом**" слід розуміти виділення газу, здатного завдати шкоди якостям Застрахованого майна, що виник внаслідок раптового і несподіваного нагрівання полімерних матеріалів.

1.34. **Удар блискавки** - це атмосферне явище, що виникає внаслідок електричних розрядів між хмарами та землею та наслідком якого є пошкодження або знищення Застрахованого майна внаслідок безпосереднього впливу на нього термічної і електродинамічної дії блискавки.

1.35. **Вибух** – це викид великої кількості енергії, викликаний несподівано сильною дією газів чи парів, що спричинив пошкодження або знищення Застрахованого майна внаслідок вибуху резервуара, парового котла, газосховищ, газопроводів, машин, апаратів та інших аналогічних пристроїв, вибуху газу, що використовується для побутових потреб.

1.36. **Стихійні явища** – це пошкодження (знищення) чи втрата Застрахованого майна внаслідок таких стихійних явищ, як: повінь, паводок, ураган, вихор, град, сильний дощ (злива); землетрус, зсув ґрунту, селя, гірський обвал (схід снігових лавин); осідання ґрунту; затоплення ґрунтовими водами; тиск снігового покриву; надзвичайні для даної місцевості морози та сильні снігопади; ожеледь.

1.37. **Повінь** - це вихід з берегів води наземних (стоячих або проточних) водоймищ, або відхилення їх від звичайних каналів. Застрахованими вважаються збитки в результаті пошкодження та/або загибелі застрахованого майна як безпосередній наслідок повені, за умови, що така подія настає раптово та непередбачено.

1.38. **Паводок** - інтенсивний, порівняно короткочасний підйом рівня води. Формується дощами і зливами, іноді таненням снігу або льодів при зимовій відлизі. Паводок може бути причиною повені (якщо вода піднімається вище за звичайний середній багаторічний рівень) і в зв'язку з цим розглядається як страховий ризик.

ПРИМІТКА. Ризики "Паводок та "Повінь" не включають заподіяння збитків Застрахованому майну в результаті:

- паводку або повені, що закономірно настають у певні періоди часу (внаслідок рельєфу місцевості, клімату, сезонних коливань води і т.п.). Вважається, що вихід води з берегів закономірно настає у певні періоди часу, якщо така подія відбувалася в середньому частіше, ніж один раз в три роки протягом останніх десяти років (за станом на дату початку дії Договору);

- дії вітрів, що наганяють воду з моря і викликають підвищення рівня води за рахунок затримки в гирлі води, що проноситься річкою (штормовий прилив);

- зміни конфігурації земної поверхні, дії ядерної енергії, розриву водопровідних труб або резервуарів;

- зміни рівня ґрунтових вод;

- недостатньої пропускної здатності каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) систем, якщо тільки це не викликано повинню;

- цвілі (гнилизни, грибка), що з'явилася в результаті вологості.

1.39. **Ураган** – вітер, швидкість якого перевищує 29 м/с.

1.40. **Вихор (смерч)** - маса повітря, охоплена обертовим рухом навколо деякої осі, яка може бути горизонтальною або вертикальною.

ПРИМІТКИ.

1) Наслідками дії урагану чи вихору не вважаються:

- проникнення в приміщення дощу, снігу, граду або бруду через незакриті вікна, двері, інші отвори в будівлі, якщо такі отвори не виникли в результаті урагану, вихору, через пошкодження або знищення вітрин, вітражів, скляних стін, віконного та дверного скла, розміром більше 1,5 кв.м. кожне, а також віконних та дверних рам або інших обрамлень, у які вставлене скло;

- пошкодження або загибель закріплених на зовнішній стороні застрахованої будівлі (приміщення) предметів, таких як, антени, відкриті електропроводи, світлові рекламні установки, плакатні щити або навіси вітрин та ін., якщо вони не застраховані за цим Договором за додатковий страховий платіж;

- затоплення, викликаного недостатньою пропускною здатністю каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) систем.

2) Швидкість вітру повинна бути підтверджена довідкою органів гідрометеорологічної служби. Якщо така довідка не може бути надана з незалежних від Страхувальника причин, то вважається, що вітер дув з достатньою швидкістю, якщо Страхувальник доведе наявність хоч би однієї з нижченаведених умов:

а) рух повітряних мас на території страхування або в її околицях з'явилася причиною загибелі або пошкодження будівель, що знаходилися в не аварійному стані, або іншого майна, здатного аналогічно будівлям витримувати відповідну силу вітру;

б) загибель або пошкодження застрахованої будівлі (споруди, іншого сховища), що знаходилася в не аварійному стані, могли відбутися тільки в результаті руху повітряних мас з відповідною швидкістю.

3) Збитки, заподіяні ураганом або вихором, що тривають безперервно або з перервами протягом 72 (сімдесяти двох) послідовних годин, розглядаються як один страховий випадок.

1.41. **Град** – це атмосферні опади у вигляді твердих крижаних утворень діаметром понад 20 мм.

1.42. **Сильний дощ (злива)** - - інтенсивні дощі з великими краплями інтенсивністю від 0,5 мм на хвилину, які можуть супроводжуватись грозами, а, іноді, градом.

ПРИМІТКИ

1) Наслідками дії граду чи сильного дощу (зливи) не вважається збиток, заподіяний:

- внаслідок дощу, граду або потоків бруду, які проникли у відкриті вікна або інші отвори, за винятком тих випадків, коли такі отвори з'явилися в результаті граду;

- майну, розташованому на зовнішній стороні будівлі (будови, спорудження) (наприклад вивіскам, освітлювальним стовпам, ліхтарям, антенам), зовнішній електропроводці, включаючи стовпи та щогли, а також огорожам, якщо вони не застраховані за цим Договором на умовах сплати додаткового страхового платежу;

- внаслідок затоплення, викликаного недостатньою пропускною здатністю каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) систем.

2) Збитки, заподіяні градом, що триває безперервно або з перервами протягом 24 (двадцяти чотирьох) послідовних годин, розглядаються як один страховий випадок.

1.43. **Землетрус** - пружні коливання в земній корі або верхній частині мантиї, що викликають коливання земної поверхні, деформацію в земній корі, та сила якого перевищує 5 (п'ять) балів за шкалою Ріхтера.

ПРИМІТКА. Збитки від землетрусу підлягають відшкодуванню лише в тому випадку, якщо Страхувальник доведе, що при проектуванні, будівництві і експлуатації застрахованих будівель і споруд належним чином враховувалися сейсмічні умови місцевості, в якій розташовані ці будівлі і споруди.

1.44. **Зсув ґрунту** - переміщення землі по схилу вниз під впливом ваги скупчення каменів або землі.

1.45. **Сель** – це тимчасовий потік, що раптово формується у руслах гірських рік, характеризується різким підняттям рівня і високим (10-75%) вмістом твердих матеріалів (продуктами руйнування гірських порід).

1.46. **Осідання ґрунту** - обумовлене природними причинами просідання поверхні землі над природними порожнечами.

ПРИМІТКА. При настанні осідання ґрунту не відшкодовуються збитки, що виникли в результаті:

- промерзання і відтавання ґрунту;

- динамічної дії на ґрунт (вібрації);

- пересихання або дренажування (осушення) ґрунту;

- різного роду будівельних робіт, зокрема, виїмки ґрунту або прокладки підземних комунікацій, зносу, капітального ремонту або реконструкції будівель;

- проведення вибухових робіт, розробки і видобутку корисних копалин;

- прибережної або річкової ерозії ґрунтів;

- нормальної просадки нових будівель;

- дії ґрунтових вод.

1.47. **Затоплення ґрунтовими водами** - вихід ґрунтових вод на поверхню землі, що викликано її надмірним зволоженням.

ПРИМІТКА. При настанні затоплення ґрунтовими водами не відшкодовуються збитки, що виникли в результаті:

- проведення підривних робіт, виїмки ґрунту з котлованів або кар'єрів, засипанням порожнеч або проведенням земленасіпних робіт;

- аварій водопровідної, каналізаційної системи.

1.48. **Тиск снігового покриву** – це тиск шару снігу, що утворився на поверхні Застрахованого майна з природних причин, тобто суто внаслідок випадання снігу у вигляді опадів, та за умови, що очищення від снігу було неможливо здійснити з об'єктивних причин.

ПРИМІТКА. При настанні збитків внаслідок тиску снігового покриву, Страховик не несе зобов'язань за цим Договором, якщо такі збитки виникли в результаті:

- дії шару снігу, що був сформований людиною;

- збитки заподіяні водою, що виникла внаслідок танення снігу чи його падіння з інших будівель чи елементів будівель.

1.49. **Гірський обвал, схід снігових лавин** – це швидке пересування донизу по схилу мас грязі, каменів, землі або снігу в результаті дії сил земного тяжіння.

ПРИМІТКА. При настанні гірського обвалу, сходу снігових лавин не відшкодовуються збитки, що прямо чи побічно виникли в результаті:

- різного роду будівельних робіт, зокрема, виїмки ґрунту або прокладки підземних комунікацій, зносу, капітального ремонту або реконструкції будівель;
- проведення вибухових робіт, розробки і видобутку корисних копалин;
- прибережної або річкової ерозії ґрунтів;
- нормальної просадки нових будівель;
- витрат, понесених на відновлення ґрунту.

1.50. Надзвичайні для даної місцевості морози - падіння температури повітря у Місці дії Договору до рівня, не характерного для даної місцевості, значення якого є значно нижчим за нижню межу діапазону температур, у якому дозволена експлуатація Застрахованого майна.

ПРИМІТКА. У будь-якому разі, не відшкодовуються Страховиком збитки, що настали внаслідок падіння температури у застрахованій будівлі (приміщенні, де знаходиться Застраховане майно), крім випадку, коли були прийняті достатні міри для підтримки плюсової температури у будівлі та/або перекрито надходження води та забезпечено злив з систем водопостачання, каналізації, опалення, пожежегасіння та кондиціонування повітря.

1.51. Ожеледь - шар міцного льоду, що утворюється на поверхні землі та предметах при намерзанні переохолоджених капель дощу чи туману.

ПРИМІТКА. Не відшкодовуються Страховиком збитки, пов'язані з дією ожеледі, якщо вони настали в результаті:

- дії шару льоду, що був сформований людиною;
- дії шару льоду, що утворюється внаслідок аварії водопровідної, каналізаційної системи;
- дії шару води, що виник внаслідок танення льоду чи його падіння з інших будівель чи елементів будівель.

1.52. Аварія (аварія водопровідної, каналізаційної або опалювальної системи, а також системи пожежегасіння) – це пошкодження / знищення Застрахованого майна внаслідок аварії водопровідної, каналізаційної або опалювальної системи, а також системи пожежегасіння (у тому числі внаслідок проникнення води із сусідніх приміщень, що не використовуються Страхувальником).

Аварією є не передбачене регламентом та/або технічною документацією відхилення у процесі експлуатації водопровідної, каналізаційної, опалювальної системи та/або автоматичної системи пожежегасіння, при якому контроль за його протіканням, а також управління ним стає неможливим, а розвиток неконтрольованих процесів створює фактори, які завдають шкоди Застрахованому майну.

Під водопровідною, каналізаційною, опалювальною системами, а також системою пожежегасіння слід розуміти:

- а) відповідні стаціонарні системи трубопроводів;
- б) устаткування, безпосередньо з'єднане із зазначеними стаціонарними системами трубопроводів.

Страхування цього ризику поширюється на збитки, викликані розривом труб або замерзанням (включаючи витрати на допоміжні роботи й відтавання) на вхідних трубопроводах і на трубопроводах водяного й парового опалення, якщо ці труби призначені для водопостачання застрахованого Приміщення і перебувають у Місці дії Договору.

1.53. До пристроїв і устаткування автоматичної системи пожежегасіння відносяться теплові замки зі зрошувачами, резервуари для води, розподільчі пристрої, вентиля, пожежна сигналізація, насоси, інші пристрої, а також труби, що відносяться винятково до автоматичної системи пожежегасіння.

1.54. Відшкодування збитків внаслідок аварії автоматичної системи пожежегасіння здійснюється лише за умови, що така система була виготовлена (встановлена) організаціями, що мають офіційний дозвіл на їх виготовлення (продаж і монтаж), і регулярно перевіряється спеціалізованими установами технічного контролю.

1.55. Відшкодування збитків за ризиком "Аварія" здійснюється лише за умови, що Страхувальник дотримується та виконує (забезпечує виконання) наступне:

- а) підтримує в належному стані труби, що знаходяться в місці страхування, і з'єднані безпосередньо з ними апарати і прилади систем водопостачання, каналізації й опалення;
- б) виконує вимоги уповноважених органів, експертів та/або правил експлуатації щодо необхідності встановлення додаткового устаткування, внесення змін в систему водопостачання, опалення і каналізації;
- в) перекриває, якщо це можливо, системи водопостачання, опалення і каналізації, включаючи апарати і прилади, безпосередньо з'єднані з цими системами в будинках їх частинах), що не використовуються, або звільняє їх від води.

1.56. Ризик "Аварія" не поширюється на:

- пошкодження водою з автоматичних спринклерних систем пожежогасіння внаслідок хибного вмикання цих систем;
- збитки від пошкодження водою внаслідок аварії водопровідної, каналізаційної або опалювальної системи, а також системи пожежогасіння щодо Застрахованого майна, розташованого у підвальних та напівпідвальних приміщеннях;
- збитки внаслідок аварії загальної водопровідної (зовнішньої) магістралі;
- пошкодження, заподіяні будинкам, приміщенням та спорудам ще не зданим в експлуатацію, та майну, що перебуває в них;
- пошкодження, заподіяні водяною парою, конденсатом, відпріванням тощо;
- пошкодження, заподіяні внаслідок витоку рідини при застосуванні фізичної людської сили (перекидання резервуарів з водою та ін.), а також рідини, що використовується для прибирання, чищення або миття;
- витік води внаслідок:
 - а) дії морозу, корозії, природного зносу систем трубопроводів;
 - б) ремонту, перенесення або збільшення ємності резервуарів або труб;
- пошкодження в результаті технічного обслуговування та випробування на справність вищевказаних систем (у тому числі під тиском), проведення ремонтних або відновлювальних робіт;
- утворення цвілі, грибку тощо;
- збитки, заподіяні внаслідок пошкодження самих трубопроводів та інших частин вказаних вище систем.

1.57. ПДТО (протиправні дії третіх осіб) – це знищення (пошкодження) Застрахованого майна внаслідок:

- цілеспрямованих зловмисних дій третіх осіб, скоєних з метою знищення (пошкодження) або викрадення майна;
- ДТП (дорожньо-транспортної пригоди).

1.58. Викрадення – протиправне заволодіння Застрахованим майном шляхом здійснення крадіжки зі зломом, грабежу, розбою.

1.59. Крадіжка зі зломом – це таємне викрадення Застрахованого майна, поєднане з проникненням у Приміщення.

Крадіжка зі зломом вважається такою, що мала місце, коли правопорушник:

- а) проникає у Приміщення, зламуючи (з використанням або без використання технічних засобів) двері, вікна, ґрати, ставні, стіни, підлогу або стелю такого Приміщення;
- б) зламує (з використанням або без використання технічних засобів), в межах Приміщень, предмети, що використовуються як сховища майна, або розкриває їх за допомогою піддроблених ключів;
- в) вилучає предмети із закритих приміщень, куди він раніше проник звичайним шляхом, де таємно продовжував залишатися до їх закриття;
- г) пройшов у Приміщення, застосовуючи піддроблені ключі;
- д) пройшов у Приміщення за допомогою оригінального ключа або відчинив оригінальним ключем сховище майна, що зберігається там, за умови, що він заволодів цим ключем в результаті крадіжки, здійсненої за межами місця дії Договору, або крадіжки зі зломом, грабежу чи розбою.

1.60. Грабіж - це відкрите викрадення Застрахованого майна.

1.61. Розбій – це напад з метою заволодіння Застрахованим майном, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства.

ПРИМІТКА. Якщо, згідно певного нормативно-правового акта чинного законодавства України, окремі терміни, вказані у Договорі страхування, отримують інше визначення (повністю або частково), то, починаючи з дати набрання чинності таким актом, визначення цих термінів за Договором здійснюється згідно вказаному нормативно-правовому акту.

1.62. Інші поняття та/або терміни, які живляються в Договорі страхування, використовуються у значеннях, визначених Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», іншими актами законодавства України.

1.63. Договір страхування може містити інші поняття і терміни, не вказані в цих Загальних умовах, або містити зазначені терміни в іншій інтерпретації, уточнені та/або деталізовані, що визначається за домовленістю сторін Договору страхування, якщо це не суперечить чинному законодавству.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ.

2.1. Предмет Договору страхування та об'єкт страхування.

2.1.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

2.1.2. Об'єктом страхування згідно з цими Загальними умовами є - майно на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати, яких може зазнати Страхувальник/Вигодонабувач у разі настання страхового випадку.

Відповідно до Загальних умов на страхування може бути прийняте майно:

2.1.3. **нерухоме майно**, а саме:

2.1.3.1. цілісний майновий комплекс;

2.1.3.2. будівля та/або споруда та/або приміщення без внутрішнього оздоблення/обладнання;

2.1.3.3. будівля та/або споруда та/або приміщення з внутрішнім оздобленням/обладнанням;

2.1.3.4. конструктивні елементи будівлі, квартири, іншого приміщення житлового, нежитлового, господарського та іншого призначення, споруди (або їхньої частини): фундамент, колони, перекриття, дах, покрівля, стіни, підлога, стеля, перекриття, капітальні перегородки, сходові марші, конструкція балконів, лоджій, інші конструктивні елементи, передбачені Договором страхування;

2.1.3.5. інженерно-комунікаційні мережі та системи (комунікації);

2.1.3.6. внутрішнє та/або зовнішнє обладнання будівель, приміщень і споруд: стаціонарно встановлене технічне, санітарно-технічне, кухонне обладнання систем водо-, газо-, тепlopостачання, каналізації, опалювання, електропостачання (змішувачі, умивальники, унітази, батареї, ванни, душові кабінки, сауни, лічильники води, газу, електроенергії, електричні щити, розподільники, освітлювальне обладнання, електричні системи обігріву («тепла підлога» тощо), обладнання систем вентиляції, кондиціонування повітря, очищення води, супутникового телебачення, відеоспостереження, протипожежної, охоронної сигналізації, домофони, вбудовані дзеркала, шафи, віконні ґрати, ролети, жалюзі, карнизи, інше внутрішнє та (або) зовнішнє обладнання будівель, приміщень і споруд, передбачене Договором страхування;

2.1.3.7. внутрішнє оздоблення;

2.1.3.8. скляні елементи будівлі та/або споруди та/або приміщення: скляні стіни, віконне і дверне скло, віконні та дверні рами, внутрішні перегородки із скла, дзеркала та інші скляні елементи (якщо площа окремого елемента скла перевищує 1,5 м² та не є звичайним віконним), якщо інше не передбачено Договором страхування.

2.1.3.9. земельні ділянки;

2.1.3.10. інше нерухоме майно, зазначене в Договорі страхування.

2.1.4. **рухоме майно**, а саме:

2.1.4.1. виробничі машини та обладнання;

2.1.4.2. торгівельне обладнання;

2.1.4.3. офісне обладнання: предмети офісної обстановки, вжитку та користування, що призначене для забезпечення роботи організації: меблі, предмети інтер'єру, комп'ютерна техніка, оргтехніка, електронна техніка, побутова техніка, якщо інше не передбачено Договором страхування;

2.1.4.4. товарні та матеріальні цінності (ТМЦ), уключаючи транспортні засоби, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною у Договорі страхування адресою та/або відображені в складі оборотних активів підприємства у звіті про фінансовий стан (балансі) під час їх зберігання;

2.1.4.5. меблі, предмети інтер'єру, передбачені Договором страхування;

2.1.4.6. електронна і побутова техніка (для застосування у побутових цілях);

2.1.4.7. особисті речі фізичних осіб, господарський інвентар, інше майно домашнього вжитку та господарського призначення, передбачене Договором страхування;

2.1.5. інше рухоме майно, зазначене в Договорі страхування.

2.1.6. **зелені насадження іншого призначення, ніж сільськогосподарське.**

2.2. Страхіві ризики:

2.2.1. **Вогонь (пожежа), крім підпалу** - виникнення вогню, здатного самостійно розповсюджуватися поза місць, призначених для його розведення та підтримки. Страховими визнаються випадки пожежі, які виникли внаслідок природних та техногенних причин, в тому числі його наслідки:

а) висока температура (підвищена температура повітря, що виникає внаслідок пожежі та може призвести до пошкодження та (або) знищення застрахованого майна);

б) задимлення (наповнення, насичення, покриття димом, з осіданням сажі (порошкова маса, утворена внаслідок неповного згоряння) і кіптяви на застрахованому майні);

в) корозійний газ (виділення газу, який завдав шкоди якостям застрахованого майна, що виникло внаслідок раптового і несподіваного нагрівання полімерних матеріалів);

г) збитки, завдані застрахованому майну в результаті здійснення необхідних та доцільних заходів з гасіння пожежі чи запобігання поширенню пожежі, в тому числі збитки, завдані засобами пожежогасіння (за умови, що відшкодування цих збитків передбачено умовами Договору страхування);

2.2.2. Вибух (швидкоплинний процес виділення енергії за короткий проміжок часу, пов'язаний зі швидким фізико-хімічним зміненням стану речовини, внаслідок чого виникає ударна хвиля або імпульс тиску, здатні поширюватися та заподіювати руйнування) внаслідок:

а) вибуху газу, речовин, рідин, вибухових матеріалів, що використовується в побутових та (або) промислових цілях;

б) вибуху резервуарів (парових котлів, газосховищ, газопроводів, апаратів та інших приладів, які працюють на стисненому повітрі або газі), за виключенням випадків, коли стінки цього резервуара виявляються не розірвані настільки, що вирівнюється тиск в резервуарі та поза ним. Якщо вибух усередині резервуару відбувся внаслідок хімічної реакції, то відшкодуванню підлягає збиток і у випадку відсутності порушення цілісності його стінок;

в) вибуху офісної та побутової техніки.

Страховими випадками визнаються також вибухи, які виникли внаслідок пожежі, природних та техногенних причин;

2.2.3. Ядерна енергія (вплив на майно іонізуючого випромінювання або радіоактивного забруднення, що перевищує допустимі межі, встановлені нормами та стандартами безпеки, визначеними законодавством України);

2.2.4. Град (опади у вигляді щільних льодових частинок, які випадають переважно в теплі пори року з потужних купчасто-дощових хмар, найчастіше під час грози або разом зі зливою);

2.2.5. Мороз;

2.2.6. Природні явища (включаючи бурю, просідання ґрунту та/або інші передбачені Договором страхування метеорологічні, гідрологічні або геофізичні явища, крім граду та морозу);

2.2.7. Вплив диму (безпосереднє знищення або пошкодження застрахованого майна димом у тому числі в результаті несподіваного та непередбаченого витікання диму з опалювального, обігрівального, сушильного устаткування або устаткування для готування їжі, розташованого в межах території (місця) дії Договору страхування);

2.2.8. Звуковий удар (знищення (пошкодження) застрахованого майна внаслідок впливу звукового удару, викликаного літальним апаратом при переході через звуковий бар'єр, а також дії вихрового сліду від турбін літака);

2.2.9. Вплив рідини (пошкодження водою, маслом, холодоагентом тощо з водопровідних, каналізаційних, опалювальних та аналогічних систем).

Під впливом рідини розуміється знищення (пошкодження) застрахованого майна внаслідок витікання рідини не за призначенням із:

- стаціонарних систем водопостачання, каналізації, водяного або парового опалення (трубопроводів, обладнання);

- устаткування, обладнання або техніки, що безпосередньо з'єднана з трубами систем водопостачання і каналізації;

- твердих та гнучких труб, що з'єднують устаткування, обладнання та техніку з системами водопостачання і каналізації;

- проникнення приміщень (включаючи горище), які не належать Страхувальнику (Вигодонабувачу), крім проникнення дощової або талої води;

2.2.10. Забруднення хімічними речовинами земельної ділянки (аварії або катастрофи, що призвели до раптового ненавмисного викиду забруднювальних хімічних речовин (будь-яка речовина хімічного походження, що присутня або надходить в атмосферне повітря та може прямо або опосередковано негативно впливати на довкілля та здоров'я людини) та забруднення ґрунту на застрахованій земельній ділянці, внаслідок яких пошкоджено або знищено застраховане майно);

2.2.11. Падіння предметів (падіння на застраховане майно під впливом сили тяжіння предметів або їх частин, таких як дерев, гілок, стовпів, стаціонарних радіо- та телевізійних антен, стаціонарних супутникових антен, щогл, брил снігу (льоду) тощо);

2.2.12. **Падіння пілотованих літальних об'єктів, їхніх частин чи вантажу, що ними перевозився, та вибух або пожежа, що виникли внаслідок такого падіння або зіткнення та розливу палива, що знаходилося в баках літального апарата;**

2.2.13. **Напад тварин;**

2.2.14. **Наїзд транспортного засобу** (безпосереднє зіткнення з застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії, а також пошкодження, знищення майна вантажем, що перевозиться цим транспортним засобом);

2.2.15. **Помилкове вмикання автоматичних систем пожежогасіння** (раптове вмикання у місці дії Договору страхування пристроїв та обладнання (теплових замків зі зрошувачами, резервуарів для води, розподільних пристроїв, вентилів, пожежної сигналізації, насосів тощо), що безпосередньо відносяться до автоматичних систем пожежогасіння, не за призначенням).

Страховик відшкодовує збиток, заподіяний Страхувальнику (Вигодонабувачу) в результаті помилкового вмикання такої системи тільки в тому випадку, якщо вона була виготовлена (встановлена) організаціями, що мають офіційний дозвіл на її виготовлення (продаж та монтаж) та регулярно перевіряється спеціалізованими установами технічного контролю;

2.2.16. **Протиправні дії третіх осіб** (вважаються такими, що сталися, якщо за фактом такої події Страхувальник звернувся до органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування із заявою або повідомленням про кримінальне правопорушення та таким органом (його службовою особою) внесено відомості про це до Єдиного реєстру досудових розслідувань України, в тому числі, відомості про попередню правову кваліфікацію кримінального правопорушення із зазначенням статті (частини статті) закону України про кримінальну відповідальність), а саме:

2.2.16.1. **Крадіжка з проникненням** (таємне викрадення застрахованого майна, поєднане з проникненням у приміщення, де знаходиться застраховане майно), що кваліфікується як страховий випадок, якщо третя особа або їх група проникає в приміщення, де знаходиться застраховане майно:

- зламуючи (з використанням або без використання технічних засобів) двері, вікна, ґрати, ставні, стіни, підлогу або стелю; або

- застосовуючи відмички або підроблені ключі (ключі, що виготовлені особами, які не мають права розпоряджатися справжніми (оригінальними) ключами, або за їх дорученням (з їх відома)) чи інші технічні засоби; або

- за допомогою справжнього (оригінального) ключа або відчиняє справжнім ключем майно, що зберігається там, за умови, що він заволодів ключем в результаті крадіжки з проникненням, грабежу, розбою; або

- зламуючи в межах приміщень предмети, що використовуються як сховища застрахованого майна, з використанням або без використання технічних засобів, або відчиняє їх за допомогою підроблених ключів; або

- вилучає предмети із замкнутих приміщень, куди він раніше проник звичайним шляхом і таємно продовжував залишатися до їх зачинення і використовував засоби, зазначені в підпунктах а) та (або) б), коли залишав приміщення.

*Подія, зазначена у п. 2.3.16.1. цих Загальних умов, визнається страховим випадком тільки якщо орган дізнання, слідчий або інші компетентні органи визнають наявність крадіжки з проникненням у приміщення, а особа, яка проникла у приміщення, залишає сліди, що кваліфікуються як доказ та належним чином зафіксовані як докази в кримінальній справі, тобто наявна, якщо інше не передбачено Договором страхування, хоча б одна з наведених нижче обставин:

1) сліди зламу приміщення, де знаходиться застраховане майно;

2) сліди зламу предметів, що використовуються як сховища застрахованого майна;

3) сліди від застосування підроблених ключів при проникненні у приміщення, де знаходиться застраховане майно;

4) сліди зламу приміщення, де знаходяться ключі, або предметів, що використовуються як сховища ключів, якими третя особа скористалась для проникнення в приміщення, де знаходиться застраховане майно.

2.2.16.2. **Грабіж** (відкрите викрадення застрахованого майна);

2.2.16.3. **Розбій** (напад з метою заволодіння чужим майном, поєднаний з насильством, небезпечним для життя або здоров'я особи, на яку був скоєний напад, або з загрозою застосування такого насильства),

2.2.16.4. **Підпал** - навмисні протиправні дії третьої особи або групи третіх осіб, спрямовані на пошкодження або знищення застрахованого майна шляхом спричинення пожежі через застосування джерела вогню;

2.2.16.5. **Умисне пошкодження/знищення майна** - навмисні протиправні дії третьої особи або групи третіх осіб (у тому числі хуліганство, вандалізм) спрямовані на пошкодження або знищення застрахованого майна, крім випадків, зазначених у п. 2.3.16.1. – 2.3.16.4. цих Загальних умов, та за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного повстання, страйку або терористичного акту;

2.2.17. **Биття скла (скляних елементів)** - биття, зазначених у Договорі страхування скляних елементів будівель, споруд внаслідок їхнього випадкового ненавмисного розбиття з будь-якої причини, що не підпадає під виключення та обмеження страхування згідно з цим Договором.

Скло вважається знищеним (розбитим), якщо через всю товщину скла проходить тріщина або є наскрізний отвір, або скло зруйноване повністю або частково. Пошкодження поверхні скла (подряпини, відколи) не вважаються биттям скла;

2.2.18. **Виробнича аварія** (в тому числі аварії в системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, а також викид перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин);

2.3. Страхіві ризики з переліку, зазначеному у п.п. 2.3.1.-2.3.19. цих Загальних умов, які приймаються на страхування, зазначаються у Договорі страхування.

2.4. **Страховий випадок** – настання події з переліку, зазначеному в п.п. 2.2.1.-2.2.19. цих Загальних умов, ризик виникнення якої застрахований за Договором страхування, що трапилась в період дії строку страхового покриття за Договором страхування та внаслідок чого виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику/ Вигодонабувачу.

2.5. Договором страхування може бути передбачено в разі настання страхового випадку відшкодування Страховиком у межах страхової суми (установлених лімітів відповідальності Страховика) витрат, понесених Страхувальником / Вигодонабувачем, уключаючи витрати на:

2.5.1. запобігання настанню страхового випадку (заподіяння збитків);

2.5.2. ліквідацію та/або зменшення наслідків страхового випадку (розміру збитків), витрати на ліквідацію наслідків страхового випадку (у тому числі витрати, що пов'язані з гасінням пожежі, розчищенням території; витрати на злам та розбір руїн, вивезення сміття, утилізацію залишків майна; усуненням раптових поломок в трубопроводах, устаткуванні або обладнанні систем водопостачання, каналізації і опалення, внаслідок яких сталося витікання рідини, їх розморожуванням);

2.5.3. збереження застрахованого майна під час або після настання страхового випадку (у тому числі витрати на переїзд та оренду майна внаслідок настання страхового випадку; витрати на заміну замків, систем безпеки внаслідок страхового випадку, охорону території);

2.5.4. прискорення відновлення майна (у тому числі витрати на транспортування пошкодженого майна до найближчого місця ремонту; витрати на оплату вартості послуг експертів, необхідних при відновленні застрахованого майна);

2.6. Страхова сума. Страховий тариф. Страхова премія. Ліміти відповідальності. Франшиза.

2.6.1. У Договорі страхування визначається спільна страхова сума, страховий тариф, страхова премія та інші спільні умови страхового покриття за класами страхування 8 і 9, відповідно до підпункту 1 пункту 180 Положення про Характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування, затвердженим Постановою Правління Національного банку України від 25.12.2023 № 182.

2.6.2. Страхова сума може встановлюватися у Договорі страхування за окремим об'єктом страхування, страховим випадком, групою страхових випадків, Договором страхування в цілому.

2.6.3. Страхова сума встановлюється в межах дійсної вартості майна за цінами і тарифами, що діють на день укладення Договору страхування або внесення змін до такого Договору, якщо інше не передбачено Договором страхування.

2.6.4. За згодою Сторін Договору страхування страхова сума може встановлюватися у межах повної вартості майна (повне страхування) або у межах певної частини цієї вартості (страхування в частці).

2.6.5. У разі коли страхова сума становить певну частку вартості застрахованого майна, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховому випадку збитків, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування. В тих випадках, коли майно прийняте на страхування в певній частці від повної його вартості, всі застраховані частини цього майна вважаються застрахованими в тій самій частці.

2.6.6. В межах страхової суми в Договорі страхування можуть встановлюватися Ліміти відповідальності Страховика за окремим страховим ризиком та/або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків, та/або на відшкодування окремих витрат.

2.6.7. Страхова премія за Договором страхування визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу та зазначається у Договорі страхування.

2.6.8. Порядок та строки сплати страхової премії визначаються Сторонами у Договорі страхування.

2.6.9. Згідно з цими Загальними умовами в Договорі страхування може застосовуватися франшиза, яка встановлюється у відсотках від страхової суми (страхової виплати) чи в абсолютному розмірі, та/або часова франшиза.

2.6.10. Вид та розмір франшизи визначаються Сторонами у Договорі страхування.

2.7. Строк страхового покриття.

2.7.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається в Договорі страхування.

2.7.2. В межах строку дії Договору страхування визначається строк дії страхового покриття.

2.7.3. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за Договором страхування в межах загального строку дії Договору.

2.7.4. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Договір страхування набирає чинності з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дня, наступного за днем сплати страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами) у повному обсязі згідно з умовами Договору на поточний рахунок Страховик, та закінчується о 24 годин 00 хвилин дати, що зазначена в Договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору страхування.

2.7.5. Дія договору страхування не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договором страхування.

2.7.6. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Страховий захист діє протягом усього строку дії Договору страхування, окрім випадків зупинення дії страхового покриття через несплату Страхувальником чергової частини страхової премії (при сплаті Страхувальником страхової премії частинами) в обсязі та строки, встановлені Договором страхування:

2.7.6.1. якщо друга чи наступна частини страхової премії не надійшли в строки, визначені Договором страхування як строк сплати частини страхової премії, дія страхового покриття за Договором страхування (зобов'язання Страховика здійснити виплату страхового відшкодування в разі настання страхового випадку) зупиняється після завершення 24 години (за київським часом) дня, до якого Страхувальник має сплатити частину страхової премії згідно з умовами Договору страхування;

2.7.6.2. у разі сплати Страхувальником простроченої частини страхової премії після дати, зазначеної в Договорі страхування, як дата сплати відповідної частини страхової премії, Страхове покриття поновлює дію з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дня, наступного за днем надходження простроченої частини страхової премії на поточний рахунок Страховика та огляду застрахованого майна Страховиком.

2.7.7. З моменту зупинення дії страхового покриття та до моменту відновлення дії страхового покриття, згідно з п.п. 2.7.6.1.–2.7.6.2. цих Загальних умов, страховий захист за Договором страхування не діє, і Страховик не несе зобов'язань щодо виплати страхового відшкодування за подіями, що сталися у період зупинення дії страхового покриття за Договором страхування. При цьому, строк дії Договору страхування не змінюється.

2.8. Територія страхового покриття.

2.8.1. Територією дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування, вважається:

2.8.1.1. приміщення будівель або споруд за зазначеною у Договорі страхування адресою;

2.8.1.2. територія земельних ділянок, на яких зведені будівлі або споруди (або без таких), адреса яких зазначена у Договорі страхування, якщо ці ділянки огорожені таким чином, що унеможливується їхнє використання сторонніми особами.

2.8.2. Страхове покриття діє стосовно страхових випадків, що сталися в межах території, яка зазначена Сторонами в Договорі страхування.

2.8.3. В будь-якому разі, страхове покриття не діє на території воєнних або бойових дій, на території, яка вийшла з-під контролю органів влади України, території проведення антитерористичної операції, проведення операції об'єднаних сил, в зоні дій будь-яких озброєних незаконних формувань, а також переходу контролю території, де знаходиться застраховане майно до цих формувань – страхове покриття для такого

застрахованого майна не надається під час дії вищезазначених обставин. Не зважаючи на умови Договору страхування, страхове покриття не поширюється на територію/район, яка/який вийшли з-під контролю органів влади України, територію/зону проведення антитерористичної операції, територію/зону проведення операції об'єднаних сил, зону воєнних або збройних конфліктів.

2.9. Складові страхового покриття:

2.9.1. В межах цих Загальних умов, Страхувальнику може бути запропоновано певні варіанти страхування у Програмах страхування, які містять різні складові страхового покриття та інші умови страхування.

2.9.2. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (включаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, на підставі яких укладається Договір страхування.

2.10. Строк дії договору страхування. Порядок вступу договору в дію

2.10.1. Договір страхування може укладатися на строк від одного до 12 місяців.

2.10.2. Договір набуває чинності з 00 год. 00 хв. дня, наступного за днем надходження на поточний рахунок Страховика суми страхової премії (її першої частини) в повному обсязі, але не раніше 00 год. 00 хв. дати, зазначеної як дата початку строку дії Договору. Договір діє до 24 год. 00 хв. дати, зазначеної як дата закінчення строку дії Договору, якщо інше не визначено Договором страхування.

2.10.3. Договором страхування може бути передбачена можливість продовження строку дії договору на наступний рік. При цьому, якщо сторони не пізніше, ніж за 15 днів до закінчення строку дії договору страхування, не заявили про зміну умов страхування, то договір продовжує свою дію ще на один рік, за умови оплати страхового платежу за наступний строк страхування в термін, зазначений в договорі страхування для відповідного календарного року. При цьому календарний рік дати закінчення дії договору вважається зміненим на наступний рік. Таке продовження дії договору страхування може відбуватися неодноразово. Ознакою продовження строку дії договору є отримання Страховиком страхового платежу в повному розмірі та в передбачені договором терміни.

2.11. Право вимоги

2.11.1. Якщо збитки, заподіяні Страхувальнику внаслідок настання Страхового випадку, були пов'язані з виною Третіх осіб, то, відповідно до чинного законодавства України, Страховик має право вимоги до винних осіб у розмірі виплаченої суми Страхового відшкодування.

2.11.2. Для реалізації Страховиком цього права, Страхувальник зобов'язаний передати Страховику всі документи і докази, які він має, і виконати дії, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги. При цьому, якщо Страхувальник відмовився від права вимоги до особи, відповідальної за збитки або здійснення права вимоги стало неможливим з вини Страхувальника, а Страхове відшкодування вже було виплачено, Страховик має право вимагати від Страхувальника повернення виплаченої суми Страхового відшкодування. В цьому разі Страхувальник зобов'язаний повернути отриману суму Страхового відшкодування протягом 1 (одного) місяця з дня отримання Страхувальником письмової вимоги Страховика з цього приводу.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

3.1. Страхувальник має право:

3.1.1. до укладання Договору страхування отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та Договору страхування, інформацію про Страховика, страхового посередника (якщо Договір страхування укладається при посередництві страхового посередника) та іншу інформацію, визначену законодавством України;

3.1.2. на укладання Договору на користь Вигодонабувачів, які набувають прав і обов'язків Страхувальника у відповідності з Договором.

3.1.3. на зміну умов Договору за згодою сторін. При цьому укладається додаткова угода між Страховиком та Страхувальником.

3.1.4. у випадку втрати примірника Договору страхування отримати у Страховика дублікат Договору страхування або його копію;

3.1.5. у разі настання страхового випадку на отримання страхового відшкодування в розмірі прямого дійсного збитку в межах страхової суми з урахуванням конкретних умов Договору.

3.1.6. призначити Вигодонабувача, а також, якщо інше не передбачено Договором страхування, змінити його до настання страхового випадку шляхом ініціювання внесення змін до Договору страхування;

3.1.7. отримувати від Страховика інформацію та документи щодо стану виконання Договору страхування;

3.1.8. припинити дію Договору страхування у порядку, передбаченому Договором страхування;

3.1.9. реалізовувати інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України.

3.2. Страхувальник зобов'язаний:

3.2.1. перед укладенням Договору страхування поінформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір страхування укладається за участі страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію (у тому числі про наявність страхового інтересу), що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування;

3.2.4. повідомити Страховика про наявність страхового інтересу, у тому числі стосовно Вигодонабувача (в разі визначення у Договорі страхування);

3.2.3. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування;

3.2.4. ознайомити Вигодонабувача з умовами Договору страхування (у тому числі з тими, що впливають на рішення Страховика стосовно визнання події страховим випадком та відмови у страховій виплаті);

3.2.5. протягом дії Договору страхування повідомляти Страховика у строки встановлені Договором про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування;

3.2.6. Дотримуватись інструкцій по зберіганню, експлуатації і обслуговуванню застрахованого майна, а також використовувати це Майно тільки за прямим призначенням.

3.2.6. виконувати рекомендації Страховика/Асистуючої компанії щодо усунення обставин, що впливають на підвищення страхового ризику, а також самостійно вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

3.2.7. повідомити Страховика про інші діючі договори страхування відносно об'єкта страхування;

3.2.8. інформувати Страховика/Асистуючу компанію про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування;

3.2.9. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

3.2.10. надавати Страховика/Асистуючій компанії повну і достовірну інформацію щодо обставин настання випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий;

3.2.11. надати Страховика документи та інформацію, передбачену Договором страхування, що стосуються страхового випадку та його наслідків в строки визначені Договором страхування;

3.2.12. надати Страховика можливість розслідувати причини та обставини страхового випадку;

3.2.13. вживати заходів для забезпечення Страховика можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків;

3.2.14. виконувати інші обов'язки, встановлені Договором страхування та законодавством України.

3.3. Страховик має право:

3.3.1. перевіряти інформацію, надану Страхувальником, а також виконання ним вимог та умов Договору страхування;

3.3.2. з'ясувати причини, обставини і наслідки страхового випадку, звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування», тобто у разі необхідності робити запити про відомості, що пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку з залученням експертів і спеціальних організацій.

3.3.3. при наявності сумнівів в підставах для виплати страхового відшкодування відстрочити її до отримання підтвердження цих підстав, але не більше, ніж на 90 робочих днів.

3.3.4. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором страхування та законодавством України;

3.3.5. достроково припинити дію Договору у порядку, передбаченому Договором страхування;

3.4.5. вимагати від Страхувальника (або Вигодонабувача) повернення страхового відшкодування (або відповідної частини) за наявності встановлення Страховиком фактів чи обставин, які повністю або частково звільняють позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права отримати таке страхове відшкодування;

3.3.6. реалізовувати інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України.

3.4. Страховик зобов'язаний:

3.4.1. до укладення Договору страхування на підставі отриманої інформації від Страхувальника з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні;

3.4.2. перед укладанням Договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від укладання Договору страхування;

3.4.3. встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування;

3.4.4. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в строки та в розмірі відповідно до умов Договору страхування, а також відшкодувати витрати, понесені для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування, за умови їх документального підтвердження;

3.4.5. у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування письмово повідомити про це Страхувальника/ Вигодонабувача у строки визначені Договором страхування з обґрунтуванням причин відмови;

3.4.6. не розголошувати відомостей про Страхувальника/Вигодонабувача, про їх майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом;

3.4.7. виконувати інші обов'язки, встановлені Договором страхування та законодавством України.

3.5. Страховик не надаватиме страхове покриття за Договором страхування і не нестиме обов'язку та відповідальності стосовно надання послуги за Договором страхування, якщо надання послуги поставить Страховика під загрозу застосування будь-яких санкцій, заборон чи обмежень Організації Об'єднаних Націй або торгових чи економічних санкцій, закону і правил Європейського Союзу, Сполученого Королівства та Сполучених Штатів Америки.

3.6. Сторона Договору страхування звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором страхування, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей Договору страхування під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом.

3.7. Сторони зобов'язані своєчасно повідомляти одна одну про зміну адреси, банківських реквізитів, передбачувану зміну власності, про інші зміни, що можуть вплинути на виконання Сторонами обов'язків згідно Договору.

3.8. За невиконання та/або неналежне виконання умов Договору страхування Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.

3.9. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі **0,01%** від розміру заборгованості за кожен день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діє під час виникнення заборгованості від суми, що підлягає сплаті.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Внесення змін та доповнень до Договору страхування можливе лише за взаємною письмовою згодою Страховика, Страхувальника, що оформлюється додатковим договором та є невід'ємною складовою частиною Договору страхування.

4.2. В разі порушення вказаних у Договорі страхування термінів сплати чи неповної сплати частин страхового платежу, такий Договір страхування у відношенні зобов'язань Страховика призупиняється з 00-00 дня, наступного за кінцевим терміном сплати страхового платежу (його чергової частини) до 00-00 дня, наступного за днем фактичного надходження відповідної частини страхового платежу (у повному обсязі) на поточний рахунок Страховика.

4.3. Якщо, після неповної сплати Страхувальником суми чергової (першої) частини страхового платежу, заборгованість Страхувальника так і не була погашена, то такий не повністю сплачений страховий внесок підлягає поверненню Страхувальнику, згідно з його письмовою заявою, протягом 30 (тридцяти) днів після закінчення строку дії (дострокового припинення дії) Договору, якщо Сторони не домовились про інше у письмовій формі.

4.4. Дія Договору страхування припиняється та Договір страхування втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

- 1) закінчення строку дії Договору страхування;
- 2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (або Вигодонабувачем) у повному обсязі;
- 3) несплати страхувальником страхової премії або чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір вважається достроково припиненим з 00 годин дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії.
- 4) ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);
- 5) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 6) набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;
- 7) в інших випадках, передбачених Договором страхування та законодавством України.

4.8. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика.

4.9. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

4.10. У разі дострокового припинення дії Договору страхування, за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором страхування.

4.11. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.12. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

4.13. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором страхування.

4.14. Розмір витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, складає до **60%** від страхової премії.

4.15. У разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору страхування щодо збільшення розміру страхової премії без зміни розміру страхової суми (якщо протягом дії Договору страхування виявляться нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційних витрат) Страховик має право достроково припинити Договір страхування у порядку, передбаченому цими Загальними умовами.

4.16. Повернення коштів страхової премії здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після припинення дії Договору, якщо інше письмово не погоджено між Сторонами Договору страхування.

4.17. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

- 4.18. Договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:
- його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;
 - Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

- у страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

- 1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;
- 2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування.

5.2. Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.

5.3. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. При настанні страхового випадку або події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

6.1.1. негайно, але в будь-якому разі не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту отримання Страхувальником інформації про подію, повідомити Страховика за телефонами: **+38(044) 541-02-02** або **+38(067) 569-42-41** і надати у максимально можливому обсязі відповіді на запитання Страховика, якщо інше не передбачено Договором страхування. Несвоєчасне повідомлення Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, без поважних причин надає останньому право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

6.1.2. Вжити заходів щодо рятування та збереження пошкодженого Майна, усунення причин, які сприяють збільшенню розміру збитку;

6.1.3. Як тільки стане відомо, але не пізніше 24 годин, повідомити про подію відповідні компетентні органи в залежності від характеру події, уповноважені встановлювати факт та обставини події, що відбулась;

6.1.4. До прибуття представника Страховика та/або експерта зберігати все Майно, що залишилося (як пошкоджене, так і не пошкоджене), в тому стані, в якому воно знаходилось після настання події, що має ознаки страхового випадку, та надати його для огляду представнику Страховика та/або експерту.

6.1.5. Надати Страховику можливість провести огляд та обстеження пошкодженого застрахованого майна та місця події для з'ясування причини, обставини події та розміру збитку. Якщо Страхувальник/Вигодонабувач або їх представники відмовляють йому в цьому або створюють перешкоди, то Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

6.1.6. Виконувати рекомендації Страховика щодо дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку. Страховик звільняється від відшкодування збитків, якщо вони виникли внаслідок того, що Страхувальник навмисно або з необережності не вживав можливих та доцільних заходів, щодо зменшення можливих збитків або запобігання їх виникненню.

6.1.7. Забезпечити уповноваженому представникові Страховика можливість безперешкодного огляду пошкодженого (знищеного) майна для з'ясування причин та обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, розмірів збитку, а також забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, що створюються для встановлення причин і визначення розміру збитку. Представник Страховика має право почати огляд місця події і пошкодженого (знищеного) майна, не очікуючи офіційного повідомлення Страхувальника про настання події. Якщо Страхувальник відмовляє в цій можливості, то Страховик вправі відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування.

6.1.8. Вжити заходів для збору та передачі Страховику всіх необхідних документів для визначення розміру завданого збитку та прийняття рішення про здійснення виплати або відмову здійснити виплату страхового відшкодування та реалізації Страховиком права вимоги до особи, винної в настанні страхового випадку.

6.2. Страховик після отримання повідомлення Страхувальника може направити свого представника для огляду місця події, що має ознаки страхового випадку, його фотографування та складання Акту огляду місця події встановленої Страховиком форми. Страховик та Страхувальник мають право залучити за свій рахунок незалежного експерта для розслідування факту, причин та обставин страхового випадку та визначення розміру завданих збитків.

ПРИМІТКА. Надання з боку Страховика або його уповноваженого представника інструкцій Страхувальнику стосовно його дій при настанні певного збитку не є підставою для визнання цієї події Страховим випадком.

6.3. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування, покладається на Страхувальника (або Вигодонабувача у разі призначення).

6.4. Умовами договору страхування можуть бути передбачені також інші дії Страхувальника при настанні події, що має ознаки страхового випадку.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. Розрахунок страхового відшкодування проводиться Страховиком відповідно до умов Договору страхування відповідно до розміру прямого збитку, завданого Страхувальнику/ Вигодонабувачу, але не більше страхової суми, встановленої у Договорі страхування.

7.2. Якщо інше не передбачено Договором страхування, розмір прямого збитку визначається:

7.2.1. у разі знищення, втрати застрахованого нерухомого майна (крім земельної ділянки) чи рухомого майна (крім товарно-матеріальних цінностей) – у розмірі дійсної вартості майна на момент перед настанням страхового випадку (але, у будь-якому разі, не більшому, ніж балансова вартість такого майна), з вирахуванням зносу на дату страхового випадку та вартості наявних залишків, придатних для подальшого використання. Повним знищенням застрахованого Майна за цими Загальними умовами вважається таке його пошкодження, коли витрати на відновлення перевищують 70% дійсної вартості Майна, але не більше від страхової суми щодо застрахованого майна та лімітів відповідальності Страховика, передбачених Договором страхування;

7.2.2. у разі знищення або пошкодження застрахованої земельної ділянки – у розмірі вартості витрат на рекультивацію земельної ділянки до стану, в якому вона перебувала до настання страхового випадку, але не більше страхової суми і лімітів відповідальності Страховика, передбачених Договором страхування, зокрема:

1. розчищення території від завалів будівель, споруд та інших уламків, від бруду, наносів і відкладень, утворених внаслідок настання страхового випадку;

2. земляні роботи із засипання вирв, ям, тріщин, карстів й інших штучних і природних порожнеч;

3. видалення ґрунту, пошкодженого (знищеного) внаслідок настання страхового випадку;

4. відновлення ґрунту до його первинного стану;

5. транспортування, складування й утилізація ґрунту, уламків тощо.

7.2.3. у разі пошкодження застрахованого нерухомого майна (крім земельної ділянки) і рухомого майна (крім товарно-матеріальних цінностей) – у розмірі поточної вартості витрат на відновлення, але не більше від дійсної вартості майна на момент перед настанням страхового випадку (та, у будь-якому разі, не більше, ніж балансова вартість такого майна), розміру страхової суми щодо застрахованого майна і лімітів відповідальності Страховика, передбачених Договором страхування.

7.3. Витрати на відновлення застрахованого майна включають у себе, якщо інше не передбачено Договором страхування, витрати на оплату:

- вартості матеріалів, деталей, запасних частин, необхідних для ремонту (відновлення) застрахованого майна та їх транспортування до місця ремонту, включаючи мито й збори;

- вартості робіт з ремонту та (або) монтажу;

- інші витрати, передбачені Договором страхування, необхідні для відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку.

7.4 Розмір витрат на відновлення застрахованого майна може визначатися, якщо інше не передбачено Договором страхування, на підставі:

7.4.1. висновку експертизи проведеної суб'єктом оціночної діяльності, або

7.4.2. середніх розцінок на аналогічні ремонтні роботи (роботи з відновлення майна), що діють у місці проведення ремонту на момент настання страхового випадку, рахунків торговельних підприємств, кошторису на ремонтні роботи, наряду-замовлення, інших документів, з якими згоден Страховик, або

7.4.3. якщо застраховане майно за згодою Страховика було відновлене до здійснення виплати страхового відшкодування:

а) актів виконаних робіт, рахунків за фактично виконаний ремонт пошкодженого майна спеціалізованим підприємством, письмово погодженим зі Страховиком, яке виконало ремонтні роботи, або

б) у випадку проведення ремонту Страхувальником самостійно – за собівартістю ремонту або за середніми розцінками на аналогічні роботи, що діють у місці проведення ремонту на момент настання страхового випадку, залежно від того, яка із цих сум виявиться меншою.

7.5. До вартості витрат на відновлення застрахованого майна не входять, якщо інше не передбачене Договором страхування:

- вартість деталей, матеріалів і робіт, що не були пошкоджені внаслідок настання страхового випадку;
- додаткові витрати на оплату вартості конструктивних змін, підвищення якості, поліпшення властивостей або вдосконалення попереднього стану застрахованого майна;
- витрати на оплату вартості тимчасового (допоміжного) або планового ремонту (відновлення) застрахованого майна;
- витрати на оплату вартості профілактичного ремонту й обслуговування застрахованого майна, а також інші витрати, не пов'язані зі страховим випадком;
- додаткові витрати на оплату вартості термінових робіт;
- додаткові витрати на оплату вартості послуг термінового (прискореного) доставки, у тому числі авіап перевезень, деталей, запасних частин, вузлів і матеріалів, необхідних для проведення ремонту;
- вартість витрат під час проведення ремонтних робіт на додаткову заробітну плату й матеріальне заохочення працівників, інших фахівців;
- інші витрати, здійснені понад необхідні для відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку.

7.6. До розрахунку страхового відшкодування не включається вартість:

- технічного обслуговування та гарантійного ремонту обладнання;
- робіт, пов'язаних з реконструкцією чи переобладнанням будівель, споруд та інших приміщень;
- ремонту чи заміни окремих частин, деталей обладнання у зв'язку із зносом, заводським браком, моральним старінням тощо;
- заміни (замість ремонту) окремих вузлів і агрегатів в зборі за відсутності необхідних запасних частин та деталей;
- відновлення товарного вигляду застрахованого майна, який воно мало на момент перед настанням страхового випадку.

7.7. Страховик відшкодовує Страхувальнику/Вигодонабувачу витрати, здійснені останнім з метою запобігання або зменшення розміру збитків, завданих настанням страхового випадку, якщо це передбачено Договором страхування.

7.8. Якщо страхова сума становила певну частину дійсної вартості застрахованого майна, визначеної на дату укладення Договору страхування, такі витрати відшкодовуються пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості застрахованого майна, якщо інше не передбачено Договором страхування.

7.9. Страховик приймає рішення про страхове відшкодування або про відмову у здійсненні страхового відшкодування у строк, визначений Договором страхування після отримання від Страхувальника / Вигодонабувача всіх необхідних документів, що встановлюють факт та обставини настання страхового випадку та розмір збитків.

7.10. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування відповідно до заяви Страхувальника/Вигодонабувача у строк, визначений у Договорі страхування.

7.11. Після здійснення виплати страхового відшкодування та проведення відновлювального ремонту пошкодженого застрахованого майна, Страхувальник повинен повідомити Страховика про проведений ремонт та надати можливість Страховику здійснити огляд відновленого майна, погодивши з ним час та місце проведення огляду. У разі невиконання цієї умови Страхувальником, при настанні в майбутньому пошкоджень цього ж застрахованого майна, Страховик звільняється від здійснення виплати страхового відшкодування за таке пошкодження, якщо інше не передбачено Договором страхування.

7.12. Якщо Страхувальнику стане відомо місцезнаходження викраденого внаслідок настання страхового випадку застрахованого майна, він зобов'язаний негайно, але не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з моменту, коли йому стало відомо про це, письмово повідомити про це Страховика, якщо інше не передбачено Договором страхування.

7.13. Якщо викрадене в результаті страхового випадку майно:

- повернуто Страхувальнику в непошкодженому стані до здійснення виплати страхового відшкодування, страхове відшкодування не виплачується;
- повернуто Страхувальнику в непошкодженому стані після здійснення виплати страхового відшкодування, то Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отриману від нього суму страхового відшкодування протягом 30 (Тридцяти) календарних днів від дня отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) претензії Страховика, якщо інше не передбачено Договором страхування;

- повернуто Страхувальнику в пошкодженому стані до здійснення виплати страхового відшкодування, то Страховик виплачує страхове відшкодування за пошкоджене застраховане майно;

- повернуто Страхувальнику в пошкодженому стані після здійснення виплати страхового відшкодування, то Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отриману від нього суму страхового відшкодування за вирахуванням вартості витрат на відновлення пошкодженого майна, протягом 30 (Тридцяти) календарних днів від дня отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) претензії Страховика, якщо інше не передбачене Договором страхування.

7.14. Загальний розмір страхового відшкодування за всіма страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору страхування, не може перевищувати розміру страхової суми та відповідних лімітів відповідальності, що встановлені Договором страхування.

7.15. Якщо у Договорі страхування передбачені ліміти відповідальності за групою застрахованого майна, за одним страховим випадком, за групою страхових випадків тощо, то Страховик здійснює виплату страхового відшкодування у межах встановлених у Договорі страхування лімітів відповідальності.

7.16. У разі здійснення виплати страхового відшкодування, обсяг зобов'язань Страховика (максимальний розмір страхового відшкодування, який на момент укладення Договору страхування дорівнює страховій сумі) зменшується на розмір виплаченого відшкодування.

7.17. Якщо на момент настання страхового випадку, щодо застрахованого майна діяли також інші договори страхування, Страховик виплачує страхове відшкодування в розмірі частини розрахованого страхового відшкодування за страховим випадком, яке визначається як відношення страхової суми, встановленої Договором страхування, до сукупності страхових сум за всіма укладеними договорами страхування, за якими мають бути здійснені виплати страхового відшкодування за цим страховим випадком.

7.18. Якщо Страхувальник/ Вигодонабувач одержав відшкодування збитків від третіх осіб, Страховик виплачує лише різницю між сумою, що підлягає виплаті за умовами Договору страхування, і сумою, отриманою від третіх осіб.

7.19. До Страховика, який виплатив страхове відшкодування, в межах фактичних витрат переходить право вимоги, яке Страхувальник/ Вигодонабувач має до особи, відповідальної за завданий збиток.

7.20. У разі, якщо питання виплати страхового відшкодування за конкретним збитком вирішуються у судовому порядку, то відповідним судовим рішенням, в залежності від конкретних обставин, можуть підтверджуватись (встановлюватись, визначатись): матеріальний інтерес отримувача страхового відшкодування; факт і обставини настання Події та її кваліфікація у якості страхового випадку; сума страхового відшкодування, яку повинен виплатити Страховик.

7.21. У разі прийняття Страховиком позитивного рішення щодо виплати Страхового відшкодування, така виплата здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після дня підписання відповідного страхового акту.

7.22. Договором страхування можуть бути визначені інші розміри та порядок здійснення страхових виплат.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:

8.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

8.1.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

8.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

8.1.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі страхування) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

8.1.5. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування;

8.1.6. Страхувальник/ Вигодонабувач отримав відшкодування збитків від особи, винної у заподіянні збитку або іншої третьої особи. Якщо збиток відшкодовано частково, то страхове відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої як компенсація за заподіяний збиток від третіх осіб.

8.1.7. інші підстави, визначені законодавством та умовами Договору страхування.

8.2. У разі прийняття Страховиком рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик протягом строку, визначеного Договором страхування після прийняття відповідного рішення, письмово повідомляє Страхувальника/ Вигодонабувача про прийняте рішення з обґрунтуванням причин відмови.

8.3. Порядок прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати визначається в договорі страхування або законодавством України.

8.4. Страховик має право затримати виплату страхового відшкодування, якщо:

8.4.1. Він має обґрунтовані сумніви в частині майнового інтересу Страхувальника (Вигодонабувача) щодо отримання страхового відшкодування, зокрема, документально не визначена особа, яка, на момент настання Страхового випадку, несли ризик випадкового пошкодження (знищення) майна.

8.4.2. Відповідними Компетентними органами, за наявності ознак шахрайських дій Страхувальника, Експлуатанта, Вигодонабувача або їх представників щодо майна, зазначеного в Договорі, було розпочато досудове розслідування у кримінальному провадженні за фактом настання події, що має ознаки Страхового випадку, і триває розслідування обставин, які призвели до настання збитку. Питання про здійснення виплати Страхового відшкодування вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком письмового підтвердження правоохоронних органів про зупинення або закінчення такого досудового розслідування.

8.4.3. Він має обґрунтовані сумніви з приводу достовірності наданих документів або відповідності обставин події ознакам Страхового випадку, чи за наявності інших фактів, які можуть стати підставою для відмови у виплаті Страхового відшкодування – на строк, необхідний для встановлення істини щодо дійсних обставин події.

8.5. Страховик має право вимагати від отримувача Страхового відшкодування повернення отриманих сум повністю або частково, якщо протягом строку позовної давності, визначеного законодавством України, стануть відомі нові обставини настання Страхового випадку, які позбавляють отримувача Страхового відшкодування права на її отримання (повністю або частково).

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Для укладання Договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти Договір страхування. Договір укладається на підставі письмової заяви Страхувальника, що після підписання Договору стає його невід'ємною частиною. У цій заяві Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня Страхового ризику, та які Страховик запитує у Заяві про страхування і вона є Додатком до Договору страхування.

9.2. На вимогу Страховика, його представник здійснює огляд застрахованого майна щодо наявності пошкоджень, зі складанням і підписанням представниками Страховика і Страхувальника відповідного Акту огляду майна.

9.3. Договір страхування є документом, що містить інформацію, яка становить таємницю страхування та таємницю фінансової послуги.

9.4. До таємниці страхування належить сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування (перестраховання) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги. До таємниці фінансової послуги, зокрема, належить інформація про:

- 1) рахунки клієнта;
- 2) операції, проведені на користь чи за дорученням клієнта, вчинені ним правочини;
- 3) фінансовий або майновий стан клієнта;

4) організацію та здійснення охорони надавачів фінансових послуг та/або посередників та осіб, які перебувають у приміщеннях надавачів фінансових послуг та/або посередників, а також будь-яка інформація про коди (шифрування тощо), що використовуються надавачем фінансових послуг та/або посередником для захисту інформації;

5) організаційно-правову структуру клієнта - юридичної особи, її керівників, напрями діяльності;

6) діяльність клієнтів чи інша інформація, що становить комерційну таємницю, про будь-який проект, винахід, зразки продукції тощо, інша комерційна інформація;

7) надавачів фінансових послуг та/або посередників та їхніх клієнтів, що отримується/збирається Регулятором під час здійснення своїх повноважень, у тому числі під час здійснення нагляду, включаючи валютний нагляд, оверсайту, а також перевірок з питань дотримання вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, законодавства з питань застосування

персональних спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій), законодавства про захист прав споживачів;

8) надавачів фінансових послуг та/або посередників та їхніх клієнтів, що отримується Національним банком України відповідно до міжнародного договору або за принципом взаємності від органу нагляду за фінансовими установами іноземної держави.

9.5. Інформація, яка містить таємницю страхування та таємницю фінансової послуги підлягає збереженню та необхідно забезпечувати її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб, в тому числі працівниками Страховика, страхового посередника та інших осіб, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування.

9.6. Договір страхування укладається в письмовій формі, на паперовому носії. Договір складається в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу і зберігаються по одному примірнику в кожній зі сторін.

10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ

10.3. Не підлягають відшкодуванню збитки Страхувальника, що настали внаслідок:

10.3.1. Терористичних актів, а також в наслідок військових дій. Покриття не поширюється на збитки, або збитки, прямо чи опосередковано спричинені війною, вторгненням, діями іноземних ворогів, військовими діями (незалежно від того, чи була оголошена війна), громадською війною, повстанням, революцією, діями військової чи узурпованої влади, конфіскації чи націоналізації, реквізицією чи знищенням, чи пошкодження майна з боку чи за розпорядженням будь-якого уряду, громадського чи місцевого органу влади; дії мін, бомб, снарядів, безпілотних літальних апаратів (БПЛА) чи ракет та їх уламків, будь-якої іншої зброї, бойових машин, танків, військових та інших формувань, окремих бойовиків, солдатів та інших знарядь війни або предметів/засобів/ пристроїв воєнного чи оборонного призначення (в тому числі саморобних); діяльності Збройних Сил України, правоохоронних органів (державних органів, що здійснюють відповідно до законодавства правоохоронну діяльність), інших утворених відповідно до законодавства органів спеціального призначення, сил територіальної оборони, добровольчих підрозділів або інших самоорганізованих підрозділів, які мають ознаки військових формувань та/або формувань з охорони громадського порядку та/або будь-яких інших формувань, створених в умовах проведення військових (воєнних), мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій, заходів або дій (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні) або будь-яких інших подій, щодо здійснення евакуаційної або волонтерської діяльності в умовах проведення вказаних операцій та заходів.

10.3.2. Забруднення навколишнього природного середовища, в тому числі забруднення хімічними або біологічними речовинами, які призначені виключно для використання у воєнних цілях; проникаючої радіації, радіоактивного забруднення.

10.3.3. Конфіскації, реквізиції, арешту чи знищення майна на вимогу представників військової чи цивільної влади.

10.3.4. Гниття, корозії чи інших природних властивостей матеріалів, що використовуються в застрахованому майні, дія природних, хімічних процесів тощо.

10.4. Страховик не відшкодовує:

- збитки у вигляді неодержаних доходів (втрачена вигода).
- моральну шкоду.
- штрафи застосовані на підставі постанови про притягнення до адміністративної, кримінальної відповідальності або вироку, цивільно-правові санкції.

10.5. Незважаючи на будь-які умови Договору, страхове покриття за цим Договором не надається та страхове відшкодування не виплачується Страхувальнику або будь-якій особі - Вигодонабувачу за Договором, якщо ці умови страхування, виплати або отримання відшкодування, послуга або діяльність Страхувальника у будь-якій мірі порушує будь-які норми або вимоги ООН, норми або законодавство Європейського Союзу, Сполучених Штатів Америки, Швейцарії, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії, України щодо застосування політичних, торгових або економічних санкцій.

10.6. Договором страхування може бути розширений або обмежений перелік винятків та обмежень страхування

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Всі спори та суперечки, пов'язані з виконанням умов договору страхування, вирішуються шляхом переговорів.

11.2. В разі недосягнення сторонами договору згоди спори вирішуються в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

11.3. Страхувальник має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг до Національного банку України (орган, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг):

- Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон: 0-800-505-240
- Веб-сайт: bank.gov.ua, E-mail: nbu@bank.gov.ua
- Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.
- Документи в електронній формі приймаються на електронну скриньку: nbu@bank.gov.ua

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

02002, м Київ, вул. А. Шептицького (раніше Луначарського) 14, офіс 81
Тел. (044) 541-02-02, факс (044) 541-05-75, моб. (067) 569-42-41
в електронному вигляді на адресу: office@exposk.com.ua.